



## 弘光科技大學

# 110 學年度(民國 111)畢業生 畢業滿一年之雇主滿意度調查 (112 年度調查)

學生事務處職涯發展中心

中華民國 113 年 03 月 21 日

### 摘要

本研究目的為調查弘光科技大學一一〇學年度(民國一一一年)畢業生畢業滿一年之雇主滿意度現況，藉此了解本校一一〇學年度(民國一一一年)畢業生之雇主對於本校畢業生之專業技能、工作態度、團隊合作、國際化、人格特質、忠誠度、整體評價、未來優先考慮聘用本校畢業生等狀況，藉此提供學校未來之課程改善之參考，茲將其重要結果分別摘錄如下：

本年度研究之研究對象為本校一一〇學年度畢業生，全校畢業人數為 2,983 人(以該校一一〇學年度之註冊組提供畢業生資料為主)，實際成功受訪樣本數(經加權分析)為 1,300 人，受訪率為 43.58%。本研究以電話訪問、網路問卷、紙本問卷傳真及回寄之方式蒐集資料，回收問卷之資料，經過統計分析後得到下列結果摘錄：

本校一一〇學年度(民國一一一年)畢業生畢業滿一年之雇主滿意度全校整體現況(以五等第量表計分)，其滿意度分別於專業技能為  $4.40 \pm 0.61$ 、工作態度為  $4.48 \pm 0.57$ 、團隊合作為  $4.41 \pm 0.59$ 、國際化為  $3.93 \pm 0.84$ 、人格特質為  $4.30 \pm 0.69$ 、忠誠度為  $4.38 \pm 0.66$ 、整體評價為  $4.46 \pm 0.58$ 、未來優先考慮聘用本校畢業生  $4.50 \pm 0.60$ 。

**關鍵字：**電話訪問、雇主滿意度、專業技能、工作態度、整體評價。

目錄

緒論.....	11
一、    研究目的.....	11
二、    調查方法.....	11
三、    研究方法.....	14
統計分析結果.....	18
一、    全校.....	18
(一)、    各項目基本統計 .....	18
(二)、    重要度與滿意度統計分析 .....	24
二、    護理學院.....	38
(一)、    護理系.....	49
(二)、    護理所(專科護理師組).....	59
(三)、    護理所(臨床護理專家).....	63
(四)、    學士後護理系 .....	66
三、    醫療健康學院 .....	68
(一)、    物理治療系 .....	76
(二)、    營養系暨營養醫學研究所 .....	78
(三)、    生物科技系(所).....	86
(四)、    動物保健學士學位學程 .....	92
(五)、    語言治療與聽力系 .....	94
(六)、    老人福利與長期照顧事業系 .....	96
(七)、    健康事業管理系 .....	104
四、    民生創新學院 .....	112
(一)、    食品科技系 .....	122
(二)、    食品科技系食科組 .....	128
(三)、    食品科技系烘焙組 .....	134
(四)、    餐旅管理系 .....	140
(五)、    化妝品應用系科技組 .....	142
(六)、    化妝品應用系美妝組 .....	154
(七)、    美髮造型設計系 .....	164
(八)、    幼兒保育系 .....	172
(九)、    多媒體遊戲發展與應用系 .....	178
(十)、    文化設計與行銷系 .....	181
(十一)、    運動休閒系 .....	183
(十二)、    國際溝通英語系 .....	186
五、    智慧科技學院 .....	192
(一)、    環境與安全衛生工程系(綠科組).....	200
(二)、    環境與安全衛生工程系(環工組).....	207

(三)、	環境與安全衛生工程系(職安組).....	213
(四)、	智慧科技系 .....	219
(五)、	醫療器材發展與應用系 .....	225

## 表目錄

表 1-1 畢業生之雇主院/系應調查樣本數 .....	12
表 1-2 畢業生之雇主之院/系有效樣本數 .....	16
表 1-3 請問您目前有幾名弘光畢業生在此工作(或實習)呢? .....	18
表 1-4 貴公司平均每年新進多少位本校畢業生? .....	18
表 1-5 近三年內錄用本校之學生人數? .....	18
表 1-6 貴公司在招募人員時，認為哪些經歷可以增加就業優勢(競爭力)? .....	19
表 1-7 貴公司是否為外商公司 .....	20
表 1-8 貴公司產業別 .....	20
表 1-9 本校校友服務公司所在的縣市是否在台灣(地區).....	21
表 1-10 貴公司通常以何種管道徵才? .....	22
表 1-11 您的年齡 .....	22
表 1-12 您是否為主管職 .....	22
表 1-13 您的服務年資 .....	23
表 1-14 您的教育程度 .....	23
表 1-15 您的性別 .....	23
表 1-16 校友表現之重要度與滿意度(不分部別).....	24
表 1-17 校友表現之重要度與滿意度(日二技).....	26
表 1-18 校友表現之重要度與滿意度(進二技).....	28
表 1-19 校友表現之重要度與滿意度(二專).....	30
表 1-20 校友表現之重要度與滿意度(日四技).....	31
表 1-21 校友表現之重要度與滿意度(進四技).....	33
表 1-20 校友表現之重要度與滿意度(四技在職專班).....	35
表 1-22 校友表現之重要度與滿意度(碩(博)班).....	36
表 2-1 護理學院-校友表現之重要度與滿意度 .....	38
表 2-2 護理學院-校友表現之重要度與滿意度(日二技) .....	40
表 2-3 護理學院-校友表現之重要度與滿意度(進二技) .....	42
表 2-4 護理學院-校友表現之重要度與滿意度(日四技) .....	44
表 2-4 護理學院-校友表現之重要度與滿意度(四技在職專班) .....	46
表 2-5 護理學院-校友表現之重要度與滿意度(碩(博)班).....	47
表 2-6 護理系-校友表現之重要度與滿意度 .....	49
表 2-7 護理系-校友表現之重要度與滿意度(日二技) .....	51
表 2-8 護理系-校友表現之重要度與滿意度(進二技) .....	53
表 2-9 護理系-校友表現之重要度與滿意度(日四技) .....	55
表 2-10 護理系-校友表現之重要度與滿意度(四技在職專班 ) .....	57
表 2-11 護理所-校友表現之重要度與滿意度(專科護理師組) .....	59
表 2-12 護理所-校友表現之重要度與滿意度(臨床護理專家) .....	63
表 2-13 後護系-校友表現之重要度與滿意度(學士後護理系 ) .....	66

表 3-1 醫療健康學院-校友表現之重要度與滿意度.....	68
表 3-2 醫療健康學院-校友表現之重要度與滿意度(日四技).....	70
表 3-3 醫療健康學院-校友表現之重要度與滿意度(進四技).....	72
表 3-4 醫療健康學院-校友表現之重要度與滿意度(碩(博)班).....	74
表 3-5 物理治療系-校友表現之重要度與滿意度.....	76
表 3-6 營養系-校友表現之重要度與滿意度.....	78
表 3-7 營養系-校友表現之重要度與滿意度(日四技).....	80
表 3-8 營養系-校友表現之重要度與滿意度(進四技).....	82
表 3-9 營養系-校友表現之重要度與滿意度(碩(博)班).....	84
表 3-10 生物科技系-校友表現之重要度與滿意度.....	86
表 3-11 生物科技系-校友表現之重要度與滿意度(日四技).....	88
表 3-12 生物科技系-校友表現之重要度與滿意度(碩(博)班).....	90
表 3-13 動保學程-校友表現之重要度與滿意度.....	92
表 3-14 語言治療與聽力系-校友表現之重要度與滿意度.....	94
表 3-15 老福系-校友表現之重要度與滿意度.....	96
表 3-16 老福系-校友表現之重要度與滿意度(日四技).....	98
表 3-17 老福系-校友表現之重要度與滿意度(進四技).....	100
表 3-18 老福系-校友表現之重要度與滿意度(碩(博)班).....	102
表 3-19 健管系-校友表現之重要度與滿意度.....	104
表 3-20 健管系-校友表現之重要度與滿意度(日四技).....	106
表 3-21 健管系-校友表現之重要度與滿意度(進四技).....	108
表 3-22 健管系-校友表現之重要度與滿意度(碩(博)班).....	110
表 4-1 民生創新學院-校友表現之重要度與滿意度.....	112
表 4-2 民生創新學院-校友表現之重要度與滿意度(進二技).....	114
表 4-3 民生創新學院-校友表現之重要度與滿意度(二專).....	116
表 4-4 民生創新學院-校友表現之重要度與滿意度(日四技).....	118
表 4-5 民生創新學院-校友表現之重要度與滿意度(進四技).....	120
表 4-7 食品科技系(不分組)-校友表現之重要度與滿意度.....	122
表 4-8 食品科技系(不分組)-校友表現之重要度與滿意度(日四技).....	124
表 4-9 食品科技系(不分組)-校友表現之重要度與滿意度(進四技).....	126
表 4-11 食品科技系食科組-校友表現之重要度與滿意度.....	128
表 4-11 食品科技系食科組(日四技)-校友表現之重要度與滿意度.....	130
表 4-11 食品科技系食科組(進四技)-校友表現之重要度與滿意度.....	132
表 4-12 食品科技系烘焙組-校友表現之重要度與滿意度.....	134
表 4-13 食品科技系烘焙組-校友表現之重要度與滿意度(日四技).....	136
表 4-14 食品科技系烘焙組-校友表現之重要度與滿意度(進四技).....	138
表 4-15 餐旅管理系-校友表現之重要度與滿意度.....	140
表 4-16 化妝品應用系科技組-校友表現之重要度與滿意度.....	142

表 4-17 化妝品應用系科技組-校友表現之重要度與滿意度(進二技)	145
表 4-18 化妝品應用系科技組-校友表現之重要度與滿意度(二專)	147
表 4-18 化妝品應用系科技組-校友表現之重要度與滿意度(日四技)	149
表 4-19 化妝品應用系科技組-校友表現之重要度與滿意度(進四技)	152
表 4-20 化妝品應用系美妝組-校友表現之重要度與滿意度	154
表 4-21 化妝品應用系美妝組-校友表現之重要度與滿意度(進二技)	157
表 4-22 化妝品應用系美妝組-校友表現之重要度與滿意度(日四技)	159
表 4-23 化妝品應用系美妝組-校友表現之重要度與滿意度(進四技)	162
表 4-24 美髮造型設計系-校友表現之重要度與滿意度	164
表 4-25 美髮造型設計系-校友表現之重要度與滿意度(進二技)	167
表 4-26 美髮造型設計系-校友表現之重要度與滿意度(日四技)	169
表 4-27 幼兒保育系-校友表現之重要度與滿意度	172
表 4-28 幼兒保育系-校友表現之重要度與滿意度(日四技)	174
表 4-29 幼兒保育系-校友表現之重要度與滿意度(進四技)	176
表 4-30 多媒體遊戲發展與應用系校友表現之重要度與滿意度	178
表 4-33 文化創意產業系-校友表現之重要度與滿意度	181
表 4-34 運動休閒系-校友表現之重要度與滿意度	183
表 4-35 國際溝通英語系-校友表現之重要度與滿意度	186
表 4-36 國際溝通英語系-校友表現之重要度與滿意度(日四技)	188
表 4-37 國際溝通英語系-校友表現之重要度與滿意度(進四技)	190
表 5-1 智慧科技學院-校友表現之重要度與滿意度	192
表 5-2 智慧科技學院-校友表現之重要度與滿意度(日四技)	194
表 5-3 智慧科技學院-校友表現之重要度與滿意度(進四技)	196
表 5-3 智慧科技學院-校友表現之重要度與滿意度(碩(博)班)	198
表 5-4 環安系(綠科組)-校友表現之重要度與滿意度	200
表 5-5 環安系(綠科組)-校友表現之重要度與滿意度(日四技)	203
表 5-6 環安系(綠科組)-校友表現之重要度與滿意度(進四技)	205
表 5-7 環安系(環工組)-校友表現之重要度與滿意度	207
表 5-8 環安系(環工組)-校友表現之重要度與滿意度(日四技)	209
表 5-9 環安系(環工組)-校友表現之重要度與滿意度(進四技)	211
表 5-10 環安系(職安組)-校友表現之重要度與滿意度	213
表 5-11 環安系(職安組)-校友表現之重要度與滿意度(日四技)	215
表 5-12 環安系(職安組)-校友表現之重要度與滿意度(碩(博)班)	217
表 5-13 智慧科技系-校友表現之重要度與滿意度	219
表 5-14 智慧科技系-校友表現之重要度與滿意度(日四技)	221
表 5-15 智慧科技系-校友表現之重要度與滿意度(進四技)	223
表 5-16 醫療器材發展與應用系-校友表現之重要度與滿意度	225

## 圖目錄

圖 1-1 電訪施測流程 .....	13
圖 1-2 問卷架構 .....	14
圖 1-3 貴公司在招募人員時，認為哪些經歷可以增加就業優勢(競爭力)? .....	19
圖 1-4 貴公司產業別 .....	20
圖 1-5 校友表現之重要度與滿意度直條圖(不分部別).....	25
圖 1-6 校友表現之重要度與滿意度 IPA 模式(不分部別) .....	25
圖 1-7 校友表現之重要度與滿意度直條圖(日二技).....	27
圖 1-8 校友表現之重要度與滿意度 IPA 模式(日二技) .....	27
圖 1-9 校友表現之重要度與滿意度直條圖(進二技).....	29
圖 1-10 校友表現之重要度與滿意度 IPA 模式(進二技) .....	29
圖 1-13 校友表現之重要度與滿意度直條圖(日四技).....	32
圖 1-14 校友表現之重要度與滿意度 IPA 模式(日四技) .....	32
圖 1-15 校友表現之重要度與滿意度直條圖(進四技).....	34
圖 1-16 校友表現之重要度與滿意度 IPA 模式(進四技) .....	34
圖 1-17 校友表現之重要度與滿意度直條圖(碩(博)班).....	37
圖 1-18 校友表現之重要度與滿意度 IPA 模式(研究所(含在職專班)).....	37
圖 2-1 護理學院-校友表現之重要度與滿意度直條圖 .....	39
圖 2-2 護理學院-校友表現之重要度與滿意度 IPA 模式 .....	39
圖 2-3 護理學院-校友表現之重要度與滿意度直條圖(日二技) .....	41
圖 2-4 護理學院-校友表現之重要度與滿意度 IPA 模式(日二技).....	41
圖 2-5 護理學院-校友表現之重要度與滿意度直條圖(進二技) .....	43
圖 2-6 護理學院-校友表現之重要度與滿意度 IPA 模式(進二技).....	43
圖 2-7 護理學院-校友表現之重要度與滿意度直條圖(日四技) .....	45
圖 2-8 護理學院-校友表現之重要度與滿意度 IPA 模式(日四技).....	45
圖 2-9 護理學院-校友表現之重要度與滿意度直條圖(碩(博)班).....	48
圖 2-10 護理學院-校友表現之重要度與滿意度 IPA 模式(碩(博)班).....	48
圖 2-11 護理系-校友表現之重要度與滿意度直條圖 .....	50
圖 2-12 護理系-校友表現之重要度與滿意度 IPA 模式 .....	50
圖 2-13 護理系-校友表現之重要度與滿意度直條圖(日二技) .....	52
圖 2-14 護理系-校友表現之重要度與滿意度 IPA 模式(日二技).....	52
圖 2-15 護理系-校友表現之重要度與滿意度直條圖(進二技) .....	54
圖 2-16 護理系-校友表現之重要度與滿意度 IPA 模式(進二技).....	54
圖 2-17 護理系-校友表現之重要度與滿意度直條圖(日四技) .....	56
圖 2-18 護理系-校友表現之重要度與滿意度 IPA 模式(日四技).....	56
圖 2-20 護理所-校友表現之重要度與滿意度直條圖(專科護理師組).....	62
圖 2-22 護理所-校友表現之重要度與滿意度 IPA 模式(專科護理師組).....	62
圖 2-21 護理所-校友表現之重要度與滿意度直條圖(臨床護理專家).....	65

圖 2-22 護理所-校友表現之重要度與滿意度 IPA 模式(臨床護理專家).....	65
圖 3-1 醫療健康學院-校友表現之重要度與滿意度直條圖.....	69
圖 3-2 醫療健康學院-校友表現之重要度與滿意度 IPA 模式.....	69
圖 3-3 醫療健康學院-校友表現之重要度與滿意度直條圖(日四技).....	71
圖 3-4 醫療健康學院-校友表現之重要度與滿意度 IPA 模式(日四技).....	71
圖 3-5 醫療健康學院-校友表現之重要度與滿意度直條圖(進四技).....	73
圖 3-6 醫療健康學院-校友表現之重要度與滿意度 IPA 模式(進四技).....	73
圖 3-7 醫療健康學院-校友表現之重要度與滿意度直條圖(碩(博)班).....	75
圖 3-8 醫療健康學院-校友表現之重要度與滿意度 IPA 模式(碩(博)班).....	75
圖 3-9 物理治療系-校友表現之重要度與滿意度直條圖(日四技).....	77
圖 3-10 物理治療系-校友表現之重要度與滿意度 IPA 模式(日四技).....	77
圖 3-11 營養系-校友表現之重要度與滿意度直條圖.....	79
圖 3-12 營養系-校友表現之重要度與滿意度 IPA 模式.....	79
圖 3-13 營養系-校友表現之重要度與滿意度直條圖(日四技).....	81
圖 3-14 營養系-校友表現之重要度與滿意度 IPA 模式(日四技).....	81
圖 3-15 營養系-校友表現之重要度與滿意度直條圖(進四技).....	83
圖 3-16 營養系-校友表現之重要度與滿意度 IPA 模式(進四技).....	83
圖 3-17 營養系-校友表現之重要度與滿意度直條圖(碩(博)班).....	85
圖 3-16 營養系-校友表現之重要度與滿意度 IPA 模式(碩(博)班).....	85
圖 3-18 生物科技系-校友表現之重要度與滿意度直條圖.....	87
圖 3-20 生物科技系-校友表現之重要度與滿意度直條圖(日四技).....	89
圖 3-22 生物科技系-校友表現之重要度與滿意度直條圖(碩(博)班).....	91
圖 3-23 動保學程-校友表現之重要度與滿意度直條圖.....	93
圖 3-24 動保學程-校友表現之重要度與滿意度 IPA 模式(日四技).....	93
圖 3-25 語言治療與聽力系-校友表現之重要度與滿意度直條圖.....	95
圖 3-26 語言治療與聽力系-校友表現之重要度與滿意度 IPA 模式.....	95
圖 3-27 老福系-校友表現之重要度與滿意度直條圖.....	97
圖 3-28 老福系-校友表現之重要度與滿意度 IPA 模式.....	97
圖 3-29 老福系-校友表現之重要度與滿意度直條圖(日四技).....	99
圖 3-30 老福系-校友表現之重要度與滿意度 IPA 模式(日四技).....	99
圖 3-31 老福系-校友表現之重要度與滿意度直條圖(進四技).....	101
圖 3-32 老福系-校友表現之重要度與滿意度 IPA 模式(進四技).....	101
圖 3-33 老福系-校友表現之重要度與滿意度直條圖(碩(博)班).....	103
圖 3-34 老福系-校友表現之重要度與滿意度 IPA 模式(碩(博)班).....	103
圖 3-35 健管系-校友表現之重要度與滿意度直條圖.....	105
圖 3-36 健管系-校友表現之重要度與滿意度 IPA 模式.....	105
圖 3-37 健管系-校友表現之重要度與滿意度直條圖(日四技).....	107
圖 3-38 健管系-校友表現之重要度與滿意度 IPA 模式(日四技).....	107

圖 3-37 健管系-校友表現之重要度與滿意度直條圖(進四技).....	109
圖 3-38 健管系-校友表現之重要度與滿意度 IPA 模式(進四技).....	109
圖 3-39 健管系-校友表現之重要度與滿意度直條圖(碩(博)班).....	111
圖 3-40 健管系-校友表現之重要度與滿意度 IPA 模式(碩(博)班).....	111
圖 4-1 民生創新學院-校友表現之重要度與滿意度直條圖.....	113
圖 4-2 民生創新學院-校友表現之重要度與滿意度 IPA 模式 .....	113
圖 4-3 民生創新學院-校友表現之重要度與滿意度直條圖(進二技).....	115
圖 4-4 民生創新學院-校友表現之重要度與滿意度直條圖(二專).....	117
圖 4-5 民生創新學院-校友表現之重要度與滿意度直條圖(日四技).....	119
圖 4-6 民生創新學院-校友表現之重要度與滿意度 IPA 模式(日四技).....	119
圖 4-7 民生創新學院-校友表現之重要度與滿意度直條圖(進四技).....	121
圖 4-8 民生創新學院-校友表現之重要度與滿意度 IPA 模式(進四技).....	121
圖 4-9 食品科技系(不分組)-校友表現之重要度與滿意度直條圖 .....	123
圖 4-10 食品科技系(不分組)-校友表現之重要度與滿意度 IPA 模式.....	123
圖 4-11 食品科技系(不分組)-校友表現之重要度與滿意度直條圖(日四技).....	125
圖 4-12 食品科技系(不分組)-校友表現之重要度與滿意度 IPA 模式(日四技)...	125
圖 4-13 食品科技系(不分組)-校友表現之重要度與滿意度直條圖(進四技).....	127
圖 4-14 食品科技系食科組-校友表現之重要度與滿意度直條圖.....	129
圖 4-15 食品科技系食科組-校友表現之重要度與滿意度 IPA 模式 .....	129
圖 4-16 食品科技系食科組(日四技)-校友表現之重要度與滿意度直條圖 .....	131
圖 4-17 食品科技系食科組(日四技)-校友表現之重要度與滿意度 IPA 模式.....	131
圖 4-18 食品科技系食科組(進四技)-校友表現之重要度與滿意度直條圖 .....	133
圖 4-19 食品科技系烘焙組-校友表現之重要度與滿意度直條圖.....	135
圖 4-20 食品科技系烘焙組-校友表現之重要度與滿意度 IPA 模式 .....	135
圖 4-21 食品科技系烘焙組-校友表現之重要度與滿意度直條圖(日四技).....	137
圖 4-22 食品科技系烘焙組-校友表現之重要度與滿意度 IPA 模式(日四技).....	137
圖 4-23 食品科技系烘焙組-校友表現之重要度與滿意度直條圖(進四技).....	139
圖 4-24 食品科技系烘焙組-校友表現之重要度與滿意度 IPA 模式(日四技).....	139
圖 4-25 餐旅管理系-校友表現之重要度與滿意度直條圖.....	141
圖 4-26 餐旅管理系-校友表現之重要度與滿意度 IPA 模式 .....	141
圖 4-27 化妝品應用系科技組-校友表現之重要度與滿意度直條圖.....	143
圖 4-28 化妝品應用系科技組-校友表現之重要度與滿意度 IPA 模式 .....	144
圖 4-29 化妝品應用系科技組-校友表現之重要度與滿意度直條圖(進二技).....	146
圖 4-30 化妝品應用系科技組-校友表現之重要度與滿意度直條圖(二專).....	148
圖 4-31 化妝品應用系科技組-校友表現之重要度與滿意度直條圖(日四技).....	150
圖 4-32 化妝品應用系科技組-校友表現之重要度與滿意度 IPA 模式(日四技)..	151
圖 4-33 化妝品應用系科技組-校友表現之重要度與滿意度直條圖(進四技).....	153
圖 4-34 化妝品應用系美妝組-校友表現之重要度與滿意度直條圖.....	155

圖 4-35 化妝品應用系美妝組-校友表現之重要度與滿意度 IPA 模式 .....	156
圖 4-36 化妝品應用系美妝組-校友表現之重要度與滿意度直條圖(進二技) .....	158
圖 4-37 化妝品應用系美妝組-校友表現之重要度與滿意度直條圖(日四技) .....	161
圖 4-38 化妝品應用系美妝組-校友表現之重要度與滿意度 IPA 模式(日四技)..	161
圖 4-39 化妝品應用系美妝組-校友表現之重要度與滿意度直條圖(進四技) .....	163
圖 4-40 美髮造型設計系-校友表現之重要度與滿意度直條圖 .....	166
圖 4-41 美髮造型設計系-校友表現之重要度與滿意度 IPA 模式 .....	166
圖 4-42 美髮造型設計系-校友表現之重要度與滿意度直條圖(進二技) .....	168
圖 4-43 美髮造型設計系-校友表現之重要度與滿意度直條圖(日四技) .....	171
圖 4-44 美髮造型設計系-校友表現之重要度與滿意度 IPA 模式(日四技).....	171
圖 4-45 幼兒保育系-校友表現之重要度與滿意度直條圖 .....	173
圖 4-46 幼兒保育系-校友表現之重要度與滿意度 IPA 模式 .....	173
圖 4-47 幼兒保育系-校友表現之重要度與滿意度直條圖(日四技) .....	175
圖 4-48 幼兒保育系-校友表現之重要度與滿意度 IPA 模式(日四技).....	175
圖 4-49 幼兒保育系-校友表現之重要度與滿意度直條圖(進四技) .....	177
圖 4-50 幼兒保育系-校友表現之重要度與滿意度 IPA 模式(進四技).....	177
圖 4-51 多媒體遊戲發展與應用系-校友表現之重要度與滿意度直條圖 .....	180
圖 4-52 多媒體遊戲發展與應用系-校友表現之重要度與滿意度 IPA 模式 .....	180
圖 4-53 文化設計與行銷系-校友表現之重要度與滿意度直條圖 .....	182
圖 4-54 文化設計與行銷系-校友表現之重要度與滿意度 IPA 模式 .....	182
圖 4-55 運動休閒系-校友表現之重要度與滿意度直條圖 .....	185
圖 4-56 運動休閒系-校友表現之重要度與滿意度 IPA 模式 .....	185
圖 4-57 國際溝通英語系-校友表現之重要度與滿意度直條圖 .....	187
圖 4-58 國際溝通英語系-校友表現之重要度與滿意度 IPA 模式 .....	187
圖 4-59 國際溝通英語系-校友表現之重要度與滿意度直條圖(日四技) .....	189
圖 4-60 國際溝通英語系-校友表現之重要度與滿意度 IPA 模式(日四技).....	189
圖 4-61 國際溝通英語系-校友表現之重要度與滿意度直條圖(進四技) .....	191
圖 4-62 國際溝通英語系-校友表現之重要度與滿意度 IPA 模式(日四技).....	191
圖 5-1 智慧科技學院-校友表現之重要度與滿意度直條圖 .....	193
圖 5-2 智慧科技學院-校友表現之重要度與滿意度 IPA 模式 .....	193
圖 5-3 智慧科技學院-校友表現之重要度與滿意度直條圖(日四技) .....	195
圖 5-4 智慧科技學院-校友表現之重要度與滿意度 IPA 模式(日四技).....	195
圖 5-5 智慧科技學院-校友表現之重要度與滿意度直條圖(進四技) .....	197
圖 5-6 智慧科技學院-校友表現之重要度與滿意度直條圖(碩(博)班).....	199
圖 5-7 環安系(綠科組)-校友表現之重要度與滿意度直條圖 .....	202
圖 5-8 環安系(綠科組)-校友表現之重要度與滿意度直條圖(日四技).....	204
圖 5-9 環安系(綠科組)-校友表現之重要度與滿意度直條圖(進四技).....	206
圖 5-10 環安系(環工組)-校友表現之重要度與滿意度直條圖 .....	208

圖 5-11 環安系(環工組)-校友表現之重要度與滿意度直條圖(日四技).....	210
圖 5-12 環安系(環工組)-校友表現之重要度與滿意度直條圖(進四技).....	212
圖 5-13 環安系(職安組)-校友表現之重要度與滿意度直條圖 .....	214
圖 5-14 環安系(職安組)-校友表現之重要度與滿意度直條圖(日四技).....	216
圖 5-15 環安系(職安組)-校友表現之重要度與滿意度直條圖(碩(博)班).....	218
圖 5-16 智慧科技系-校友表現之重要度與滿意度直條圖 .....	220
圖 5-17 智慧科技系-校友表現之重要度與滿意度 IPA 模式 .....	220
圖 5-18 智慧科技系-校友表現之重要度與滿意度直條圖(日四技).....	222
圖 5-19 智慧科技系-校友表現之重要度與滿意度 IPA 模式(日四技).....	222
圖 5-20 智慧科技系-校友表現之重要度與滿意度直條圖(進四技).....	224
圖 5-22 醫療器材發展與應用系-校友表現之重要度與滿意度直條圖 .....	226
圖 5-23 醫療器材發展與應用系-校友表現之重要度與滿意度 IPA 模式 .....	226

## 緒論

### 一、研究目的

為調查弘光科技大學「一一〇學年度(民國一一一年)畢業生畢業滿一年之雇主滿意度現況」，藉此了解本校「一一〇學年度(民國一一一年)畢業生畢業滿一年之雇主對於本校畢業生之專業技能、工作態度、團隊合作、國際化、人格特質、忠誠度、整體評價、未來優先考慮聘用本校畢業生等狀況，藉此提供學校未來之課程改善之參考。

### 二、調查方法

#### (一)、調查對象

以本校一一〇學年度(民國一一一年)之畢業生，作為本研究之主要調查對象。本校一一〇學年度之日進修部(研究所)畢業生共計 2,983 名(畢業生名單以本校註冊組提供之資料為準)。畢業生雇主名單之取得，是先電話訪問畢業生取得其工作單位之雇主資料，經選取之畢業生經由電話聯繫確認雇主聯繫方式，再與雇主確認受訪意願後列入受訪名單。

#### (二)、調查樣本分配與完成受訪樣本數

本次調查之母體數 2,983 人，實際成功受訪樣本數(經加權分析)為 1,300 人，成功抽樣率為 43.58%。各院系完成數請見表 1-1。

表 1-1 畢業生之雇主院/系應調查樣本數

院	系所	畢業學生數	應調查樣本
護理學院	護理系(所)	747	342
	學士後護理系	37	3
醫療健康學院	物理治療系	97	41
	營養系暨營養醫學研究所	102	47
	動物保健學士學位學程	48	17
	語言治療與聽力系	32	21
	生物科技系(所)	35	20
	老人福利與長期照顧事業系(所)	127	53
	健康事業管理系(所)	130	60
民生創新學院	食品科技系(所)	218	92
	餐旅管理系	248	119
	幼兒保育系	152	57
	化妝品應用系	218	93
	美髮造型設計系	126	70
	文化設計與行銷系	91	25
	運動休閒系	76	44
	國際溝通英語系	54	29
	多媒體遊戲發展與應用系	88	39
智慧科技學院	智慧科技應用系	94	11
	醫療器材發展與應用系	65	38
	環境與安全衛生工程系(所)	198	79

### (三)、調查方式

各系以電話訪問及其他輔助問卷回收方式，如網路問卷、紙本問卷傳真及回寄之方式蒐集問卷資料。

### (四)、抽樣方法

採用普查的方式進行。

### (五)、調查日期

2023 年 5 月至 8 月。電話訪問期間一一〇學年度(民國一一一年)畢業生畢業後一年，電訪時間為上午 9:30~12:00、下午 14:00~17:00 等二時段進行訪問工作，調查工作包含問卷之施測、待處理問卷之追蹤、電訪資料之建檔等工作。

(六)、電訪實施流程

本校健康事業管理系陳亮汝老師進行一次電訪員訓練與模擬，其講座內容包括電訪流程訓練、問卷說明、問題回答與臨場反應及加強訪員的抗壓性等，以提升成功率降低受訪者之拒訪率。完整的電訪流程請見圖 1-1。

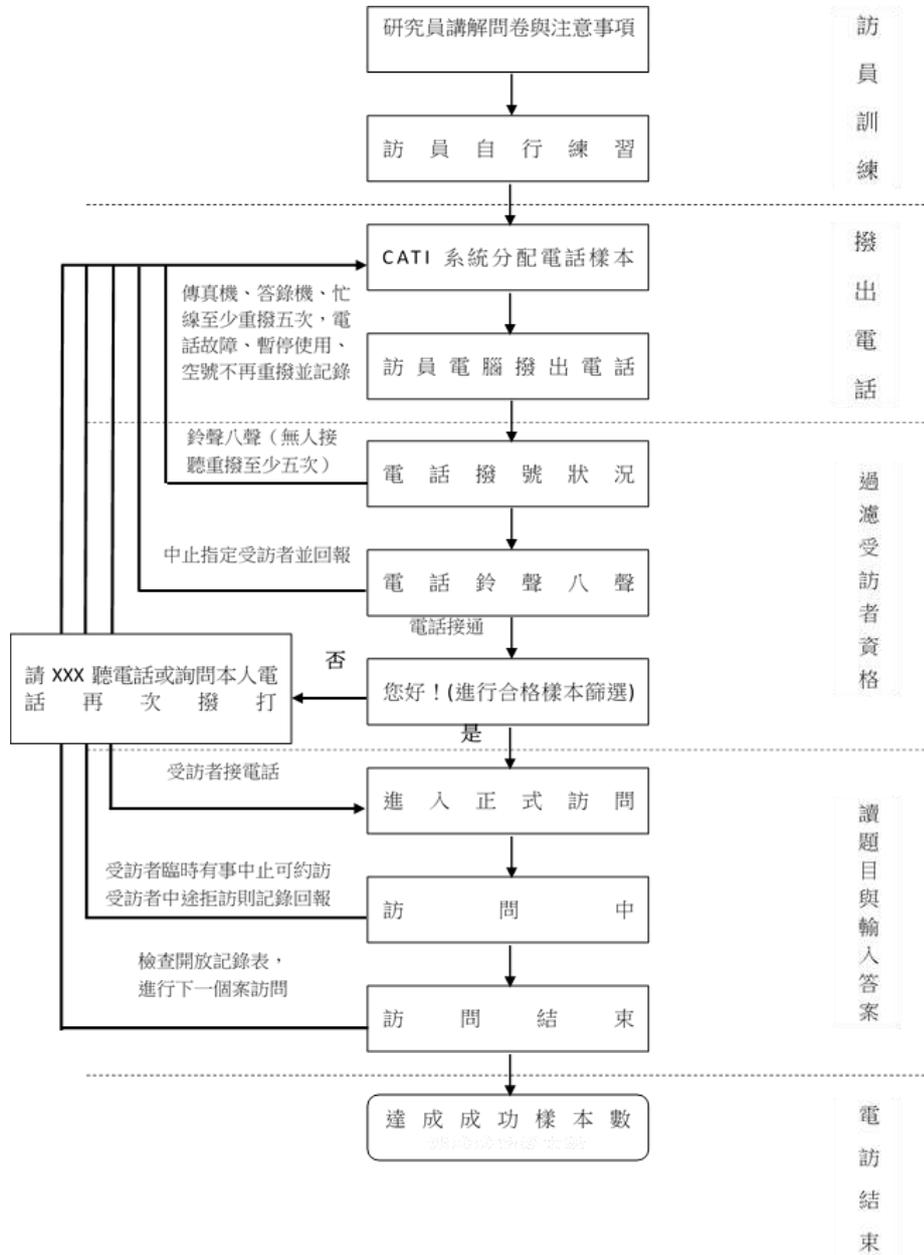


圖 1-1 電訪施測流程

### 三、研究方法

#### (一)、研究架構

主要依專業技能(1 題)、工作態度(3 題)、團隊合作(2 題)、國際化(2 題)、人格特質(4 題)、忠誠度(2 題)、整體評價(3 題)、未來優先考慮聘用本校畢業生(1 題)、核心能力(依各系設計不同問項)。請見圖 1-2。

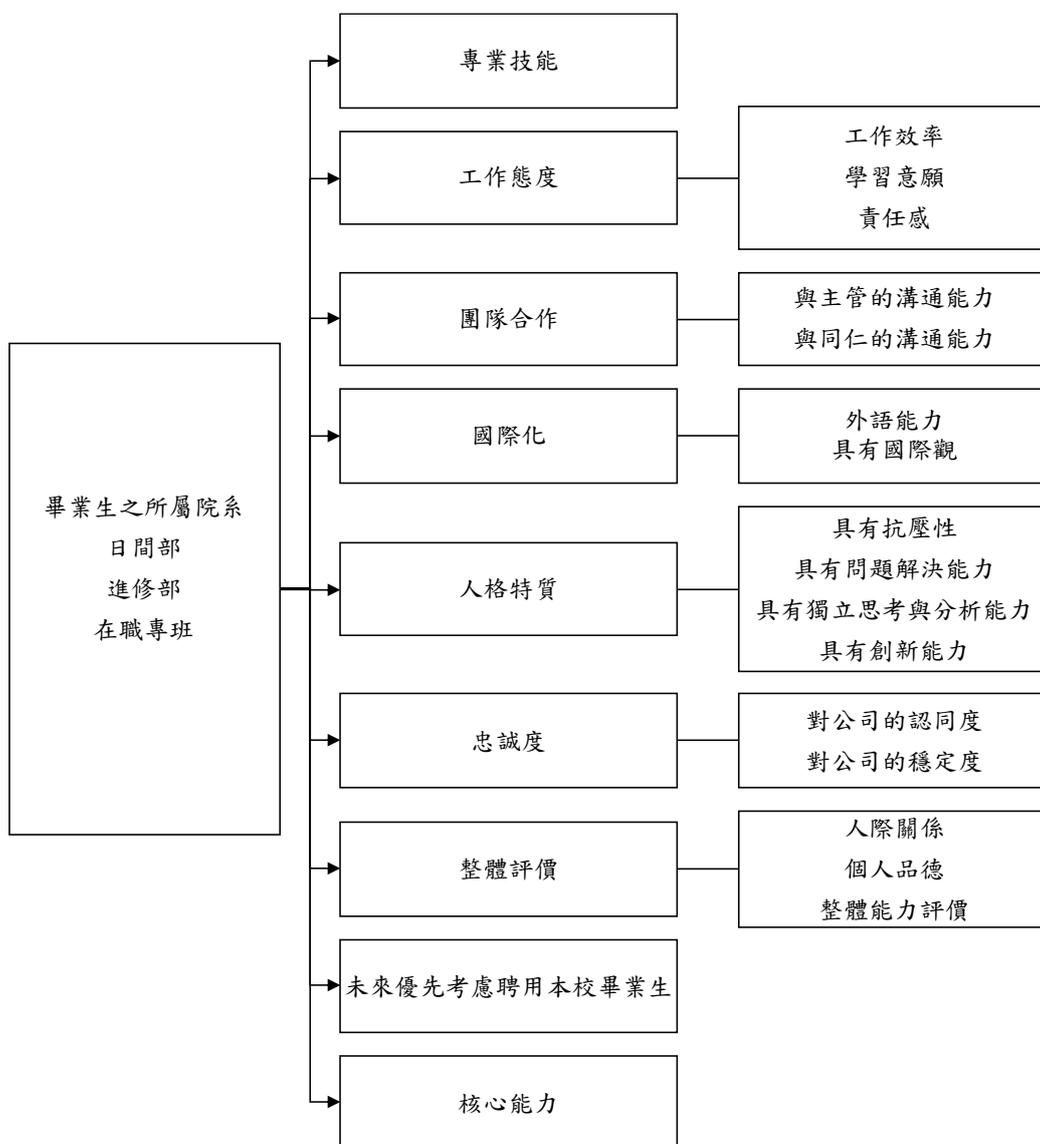


圖 1-2 問卷架構

## (二)、研究工具

採用半結構化之問卷設計。其設計以自行編制，並參考相關文獻、期刊、以及網路所蒐集的次級資料等，作為問卷內容參考的依據。問卷擬定之初稿經專家效度與內部一致性信度測試後(Cronbach'salpha>0.8)，再經職涯校友中心確認後定稿。本研究整體量表之 Cronbach'salpha 值為 0.954，顯示量表的內部優良。

問卷之設計盡量以精簡單一化之方向設計，以增加問卷之成功受訪率。本研究之問卷內容包含九個部分，分別為專業技能、工作態度、團隊合作、國際化、人格特質、忠誠度、整體評價、未來優先考慮聘用本校畢業生及核心能力，問卷題項尺度採用李克特(Likert)之五等第量表計分，計算其平均數與標準差。

問卷設計分九大部分說明如下：構面包含九大部份詳如下述，此部分均採李克特(Likert)之五等第量表計分：

- ✦專業技能:具備專業知識符合工作需求。
- ✦工作態度:具有工作效率、具有學習意願、具有責任感。
- ✦團隊合作:與主管的溝通能力、與同仁的溝通能力。
- ✦國際化:外語能力、具有國際觀。
- ✦人格特質:具有抗壓性、具有問題解決能力、具有獨立思考與分析能力、具有創新能力。
- ✦忠誠度:對公司的認同度、對公司的穩定度。
- ✦整體評價:人際關係、個人品德、整體能力評價。
- ✦未來優先考慮聘用本校畢業生。
- ✦核心能力。

## (三)、資料處理

資料回收後的首要工作是將資料進行編碼，將以 Excel 試算軟體統一譯碼、建檔。其編碼之原則可分兩部份：第一部份為基本資料或非結構問卷的部份，其編碼將依其選項數目，自小到大分別給予編碼。而對於態度量表的部份，則依其態度分別依 Likert 量表給予 1 分至 5 分的問卷編碼。第二部分為資料之前處理，資料前處理為篩選與剔除不符合調查之條件之資料(該學年未有相關學制的畢業生)。(各院系各學制完成數請見表 1-2。)

表 1-2 畢業生之雇主之院/系有效樣本數

系所/學制	畢業生人數	完成份數						
		日二技	二專	進二技	日四技	進四技	四技在職	碩博班
護理系	747	169	0	38	122	0	1	0
護理所(專科護理師組)		0	0	0	0	0	0	6
護理所(臨床護理專家)		0	0	0	0	0	0	6
學士後護理系	37	3	0	0	0	0	0	0
物理治療系	97	0	0	0	41	0	0	0
營養系暨營養醫學研究所	102	0	0	0	26	18	0	3
動物保健學士學位學程	48	0	0	0	17	0	0	0
語言治療與聽力系	32	0	0	0	21	0	0	0
生物科技系(所)	35	0	0	0	12	0	0	8
老人福利與長期照顧事業系(所)	127	0	0	0	46	4	0	3
健康事業管理系(所)	130	0	0	0	36	5	0	19
食品科技系(所)	218	0	0	0	40	7	0	0
食品科技系(食科組)		0	0	0	14	6	0	0
食品科技系(烘焙組)		0	0	0	22	3	0	0
餐旅管理系	248	0	0	0	119	0	0	0
幼兒保育系	152	0	0	0	44	13	0	0
化妝品應用系(科技組)	218	0	1	5	26	2	0	0
化妝品應用系(美妝組)		0	0	15	30	14	0	0
美髮造型設計系	126	0	0	1	69	0	0	0
文化設計與行銷系	91	0	0	0	25	0	0	0
運動休閒系	76	0	0	0	44	0	0	0
國際溝通英語系	54	0	0	0	19	10	0	0
多媒體遊戲發展與應用系	88	0	0	0	39	0	0	0

(續下頁)

系所/學制	畢業生人數	完成份數						
		日二技	二專	進二技	日四技	進四技	四技在職	碩博班
智慧科技應用系	94	0	0	0	10	1	0	0
醫療器材發展與應用系	65	0	0	0	38	0	0	0
環境與安全衛生工程系 (綠科組)	198	0	0	0	6	1	0	0
環境與安全衛生工程系 (環工組)		0	0	0	24	33	0	0
環境與安全衛生工程系 (職安組)		0	0	0	10	0	0	5

#### (四)、統計分析

資料完成編碼後再進行資料的分析，本研究以(SPSS 統計軟體)進行資料分析工作，包括各系所次數百分比交叉表、平均值及標準差，將受訪雇主對於本校系(所)畢業生之整體評價滿意度、重要度、願意推薦本校系(所)畢業生之雇主滿意度分佈、次數分配、平均值及標準差、重要表現分析法(Importance-Performance Analysis, 簡稱 IPA)等資料分析。

其中，IPA 是透過重要度與滿意度之平均分數將各問項歸納為四個象限(繼續保持、集中資源、低優先性及過度供給)，是以將本調查之細項可劃分如下：第一象限指重要度和滿意度皆高(繼續保持)，第二象限指重要度低滿意度高(過度供給，可繼續保持)，第三象限指重要度和滿意度皆低(低優先性)，第四象限指重要度高滿意度低(集中資源，優先改善)。

#### (五)、研究限制

本調查對於畢業生畢業後從事軍職工作或自行創業之受訪者，因顧慮其雇主為政府相關之軍事單位(恐牽涉國防軍事個人隱私)，或受訪者(自行創業或自家經營者)即為雇主本身，故為免除軍中人事單位之疑慮或受訪者的自我評量之偏差，所以上述兩者之受訪對象不列入雇主滿意度評估。

統計分析結果

一、全校

(一)、各項目基本統計

1. 雇主目前有 1 位弘光畢業生在該雇主之公司工作(或實習)，其次為 2-3 位。

表 1-3 請問您目前有幾名弘光畢業生在此工作(或實習)呢？

選項	個數	百分比(%)
1 位	374	28.77
2-3 位	330	25.38
4-6 位	249	19.15
7-9 位以上	158	12.15
10 位以上	189	14.54
總計	1300	100

2. 本校雇主之公司平均每年新進 1 位本校畢業生，其次為 2-3 位。

表 1-4 貴公司平均每年新進多少位本校畢業生？

選項	個數	百分比(%)
1 位	532	40.92
2-3 位	371	28.54
4-6 位	168	12.92
7-9 位	41	3.15
7-9 位以上	32	2.46
10 位以上	156	12.00
總計	1300	100

3. 雇主近三年內錄用本校學生以 2-3 位為最高，其次為 1 位，最少為 7-9 位。

表 1-5 近三年內錄用本校之學生人數？

選項	個數	百分比(%)
1 位	350	26.92
2-3 位	361	27.77
4-6 位	244	18.77
7-9 位	32	2.46
7-9 位以上	40	3.08
10 位以上	273	21.00
總計	1300	100

4. 本校雇主之公司在招募人員時，認為「實習(實務經驗)」最能增加就業優勢(競爭力)，其次為「工作經歷」。

表 1-6 貴公司在招募人員時，認為哪些經歷可以增加就業優勢(競爭力)?

選項	個數	百分比(%)
實習(實務經驗)	1095	27.91
儀容談吐	381	9.71
家庭背景	16	0.41
健康狀況	168	4.28
兵役狀況	7	0.18
畢業學校	76	1.94
專業證照	727	18.53
社團經驗	72	1.84
在校成績	119	3.03
競賽經驗	60	1.53
專題製作	102	2.60
工作經歷	756	19.27
外語能力	145	3.70
主修系所	169	4.31
其他	30	0.76
總計	3923	100.00

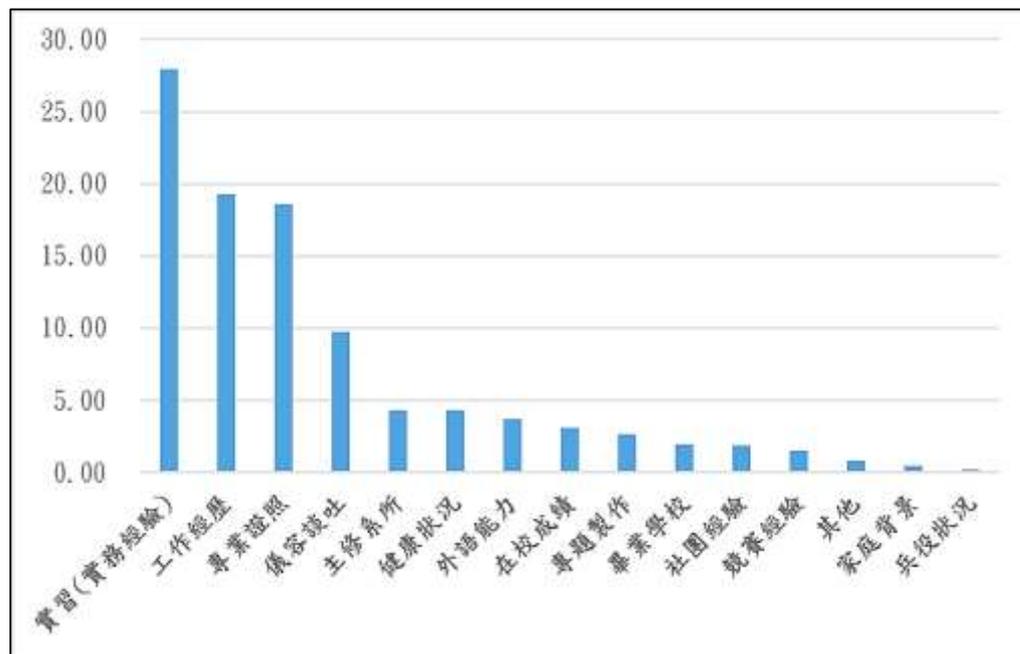


圖 1-3 貴公司在招募人員時，認為哪些經歷可以增加就業優勢(競爭力)?

5. 本校雇主的公司有 5.46% 是外商公司。

表 1-7 貴公司是否為外商公司

選項	個數	百分比(%)
是	71	5.46
否	1229	94.54
總計	1300	100

6. 本校雇主的公司多為醫療業及社會工作者之產業別，其次為服務業。

選項	個數	百分比(%)
金融業	6	0.46
國際貿易	4	0.31
醫療業及社會工作者	586	45.08
製造業	162	12.46
保險業	9	0.69
資訊業	19	1.46
公職業及政府單位	27	2.08
電子業	6	0.46
教育業	59	4.54
傳播業	1	0.08
服務業	282	21.69
其他	139	10.69
總計	1300	100

表 1-8 貴公司產業別

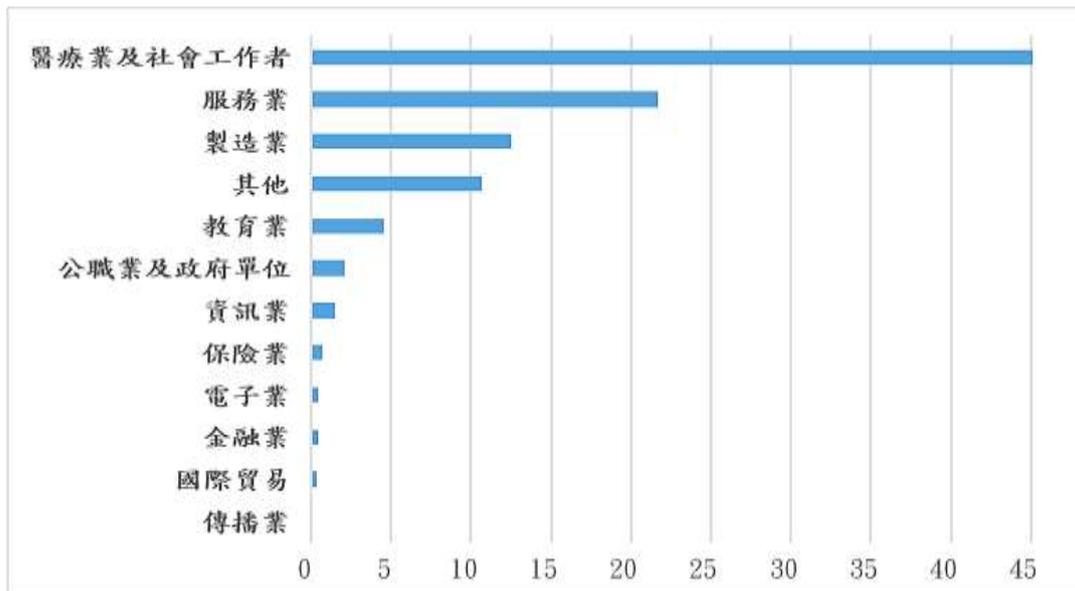


圖 1-4 貴公司產業別

7. 校友服務公司所在的縣市以臺中市為最高，其次為臺北市。

表 1-9 本校校友服務公司所在的縣市是否在台灣(地區)

選項	個數	百分比(%)
臺北市	170	10.79
彰化縣	114	7.23
南投縣	20	1.27
雲林縣	25	1.59
高雄市	71	4.51
臺南市	75	4.76
嘉義市	31	1.97
嘉義縣	13	0.82
屏東縣	11	0.70
花蓮縣	4	0.25
新北市	56	3.55
臺東縣	4	0.25
基隆市	5	0.32
新竹市	43	2.73
桃園市	93	5.90
新竹縣	9	0.57
宜蘭縣	32	2.03
臺中市	779	49.43
苗栗縣	21	1.33
總計	<b>1576</b>	<b>100</b>

8. 本校雇主之公司通常以人力銀行網站徵才，其次為求職者主動寄履歷表。  
表 1-10 貴公司通常以何種管道徵才？

選項	個數	百分比(%)
求職者主動寄履歷表	711	23.47
公司網頁刊登求才訊息	450	14.86
人力銀行網站	861	28.43
報紙求才	28	0.92
找人力派遣公司	10	0.33
就業服務中心(站)	45	1.49
師長推薦	412	13.60
學長姐引薦	395	13.04
其他	117	3.86
<b>總計</b>	<b>3029</b>	<b>100.00</b>

9. 雇主之年齡以 41~50 歲為主，其次為 31~40 歲。  
表 1-11 您的年齡

選項	個數	百分比(%)
未滿 30(含)歲	159	12.23
31~40 歲	370	28.46
41~50 歲	509	39.15
51~60 歲	247	19.00
大於 61 歲	15	1.15
<b>總計</b>	<b>1300</b>	<b>100</b>

10. 本校雇主有 77.69% 是為主管職。  
表 1-12 您是否為主管職

選項	個數	百分比(%)
是	1010	77.69
否	290	22.31
<b>總計</b>	<b>1300</b>	<b>100</b>

11. 雇主之服務年資以大於 21 年為主，其次為 6~10 年。

表 1-13 您的服務年資

選項	個數	百分比(%)
未滿 5(含)年	246	18.92
6~10 年	321	24.69
11~15 年	200	15.38
16~20 年	180	13.85
大於 21 年	353	27.15
總計	<b>1300</b>	<b>100</b>

12. 雇主之教育程度以大學為為主，其次為碩士。

表 1-14 您的教育程度

選項	個數	百分比(%)
高中(含)以下	25	1.92
專科	71	5.46
大學	665	51.15
碩士	446	34.31
博士	93	7.15
總計	<b>1300</b>	<b>100</b>

13. 本次調查雇主之性別，女性高於男性。

表 1-15 您的性別

選項	個數	百分比(%)
女性	843	64.85
男性	457	35.15
總計	<b>1300</b>	<b>100</b>

## (二)、重要度與滿意度統計分析

1. 全校(不分部別)：重要度平均數中，具有責任感項目最高，外語能力最低。滿意度平均數中，具具有責任感、個人品德、未來優先考慮聘用本校畢業生為最高，外語能力最低。IPA 模式中，具有獨立思考與分析能力最應立即改善。

表 1-16 校友表現之重要度與滿意度(不分部別)

變項	重要度		滿意度		象限
	平均數	標準差	平均數	標準差	
<b>專業技能</b>	<b>4.30</b>	<b>1.05</b>	<b>4.40</b>	<b>0.61</b>	
具備專業知識符合工作需求	4.30	1.05	4.40	0.61	二
<b>工作態度</b>	<b>4.62</b>	<b>0.79</b>	<b>4.48</b>	<b>0.57</b>	
具有工作效率	4.44	1.00	4.45	0.57	一
具有學習意願	4.70	0.68	4.49	0.56	一
具有責任感	4.72	0.69	4.50	0.57	一
<b>團隊合作</b>	<b>4.33</b>	<b>1.03</b>	<b>4.41</b>	<b>0.59</b>	
與主管的溝通能力	4.31	1.03	4.40	0.59	二
與同仁的溝通能力	4.34	1.03	4.43	0.58	一
<b>國際化</b>	<b>3.73</b>	<b>1.06</b>	<b>3.93</b>	<b>0.84</b>	三
外語能力	3.71	1.05	3.91	0.85	三
具有國際觀	3.74	1.06	3.94	0.83	三
<b>人格特質</b>	<b>4.35</b>	<b>0.95</b>	<b>4.30</b>	<b>0.69</b>	
具有抗壓性	4.55	0.82	4.40	0.65	一
具有問題解決能力	4.46	0.93	4.37	0.66	一
具有獨立思考與分析能力	4.33	0.99	4.29	0.72	四
具有創新能力	4.08	1.06	4.14	0.75	三
<b>忠誠度</b>	<b>4.36</b>	<b>1.00</b>	<b>4.38</b>	<b>0.66</b>	
對公司的認同度	4.29	1.03	4.36	0.66	二
對公司的穩定度	4.42	0.97	4.39	0.66	一
<b>整體評價</b>	<b>4.32</b>	<b>1.01</b>	<b>4.46</b>	<b>0.58</b>	
人際關係	4.25	1.02	4.45	0.57	二
個人品德	4.49	0.95	4.50	0.57	一
整體能力評價	4.23	1.06	4.43	0.59	二
未來優先考慮聘用本校畢業生	4.29	1.01	4.50	0.60	二

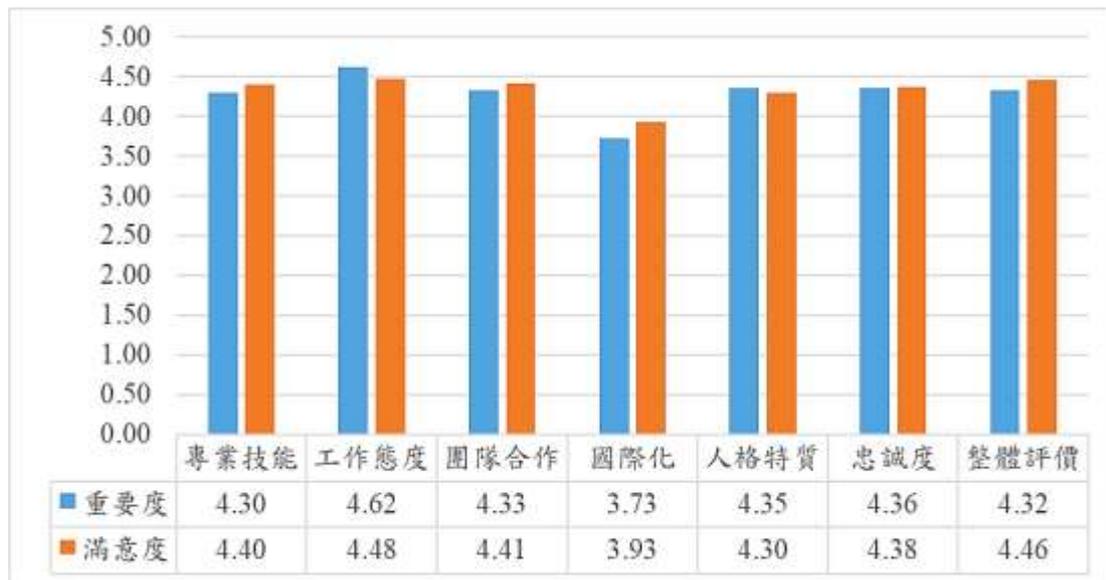


圖 1-5 校友表現之重要度與滿意度直條圖(不分部別)

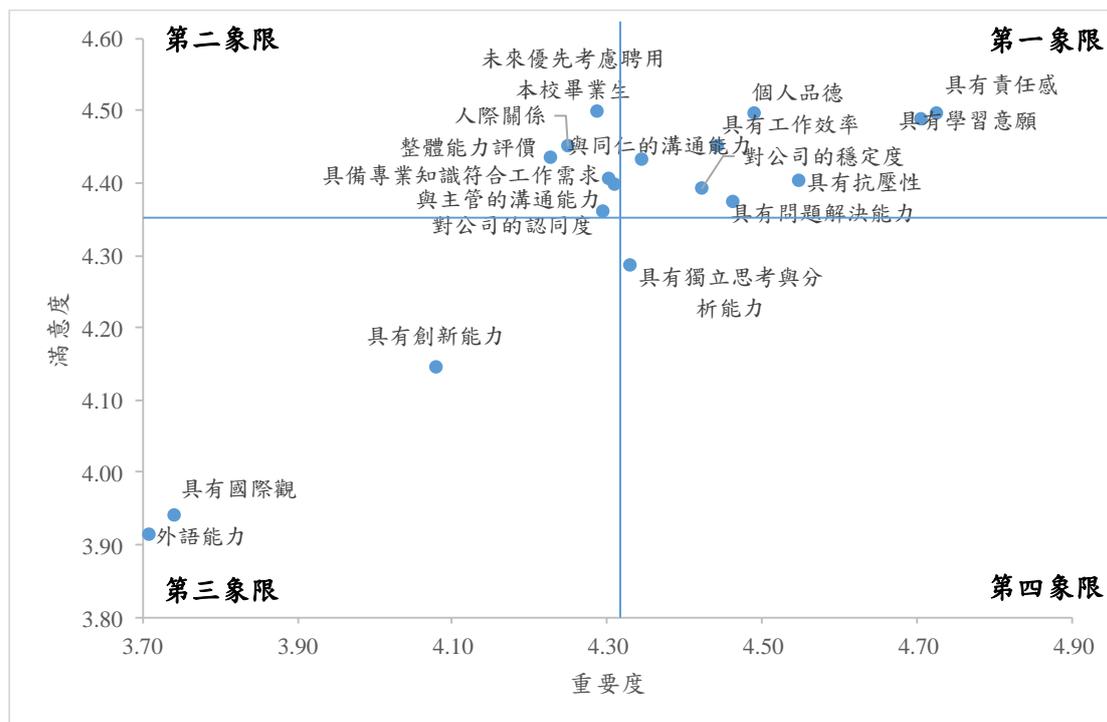


圖 1-6 校友表現之重要度與滿意度 IPA 模式(不分部別)

2. 全校(日二技)：重要度平均數中，具有責任感項目最高，外語能力最低。

滿意度平均數中，未來優先考慮聘用本校畢業生為最高，外語能力最低。

表 1-17 校友表現之重要度與滿意度(日二技)

變項	重要度		滿意度		象限
	平均數	標準差	平均數	標準差	
<b>專業技能</b>	<b>3.67</b>	<b>1.49</b>	<b>4.24</b>	<b>0.51</b>	
具備專業知識符合工作需求	3.67	1.49	4.24	0.51	一
<b>工作態度</b>	<b>4.22</b>	<b>1.31</b>	<b>4.24</b>	<b>0.51</b>	
具有工作效率	4.01	1.41	4.19	0.47	一
具有學習意願	4.28	1.28	4.26	0.48	一
具有責任感	4.35	1.24	4.27	0.59	一
<b>團隊合作</b>	<b>3.65</b>	<b>1.50</b>	<b>4.19</b>	<b>0.49</b>	
與主管的溝通能力	3.64	1.50	4.15	0.46	二
與同仁的溝通能力	3.66	1.50	4.23	0.52	一
<b>國際化</b>	<b>2.99</b>	<b>1.10</b>	<b>3.50</b>	<b>0.65</b>	<b>三</b>
外語能力	2.92	1.11	3.45	0.65	三
具有國際觀	3.06	1.09	3.55	0.65	三
<b>人格特質</b>	<b>3.67</b>	<b>1.43</b>	<b>4.01</b>	<b>0.61</b>	
具有抗壓性	4.09	1.38	4.27	0.53	一
具有問題解決能力	3.90	1.45	4.12	0.58	一
具有獨立思考與分析能力	3.51	1.46	3.89	0.71	三
具有創新能力	3.19	1.41	3.75	0.62	三
<b>忠誠度</b>	<b>3.66</b>	<b>1.49</b>	<b>4.24</b>	<b>0.52</b>	
對公司的認同度	3.52	1.50	4.24	0.52	二
對公司的穩定度	3.80	1.47	4.24	0.52	一
<b>整體評價</b>	<b>3.53</b>	<b>1.48</b>	<b>4.25</b>	<b>0.50</b>	
人際關係	3.59	1.50	4.26	0.48	二
個人品德	3.77	1.48	4.24	0.52	一
整體能力評價	3.23	1.48	4.24	0.52	二
未來優先考慮聘用本校畢業生	3.38	1.49	4.41	0.57	二

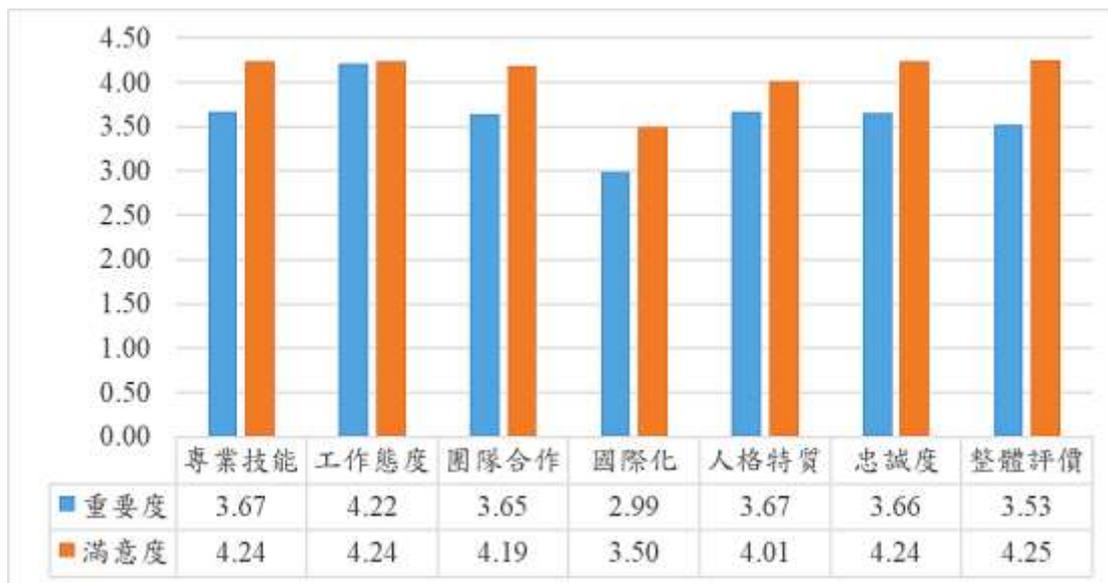


圖 1-7 校友表現之重要度與滿意度直條圖(日二技)

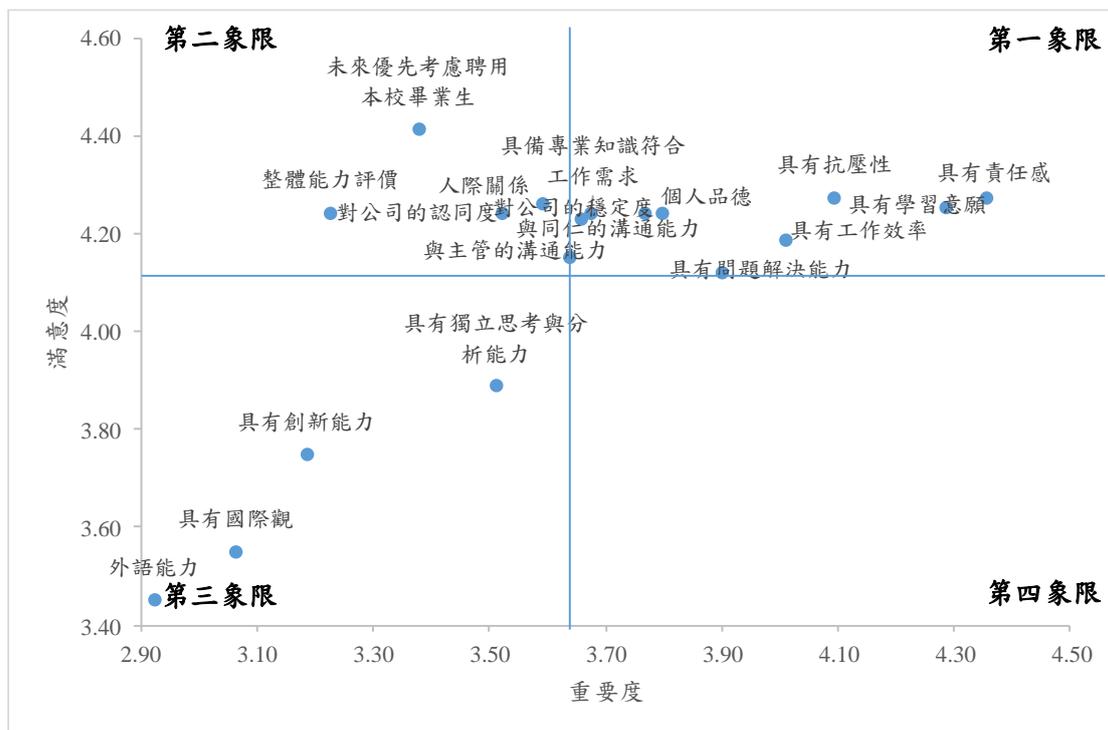


圖 1-8 校友表現之重要度與滿意度 IPA 模式(日二技)

3. 全校(進二技)：重要度平均數中，具有抗壓性項目最高，具有國際觀最低。滿意度平均數中，未來優先考慮聘用本校畢業生為最高，具有創新能力最低。IPA 模式中，具有抗壓性最應立即改善。

表 1-18 校友表現之重要度與滿意度(進二技)

變項	重要度		滿意度		象限
	平均數	標準差	平均數	標準差	
<b>專業技能</b>	<b>3.98</b>	<b>1.43</b>	<b>4.51</b>	<b>0.50</b>	
具備專業知識符合工作需求	3.98	1.43	4.51	0.50	二
<b>工作態度</b>	<b>4.63</b>	<b>1.05</b>	<b>4.40</b>	<b>0.52</b>	
具有工作效率	4.29	1.37	4.41	0.50	一
具有學習意願	4.80	0.89	4.39	0.53	一
具有責任感	4.80	0.89	4.39	0.53	一
<b>團隊合作</b>	<b>4.34</b>	<b>1.25</b>	<b>4.40</b>	<b>0.51</b>	
與主管的溝通能力	4.34	1.25	4.41	0.50	一
與同仁的溝通能力	4.34	1.25	4.39	0.53	一
<b>國際化</b>	<b>3.29</b>	<b>1.30</b>	<b>3.94</b>	<b>0.94</b>	三
外語能力	3.46	1.19	4.00	0.91	三
具有國際觀	3.12	1.40	3.88	0.97	三
<b>人格特質</b>	<b>4.31</b>	<b>0.99</b>	<b>4.16</b>	<b>0.76</b>	
具有抗壓性	5.00	0.00	4.24	0.73	四
具有問題解決能力	4.34	1.25	4.39	0.53	一
具有獨立思考與分析能力	3.83	1.48	4.17	0.79	三
具有創新能力	4.05	1.24	3.83	0.99	三
<b>忠誠度</b>	<b>3.58</b>	<b>1.49</b>	<b>4.19</b>	<b>0.78</b>	
對公司的認同度	3.32	1.50	4.15	0.83	三
對公司的穩定度	3.83	1.48	4.24	0.73	三
<b>整體評價</b>	<b>3.79</b>	<b>1.48</b>	<b>4.40</b>	<b>0.52</b>	
人際關係	3.76	1.48	4.39	0.53	二
個人品德	3.83	1.48	4.41	0.50	二
整體能力評價	3.76	1.48	4.39	0.53	二
未來優先考慮聘用本校畢業生	4.27	1.28	4.78	0.46	一

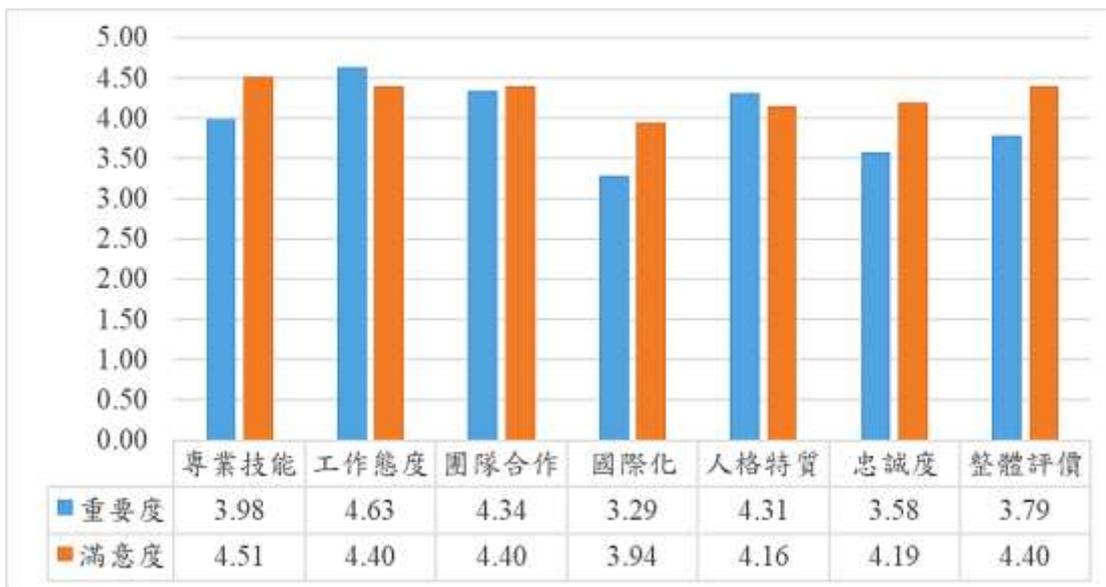


圖 1-9 校友表現之重要度與滿意度直條圖(進二技)

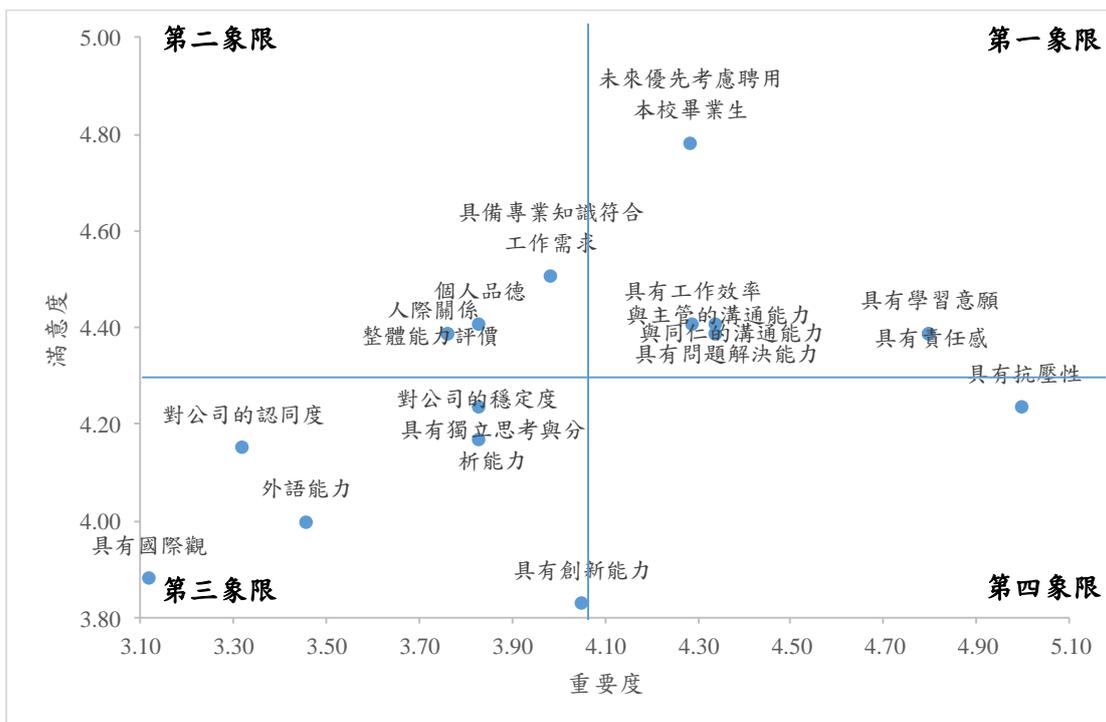


圖 1-10 校友表現之重要度與滿意度 IPA 模式(進二技)

4. 全校(二專)：重要度平均數中，忠誠度為最低。滿意度平均數中，專業技能、忠誠度、整體評價為最高，工作態度、國際化為最低。

表 1-19 校友表現之重要度與滿意度(二專)

變項	重要度		滿意度	
	平均數	標準差	平均數	標準差
<b>專業技能</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>
具備專業知識符合工作需求	5.00	0.00	5.00	0.00
<b>工作態度</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>	<b>4.00</b>	<b>0.00</b>
具有工作效率	5.00	0.00	4.00	0.00
具有學習意願	5.00	0.00	4.00	0.00
具有責任感	5.00	0.00	4.00	0.00
<b>團隊合作</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>	<b>4.50</b>	<b>0.00</b>
與主管的溝通能力	5.00	0.00	4.00	0.00
與同仁的溝通能力	5.00	0.00	5.00	0.00
<b>國際化</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>	<b>4.00</b>	<b>0.00</b>
外語能力	5.00	0.00	4.00	0.00
具有國際觀	5.00	0.00	4.00	0.00
<b>人格特質</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>	<b>4.50</b>	<b>0.00</b>
具有抗壓性	5.00	0.00	4.00	0.00
具有問題解決能力	5.00	0.00	5.00	0.00
具有獨立思考與分析能力	5.00	0.00	5.00	0.00
具有創新能力	5.00	0.00	4.00	0.00
<b>忠誠度</b>	<b>4.50</b>	<b>0.00</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>
對公司的認同度	4.00	0.00	5.00	0.00
對公司的穩定度	5.00	0.00	5.00	0.00
<b>整體評價</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>
人際關係	5.00	0.00	5.00	0.00
個人品德	5.00	0.00	5.00	0.00
整體能力評價	5.00	0.00	5.00	0.00
未來優先考慮聘用本校畢業生	5.00	0.00	5.00	0.00

5. 全校(日四技):重要度平均數中,具有責任感項目最高,外語能力最低。滿意度平均數中,具有學習意願、具有責任感、個人品德最高,外語能力最低。IPA 模式中,具有獨立思考與分析能力、對公司的認同度最應立即改善。

表 1-20 校友表現之重要度與滿意度(日四技)

變項	重要度		滿意度		象限
	平均數	標準差	平均數	標準差	
<b>專業技能</b>	<b>4.35</b>	<b>0.93</b>	<b>4.38</b>	<b>0.64</b>	
具備專業知識符合工作需求	4.35	0.93	4.38	0.64	二
<b>工作態度</b>	<b>4.67</b>	<b>0.64</b>	<b>4.48</b>	<b>0.57</b>	
具有工作效率	4.47	0.91	4.46	0.58	一
具有學習意願	4.76	0.48	4.50	0.57	一
具有責任感	4.77	0.53	4.50	0.57	一
<b>團隊合作</b>	<b>4.40</b>	<b>0.91</b>	<b>4.41</b>	<b>0.60</b>	
與主管的溝通能力	4.38	0.91	4.39	0.61	二
與同仁的溝通能力	4.42	0.91	4.42	0.59	一
<b>國際化</b>	<b>3.77</b>	<b>0.97</b>	<b>3.93</b>	<b>0.83</b>	<b>三</b>
外語能力	3.76	0.96	3.93	0.84	三
具有國際觀	3.79	0.97	3.94	0.82	三
<b>人格特質</b>	<b>4.43</b>	<b>0.79</b>	<b>4.31</b>	<b>0.70</b>	
具有抗壓性	4.58	0.70	4.39	0.67	一
具有問題解決能力	4.53	0.77	4.37	0.68	一
具有獨立思考與分析能力	4.46	0.77	4.31	0.71	四
具有創新能力	4.16	0.91	4.16	0.73	三
<b>忠誠度</b>	<b>4.49</b>	<b>0.79</b>	<b>4.35</b>	<b>0.68</b>	
對公司的認同度	4.45	0.81	4.34	0.67	四
對公司的穩定度	4.53	0.77	4.37	0.68	一
<b>整體評價</b>	<b>4.45</b>	<b>0.81</b>	<b>4.46</b>	<b>0.59</b>	
人際關係	4.34	0.85	4.44	0.59	二
個人品德	4.62	0.73	4.50	0.58	一
整體能力評價	4.38	0.86	4.42	0.60	二
未來優先考慮聘用本校畢業生	4.40	0.82	4.45	0.61	一

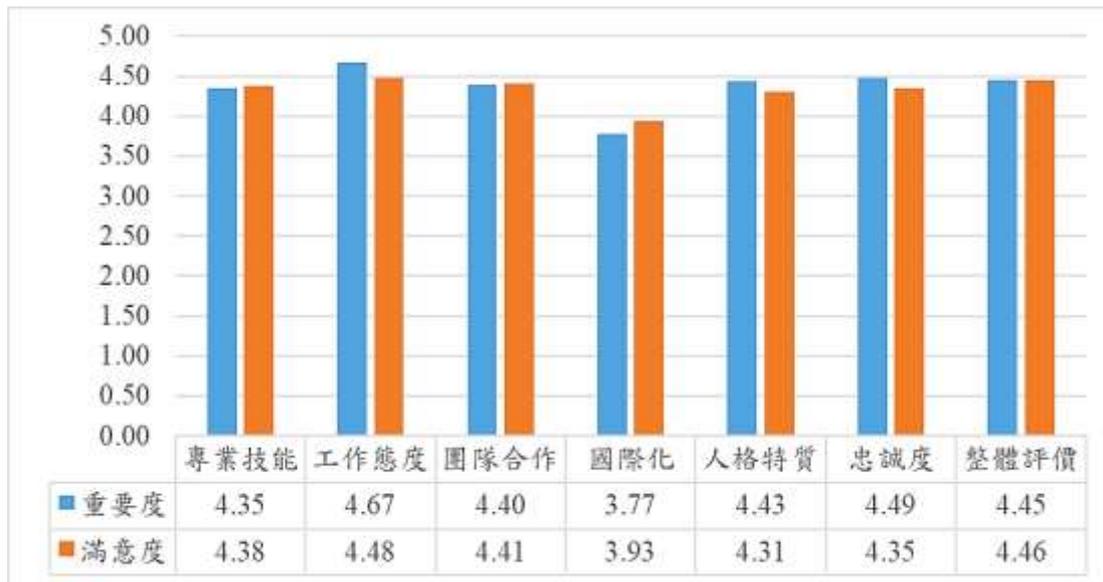


圖 1-11 校友表現之重要度與滿意度直條圖(日四技)

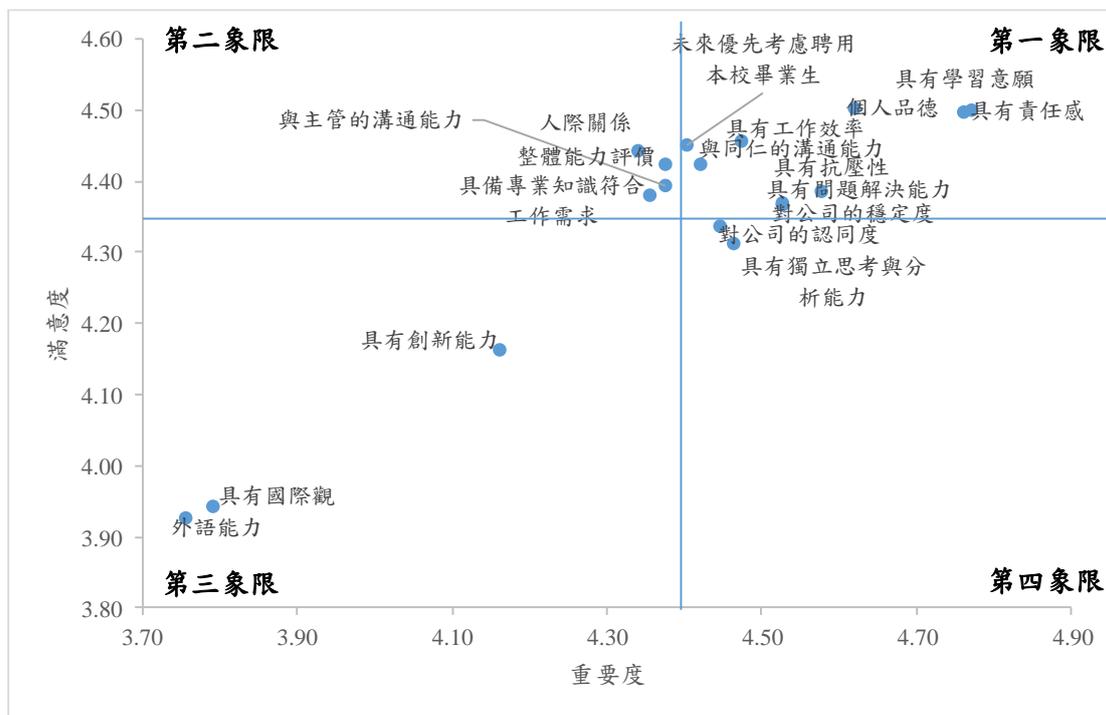


圖 1-12 校友表現之重要度與滿意度 IPA 模式(日四技)

6. 全校(進四技):重要度平均數中,具有責任感項目最高,外語能力最低。  
滿意度平均數中,具有責任感為最高,外語能力最低。IPA 模式中,具備專業知識符合工作需求、與主管的溝通能力最應立即改善。

表 1-21 校友表現之重要度與滿意度(進四技)

變項	重要度		滿意度		象限
	平均數	標準差	平均數	標準差	
<b>專業技能</b>	<b>4.83</b>	<b>0.42</b>	<b>4.71</b>	<b>0.53</b>	
具備專業知識符合工作需求	4.83	0.42	4.71	0.53	四
<b>工作態度</b>	<b>4.86</b>	<b>0.37</b>	<b>4.75</b>	<b>0.49</b>	
具有工作效率	4.85	0.39	4.74	0.50	一
具有學習意願	4.85	0.39	4.75	0.49	一
具有責任感	4.88	0.33	4.78	0.48	一
<b>團隊合作</b>	<b>4.77</b>	<b>0.48</b>	<b>4.74</b>	<b>0.50</b>	
與主管的溝通能力	4.77	0.48	4.71	0.51	四
與同仁的溝通能力	4.77	0.48	4.76	0.49	一
<b>國際化</b>	<b>4.55</b>	<b>0.77</b>	<b>4.54</b>	<b>0.76</b>	三
外語能力	4.53	0.78	4.52	0.77	三
具有國際觀	4.56	0.76	4.56	0.75	三
<b>人格特質</b>	<b>4.76</b>	<b>0.52</b>	<b>4.71</b>	<b>0.55</b>	
具有抗壓性	4.80	0.46	4.72	0.51	一
具有問題解決能力	4.81	0.45	4.72	0.54	一
具有獨立思考與分析能力	4.72	0.57	4.70	0.56	三
具有創新能力	4.69	0.61	4.69	0.58	三
<b>忠誠度</b>	<b>4.78</b>	<b>0.52</b>	<b>4.75</b>	<b>0.54</b>	
對公司的認同度	4.74	0.54	4.75	0.54	二
對公司的穩定度	4.82	0.50	4.74	0.54	一
<b>整體評價</b>	<b>4.77</b>	<b>0.49</b>	<b>4.75</b>	<b>0.47</b>	
人際關係	4.73	0.50	4.75	0.45	二
個人品德	4.85	0.43	4.76	0.45	一
整體能力評價	4.74	0.54	4.73	0.50	二
未來優先考慮聘用本校畢業生	4.69	0.62	4.75	0.56	二

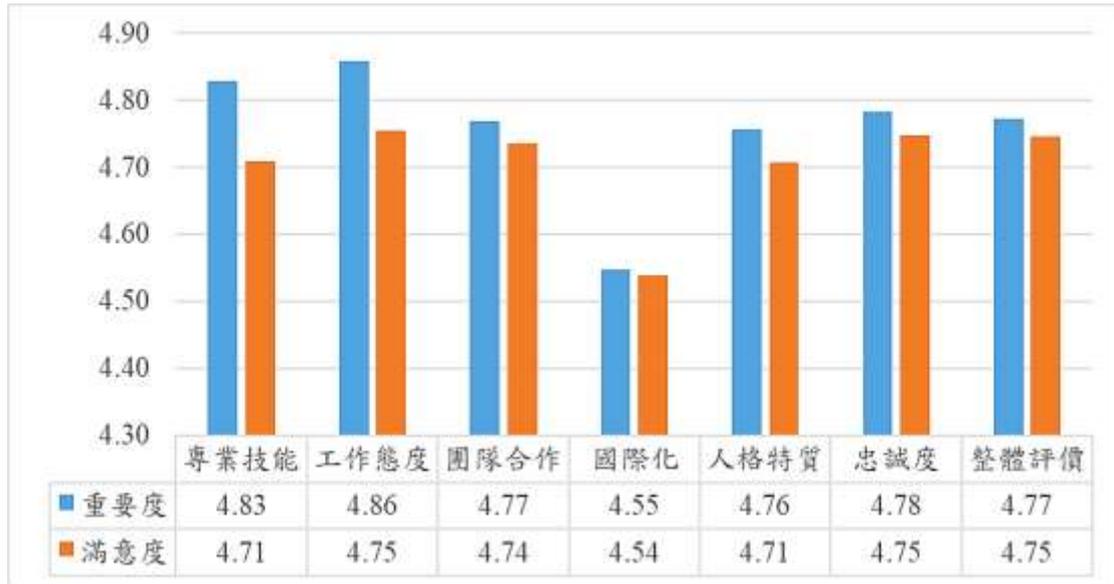


圖 1-13 校友表現之重要度與滿意度直條圖(進四技)

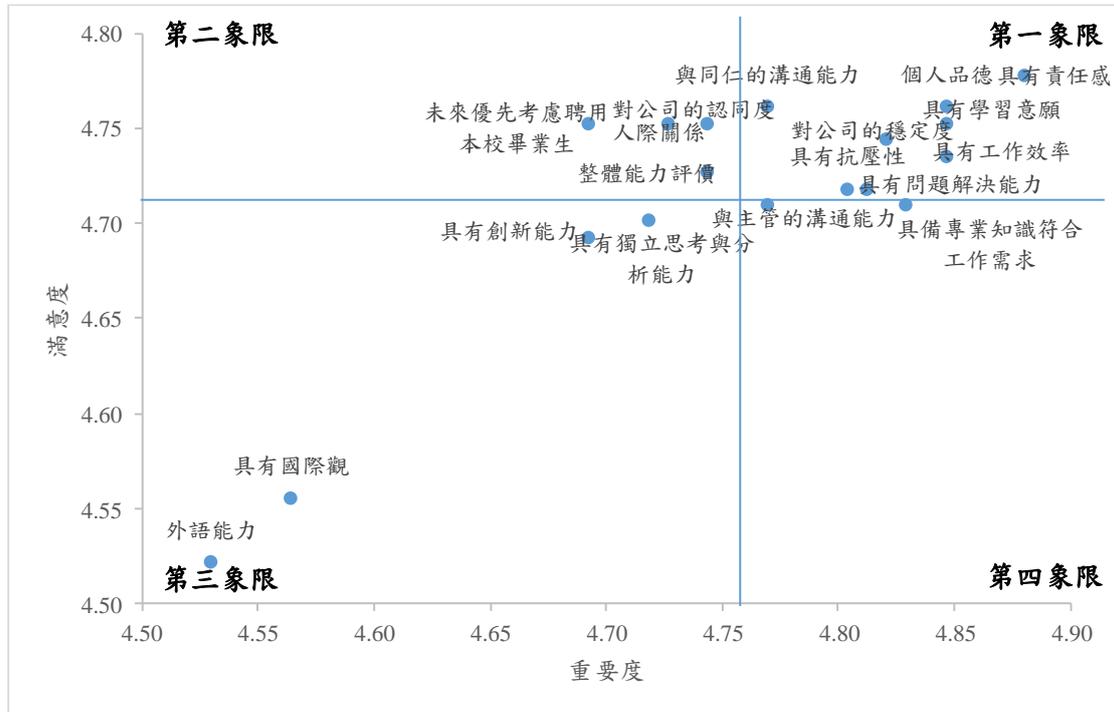


圖 1-14 校友表現之重要度與滿意度 IPA 模式(進四技)

7. 全校(四技在職專班)：重要度平均數中，項目差異性不大。滿意度平均數中，具項目差異性不大。

表 1-22 校友表現之重要度與滿意度(四技在職專班)

變項	重要度		滿意度	
	平均數	標準差	平均數	標準差
<b>專業技能</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>
具備專業知識符合工作需求	5.00	0.00	5.00	0.00
<b>工作態度</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>
具有工作效率	5.00	0.00	5.00	0.00
具有學習意願	5.00	0.00	5.00	0.00
具有責任感	5.00	0.00	5.00	0.00
<b>團隊合作</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>
與主管的溝通能力	5.00	0.00	5.00	0.00
與同仁的溝通能力	5.00	0.00	5.00	0.00
<b>國際化</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>
外語能力	5.00	0.00	5.00	0.00
具有國際觀	5.00	0.00	5.00	0.00
<b>人格特質</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>
具有抗壓性	5.00	0.00	5.00	0.00
具有問題解決能力	5.00	0.00	5.00	0.00
具有獨立思考與分析能力	5.00	0.00	5.00	0.00
具有創新能力	5.00	0.00	5.00	0.00
<b>忠誠度</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>
對公司的認同度	5.00	0.00	5.00	0.00
對公司的穩定度	5.00	0.00	5.00	0.00
<b>整體評價</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>
人際關係	5.00	0.00	5.00	0.00
個人品德	5.00	0.00	5.00	0.00
整體能力評價	5.00	0.00	5.00	0.00
未來優先考慮聘用本校畢業生	5.00	0.00	5.00	0.00

8. 全校(碩(博)班)：重要度平均數中，具有責任感項目最高，外語能力、具有國際觀最低。滿意度平均數中，具個人品德、未來優先考慮聘用本校畢業生為最高，外語能力最低。

表 1-23 校友表現之重要度與滿意度(碩(博)班)

變項	重要度		滿意度		象限
	平均數	標準差	平均數	標準差	
<b>專業技能</b>	<b>4.60</b>	<b>0.78</b>	<b>4.52</b>	<b>0.54</b>	
具備專業知識符合工作需求	4.60	0.78	4.52	0.54	一
<b>工作態度</b>	<b>4.65</b>	<b>0.65</b>	<b>4.63</b>	<b>0.50</b>	
具有工作效率	4.56	0.79	4.60	0.49	一
具有學習意願	4.68	0.59	4.60	0.53	一
具有責任感	4.70	0.58	4.68	0.47	一
<b>團隊合作</b>	<b>4.31</b>	<b>0.77</b>	<b>4.51</b>	<b>0.58</b>	
與主管的溝通能力	4.28	0.70	4.54	0.54	二
與同仁的溝通能力	4.34	0.85	4.48	0.61	二
<b>國際化</b>	<b>3.90</b>	<b>0.93</b>	<b>3.79</b>	<b>0.78</b>	<b>三</b>
外語能力	3.90	0.93	3.72	0.76	三
具有國際觀	3.90	0.93	3.86	0.81	三
<b>人格特質</b>	<b>4.37</b>	<b>0.90</b>	<b>4.40</b>	<b>0.56</b>	
具有抗壓性	4.40	0.86	4.56	0.58	一
具有問題解決能力	4.50	0.86	4.48	0.58	一
具有獨立思考與分析能力	4.36	0.92	4.34	0.52	三
具有創新能力	4.22	0.95	4.22	0.58	三
<b>忠誠度</b>	<b>4.38</b>	<b>0.94</b>	<b>4.54</b>	<b>0.54</b>	
對公司的認同度	4.32	0.94	4.48	0.54	二
對公司的穩定度	4.44	0.95	4.60	0.53	一
<b>整體評價</b>	<b>4.37</b>	<b>0.87</b>	<b>4.63</b>	<b>0.53</b>	
人際關係	4.26	0.96	4.58	0.61	二
個人品德	4.52	0.79	4.70	0.46	一
整體能力評價	4.32	0.87	4.62	0.53	二
未來優先考慮聘用本校畢業生	4.34	0.89	4.70	0.51	二

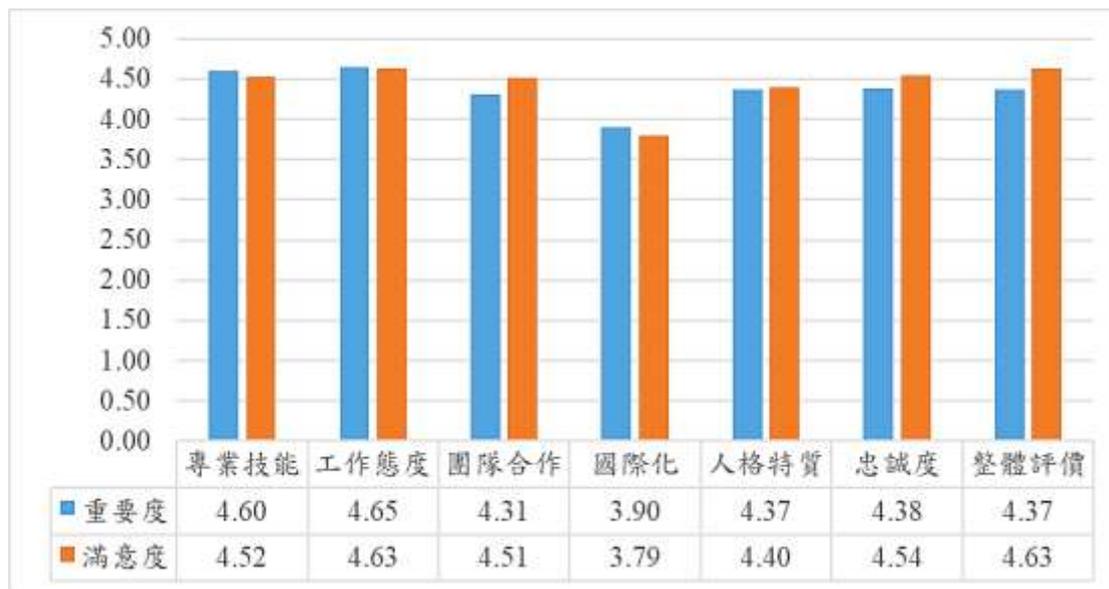


圖 1-15 校友表現之重要度與滿意度直條圖(碩(博)班)

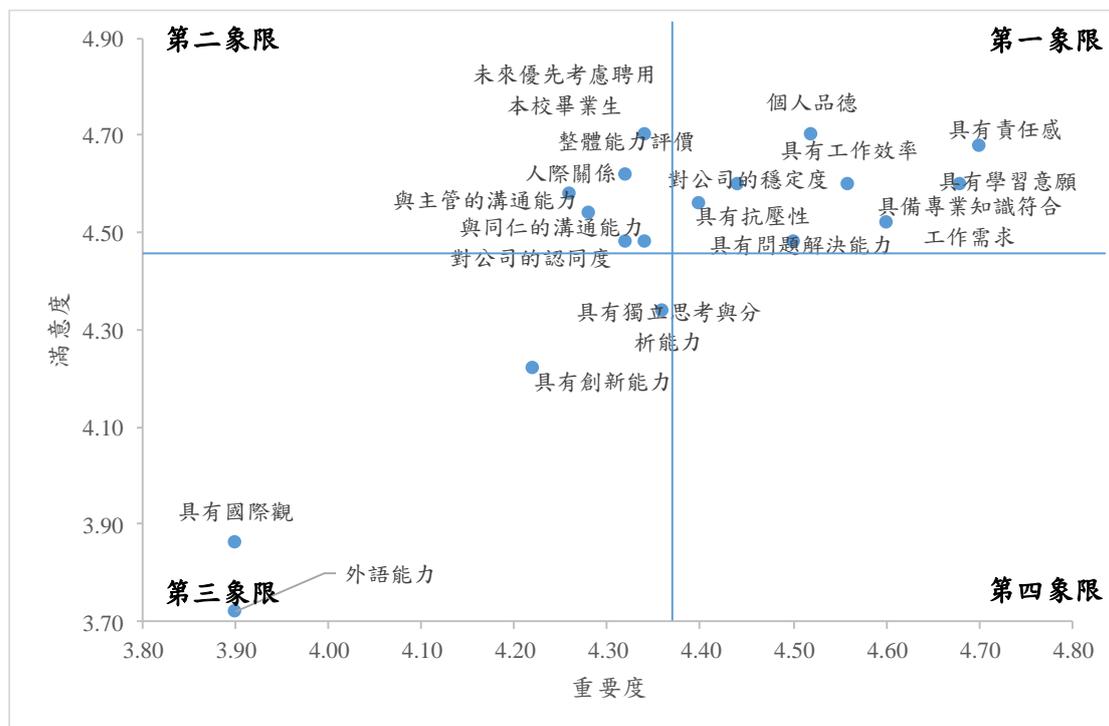


圖 1-16 校友表現之重要度與滿意度 IPA 模式(研究所(含在職專班))

## 二、護理學院

1. 護理學院：重要度平均數中，具有學習意願項目最高，具有國際觀為最低。滿意度平均數中，未來優先考慮聘用本校畢業生為最高，外語能力最低。

表 2-1 護理學院-校友表現之重要度與滿意度

變項	重要度		滿意度		象限
	平均數	標準差	平均數	標準差	
<b>專業技能</b>	<b>3.80</b>	<b>1.51</b>	<b>4.31</b>	<b>0.52</b>	
具備專業知識符合工作需求	3.80	1.51	4.31	0.52	一
<b>工作態度</b>	<b>4.33</b>	<b>1.21</b>	<b>4.27</b>	<b>0.52</b>	
具有工作效率	3.86	1.47	4.24	0.50	一
具有學習意願	4.58	1.06	4.30	0.51	一
具有責任感	4.53	1.11	4.28	0.56	一
<b>團隊合作</b>	<b>3.46</b>	<b>1.50</b>	<b>4.23</b>	<b>0.55</b>	
與主管的溝通能力	3.45	1.50	4.17	0.57	二
與同仁的溝通能力	3.47	1.50	4.28	0.53	二
<b>國際化</b>	<b>2.85</b>	<b>1.05</b>	<b>3.62</b>	<b>0.72</b>	
外語能力	2.86	1.02	3.60	0.73	三
具有國際觀	2.85	1.07	3.64	0.72	三
<b>人格特質</b>	<b>3.70</b>	<b>1.39</b>	<b>4.06</b>	<b>0.60</b>	
具有抗壓性	4.22	1.32	4.25	0.57	一
具有問題解決能力	3.89	1.45	4.19	0.55	一
具有獨立思考與分析能力	3.62	1.47	4.01	0.66	三
具有創新能力	3.09	1.32	3.79	0.64	三
<b>忠誠度</b>	<b>3.60</b>	<b>1.48</b>	<b>4.13</b>	<b>0.64</b>	
對公司的認同度	3.43	1.48	4.11	0.66	三
對公司的穩定度	3.77	1.48	4.15	0.62	一
<b>整體評價</b>	<b>3.49</b>	<b>1.48</b>	<b>4.26</b>	<b>0.54</b>	
人際關係	3.42	1.48	4.25	0.54	二
個人品德	3.80	1.47	4.28	0.57	一
整體能力評價	3.26	1.48	4.26	0.52	二
未來優先考慮聘用本校畢業生	3.54	1.47	4.44	0.57	二

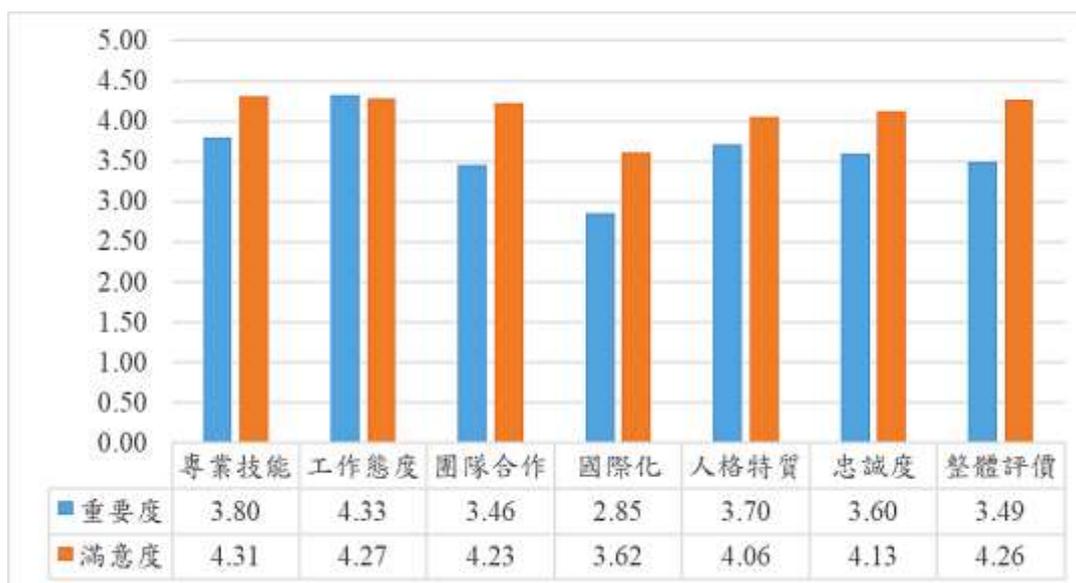


圖 2-1 護理學院-校友表現之重要性與滿意度直條圖

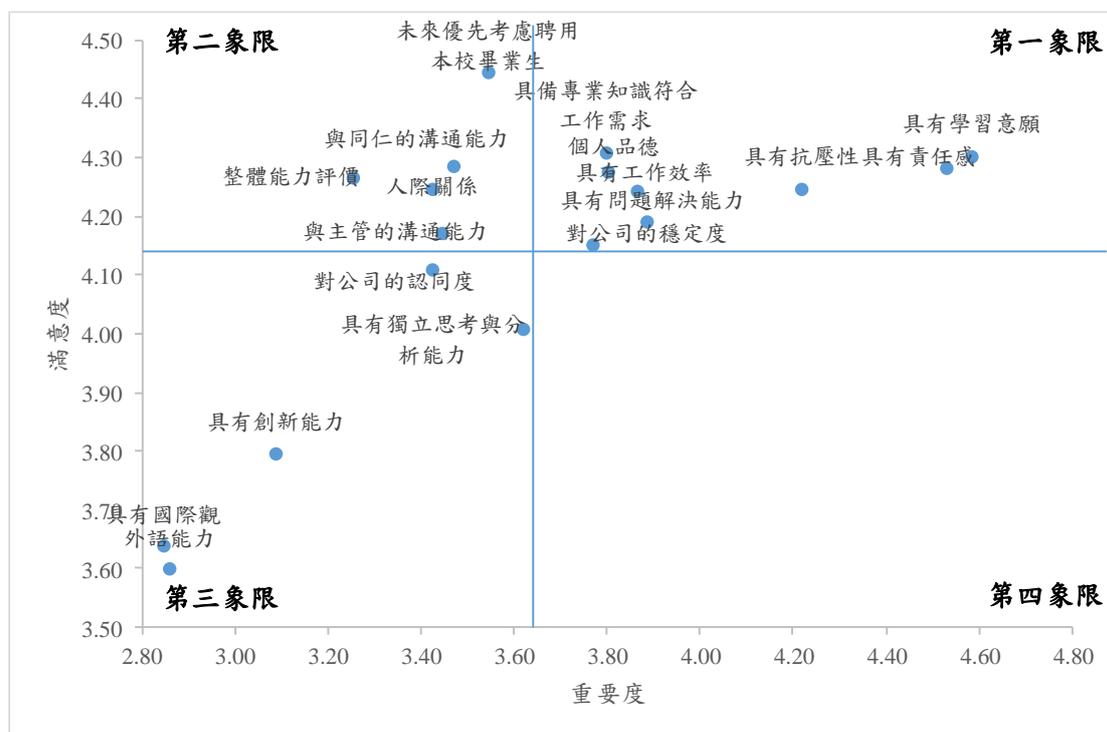


圖 2-2 護理學院-校友表現之重要性與滿意度 IPA 模式

2. 護理學院(日二技)：重要度平均數中，具有責任感項目最高，外語能力為最低。滿意度平均數中，未來優先考慮聘用本校畢業生為最高，外語能力最低。

表 2-2 護理學院-校友表現之重要度與滿意度(日二技)

變項	重要度		滿意度		象限
	平均數	標準差	平均數	標準差	
<b>專業技能</b>	<b>3.67</b>	<b>1.49</b>	<b>4.24</b>	<b>0.51</b>	
具備專業知識符合工作需求	3.67	1.49	4.24	0.51	一
<b>工作態度</b>	<b>4.22</b>	<b>1.31</b>	<b>4.24</b>	<b>0.51</b>	
具有工作效率	4.01	1.41	4.19	0.47	一
具有學習意願	4.28	1.28	4.26	0.48	一
具有責任感	4.35	1.24	4.27	0.59	一
<b>團隊合作</b>	<b>3.65</b>	<b>1.50</b>	<b>4.19</b>	<b>0.49</b>	
與主管的溝通能力	3.64	1.50	4.15	0.46	二
與同仁的溝通能力	3.66	1.50	4.23	0.52	一
<b>國際化</b>	<b>2.99</b>	<b>1.10</b>	<b>3.50</b>	<b>0.65</b>	
外語能力	2.92	1.11	3.45	0.65	三
具有國際觀	3.06	1.09	3.55	0.65	三
<b>人格特質</b>	<b>3.67</b>	<b>1.43</b>	<b>4.01</b>	<b>0.61</b>	
具有抗壓性	4.09	1.38	4.27	0.53	一
具有問題解決能力	3.90	1.45	4.12	0.58	一
具有獨立思考與分析能力	3.51	1.46	3.89	0.71	三
具有創新能力	3.19	1.41	3.75	0.62	三
<b>忠誠度</b>	<b>3.66</b>	<b>1.49</b>	<b>4.24</b>	<b>0.52</b>	
對公司的認同度	3.52	1.50	4.24	0.52	二
對公司的穩定度	3.80	1.47	4.24	0.52	一
<b>整體評價</b>	<b>3.53</b>	<b>1.48</b>	<b>4.25</b>	<b>0.50</b>	
人際關係	3.59	1.50	4.26	0.48	二
個人品德	3.77	1.48	4.24	0.52	一
整體能力評價	3.23	1.48	4.24	0.52	二
未來優先考慮聘用本校畢業生	3.38	1.49	4.41	0.57	二

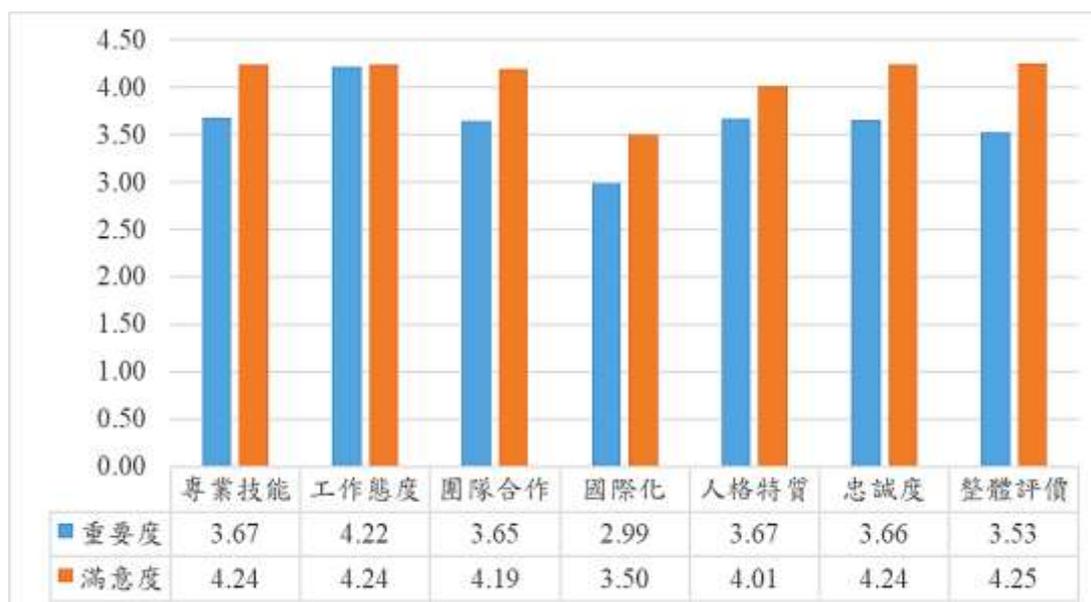


圖 2-3 護理學院-校友表現之重要度與滿意度直條圖(日二技)

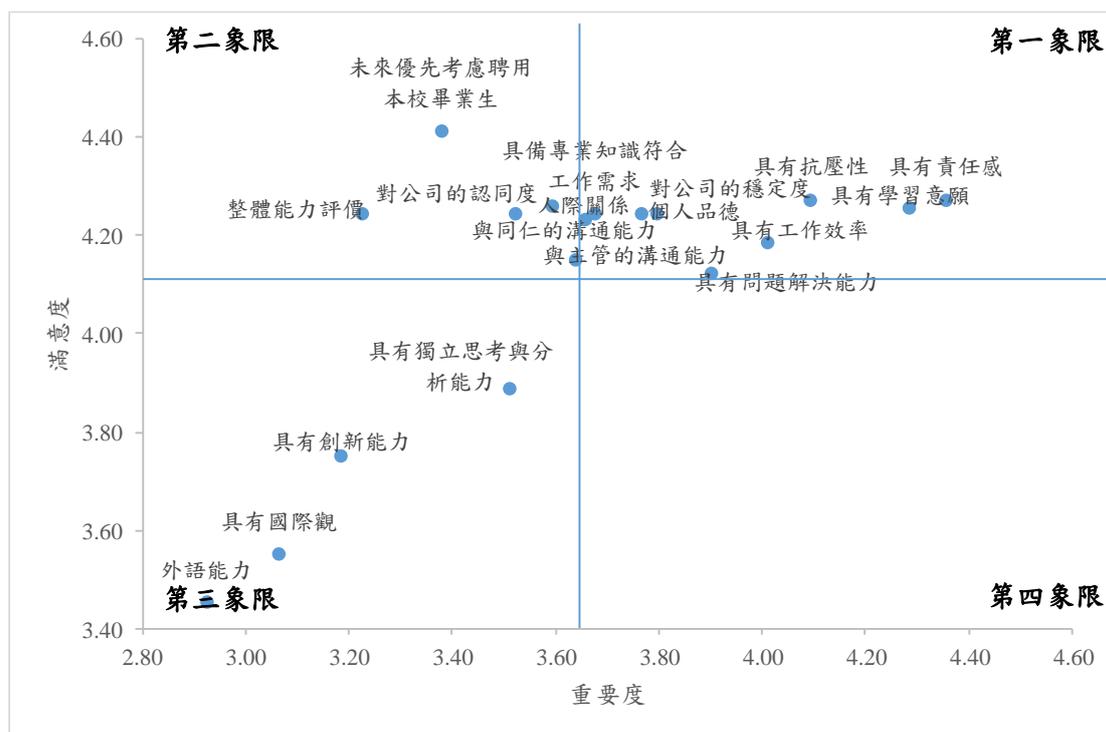


圖 2-4 護理學院-校友表現之重要度與滿意度 IPA 模式(日二技)

3. 護理學院(進二技)：重要度平均數中，具有抗壓性項目最高，具有國際觀最低。滿意度平均數中，未來優先考慮聘用本校畢業生為最高，具有創新能力最低。IPA 模式中，具有問題解決能力最應立即改善。

表 2-3 護理學院-校友表現之重要度與滿意度(進二技)

變項	重要度		滿意度		象限
	平均數	標準差	平均數	標準差	
<b>專業技能</b>	<b>3.42</b>	<b>1.52</b>	<b>4.26</b>	<b>0.45</b>	
具備專業知識符合工作需求	3.42	1.52	4.26	0.45	二
<b>工作態度</b>	<b>4.42</b>	<b>1.25</b>	<b>4.09</b>	<b>0.34</b>	
具有工作效率	3.89	1.57	4.11	0.31	一
具有學習意願	4.68	1.09	4.08	0.36	一
具有責任感	4.68	1.09	4.08	0.36	一
<b>團隊合作</b>	<b>3.97</b>	<b>1.44</b>	<b>4.09</b>	<b>0.33</b>	
與主管的溝通能力	3.97	1.44	4.11	0.31	一
與同仁的溝通能力	3.97	1.44	4.08	0.36	一
<b>國際化</b>	<b>2.37</b>	<b>0.40</b>	<b>3.38</b>	<b>0.67</b>	
外語能力	2.63	0.49	3.47	0.69	三
具有國際觀	2.11	0.31	3.29	0.65	三
<b>人格特質</b>	<b>3.92</b>	<b>1.05</b>	<b>3.72</b>	<b>0.55</b>	
具有抗壓性	5.00	0.00	3.84	0.59	四
具有問題解決能力	3.97	1.44	4.08	0.36	一
具有獨立思考與分析能力	3.18	1.49	3.74	0.64	三
具有創新能力	3.53	1.27	3.21	0.62	三
<b>忠誠度</b>	<b>2.79</b>	<b>1.26</b>	<b>3.78</b>	<b>0.64</b>	
對公司的認同度	2.39	1.03	3.71	0.69	三
對公司的穩定度	3.18	1.49	3.84	0.59	三
<b>整體評價</b>	<b>3.13</b>	<b>1.47</b>	<b>4.09</b>	<b>0.34</b>	
人際關係	3.11	1.47	4.08	0.36	二
個人品德	3.18	1.49	4.11	0.31	二
整體能力評價	3.11	1.47	4.08	0.36	二
未來優先考慮聘用本校畢業生	3.89	1.47	4.68	0.53	一

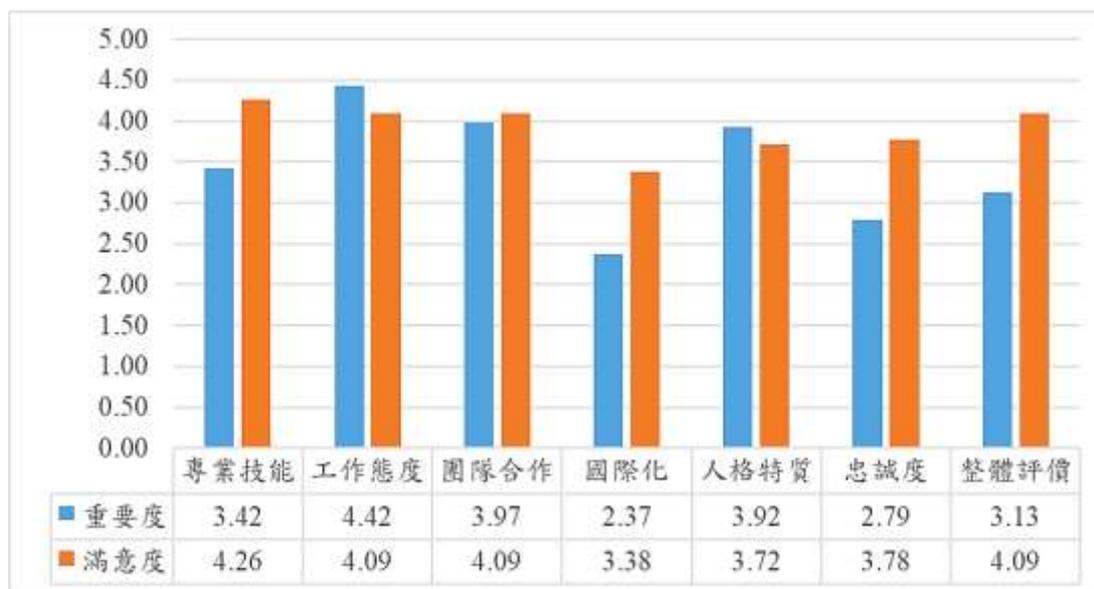


圖 2-5 護理學院-校友表現之重要度與滿意度直條圖(進二技)

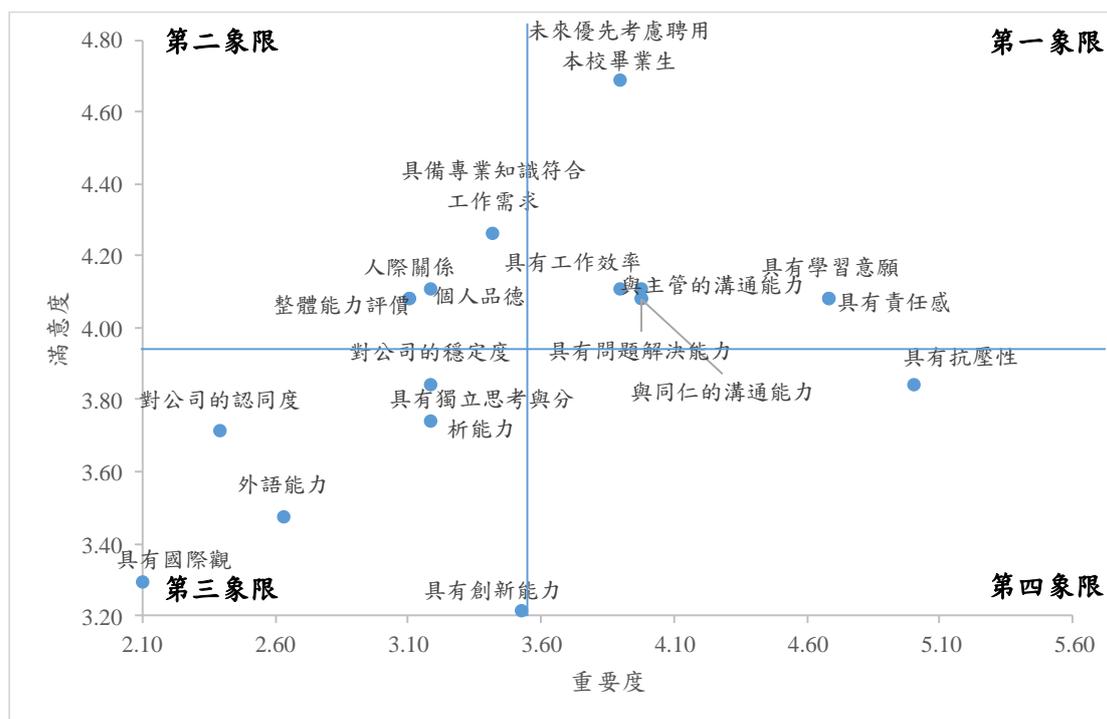


圖 2-6 護理學院-校友表現之重要度與滿意度 IPA 模式(進二技)

4. 護理學院(日四技)：重要度平均數中，具有學習意願項目最高；具有國際觀最低。滿意度平均數中，具有學習意願、與同仁的溝通能力為最高，具有國際觀最低。IPA 模式中，對公司的穩定度最應立即改善。

表 2-4 護理學院-校友表現之重要度與滿意度(日四技)

變項	重要度		滿意度		象限
	平均數	標準差	平均數	標準差	
<b>專業技能</b>	<b>4.03</b>	<b>1.52</b>	<b>4.37</b>	<b>0.53</b>	
具備專業知識符合工作需求	4.03	1.52	4.37	0.53	一
<b>工作態度</b>	<b>4.42</b>	<b>0.93</b>	<b>4.33</b>	<b>0.55</b>	
具有工作效率	3.60	1.50	4.30	0.54	二
具有學習意願	4.95	0.38	4.39	0.57	一
具有責任感	4.70	0.90	4.30	0.54	一
<b>團隊合作</b>	<b>2.95</b>	<b>1.40</b>	<b>4.28</b>	<b>0.64</b>	
與主管的溝通能力	2.91	1.38	4.17	0.74	三
與同仁的溝通能力	2.98	1.41	4.39	0.55	二
<b>國際化</b>	<b>2.75</b>	<b>0.99</b>	<b>3.79</b>	<b>0.77</b>	
外語能力	2.81	0.97	3.80	0.78	三
具有國際觀	2.69	1.00	3.78	0.76	三
<b>人格特質</b>	<b>3.66</b>	<b>1.34</b>	<b>4.20</b>	<b>0.52</b>	
具有抗壓性	4.16	1.35	4.32	0.55	一
具有問題解決能力	3.82	1.47	4.29	0.52	一
具有獨立思考與分析能力	3.89	1.44	4.20	0.49	一
具有創新能力	2.75	1.11	3.98	0.50	三
<b>忠誠度</b>	<b>3.75</b>	<b>1.45</b>	<b>4.01</b>	<b>0.71</b>	
對公司的認同度	3.58	1.45	3.97	0.73	三
對公司的穩定度	3.92	1.45	4.06	0.68	四
<b>整體評價</b>	<b>3.50</b>	<b>1.45</b>	<b>4.27</b>	<b>0.61</b>	
人際關係	3.26	1.43	4.22	0.64	二
個人品德	3.99	1.42	4.30	0.67	一
整體能力評價	3.25	1.49	4.30	0.54	二
未來優先考慮聘用本校畢業生	3.63	1.44	4.37	0.56	一

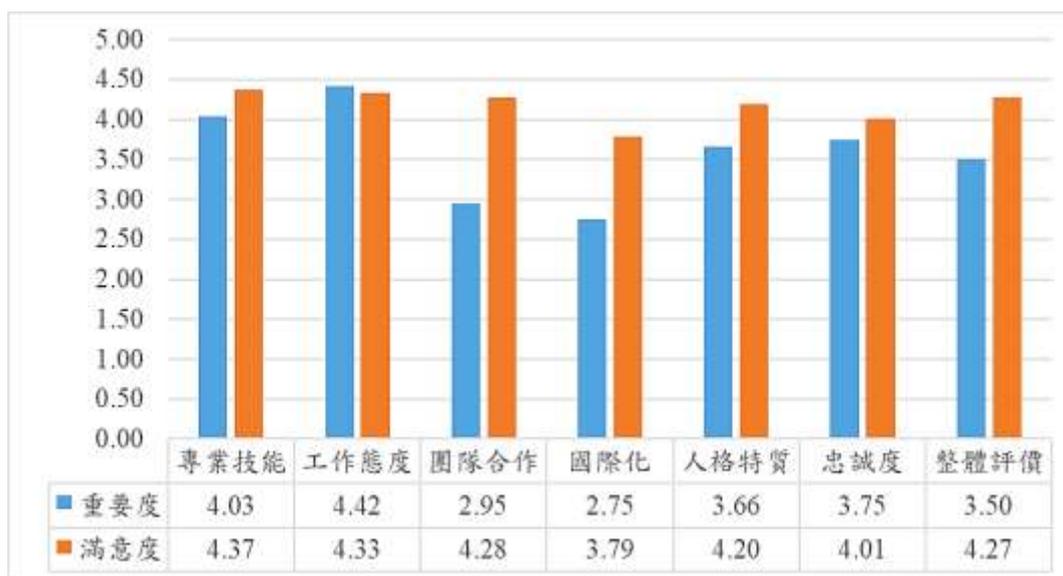


圖 2-7 護理學院-校友表現之重要度與滿意度直條圖(日四技)

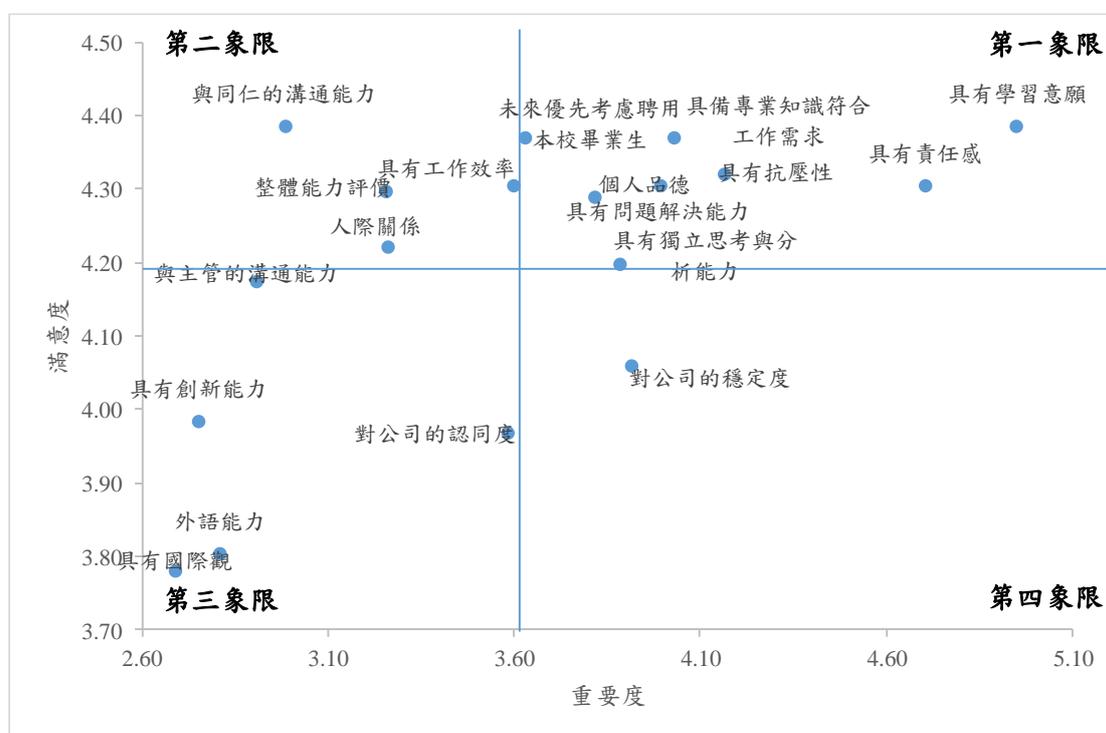


圖 2-8 護理學院-校友表現之重要度與滿意度 IPA 模式(日四技)

5. 護理學院(四技在職專班)：重要度平均數、滿意度平均數中，項目差異性不大。

表 2-5 護理學院-校友表現之重要度與滿意度(四技在職專班)

變項	重要度		滿意度	
	平均數	標準差	平均數	標準差
<b>專業技能</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>
具備專業知識符合工作需求	5.00	0.00	5.00	0.00
<b>工作態度</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>
具有工作效率	5.00	0.00	5.00	0.00
具有學習意願	5.00	0.00	5.00	0.00
具有責任感	5.00	0.00	5.00	0.00
<b>團隊合作</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>
與主管的溝通能力	5.00	0.00	5.00	0.00
與同仁的溝通能力	5.00	0.00	5.00	0.00
<b>國際化</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>
外語能力	5.00	0.00	5.00	0.00
具有國際觀	5.00	0.00	5.00	0.00
<b>人格特質</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>
具有抗壓性	5.00	0.00	5.00	0.00
具有問題解決能力	5.00	0.00	5.00	0.00
具有獨立思考與分析能力	5.00	0.00	5.00	0.00
具有創新能力	5.00	0.00	5.00	0.00
<b>忠誠度</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>
對公司的認同度	5.00	0.00	5.00	0.00
對公司的穩定度	5.00	0.00	5.00	0.00
<b>整體評價</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>
人際關係	5.00	0.00	5.00	0.00
個人品德	5.00	0.00	5.00	0.00
整體能力評價	5.00	0.00	5.00	0.00
未來優先考慮聘用本校畢業生	5.00	0.00	5.00	0.00

6. 護理學院(碩(博)班)：重要度平均數中，具有學習意願、具有責任感項目為最高；外語能力最低。滿意度平均數中，個人品德項目為最高，外語能力最低。IPA 模式中，與主管的溝通能力、與同仁的溝通能力、具有抗壓性、具有問題解決能力最應立即改善。

表 2-6 護理學院-校友表現之重要度與滿意度(碩(博)班)

變項	重要度		滿意度		象限
	平均數	標準差	平均數	標準差	
<b>專業技能</b>	<b>4.25</b>	<b>1.36</b>	<b>4.67</b>	<b>0.49</b>	
具備專業知識符合工作需求	4.25	1.36	4.67	0.49	一
<b>工作態度</b>	<b>4.58</b>	<b>1.03</b>	<b>4.75</b>	<b>0.45</b>	
具有工作效率	4.25	1.36	4.75	0.45	一
具有學習意願	4.75	0.87	4.75	0.45	一
具有責任感	4.75	0.87	4.75	0.45	一
<b>團隊合作</b>	<b>4.17</b>	<b>1.35</b>	<b>4.58</b>	<b>0.51</b>	
與主管的溝通能力	4.33	1.23	4.58	0.51	四
與同仁的溝通能力	4.00	1.48	4.58	0.51	四
<b>國際化</b>	<b>3.25</b>	<b>1.33</b>	<b>4.13</b>	<b>0.69</b>	
外語能力	3.00	1.28	3.83	0.72	三
具有國際觀	3.50	1.38	4.42	0.67	三
<b>人格特質</b>	<b>3.83</b>	<b>1.50</b>	<b>4.38</b>	<b>0.71</b>	
具有抗壓性	4.00	1.48	4.33	0.78	四
具有問題解決能力	4.00	1.48	4.42	0.67	四
具有獨立思考與分析能力	3.75	1.54	4.50	0.52	三
具有創新能力	3.58	1.51	4.25	0.87	三
<b>忠誠度</b>	<b>3.58</b>	<b>1.51</b>	<b>4.71</b>	<b>0.64</b>	
對公司的認同度	3.58	1.51	4.75	0.62	二
對公司的穩定度	3.58	1.51	4.67	0.65	二
<b>整體評價</b>	<b>3.92</b>	<b>1.47</b>	<b>4.81</b>	<b>0.40</b>	
人際關係	3.50	1.57	4.75	0.45	二
個人品德	4.25	1.36	4.92	0.29	一
整體能力評價	4.00	1.48	4.75	0.45	一
未來優先考慮聘用本校畢業生	3.83	1.47	4.83	0.39	二

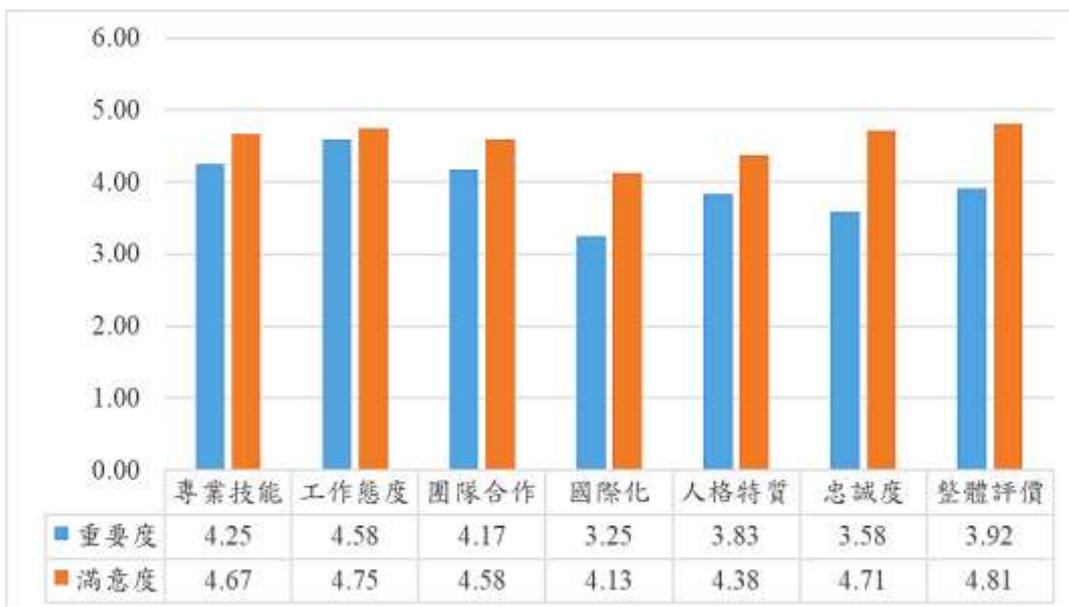


圖 2-9 護理學院-校友表現之重要度與滿意度直條圖(碩(博)班)

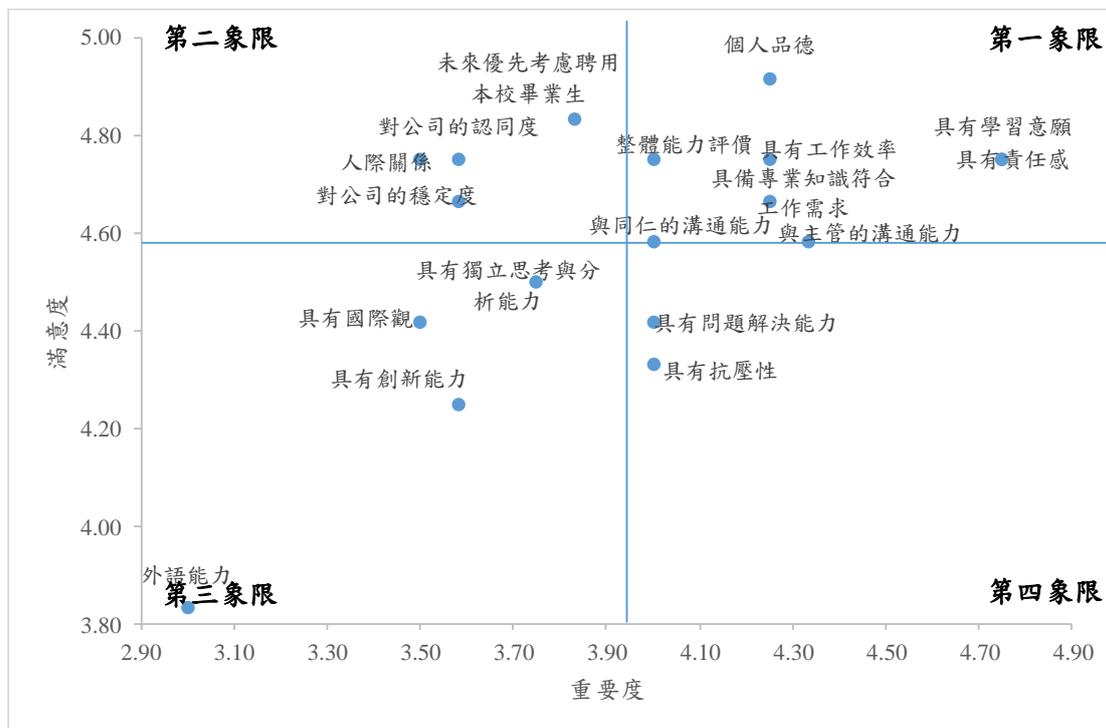


圖 2-10 護理學院-校友表現之重要度與滿意度 IPA 模式(碩(博)班)

## (一)、護理系

1. 護理系：重要度平均數中，具有學習意願項目最高，具有國際觀平均數最低。滿意度平均數中，未來優先考慮聘用本校畢業生最高，外語能力最低。IPA 模式中，對公司的穩定度最應即改善。

表 2-7 護理系-校友表現之重要度與滿意度

變項	重要度		滿意度		象限
	平均數	標準差	平均數	標準差	
<b>專業技能</b>	<b>3.77</b>	<b>1.52</b>	<b>4.29</b>	<b>0.51</b>	
具備專業知識符合工作需求	3.77	1.52	4.29	0.51	一
<b>工作態度</b>	<b>4.31</b>	<b>1.22</b>	<b>4.25</b>	<b>0.52</b>	
具有工作效率	3.84	1.47	4.22	0.49	一
具有學習意願	4.57	1.07	4.28	0.51	一
具有責任感	4.52	1.12	4.26	0.55	一
<b>團隊合作</b>	<b>3.42</b>	<b>1.50</b>	<b>4.22</b>	<b>0.55</b>	
與主管的溝通能力	3.40	1.50	4.16	0.57	二
與同仁的溝通能力	3.44	1.50	4.28	0.53	二
<b>國際化</b>	<b>2.82</b>	<b>1.02</b>	<b>3.60</b>	<b>0.72</b>	
外語能力	2.84	1.00	3.58	0.73	三
具有國際觀	2.80	1.03	3.61	0.71	三
<b>人格特質</b>	<b>3.69</b>	<b>1.39</b>	<b>4.04</b>	<b>0.60</b>	
具有抗壓性	4.22	1.32	4.24	0.56	一
具有問題解決能力	3.87	1.46	4.18	0.55	一
具有獨立思考與分析能力	3.60	1.47	3.98	0.65	三
具有創新能力	3.05	1.31	3.78	0.63	三
<b>忠誠度</b>	<b>3.58</b>	<b>1.48</b>	<b>4.10</b>	<b>0.62</b>	
對公司的認同度	3.41	1.48	4.08	0.65	三
對公司的穩定度	3.76	1.48	4.12	0.60	四
<b>整體評價</b>	<b>3.46</b>	<b>1.47</b>	<b>4.24</b>	<b>0.53</b>	
人際關係	3.41	1.48	4.22	0.53	二
個人品德	3.78	1.47	4.25	0.56	一
整體能力評價	3.21	1.47	4.24	0.51	二
未來優先考慮聘用本校畢業生	3.52	1.48	4.42	0.57	二

(續下頁)

變項	重要度		滿意度		象限
	平均數	標準差	平均數	標準差	
8-1 一般臨床護理技能之能力	3.77	1.48	4.24	0.61	一
8-2 基礎生物醫學之能力	2.98	1.40	3.92	0.69	三
8-3 溝通與合作之能力	3.78	1.48	4.22	0.53	一
8-4 批判性思考之能力	3.22	1.47	4.03	0.70	三
8-5 關愛之能力	3.71	1.49	4.31	0.53	一
8-6 倫理素養之能力	3.79	1.47	4.24	0.60	一
8-7 克盡職責之能力	4.07	1.39	4.31	0.54	一
8-8 自我學習成長之能力	3.52	1.50	4.24	0.55	二

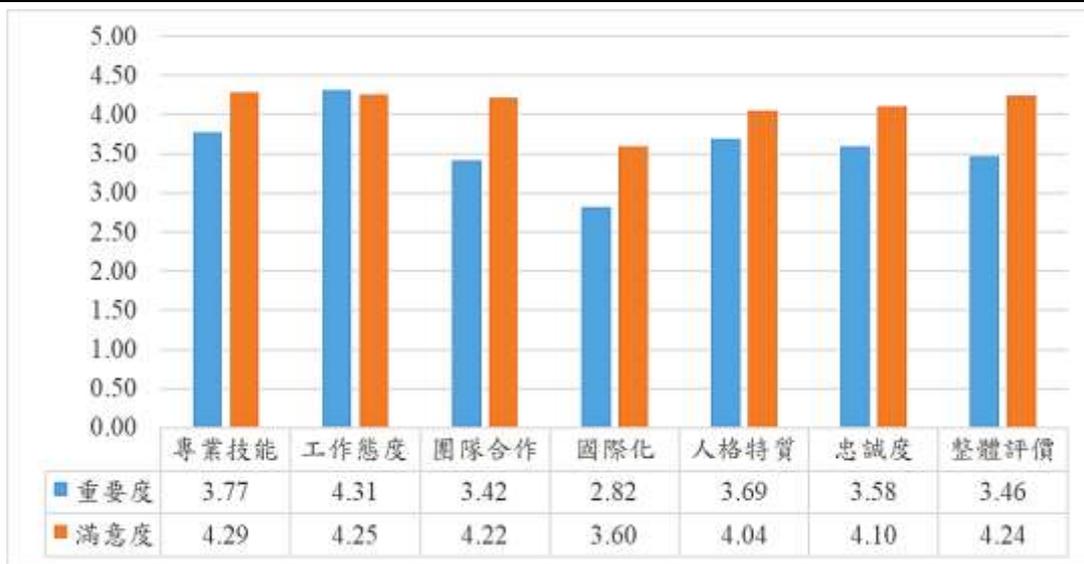


圖 2-11 護理系-校友表現之重要度與滿意度直條圖

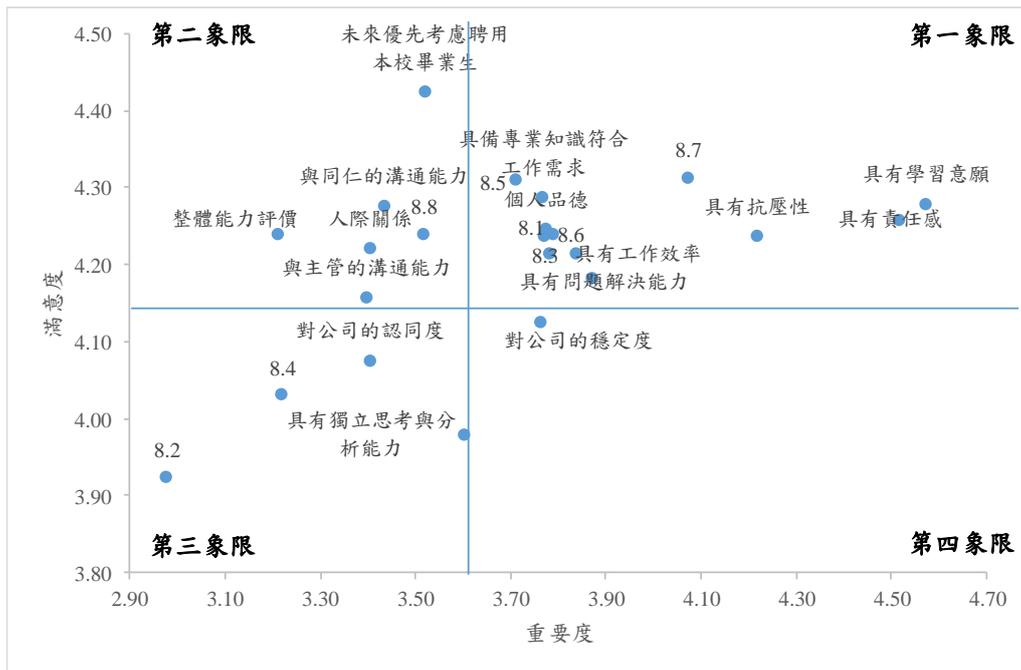


圖 2-12 護理系-校友表現之重要度與滿意度 IPA 模式

2. 護理系(日二技)：重要度平均數中，具有責任感項目最高，外語能力最低。滿意度平均數中，未來優先考慮聘用本校畢業生最高，外語能力最低。

表 2-8 護理系-校友表現之重要度與滿意度(日二技)

變項	重要度		滿意度		象限
	平均數	標準差	平均數	標準差	
<b>專業技能</b>	<b>3.65</b>	<b>1.50</b>	<b>4.23</b>	<b>0.50</b>	
具備專業知識符合工作需求	3.65	1.50	4.23	0.50	一
<b>工作態度</b>	<b>4.20</b>	<b>1.32</b>	<b>4.22</b>	<b>0.51</b>	
具有工作效率	3.99	1.42	4.17	0.46	一
具有學習意願	4.27	1.29	4.24	0.47	一
具有責任感	4.34	1.24	4.26	0.59	一
<b>團隊合作</b>	<b>3.62</b>	<b>1.50</b>	<b>4.20</b>	<b>0.49</b>	
與主管的溝通能力	3.62	1.50	4.15	0.46	一
與同仁的溝通能力	3.63	1.50	4.24	0.53	一
<b>國際化</b>	<b>2.96</b>	<b>1.08</b>	<b>3.49</b>	<b>0.65</b>	
外語能力	2.89	1.08	3.44	0.65	三
具有國際觀	3.03	1.07	3.54	0.65	三
<b>人格特質</b>	<b>3.65</b>	<b>1.43</b>	<b>4.00</b>	<b>0.61</b>	
具有抗壓性	4.08	1.39	4.26	0.53	一
具有問題解決能力	3.88	1.45	4.12	0.59	一
具有獨立思考與分析能力	3.49	1.46	3.87	0.70	三
具有創新能力	3.15	1.40	3.75	0.63	三
<b>忠誠度</b>	<b>3.64</b>	<b>1.49</b>	<b>4.23</b>	<b>0.51</b>	
對公司的認同度	3.50	1.50	4.23	0.51	二
對公司的穩定度	3.78	1.48	4.23	0.51	一
<b>整體評價</b>	<b>3.50</b>	<b>1.48</b>	<b>4.24</b>	<b>0.50</b>	
人際關係	3.57	1.50	4.25	0.47	二
個人品德	3.75	1.48	4.23	0.51	一
整體能力評價	3.20	1.47	4.23	0.51	二
未來優先考慮聘用本校畢業生	3.35	1.48	4.40	0.57	二

(續下頁)

變項	重要度		滿意度		象限
	平均數	標準差	平均數	標準差	
8-1 一般臨床護理技能之能力	3.51	1.50	4.18	0.69	二
8-2 基礎生物醫學之能力	3.04	1.43	3.90	0.71	三
8-3 溝通與合作之能力	3.81	1.47	4.25	0.59	一
8-4 批判性思考之能力	3.25	1.48	4.07	0.77	三
8-5 關愛之能力	3.69	1.49	4.25	0.52	一
8-6 倫理素養之能力	3.79	1.48	4.17	0.58	一
8-7 克盡職責之能力	4.06	1.40	4.25	0.52	一
8-8 自我學習成長之能力	3.38	1.50	4.21	0.54	二

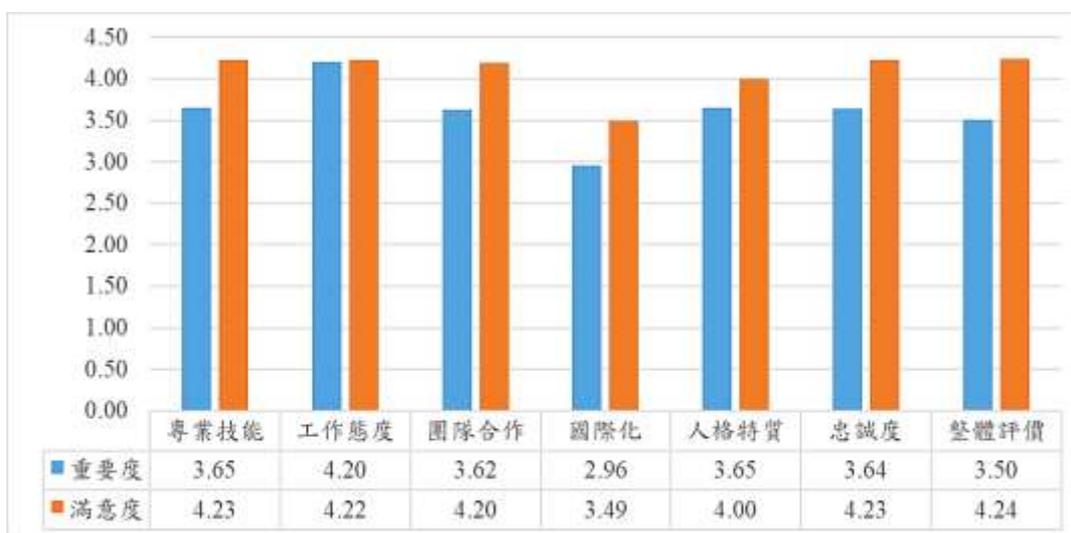
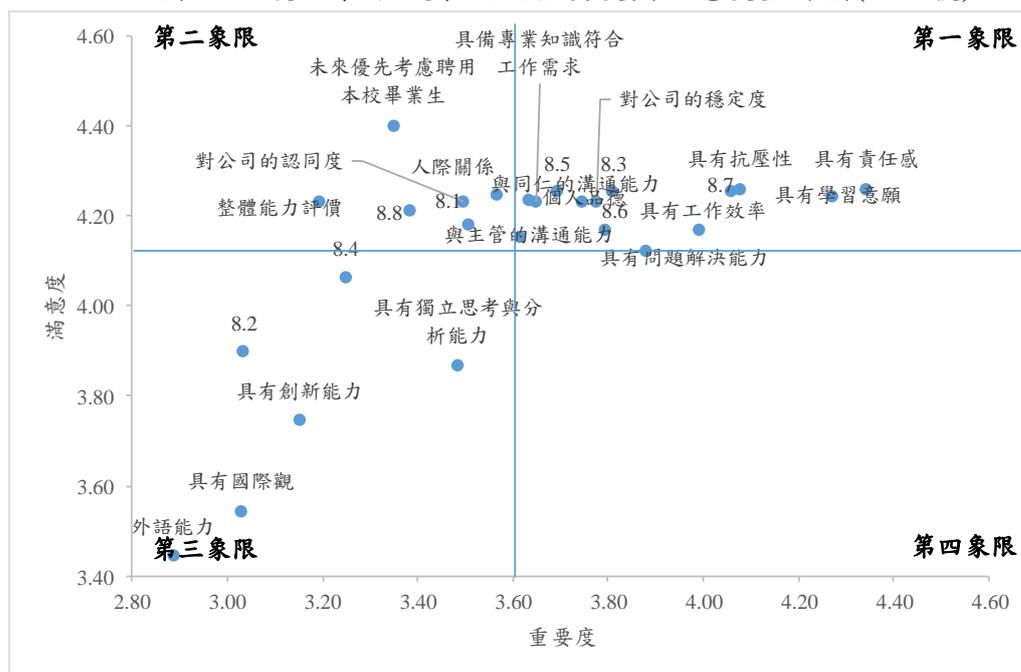


圖 2-13 護理系-校友表現之重要度與滿意度直條圖(日二技)



3. 護理系(進二技)：重要度平均數中，具有抗壓性項目最高，具有國際觀最低。滿意度平均數中未來優先考慮聘用本校畢業生項目最高，具有創新能力最低。IPA 模式中，具有抗壓性、批判性思考之能力最應即改善。

表 2-9 護理系-校友表現之重要度與滿意度(進二技)

變項	重要度		滿意度		象限
	平均數	標準差	平均數	標準差	
<b>專業技能</b>	<b>3.42</b>	<b>1.52</b>	<b>4.26</b>	<b>0.45</b>	
具備專業知識符合工作需求	3.42	1.52	4.26	0.45	二
<b>工作態度</b>	<b>4.42</b>	<b>1.25</b>	<b>4.09</b>	<b>0.34</b>	
具有工作效率	3.89	1.57	4.11	0.31	一
具有學習意願	4.68	1.09	4.08	0.36	一
具有責任感	4.68	1.09	4.08	0.36	一
<b>團隊合作</b>	<b>3.97</b>	<b>1.44</b>	<b>4.09</b>	<b>0.33</b>	
與主管的溝通能力	3.97	1.44	4.11	0.31	一
與同仁的溝通能力	3.97	1.44	4.08	0.36	一
<b>國際化</b>	<b>2.37</b>	<b>0.40</b>	<b>3.38</b>	<b>0.67</b>	
外語能力	2.63	0.49	3.47	0.69	三
具有國際觀	2.11	0.31	3.29	0.65	三
<b>人格特質</b>	<b>3.92</b>	<b>1.05</b>	<b>3.72</b>	<b>0.55</b>	
具有抗壓性	5.00	0.00	3.84	0.59	四
具有問題解決能力	3.97	1.44	4.08	0.36	一
具有獨立思考與分析能力	3.18	1.49	3.74	0.64	三
具有創新能力	3.53	1.27	3.21	0.62	三
<b>忠誠度</b>	<b>2.79</b>	<b>1.26</b>	<b>3.78</b>	<b>0.64</b>	
對公司的認同度	2.39	1.03	3.71	0.69	三
對公司的穩定度	3.18	1.49	3.84	0.59	三
<b>整體評價</b>	<b>3.13</b>	<b>1.47</b>	<b>4.09</b>	<b>0.34</b>	
人際關係	3.11	1.47	4.08	0.36	二
個人品德	3.18	1.49	4.11	0.31	二
整體能力評價	3.11	1.47	4.08	0.36	二
未來優先考慮聘用本校畢業生	3.89	1.47	4.68	0.53	一

(續下頁)

變項	重要度		滿意度		象限
	平均數	標準差	平均數	標準差	
8-1 一般臨床護理技能之能力	3.89	1.47	4.37	0.49	一
8-2 基礎生物醫學之能力	2.87	1.38	3.76	0.63	三
8-3 溝通與合作之能力	4.45	1.18	4.08	0.36	一
8-4 批判性思考之能力	3.82	1.49	3.74	0.64	四
8-5 關愛之能力	3.66	1.51	4.63	0.49	一
8-6 倫理素養之能力	4.45	1.18	4.37	0.88	一
8-7 克盡職責之能力	3.89	1.47	4.63	0.49	一
8-8 自我學習成長之能力	3.66	1.51	4.53	0.69	一

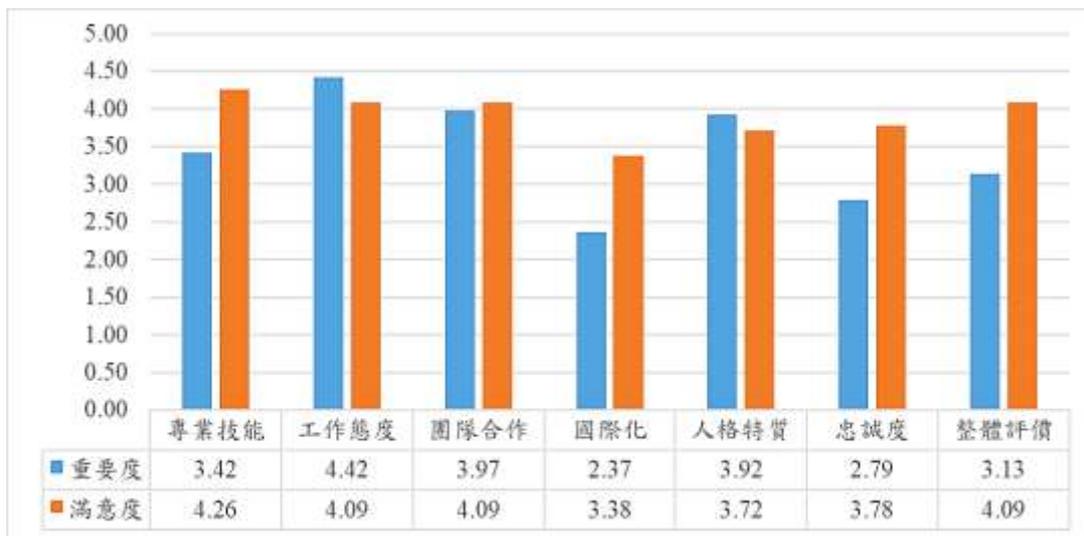
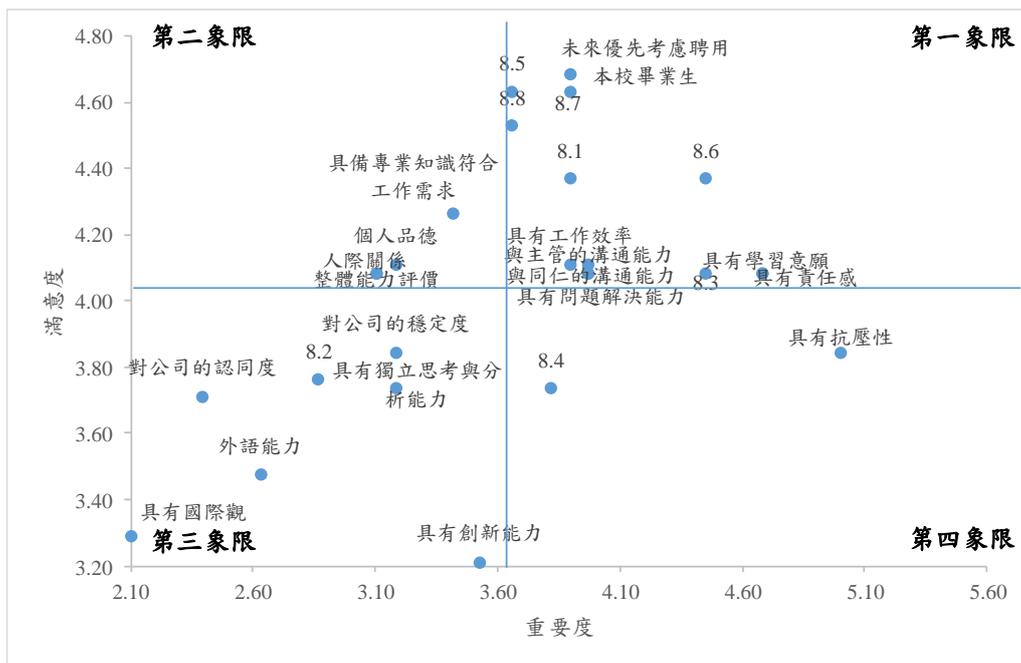


圖 2-15 護理系-校友表現之重要度與滿意度直條圖(進二技)



4. 護理系(日四技)：重要度平均數中，具有學習意願項目最高，具有國際觀平均數最低。滿意度平均數中，具有學習意願、與同仁的溝通能力最高，具有國際觀最低。IPA 模式中，對公司的穩定度、自我學習成長之能力最應即改善。

表 2-10 護理系-校友表現之重要度與滿意度(日四技)

變項	重要度		滿意度		象限
	平均數	標準差	平均數	標準差	
<b>專業技能</b>	<b>4.03</b>	<b>1.52</b>	<b>4.37</b>	<b>0.53</b>	
具備專業知識符合工作需求	4.03	1.52	4.37	0.53	一
<b>工作態度</b>	<b>4.42</b>	<b>0.93</b>	<b>4.33</b>	<b>0.55</b>	
具有工作效率	3.60	1.50	4.30	0.54	二
具有學習意願	4.95	0.38	4.39	0.57	一
具有責任感	4.70	0.90	4.30	0.54	一
<b>團隊合作</b>	<b>2.95</b>	<b>1.40</b>	<b>4.28</b>	<b>0.64</b>	
與主管的溝通能力	2.91	1.38	4.17	0.74	三
與同仁的溝通能力	2.98	1.41	4.39	0.55	二
<b>國際化</b>	<b>2.75</b>	<b>0.99</b>	<b>3.79</b>	<b>0.77</b>	
外語能力	2.81	0.97	3.80	0.78	三
具有國際觀	2.69	1.00	3.78	0.76	三
<b>人格特質</b>	<b>3.66</b>	<b>1.34</b>	<b>4.20</b>	<b>0.52</b>	
具有抗壓性	4.16	1.35	4.32	0.55	一
具有問題解決能力	3.82	1.47	4.29	0.52	一
具有獨立思考與分析能力	3.89	1.44	4.20	0.49	一
具有創新能力	2.75	1.11	3.98	0.50	三
<b>忠誠度</b>	<b>3.75</b>	<b>1.45</b>	<b>4.01</b>	<b>0.71</b>	
對公司的認同度	3.58	1.45	3.97	0.73	三
對公司的穩定度	3.92	1.45	4.06	0.68	四
<b>整體評價</b>	<b>3.50</b>	<b>1.45</b>	<b>4.27</b>	<b>0.61</b>	
人際關係	3.26	1.43	4.22	0.64	二
個人品德	3.99	1.42	4.30	0.67	一
整體能力評價	3.25	1.49	4.30	0.54	二
未來優先考慮聘用本校畢業生	3.63	1.44	4.37	0.56	一

(續下頁)

變項	重要度		滿意度		象限
	平均數	標準差	平均數	標準差	
8-1 一般臨床護理技能之能力	4.09	1.38	4.26	0.53	一
8-2 基礎生物醫學之能力	2.92	1.36	4.00	0.67	三
8-3 溝通與合作之能力	3.52	1.51	4.20	0.49	二
8-4 批判性思考之能力	2.98	1.41	4.07	0.57	三
8-5 關愛之能力	3.75	1.49	4.28	0.52	一
8-6 倫理素養之能力	3.57	1.50	4.29	0.52	二
8-7 克盡職責之能力	4.14	1.36	4.29	0.54	一
8-8 自我學習成長之能力	3.65	1.50	4.18	0.48	四

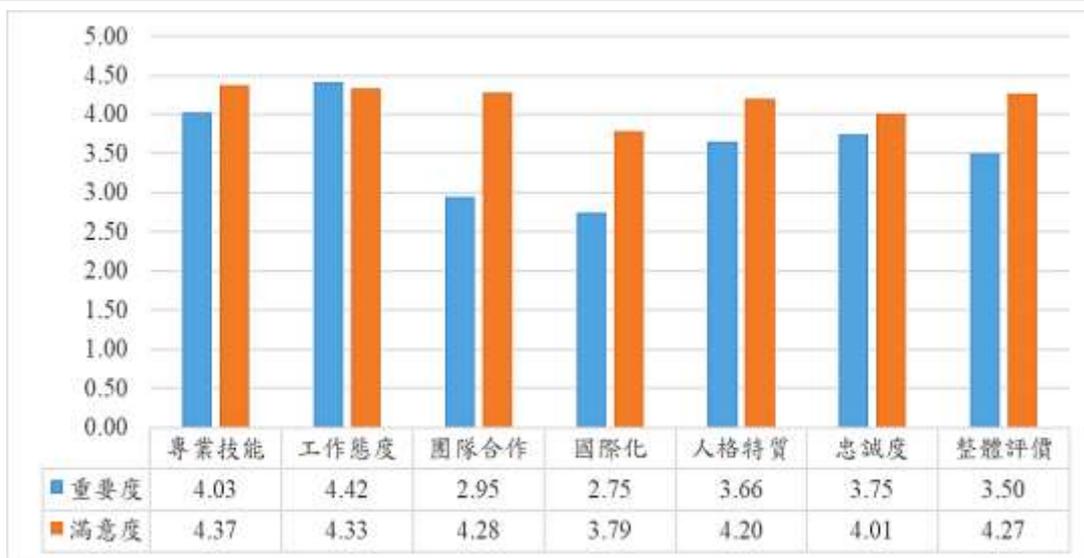


圖 2-17 護理系-校友表現之重要度與滿意度直條圖(日四技)

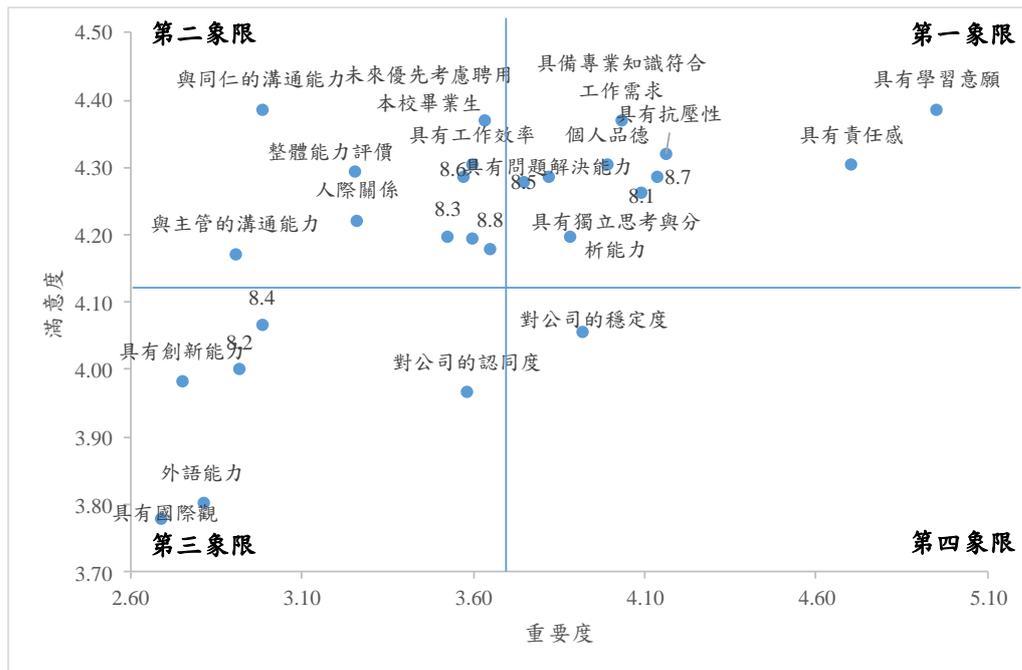


圖 2-18 護理系-校友表現之重要度與滿意度 IPA 模式(日四技)

5. 護理系(四技在職專班)：重要度平均數及滿意度平均數中，項目差異性不大。

表 2-11 護理系-校友表現之重要度與滿意度(四技在職專班)

變項	重要度		滿意度	
	平均數	標準差	平均數	標準差
<b>專業技能</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>
具備專業知識符合工作需求	5.00	0.00	5.00	0.00
<b>工作態度</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>
具有工作效率	5.00	0.00	5.00	0.00
具有學習意願	5.00	0.00	5.00	0.00
具有責任感	5.00	0.00	5.00	0.00
<b>團隊合作</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>
與主管的溝通能力	5.00	0.00	5.00	0.00
與同仁的溝通能力	5.00	0.00	5.00	0.00
<b>國際化</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>
外語能力	5.00	0.00	5.00	0.00
具有國際觀	5.00	0.00	5.00	0.00
<b>人格特質</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>
具有抗壓性	5.00	0.00	5.00	0.00
具有問題解決能力	5.00	0.00	5.00	0.00
具有獨立思考與分析能力	5.00	0.00	5.00	0.00
具有創新能力	5.00	0.00	5.00	0.00
<b>忠誠度</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>
對公司的認同度	5.00	0.00	5.00	0.00
對公司的穩定度	5.00	0.00	5.00	0.00
<b>整體評價</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>
人際關係	5.00	0.00	5.00	0.00
個人品德	5.00	0.00	5.00	0.00
整體能力評價	5.00	0.00	5.00	0.00
未來優先考慮聘用本校畢業生	5.00	0.00	5.00	0.00

(續下頁)

變項	重要度		滿意度	
	平均數	標準差	平均數	標準差
8-1 一般臨床護理技能之能力	5.00	0.00	5.00	0.00
8-2 基礎生物醫學之能力	5.00	0.00	5.00	0.00
8-3 溝通與合作之能力	5.00	0.00	5.00	0.00
8-4 批判性思考之能力	5.00	0.00	5.00	0.00
8-5 關愛之能力	5.00	0.00	5.00	0.00
8-6 倫理素養之能力	5.00	0.00	5.00	0.00
8-7 克盡職責之能力	5.00	0.00	5.00	0.00
8-8 自我學習成長之能力	5.00	0.00	5.00	0.00

## (二)、護理所(專科護理師組)

1. 護理所(專科護理師組)：重要度平均數中，工作態度面向最高，國際化最低。滿意度平均數中，專業技能、工作態度、團隊合作、整體評價面向最高，國際化最低。IPA 模式中，具有抗壓性、具有問題解決能力、具有獨立思考與分析能力最應立即改善。

表 2-12 護理所-校友表現之重要度與滿意度(專科護理師組)

變項	重要度		滿意度		象限
	平均數	標準差	平均數	標準差	
<b>專業技能</b>	<b>4.00</b>	<b>1.55</b>	<b>4.83</b>	<b>0.41</b>	
具備專業知識符合工作需求	4.00	1.55	4.83	0.41	一
<b>工作態度</b>	<b>4.33</b>	<b>1.33</b>	<b>4.83</b>	<b>0.41</b>	
具有工作效率	4.00	1.55	4.83	0.41	一
具有學習意願	4.50	1.22	4.83	0.41	一
具有責任感	4.50	1.22	4.83	0.41	一
<b>團隊合作</b>	<b>4.08</b>	<b>1.44</b>	<b>4.83</b>	<b>0.41</b>	
與主管的溝通能力	4.17	1.33	4.83	0.41	一
與同仁的溝通能力	4.00	1.55	4.83	0.41	一
<b>國際化</b>	<b>3.17</b>	<b>1.47</b>	<b>4.33</b>	<b>0.70</b>	
外語能力	3.17	1.47	3.83	0.98	三
具有國際觀	3.17	1.47	4.83	0.41	二
<b>人格特質</b>	<b>3.92</b>	<b>1.54</b>	<b>4.54</b>	<b>0.76</b>	
具有抗壓性	4.00	1.55	4.50	0.84	四
具有問題解決能力	4.00	1.55	4.50	0.84	四
具有獨立思考與分析能力	4.00	1.55	4.67	0.52	四
具有創新能力	3.67	1.51	4.50	0.84	三
<b>忠誠度</b>	<b>3.67</b>	<b>1.51</b>	<b>4.67</b>	<b>0.82</b>	
對公司的認同度	3.67	1.51	4.67	0.82	三
對公司的穩定度	3.67	1.51	4.67	0.82	三
<b>整體評價</b>	<b>3.83</b>	<b>1.58</b>	<b>4.83</b>	<b>0.41</b>	
人際關係	3.50	1.64	4.83	0.41	二
個人品德	4.00	1.55	4.83	0.41	一
整體能力評價	4.00	1.55	4.83	0.41	一
未來優先考慮聘用本校畢業生	4.50	1.22	4.83	0.41	一

(續下頁)

變項	重要度		滿意度		象限
	平均數	標準差	平均數	標準差	
8-1 我認為員工能針對個案的健康問題進行病史訪談、健康評估、區辨診斷、疾病治療計畫、監測治療結果、並管理急性或慢性個案的健康問題。	4.00	1.55	4.83	0.41	一
8-2.我認為員工能依據實證資料提供個案優質與安全的健康照護。	3.50	1.64	4.83	0.41	二
8-3 我認為員工能確實記錄個案的個別需求及健康照護過程。	3.50	1.64	4.83	0.41	二
8-4 我認為員工能提供個案全方位健康照護服務，包括健康促進、疾病預防、減輕痛苦、指導和諮詢、疾病管理，維護和恢復健康。	4.00	1.55	4.83	0.41	一
8-5 我認為員工能在個案問題超逾專科理師的執業範疇、領域、經驗或能力時，能及時諮詢授權之醫師或其他醫療人員。	4.00	1.55	4.50	0.84	四
8-6 我認為員工能正確評估個案、社區和健康照護團隊之學習需求及優先順序，進而提供健康照護教育。	3.50	1.64	4.83	0.41	二
8-7 我認為員工能利用適宜的學習理論，制定教育計畫並選擇適當的教學方法進行個案之教育和評值。	3.50	1.64	4.83	0.41	二
8-8 我認為員工能尋求教育機會，並積極參與專科護理師的專業發展。	4.00	1.55	4.83	0.41	一
8-9 我認為員工能倡導並落實終身學習，以精進專業知能。	3.50	1.64	4.67	0.52	三
8-10 我認為員工能與醫療團隊維持有效的溝通和良好的合作關係。	4.00	1.55	4.83	0.41	一
8-11 我認為員工能與醫療團隊協商，建立共識並合作達成共同照護之目標，改善健康照護效能及品質。	4.00	1.55	4.83	0.41	一
8-12 我認為員工能透過支持、指導、教育等措施，與同事、學生及其他專業團隊，建立團隊合作機制，增進個案之健康照護成效。	3.50	1.64	4.83	0.41	二

(續下頁)

變項	重要度		滿意度		象限
	平均數	標準差	平均數	標準差	
8-13 我認為員工能整合現有最佳實證資料、臨床經驗、個案之偏好，以持續提高臨床照護品質。	3.50	1.64	4.67	0.52	三
8-14 我認為員工能收集專科護理師照護結果之相關資料，以評值照護成效。	3.50	1.64	4.67	0.52	三
8-15 我認為員工能以批判性思考分析、評估和改善個案健康照護品質。	4.00	1.55	4.83	0.41	一
8-16 我認為員工能運用科學的研究方法，進行專科護理師健康照護相關之研究，包括資料收集、分析、結果與討論。	4.00	1.55	4.83	0.41	一
8-17 我認為員工能分析導致不良事件發生的風險與各種可能的原因，並制定相關措施以降低失誤並避免未來類似事件再發生。	3.50	1.64	4.67	0.52	三
8-18 我認為員工能運用同儕審查制度中提供的回饋，以促進照護成效並激勵自我成長。	3.50	1.64	4.67	0.52	三
8-19 我認為員工能執行健康照護時能清楚地向個案說明其角色與職責。	3.50	1.64	4.83	0.41	二
8-20 我認為員工能向雇主、社會、民眾、立法者、和政策制定者推廣專科護理師在健康照護服務的成效。	3.50	1.64	4.83	0.41	二
8-21 我認為員工有能力承擔領導者的多元角色。	3.50	1.64	4.83	0.41	二
8-22 我認為員工能透過領導者的影響力促進個案、社區、醫療團隊和政策制定者之合作，以改善健康照護品質。	3.50	1.64	4.67	0.52	三
8-23 我認為員工能夠展現具有批判性思維的創新領導力。	3.50	1.64	4.67	0.52	三
8-24 我認為員工能利用溝通、談判及問題解決的技能處理衝突。	4.00	1.55	4.83	0.41	一
8-25 我認為員工能清楚醫療保健的質量和成本效益，對改善健康照護品質的重要性。	3.67	1.51	4.67	0.52	三

(續下頁)

變項	重要度		滿意度		象限
	平均數	標準差	平均數	標準差	
8-26 我認為員工能透過不斷的學習與創新的智能，強化專科護理師的實務能力。	4.00	1.55	4.83	0.41	一
8-27 我認為員工能積極參與並引領專科護理師的專業組織，開發各種活動，促進組織的持續成長。	4.00	1.55	4.67	0.52	四

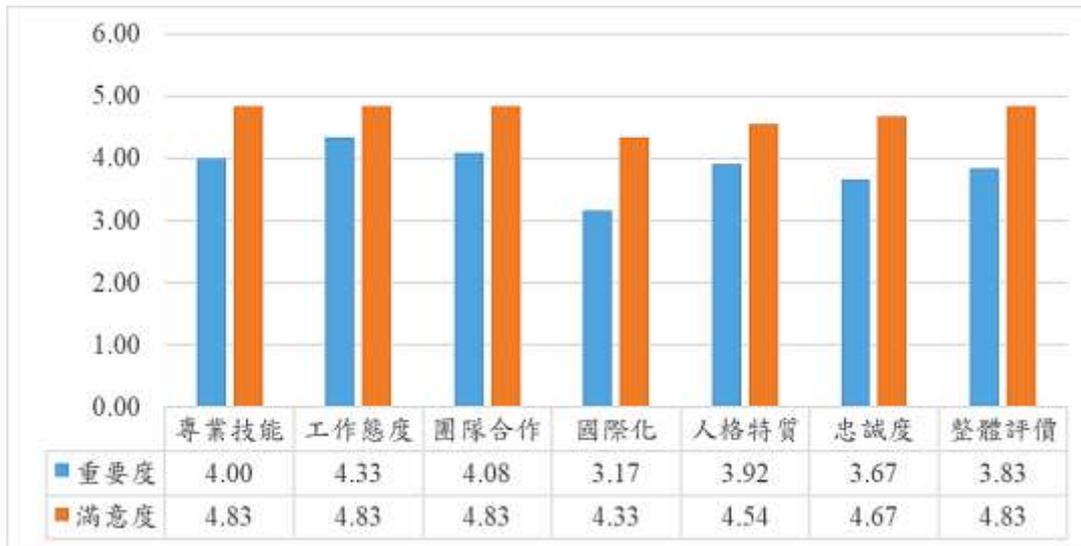


圖 2-19 護理所-校友表現之重要度與滿意度直條圖(專科護理師組)

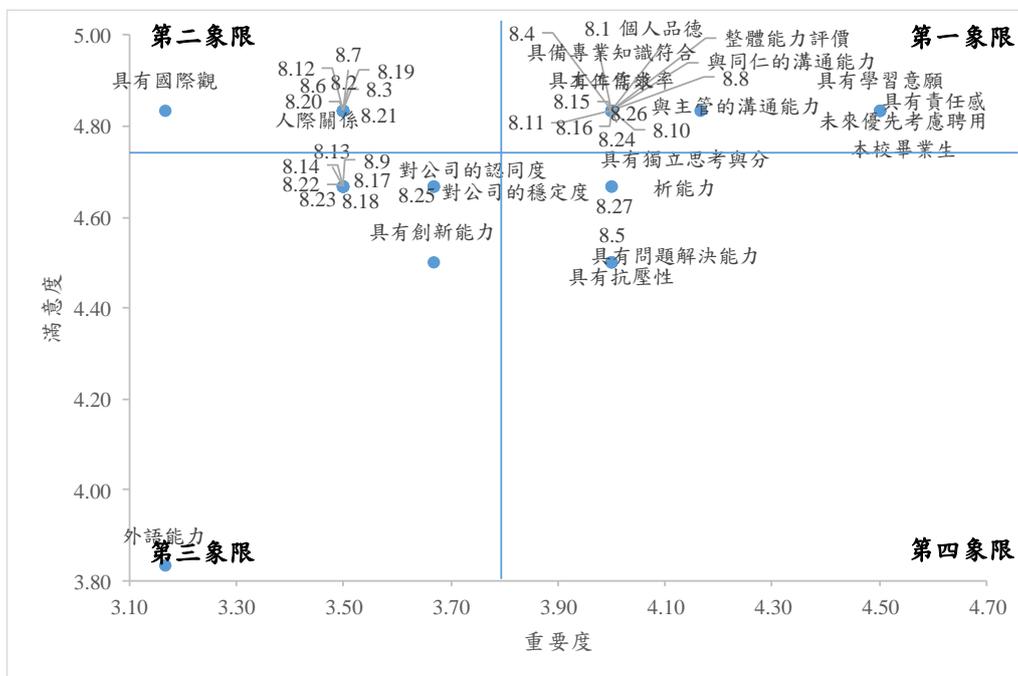


圖 2-20 護理所-校友表現之重要度與滿意度 IPA 模式(專科護理師組)

## (三)、護理所(臨床護理專家)

1. 護理所(臨床護理專家)：重要度平均數中，具有學習意願、具有責任感項目最高，外語能力最低。滿意度平均數中，專個人品德項目最高，外語能力最低。IPA 模式中，具備專業知識符合工作需求、與主管的溝通能力、與同仁的溝通能力、具有抗壓性、具有問題解決能力最應立即改善。

表 2-13 護理所-校友表現之重要度與滿意度(臨床護理專家)

變項	重要度		滿意度		象限
	平均數	標準差	平均數	標準差	
<b>專業技能</b>	<b>4.50</b>	<b>1.22</b>	<b>4.50</b>	<b>0.55</b>	
具備專業知識符合工作需求	4.50	1.22	4.50	0.55	四
<b>工作態度</b>	<b>4.83</b>	<b>0.41</b>	<b>4.67</b>	<b>0.52</b>	
具有工作效率	4.50	1.22	4.67	0.52	一
具有學習意願	5.00	0.00	4.67	0.52	一
具有責任感	5.00	0.00	4.67	0.52	一
<b>團隊合作</b>	<b>4.25</b>	<b>1.39</b>	<b>4.33</b>	<b>0.52</b>	
與主管的溝通能力	4.50	1.22	4.33	0.52	四
與同仁的溝通能力	4.00	1.55	4.33	0.52	四
<b>國際化</b>	<b>3.33</b>	<b>1.25</b>	<b>3.92</b>	<b>0.52</b>	
外語能力	2.83	1.17	3.83	0.41	三
具有國際觀	3.83	1.33	4.00	0.63	三
<b>人格特質</b>	<b>3.75</b>	<b>1.60</b>	<b>4.21</b>	<b>0.67</b>	
具有抗壓性	4.00	1.55	4.17	0.75	四
具有問題解決能力	4.00	1.55	4.33	0.52	四
具有獨立思考與分析能力	3.50	1.64	4.33	0.52	三
具有創新能力	3.50	1.64	4.00	0.89	三
<b>忠誠度</b>	<b>3.50</b>	<b>1.64</b>	<b>4.75</b>	<b>0.46</b>	
對公司的認同度	3.50	1.64	4.83	0.41	二
對公司的穩定度	3.50	1.64	4.67	0.52	二
<b>整體評價</b>	<b>4.00</b>	<b>1.47</b>	<b>4.78</b>	<b>0.34</b>	
人際關係	3.50	1.64	4.67	0.52	二
個人品德	4.50	1.22	5.00	0.00	一
整體能力評價	4.00	1.55	4.67	0.52	一
未來優先考慮聘用本校畢業生	3.17	1.47	4.83	0.41	二

(續下頁)

變項	重要度		滿意度		象限
	平均數	標準差	平均數	標準差	
8-1 我認為員工能透過與病人、家屬及病人群體的互動來提升其健康與福祉並改善其生活品質	4.50	1.22	4.67	0.52	一
8-2 我認為員工能著重病人健康、生病及疾病狀態提供整體性進階護理處置	4.50	1.22	4.67	0.52	一
8-3 我認為員工能提供基層護理人員、醫療人員與跨領域同事諮詢	4.00	1.55	4.50	0.55	四
8-4 我認為員工能針對諮詢資料進行分析來改善照護實務品質	3.50	1.64	4.67	0.52	二
8-5 我認為員工能透過教育、角色模範、團隊建立與品質監測促進護理人員提供符合準則的優質臨床照護。	4.00	1.55	4.67	0.52	一
8-6 我認為員工能運用領導、團隊建立、協商及解決衝突的技巧來建立系統內與系統間（包含社區）的夥伴關係。	3.50	1.64	4.67	0.52	二
8-7 我認為員工能評估跨領域、機構內及機構間的溝通合作品質與成效。	4.00	1.55	4.67	0.52	一
8-8 我認為員工能與健康照護團隊中的醫療人員及其他成員共同執業，以便增進所有健康照護提供者各自對健康結果的貢獻。	3.67	1.51	4.67	0.52	二
8-9 我認為員工能指導病人和家人幫助他們熟悉健康照護系統。	4.00	1.55	4.67	0.52	一
8-10 我認為員工能配合病人的成熟度、健康素養程度、學習需求、學前準備，以及文化價值觀與信念，規劃健康資訊與病人教育。	4.17	1.33	4.83	0.41	一
8-11 我認為員工能分析研究結果與其他證據，並適當地運用在臨床情境中。	4.00	1.55	4.50	0.55	四
8-12 我認為員工能運用實證照護原則及品質改進原則於所有病人的照護。	4.00	1.55	4.67	0.52	一

(續下頁)

變項	重要度		滿意度		象限
	平均數	標準差	平均數	標準差	
8-13 我認為員工能能識別複雜照護情境中的倫理意涵	4.00	1.55	4.67	0.52	一
8-14 我認為員工能提供符合倫理照護的環境。	4.00	1.55	4.67	0.52	一

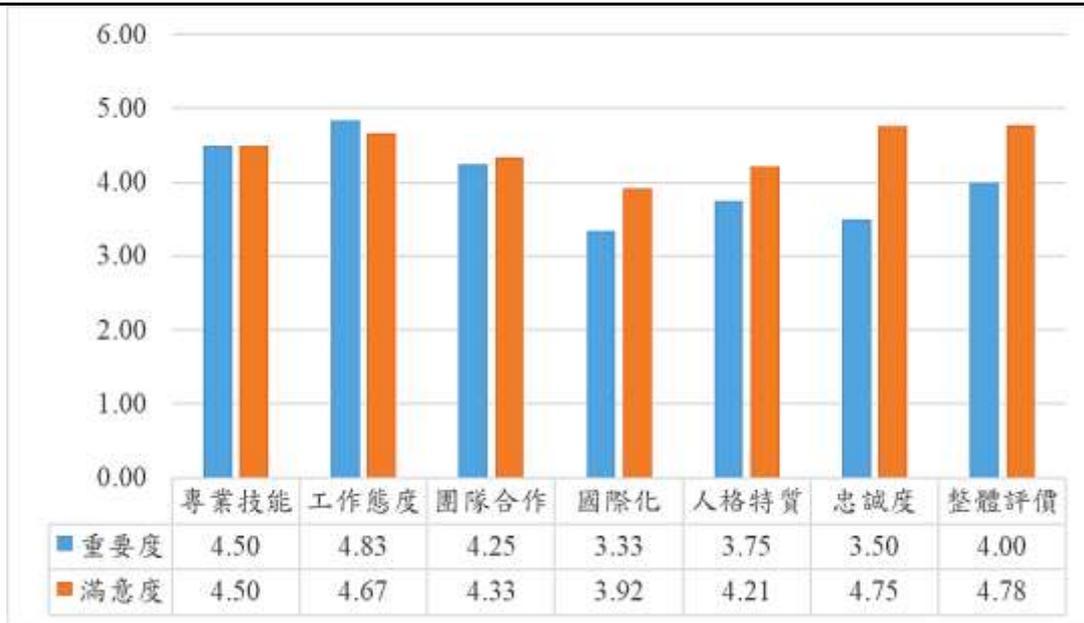


圖 2-21 護理所-校友表現之重要度與滿意度直條圖(臨床護理專家)

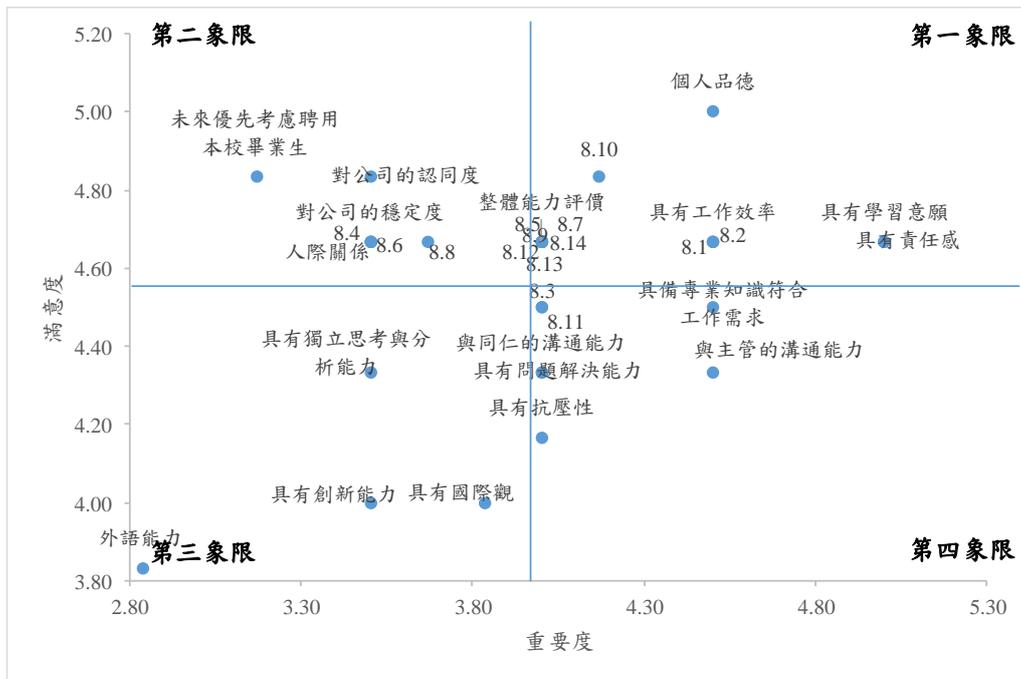


圖 2-22 護理所-校友表現之重要度與滿意度 IPA 模式(臨床護理專家)

**(四)、學士後護理系**

1. 學士後護理系：重要度平均數中，面向差異性不大。滿意度平均數中，團隊合作、國際化面向分數較低。

表 2-14 後護系-校友表現之重要度與滿意度(學士後護理系)

變項	重要度		滿意度	
	平均數	標準差	平均數	標準差
<b>專業技能</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>
具備專業知識符合工作需求	5.00	0.00	5.00	0.00
<b>工作態度</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>
具有工作效率	5.00	0.00	5.00	0.00
具有學習意願	5.00	0.00	5.00	0.00
具有責任感	5.00	0.00	5.00	0.00
<b>團隊合作</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>	<b>4.00</b>	<b>0.00</b>
與主管的溝通能力	5.00	0.00	4.00	0.00
與同仁的溝通能力	5.00	0.00	4.00	0.00
<b>國際化</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>	<b>4.00</b>	<b>0.00</b>
外語能力	5.00	0.00	4.00	0.00
具有國際觀	5.00	0.00	4.00	0.00
<b>人格特質</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>	<b>4.50</b>	<b>0.00</b>
具有抗壓性	5.00	0.00	5.00	0.00
具有問題解決能力	5.00	0.00	4.00	0.00
具有獨立思考與分析能力	5.00	0.00	5.00	0.00
具有創新能力	5.00	0.00	4.00	0.00
<b>忠誠度</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>
對公司的認同度	5.00	0.00	5.00	0.00
對公司的穩定度	5.00	0.00	5.00	0.00
<b>整體評價</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>
人際關係	5.00	0.00	5.00	0.00
個人品德	5.00	0.00	5.00	0.00
整體能力評價	5.00	0.00	5.00	0.00
未來優先考慮聘用本校畢業生	5.00	0.00	5.00	0.00

(續下頁)

變項	重要度		滿意度	
	平均數	標準差	平均數	標準差
8-1 一般臨床護理技能之能力	5.00	0.00	5.00	0.00
8-2 基礎生物醫學之能力	5.00	0.00	5.00	0.00
8-3 溝通與合作之能力	5.00	0.00	5.00	0.00
8-4 批判性思考之能力	5.00	0.00	4.00	0.00
8-5 關愛之能力	5.00	0.00	5.00	0.00
8-6 倫理素養之能力	5.00	0.00	5.00	0.00
8-7 克盡職責之能力	5.00	0.00	5.00	0.00
8-8 自我學習成長之能力	5.00	0.00	5.00	0.00

## 三、醫療健康學院

1. 醫療健康學院：重要度平均數中，具有責任感項目最高，具有國際觀最低。滿意度平均數中，具有責任感為最高，外語能力、具有國際觀最低。IPA 模式中，與同仁的溝通能力、具有獨立思考與分析能力最應立即改善。

表 3-1 醫療健康學院-校友表現之重要度與滿意度

變項	重要度		滿意度		象限
	平均數	標準差	平均數	標準差	
<b>專業技能</b>	<b>4.47</b>	<b>0.62</b>	<b>4.25</b>	<b>0.74</b>	
具備專業知識符合工作需求	4.47	0.62	4.25	0.74	一
<b>工作態度</b>	<b>4.61</b>	<b>0.57</b>	<b>4.38</b>	<b>0.64</b>	
具有工作效率	4.56	0.62	4.34	0.65	一
具有學習意願	4.61	0.56	4.37	0.64	一
具有責任感	4.66	0.55	4.44	0.63	一
<b>團隊合作</b>	<b>4.47</b>	<b>0.58</b>	<b>4.36</b>	<b>0.62</b>	
與主管的溝通能力	4.46	0.57	4.34	0.62	一
與同仁的溝通能力	4.49	0.58	4.37	0.62	一
<b>國際化</b>	<b>3.68</b>	<b>0.84</b>	<b>3.59</b>	<b>0.79</b>	
外語能力	3.69	0.83	3.59	0.77	三
具有國際觀	3.66	0.84	3.59	0.80	三
<b>人格特質</b>	<b>4.45</b>	<b>0.59</b>	<b>4.14</b>	<b>0.67</b>	
具有抗壓性	4.54	0.56	4.23	0.64	一
具有問題解決能力	4.56	0.56	4.24	0.65	一
具有獨立思考與分析能力	4.46	0.58	4.10	0.68	四
具有創新能力	4.23	0.66	3.97	0.71	三
<b>忠誠度</b>	<b>4.45</b>	<b>0.64</b>	<b>4.27</b>	<b>0.67</b>	
對公司的認同度	4.39	0.63	4.25	0.64	一
對公司的穩定度	4.51	0.64	4.29	0.71	一
<b>整體評價</b>	<b>4.47</b>	<b>0.57</b>	<b>4.35</b>	<b>0.59</b>	
人際關係	4.39	0.59	4.36	0.59	二
個人品德	4.59	0.55	4.38	0.56	一
整體能力評價	4.42	0.58	4.32	0.62	一
未來優先考慮聘用本校畢業生	4.31	0.65	4.25	0.72	二

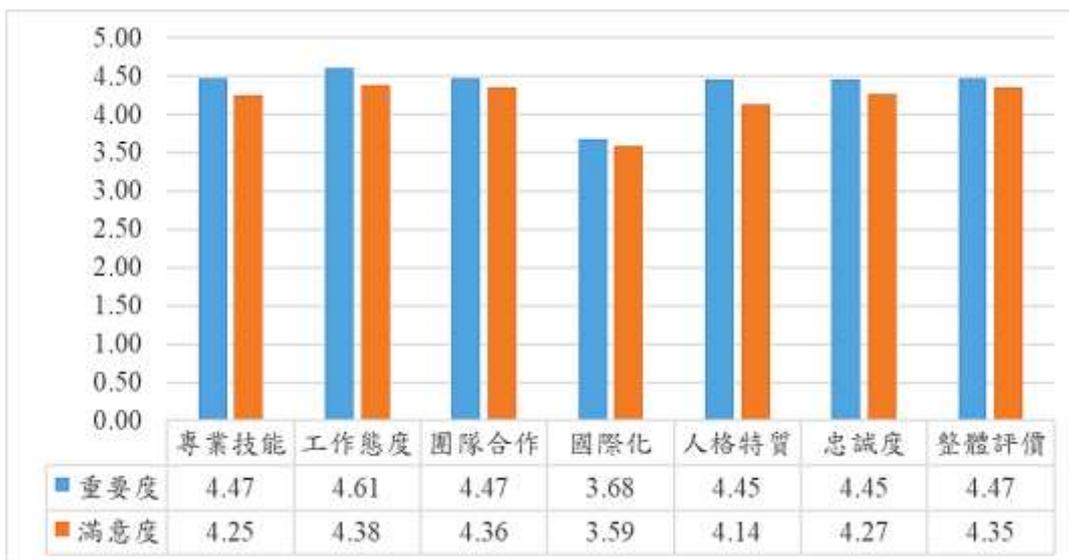


圖 3-1 醫療健康學院-校友表現之重要度與滿意度直條圖

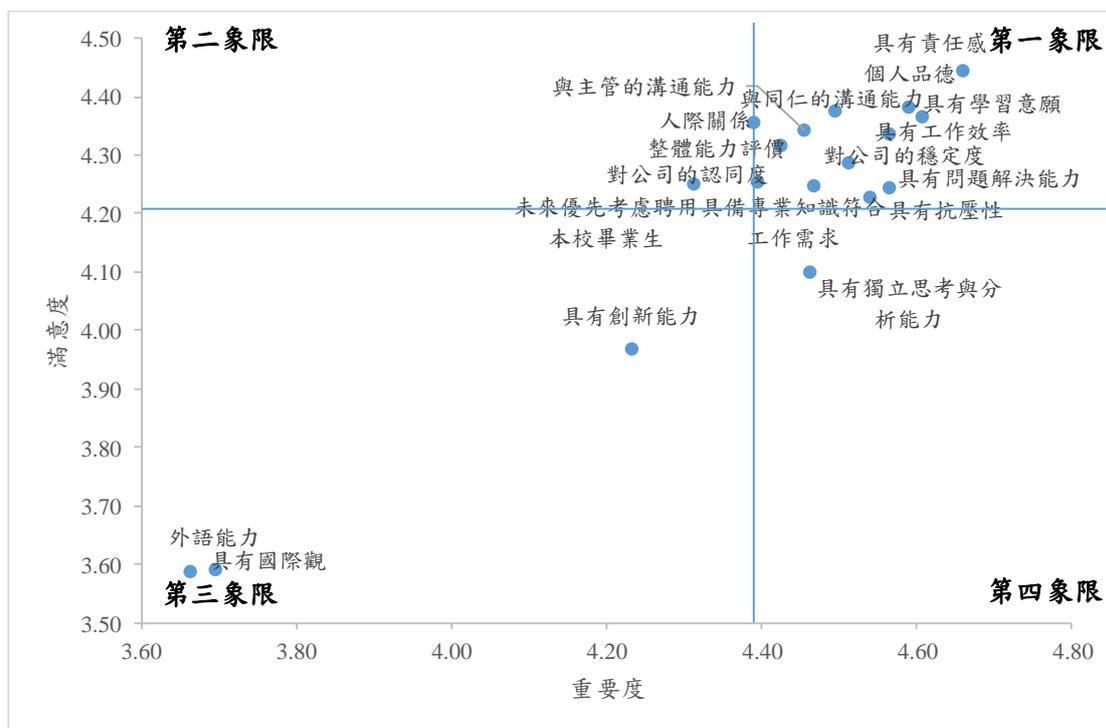


圖 3-2 醫療健康學院-校友表現之重要度與滿意度 IPA 模式

2. 醫療健康學院(日四技)：重要度平均數中，具有責任感項目最高，具有國際觀最低。滿意度平均數中，具有責任感為最高，具有國際觀最低。IPA 模式中，具有獨立思考與分析能力最應立即改善。

表 3-2 醫療健康學院-校友表現之重要度與滿意度(日四技)

變項	重要度		滿意度		象限
	平均數	標準差	平均數	標準差	
<b>專業技能</b>	<b>4.40</b>	<b>0.64</b>	<b>4.19</b>	<b>0.75</b>	
具備專業知識符合工作需求	4.40	0.64	4.19	0.75	一
<b>工作態度</b>	<b>4.61</b>	<b>0.59</b>	<b>4.33</b>	<b>0.64</b>	
具有工作效率	4.56	0.64	4.28	0.65	一
具有學習意願	4.60	0.57	4.32	0.63	一
具有責任感	4.66	0.57	4.38	0.64	一
<b>團隊合作</b>	<b>4.51</b>	<b>0.57</b>	<b>4.33</b>	<b>0.61</b>	
與主管的溝通能力	4.51	0.57	4.31	0.62	一
與同仁的溝通能力	4.52	0.58	4.34	0.61	一
<b>國際化</b>	<b>3.56</b>	<b>0.83</b>	<b>3.55</b>	<b>0.78</b>	
外語能力	3.57	0.83	3.55	0.77	三
具有國際觀	3.55	0.83	3.54	0.79	三
<b>人格特質</b>	<b>4.43</b>	<b>0.58</b>	<b>4.08</b>	<b>0.68</b>	
具有抗壓性	4.55	0.56	4.16	0.64	一
具有問題解決能力	4.55	0.56	4.20	0.65	一
具有獨立思考與分析能力	4.46	0.57	4.05	0.70	四
具有創新能力	4.16	0.64	3.90	0.74	三
<b>忠誠度</b>	<b>4.42</b>	<b>0.62</b>	<b>4.23</b>	<b>0.67</b>	
對公司的認同度	4.38	0.61	4.22	0.63	一
對公司的穩定度	4.47	0.63	4.24	0.71	一
<b>整體評價</b>	<b>4.47</b>	<b>0.56</b>	<b>4.31</b>	<b>0.59</b>	
人際關係	4.39	0.59	4.32	0.57	一
個人品德	4.59	0.54	4.35	0.56	一
整體能力評價	4.43	0.55	4.28	0.62	一
未來優先考慮聘用本校畢業生	4.29	0.64	4.16	0.72	二

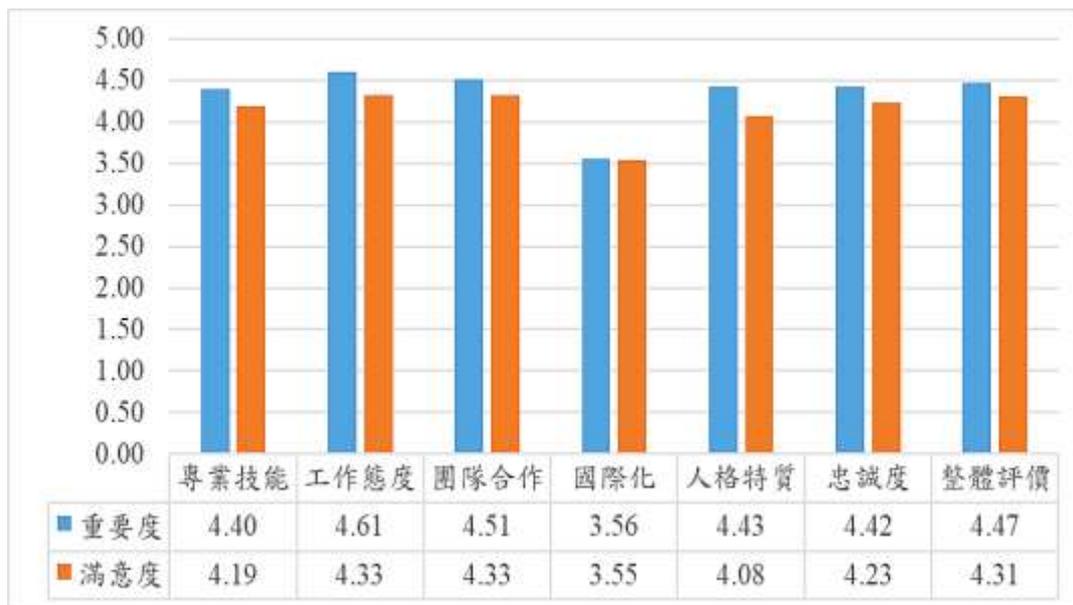


圖 3-3 醫療健康學院-校友表現之重要度與滿意度直條圖(日四技)

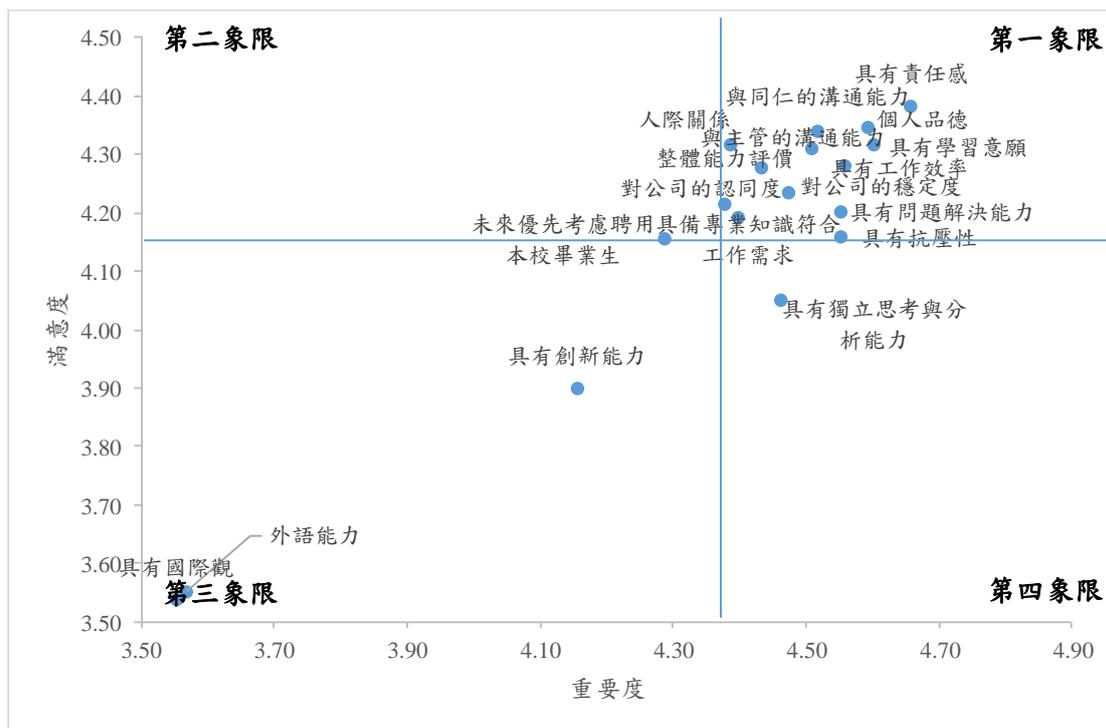


圖 3-4 醫療健康學院-校友表現之重要度與滿意度 IPA 模式(日四技)

3. 醫療健康學院(進四技)：重要度平均數中，具備專業知識符合工作需求項目最高，外語能力最低。滿意度平均數中，具有責任感為最高，外語能力最低。IPA 模式中，具有抗壓性、具有問題解決能力、具有創新能力、對公司的穩定度、個人品德最應立即改善。

表 3-3 醫療健康學院-校友表現之重要度與滿意度(進四技)

變項	重要度		滿意度		象限
	平均數	標準差	平均數	標準差	
<b>專業技能</b>	<b>4.74</b>	<b>0.45</b>	<b>4.48</b>	<b>0.75</b>	
具備專業知識符合工作需求	4.74	0.45	4.48	0.75	一
<b>工作態度</b>	<b>4.63</b>	<b>0.54</b>	<b>4.62</b>	<b>0.69</b>	
具有工作效率	4.56	0.58	4.56	0.70	一
具有學習意願	4.63	0.56	4.59	0.69	一
具有責任感	4.70	0.47	4.70	0.67	一
<b>團隊合作</b>	<b>4.46</b>	<b>0.70</b>	<b>4.54</b>	<b>0.69</b>	
與主管的溝通能力	4.44	0.70	4.44	0.70	二
與同仁的溝通能力	4.48	0.70	4.63	0.69	二
<b>國際化</b>	<b>4.20</b>	<b>0.93</b>	<b>4.04</b>	<b>0.90</b>	
外語能力	4.19	0.92	4.00	0.88	三
具有國際觀	4.22	0.93	4.07	0.92	三
<b>人格特質</b>	<b>4.56</b>	<b>0.71</b>	<b>4.33</b>	<b>0.69</b>	
具有抗壓性	4.56	0.70	4.30	0.67	四
具有問題解決能力	4.59	0.69	4.33	0.68	四
具有獨立思考與分析能力	4.44	0.75	4.37	0.69	三
具有創新能力	4.67	0.68	4.33	0.73	四
<b>忠誠度</b>	<b>4.52</b>	<b>0.84</b>	<b>4.43</b>	<b>0.84</b>	
對公司的認同度	4.41	0.84	4.48	0.85	二
對公司的穩定度	4.63	0.84	4.37	0.84	四
<b>整體評價</b>	<b>4.49</b>	<b>0.74</b>	<b>4.43</b>	<b>0.61</b>	
人際關係	4.37	0.69	4.52	0.58	二
個人品德	4.63	0.69	4.41	0.57	四
整體能力評價	4.48	0.85	4.37	0.69	三
未來優先考慮聘用本校畢業生	4.37	0.84	4.52	0.70	二

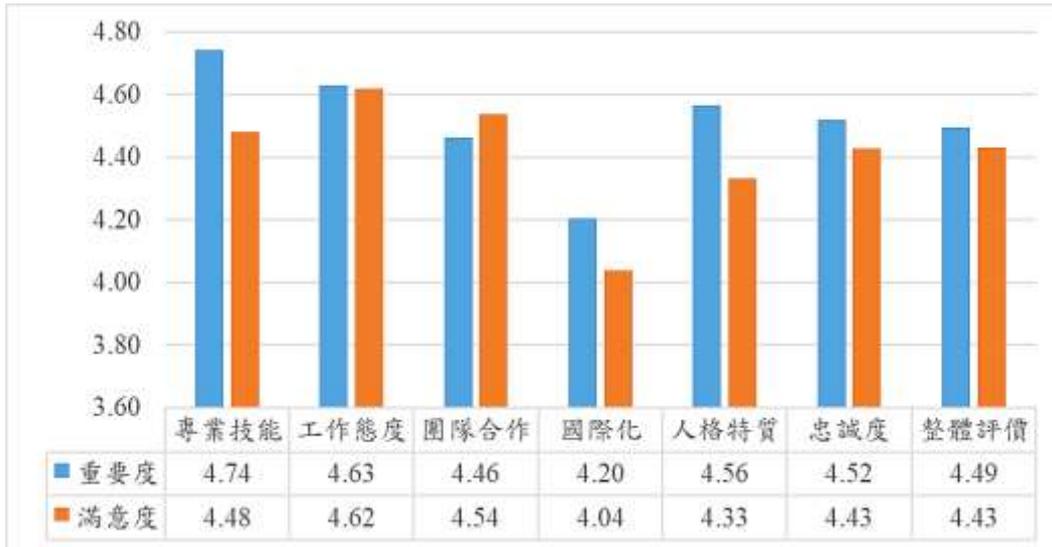


圖 3-5 醫療健康學院-校友表現之重要度與滿意度直條圖(進四技)

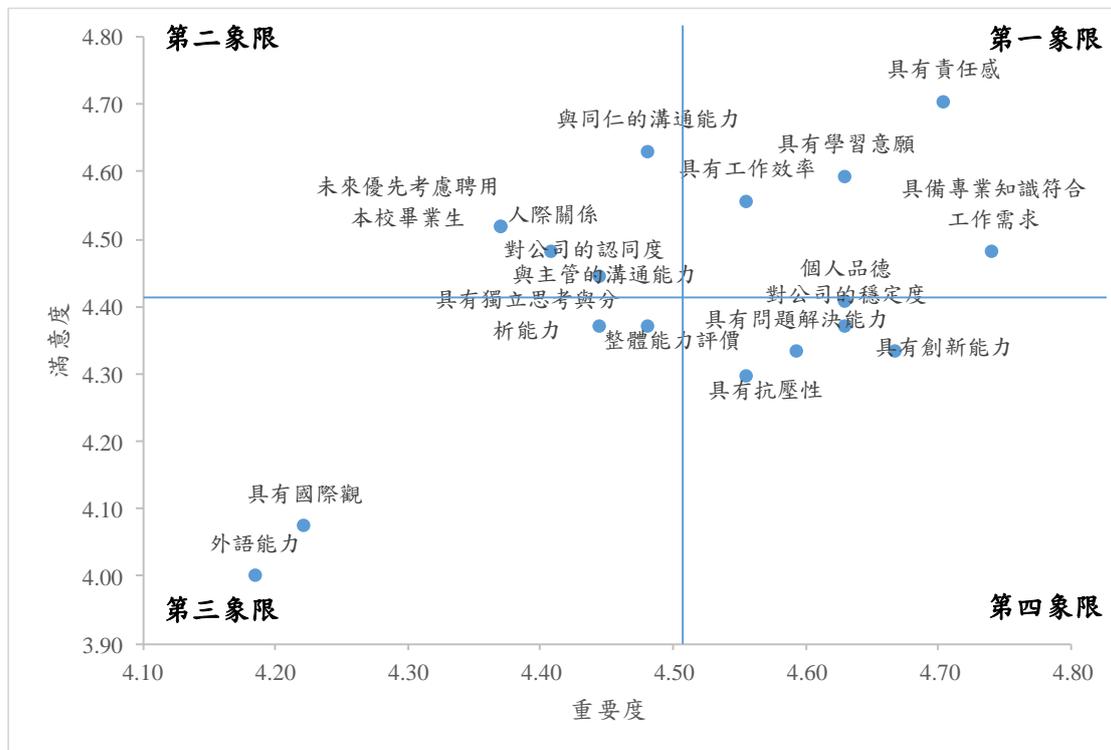


圖 3-6 醫療健康學院-校友表現之重要度與滿意度 IPA 模式(進四技)

4. 醫療健康學院(碩(博)班)：重要度平均數中，具備專業知識符合工作需求、對公司的穩定度項目最高，具有國際觀最低。滿意度平均數中，具有責任感為最高，未來優先考慮聘用本校畢業生最低。IPA 模式中，對公司的認同度最應立即改善。

表 3-4 醫療健康學院-校友表現之重要度與滿意度(碩(博)班)

變項	重要度		滿意度		象限
	平均數	標準差	平均數	標準差	
<b>專業技能</b>	<b>4.67</b>	<b>0.48</b>	<b>4.39</b>	<b>0.56</b>	
具備專業知識符合工作需求	4.67	0.48	4.39	0.56	一
<b>工作態度</b>	<b>4.62</b>	<b>0.49</b>	<b>4.53</b>	<b>0.52</b>	
具有工作效率	4.61	0.50	4.48	0.51	一
具有學習意願	4.61	0.50	4.48	0.57	一
具有責任感	4.64	0.49	4.61	0.50	一
<b>團隊合作</b>	<b>4.26</b>	<b>0.43</b>	<b>4.41</b>	<b>0.61</b>	
與主管的溝通能力	4.15	0.36	4.45	0.56	二
與同仁的溝通能力	4.36	0.49	4.36	0.65	二
<b>國際化</b>	<b>3.97</b>	<b>0.57</b>	<b>3.48</b>	<b>0.62</b>	
外語能力	4.06	0.50	3.48	0.62	三
具有國際觀	3.88	0.65	3.48	0.62	三
<b>人格特質</b>	<b>4.47</b>	<b>0.53</b>	<b>4.32</b>	<b>0.48</b>	
具有抗壓性	4.45	0.51	4.58	0.50	一
具有問題解決能力	4.61	0.50	4.42	0.56	一
具有獨立思考與分析能力	4.48	0.51	4.18	0.46	四
具有創新能力	4.33	0.60	4.09	0.38	三
<b>忠誠度</b>	<b>4.58</b>	<b>0.49</b>	<b>4.41</b>	<b>0.49</b>	
對公司的認同度	4.48	0.51	4.30	0.47	四
對公司的穩定度	4.67	0.48	4.52	0.51	一
<b>整體評價</b>	<b>4.43</b>	<b>0.52</b>	<b>4.52</b>	<b>0.58</b>	
人際關係	4.42	0.50	4.45	0.67	二
個人品德	4.55	0.51	4.58	0.50	一
整體能力評價	4.33	0.54	4.52	0.57	二
未來優先考慮聘用本校畢業生	4.42	0.56	4.61	0.56	二

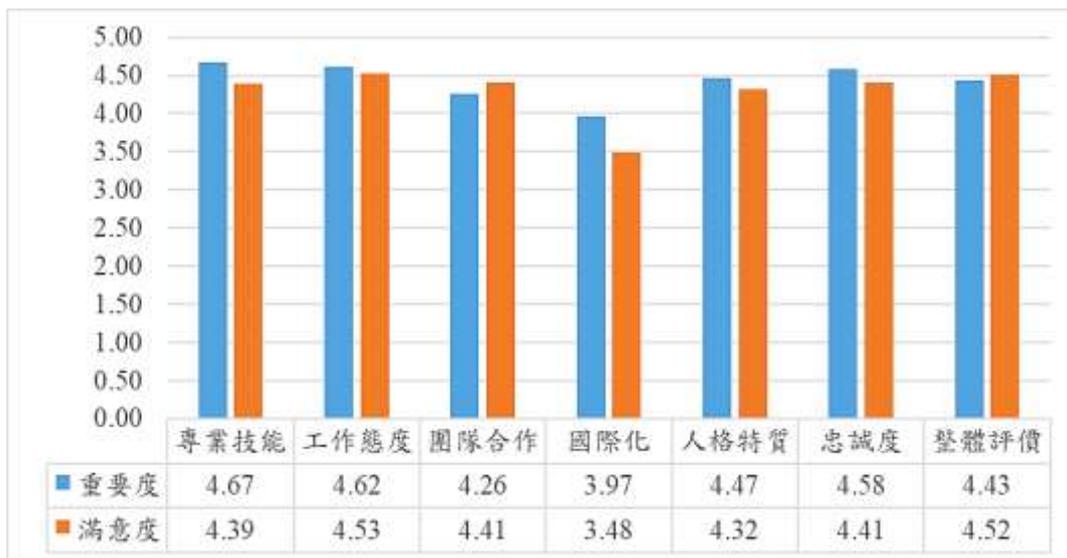


圖 3-7 醫療健康學院-校友表現之重要度與滿意度直條圖(碩(博)班)

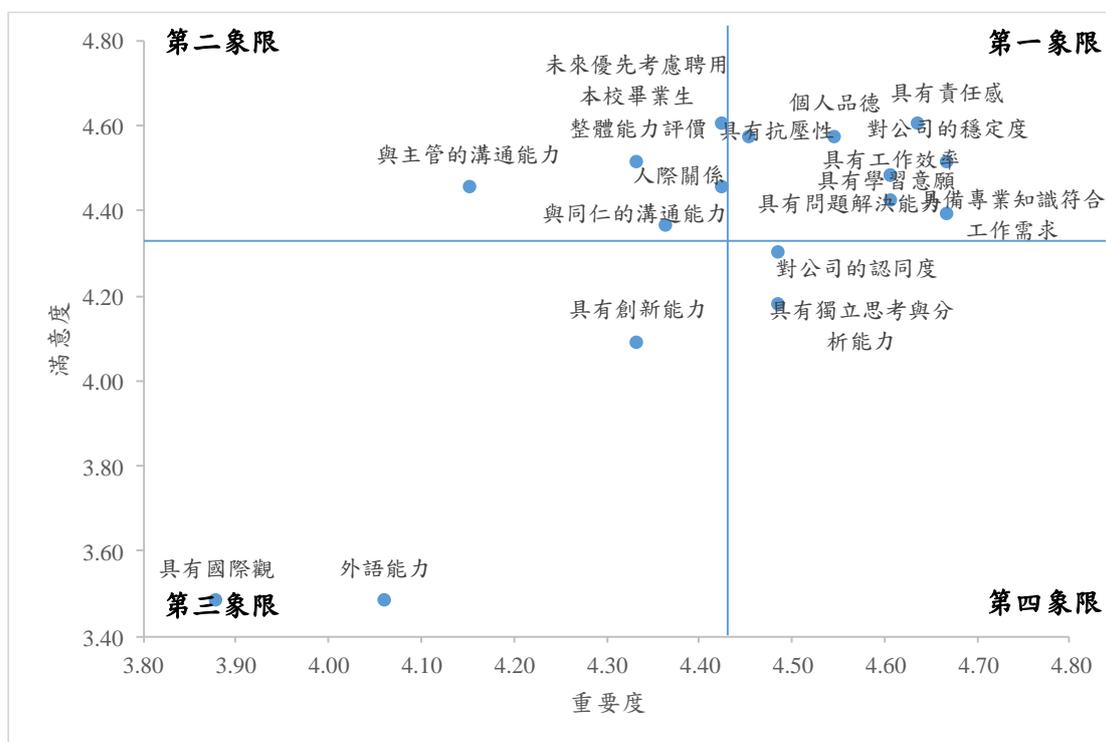


圖 3-8 醫療健康學院-校友表現之重要度與滿意度 IPA 模式(碩(博)班)

## (一)、物理治療系

1. 物理治療系：重要度平均數中，個人品德項目最高，外語能力最低。  
滿意度平均數中，與主管的溝通能力為最高，外語能力最低。IPA  
模式中，具有抗壓性最應立即改善。

表 3-5 物理治療系-校友表現之重要度與滿意度

變項	重要度		滿意度		象限
	平均數	標準差	平均數	標準差	
<b>專業技能</b>	<b>4.46</b>	<b>0.78</b>	<b>4.02</b>	<b>0.72</b>	
具備專業知識符合工作需求	4.46	0.78	4.02	0.72	一
<b>工作態度</b>	<b>4.57</b>	<b>0.73</b>	<b>4.06</b>	<b>0.70</b>	
具有工作效率	4.46	0.78	4.07	0.72	一
具有學習意願	4.61	0.70	4.05	0.67	一
具有責任感	4.63	0.70	4.05	0.71	一
<b>團隊合作</b>	<b>4.51</b>	<b>0.51</b>	<b>4.17</b>	<b>0.61</b>	
與主管的溝通能力	4.49	0.51	4.20	0.60	一
與同仁的溝通能力	4.54	0.50	4.15	0.61	一
<b>國際化</b>	<b>3.68</b>	<b>0.69</b>	<b>3.54</b>	<b>0.63</b>	
外語能力	3.59	0.81	3.49	0.64	三
具有國際觀	3.78	0.57	3.59	0.63	三
<b>人格特質</b>	<b>4.59</b>	<b>0.49</b>	<b>3.87</b>	<b>0.66</b>	
具有抗壓性	4.66	0.48	3.88	0.64	四
具有問題解決能力	4.68	0.47	3.95	0.63	一
具有獨立思考與分析能力	4.63	0.49	3.93	0.65	四
具有創新能力	4.37	0.54	3.73	0.71	三
<b>忠誠度</b>	<b>4.22</b>	<b>0.65</b>	<b>3.87</b>	<b>0.72</b>	
對公司的認同度	4.17	0.63	3.90	0.58	三
對公司的穩定度	4.27	0.67	3.83	0.86	三
<b>整體評價</b>	<b>4.50</b>	<b>0.55</b>	<b>4.11</b>	<b>0.54</b>	
人際關係	4.27	0.67	4.10	0.54	二
個人品德	4.71	0.46	4.10	0.54	一
整體能力評價	4.54	0.50	4.12	0.56	一
未來優先考慮聘用本校畢業生	4.05	0.71	3.71	0.90	三

(續下頁)

變項	重要度		滿意度		象限
	平均數	標準差	平均數	標準差	
8-1 具備注重醫療倫理與關心病人的人文素養態度	4.39	0.70	4.17	0.50	一
8-2 具備從事健康促進事業如：長期照護、運動指導與足部輔具製作等等方面之一的第二專長能力	4.12	0.78	3.80	0.64	三

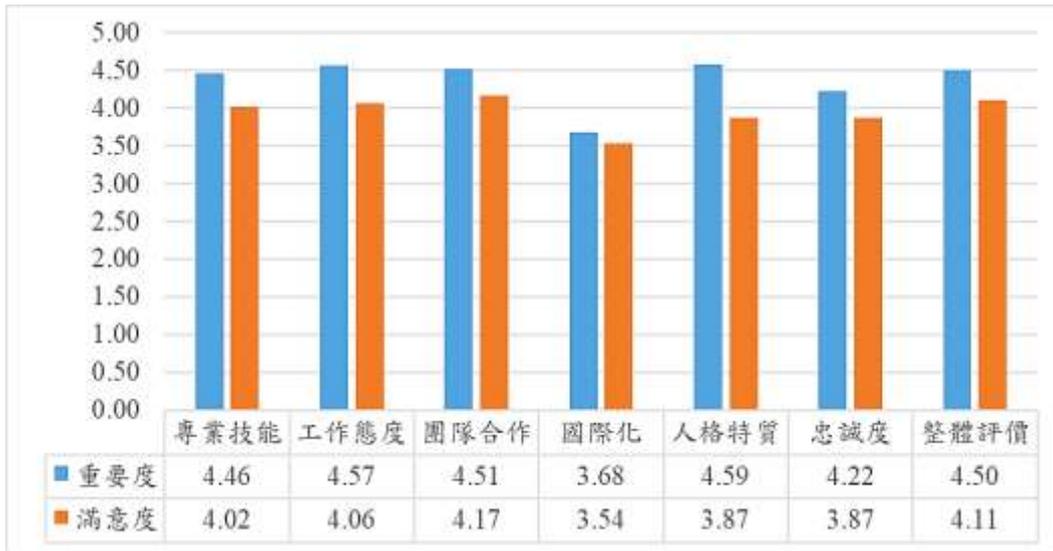


圖 3-9 物理治療系-校友表現之重要度與滿意度直條圖(日四技)

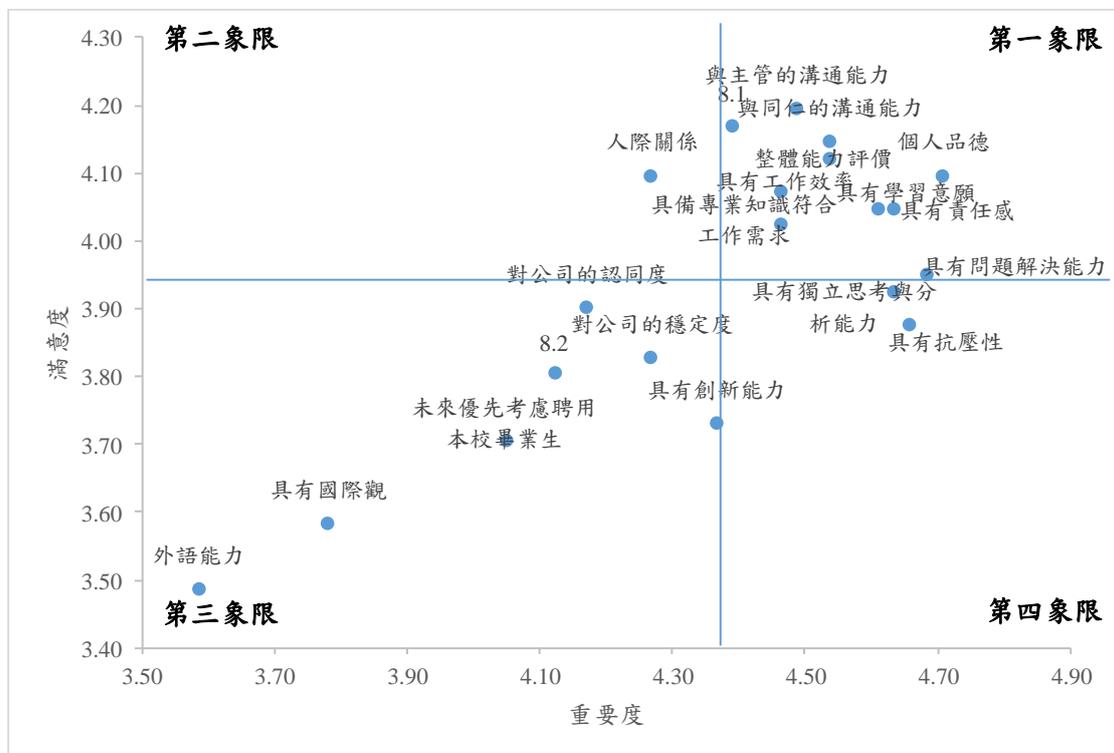


圖 3-10 物理治療系-校友表現之重要度與滿意度 IPA 模式(日四技)

## (二)、營養系暨營養醫學研究所

1. 營養系：重要度平均數中，具備專業知識符合工作需求項目最高，人際關係最低。滿意度平均數中，具有責任感為最高，具有抗壓性最低。IPA 模式中，具有國際觀、具有創新能力、對公司的穩定度、自我學習成長之能力最應立即改善。

表 3-6 營養系-校友表現之重要度與滿意度

變項	重要度		滿意度		象限
	平均數	標準差	平均數	標準差	
<b>專業技能</b>	<b>4.85</b>	<b>0.36</b>	<b>4.74</b>	<b>0.44</b>	
具備專業知識符合工作需求	4.85	0.36	4.74	0.44	一
<b>工作態度</b>	<b>4.60</b>	<b>0.49</b>	<b>4.65</b>	<b>0.47</b>	
具有工作效率	4.57	0.50	4.62	0.49	二
具有學習意願	4.55	0.50	4.57	0.50	三
具有責任感	4.66	0.48	4.77	0.43	一
<b>團隊合作</b>	<b>4.49</b>	<b>0.50</b>	<b>4.64</b>	<b>0.49</b>	
與主管的溝通能力	4.45	0.50	4.66	0.48	二
與同仁的溝通能力	4.53	0.50	4.62	0.49	二
<b>國際化</b>	<b>4.59</b>	<b>0.49</b>	<b>4.55</b>	<b>0.50</b>	
外語能力	4.51	0.51	4.53	0.50	三
具有國際觀	4.66	0.48	4.57	0.50	四
<b>人格特質</b>	<b>4.56</b>	<b>0.49</b>	<b>4.56</b>	<b>0.50</b>	
具有抗壓性	4.45	0.50	4.51	0.51	三
具有問題解決能力	4.55	0.50	4.60	0.50	三
具有獨立思考與分析能力	4.55	0.50	4.62	0.49	二
具有創新能力	4.70	0.46	4.53	0.50	四
<b>忠誠度</b>	<b>4.62</b>	<b>0.49</b>	<b>4.57</b>	<b>0.50</b>	
對公司的認同度	4.55	0.50	4.57	0.50	三
對公司的穩定度	4.68	0.47	4.57	0.50	四
<b>整體評價</b>	<b>4.47</b>	<b>0.52</b>	<b>4.63</b>	<b>0.49</b>	
人際關係	4.43	0.50	4.68	0.47	二
個人品德	4.51	0.55	4.57	0.50	三
整體能力評價	4.51	0.51	4.60	0.50	三
未來優先考慮聘用本校畢業生	4.72	0.45	4.60	0.50	四

(續下頁)

變項	重要度		滿意度		象限
	平均數	標準差	平均數	標準差	
8-1 營養及生醫專業知識之能力	4.68	0.47	4.68	0.47	一
8-2 自我學習成長之能力	4.85	0.36	4.55	0.50	四
8-3 人文素養之能力	4.51	0.51	4.60	0.50	三

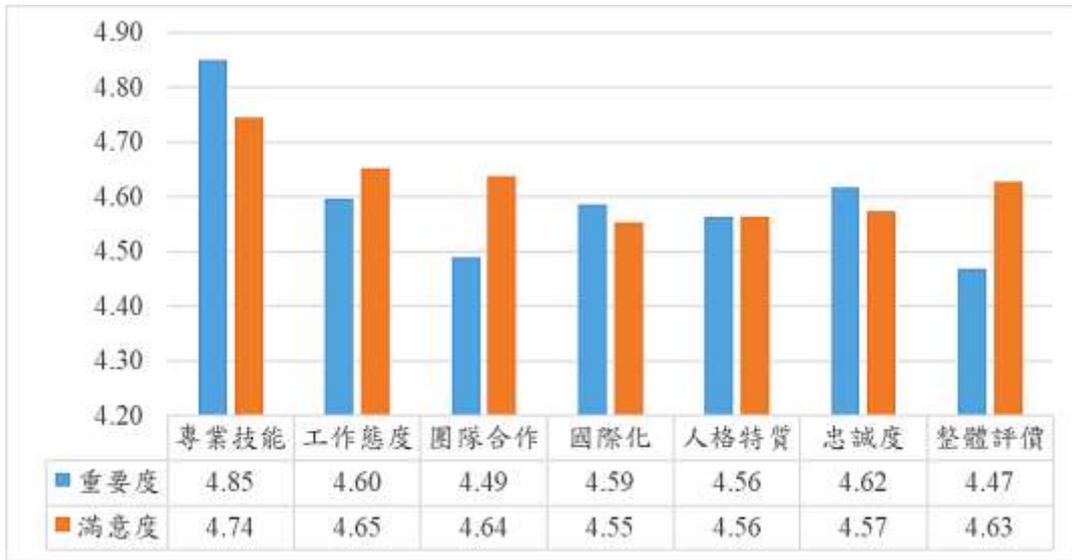


圖 3-11 營養系-校友表現之重要度與滿意度直條圖

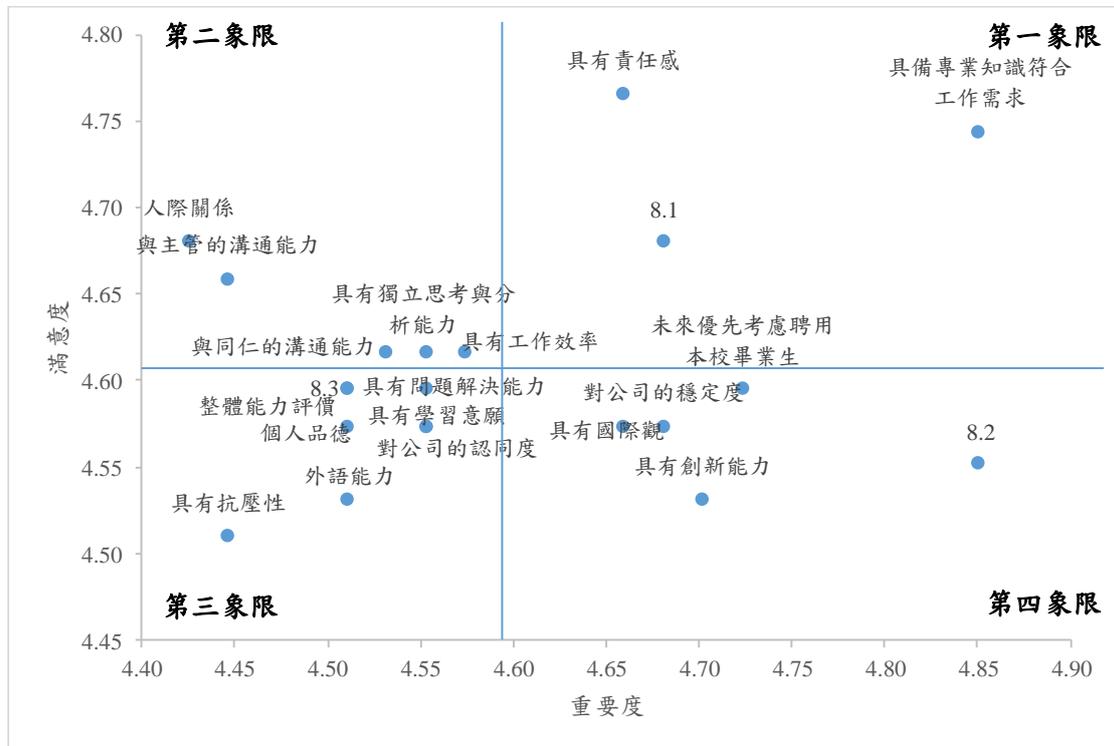


圖 3-12 營養系-校友表現之重要度與滿意度 IPA 模式

2. 營養系(日四技)：重要度平均數中，未來優先考慮聘用本校畢業生項目最高，人際關係、個人品德最低。滿意度平均數中，具有抗壓性、人際關係、個人品德為最高，具備專業知識符合工作需求、具有責任感最低。IPA 模式中，具有工作效率、具有國際觀、具有創新能力、對公司的穩定度最應立即改善。

表 3-7 營養系-校友表現之重要度與滿意度(日四技)

變項	重要度		滿意度		象限
	平均數	標準差	平均數	標準差	
<b>專業技能</b>	<b>4.81</b>	<b>0.40</b>	<b>4.77</b>	<b>0.43</b>	
具備專業知識符合工作需求	4.81	0.40	4.77	0.43	一
<b>工作態度</b>	<b>4.62</b>	<b>0.49</b>	<b>4.64</b>	<b>0.48</b>	
具有工作效率	4.62	0.50	4.58	0.50	四
具有學習意願	4.54	0.51	4.58	0.50	三
具有責任感	4.69	0.47	4.77	0.43	一
<b>團隊合作</b>	<b>4.50</b>	<b>0.51</b>	<b>4.60</b>	<b>0.50</b>	
與主管的溝通能力	4.46	0.51	4.65	0.49	二
與同仁的溝通能力	4.54	0.51	4.54	0.51	三
<b>國際化</b>	<b>4.58</b>	<b>0.49</b>	<b>4.62</b>	<b>0.50</b>	
外語能力	4.46	0.51	4.62	0.50	三
具有國際觀	4.69	0.47	4.62	0.50	四
<b>人格特質</b>	<b>4.58</b>	<b>0.50</b>	<b>4.63</b>	<b>0.49</b>	
具有抗壓性	4.46	0.51	4.62	0.50	三
具有問題解決能力	4.58	0.50	4.65	0.49	二
具有獨立思考與分析能力	4.62	0.50	4.69	0.47	一
具有創新能力	4.65	0.49	4.58	0.50	四
<b>忠誠度</b>	<b>4.56</b>	<b>0.50</b>	<b>4.60</b>	<b>0.50</b>	
對公司的認同度	4.46	0.51	4.58	0.50	三
對公司的穩定度	4.65	0.49	4.62	0.50	四
<b>整體評價</b>	<b>4.38</b>	<b>0.53</b>	<b>4.63</b>	<b>0.49</b>	
人際關係	4.38	0.50	4.65	0.49	二
個人品德	4.38	0.57	4.62	0.50	三
整體能力評價	4.46	0.51	4.69	0.47	二
未來優先考慮聘用本校畢業生	4.85	0.37	4.54	0.51	四

(續下頁)

變項	重要度		滿意度		象限
	平均數	標準差	平均數	標準差	
8-1 營養及生醫專業知識之能力	4.77	0.43	4.69	0.47	一
8-2 自我學習成長之能力	4.85	0.37	4.65	0.49	一
8-3 人文素養之能力	4.38	0.50	4.65	0.49	二

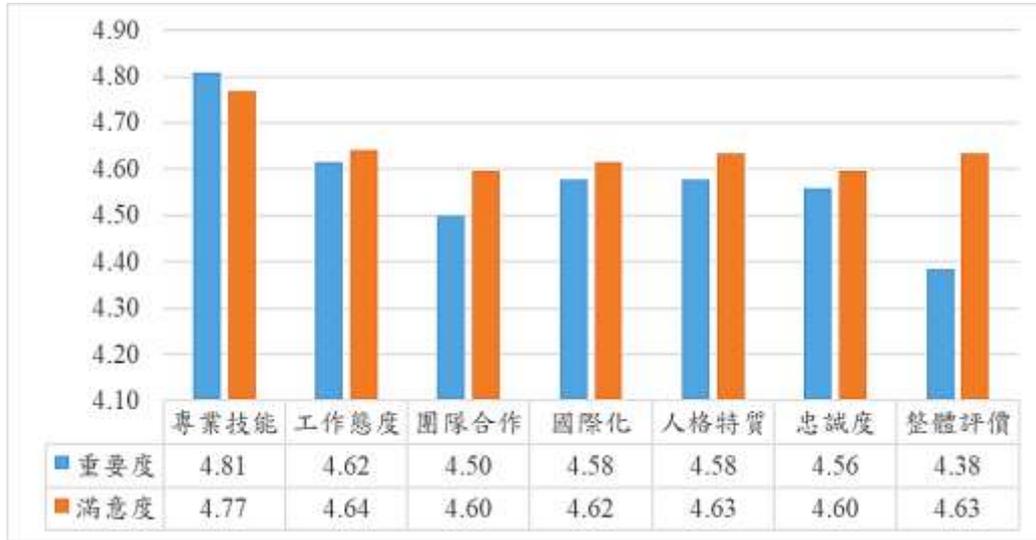


圖 3-13 營養系-校友表現之重要度與滿意度直條圖(日四技)

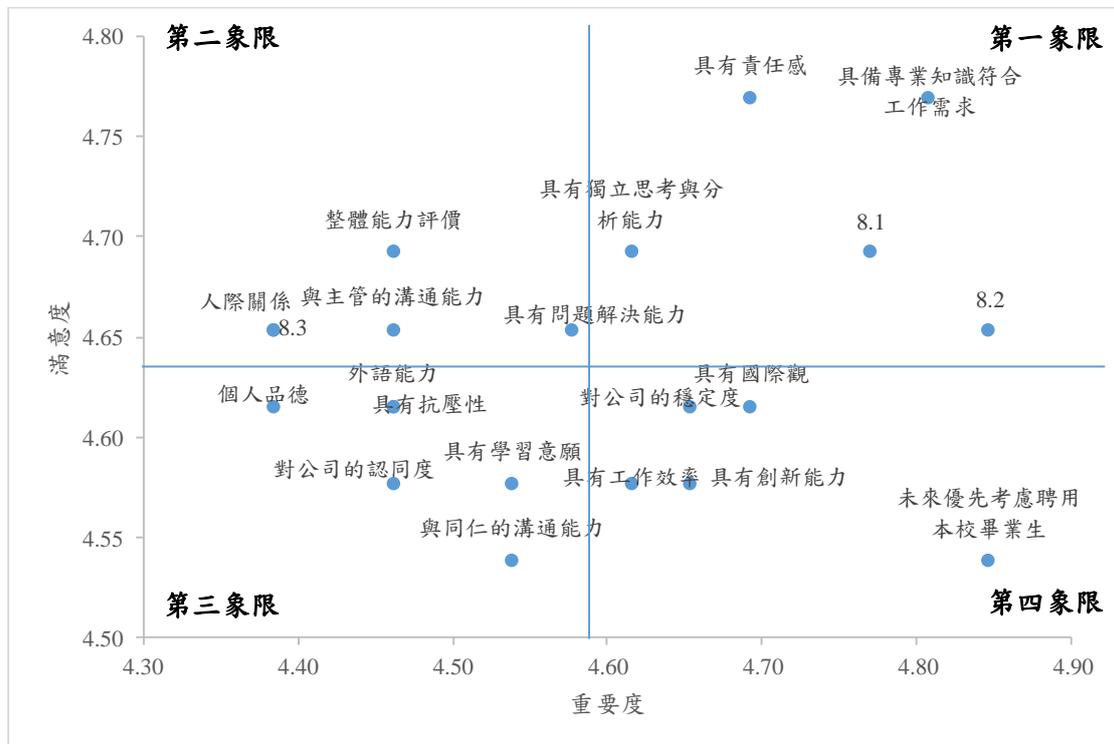


圖 3-14 營養系-校友表現之重要度與滿意度 IPA 模式(日四技)

3. 營養系(進四技)：重要度平均數中，具備專業知識符合工作需求項目最高，人際關係最低。滿意度平均數中，具有責任感項目最高，具有抗壓性最低。IPA 模式中，具有國際觀、具有創新能力、對公司的穩定度、個人品德、自我學習成長之能力最應立即改善。

表 3-8 營養系-校友表現之重要度與滿意度(進四技)

變項	重要度		滿意度		象限
	平均數	標準差	平均數	標準差	
<b>專業技能</b>	<b>4.94</b>	<b>0.24</b>	<b>4.72</b>	<b>0.46</b>	
具備專業知識符合工作需求	4.94	0.24	4.72	0.46	一
<b>工作態度</b>	<b>4.56</b>	<b>0.51</b>	<b>4.70</b>	<b>0.46</b>	
具有工作效率	4.50	0.51	4.72	0.46	二
具有學習意願	4.56	0.51	4.61	0.50	二
具有責任感	4.61	0.50	4.78	0.43	二
<b>團隊合作</b>	<b>4.56</b>	<b>0.51</b>	<b>4.67</b>	<b>0.48</b>	
與主管的溝通能力	4.50	0.51	4.61	0.50	二
與同仁的溝通能力	4.61	0.50	4.72	0.46	二
<b>國際化</b>	<b>4.64</b>	<b>0.49</b>	<b>4.50</b>	<b>0.51</b>	
外語能力	4.61	0.50	4.44	0.51	三
具有國際觀	4.67	0.49	4.56	0.51	四
<b>人格特質</b>	<b>4.58</b>	<b>0.49</b>	<b>4.46</b>	<b>0.51</b>	
具有抗壓性	4.50	0.51	4.39	0.50	三
具有問題解決能力	4.56	0.51	4.44	0.51	三
具有獨立思考與分析能力	4.50	0.51	4.50	0.51	三
具有創新能力	4.78	0.43	4.50	0.51	四
<b>忠誠度</b>	<b>4.67</b>	<b>0.48</b>	<b>4.58</b>	<b>0.50</b>	
對公司的認同度	4.61	0.50	4.67	0.49	二
對公司的穩定度	4.72	0.46	4.50	0.51	四
<b>整體評價</b>	<b>4.56</b>	<b>0.50</b>	<b>4.58</b>	<b>0.50</b>	
人際關係	4.44	0.51	4.67	0.49	二
個人品德	4.67	0.49	4.50	0.51	四
整體能力評價	4.56	0.51	4.50	0.51	三
未來優先考慮聘用本校畢業生	4.56	0.51	4.72	0.46	二

(續下頁)

變項	重要度		滿意度		象限
	平均數	標準差	平均數	標準差	
8-1 營養及生醫專業知識之能力	4.61	0.50	4.67	0.49	二
8-2 自我學習成長之能力	4.83	0.38	4.39	0.50	四
8-3 人文素養之能力	4.61	0.50	4.61	0.50	二

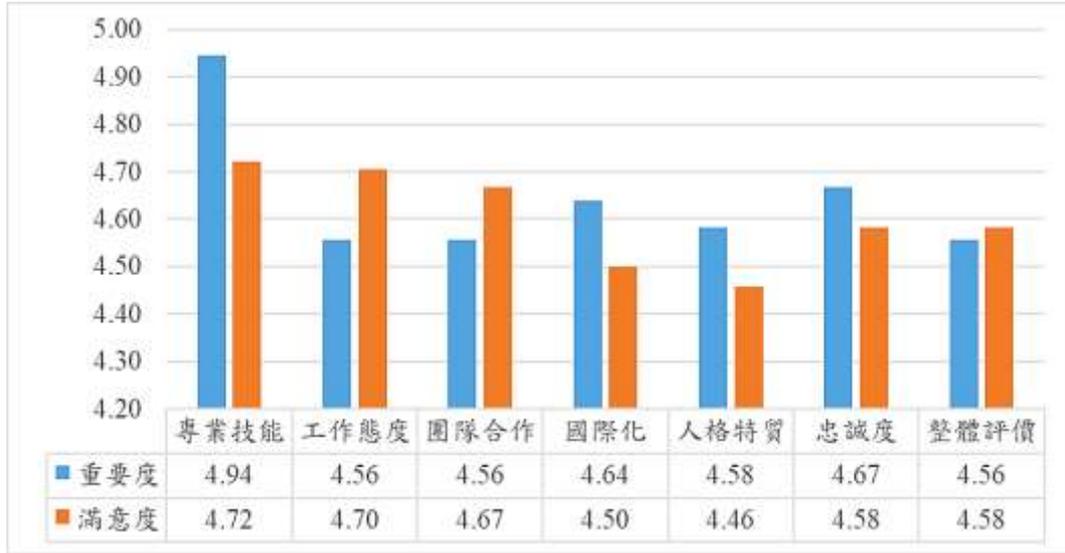


圖 3-15 營養系-校友表現之重要度與滿意度直條圖(進四技)

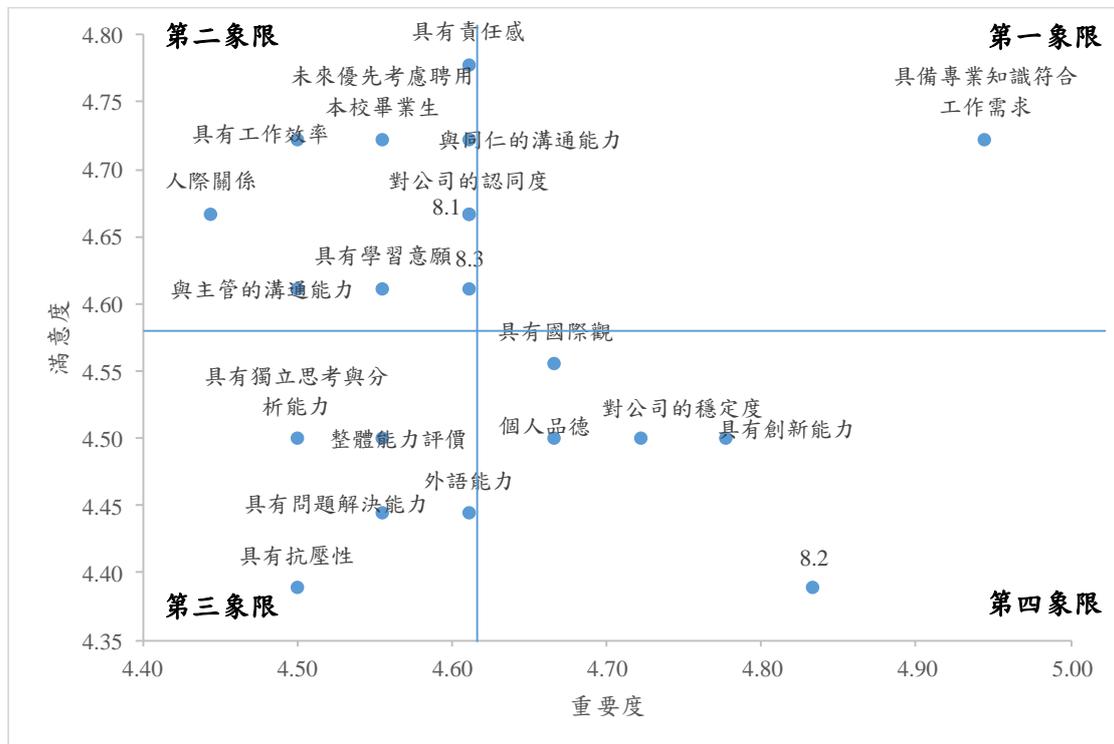


圖 3-16 營養系-校友表現之重要度與滿意度 IPA 模式(進四技)

1. 營養系(碩(博)班):重要度平均數中,對公司的認同度項目最高,與主管的溝通能力、與同仁的溝通能力、具有抗壓性最低。滿意度平均數中,與主管的溝通能力、具有問題解決能力、人際關係項目最高,對公司的認同度最低。IPA 模式中,具有工作效率、具有學習意願、具有創新能力、對公司的認同度、整體能力評價、人文素養之能力最應立即改善。

表 3-9 營養系-校友表現之重要度與滿意度(碩(博)班)

變項	重要度		滿意度		象限
	平均數	標準差	平均數	標準差	
<b>專業技能</b>	<b>4.67</b>	<b>0.58</b>	<b>4.67</b>	<b>0.58</b>	
具備專業知識符合工作需求	4.67	0.58	4.67	0.58	一
<b>工作態度</b>	<b>4.67</b>	<b>0.58</b>	<b>4.44</b>	<b>0.58</b>	
具有工作效率	4.67	0.58	4.33	0.58	四
具有學習意願	4.67	0.58	4.33	0.58	四
具有責任感	4.67	0.58	4.67	0.58	一
<b>團隊合作</b>	<b>4.00</b>	<b>0.00</b>	<b>4.83</b>	<b>0.29</b>	
與主管的溝通能力	4.00	0.00	5.00	0.00	二
與同仁的溝通能力	4.00	0.00	4.67	0.58	二
<b>國際化</b>	<b>4.33</b>	<b>0.58</b>	<b>4.33</b>	<b>0.58</b>	
外語能力	4.33	0.58	4.33	0.58	三
具有國際觀	4.33	0.58	4.33	0.58	三
<b>人格特質</b>	<b>4.33</b>	<b>0.43</b>	<b>4.58</b>	<b>0.43</b>	
具有抗壓性	4.00	0.00	4.33	0.58	三
具有問題解決能力	4.33	0.58	5.00	0.00	二
具有獨立思考與分析能力	4.33	0.58	4.67	0.58	二
具有創新能力	4.67	0.58	4.33	0.58	四
<b>忠誠度</b>	<b>4.83</b>	<b>0.29</b>	<b>4.33</b>	<b>0.29</b>	
對公司的認同度	5.00	0.00	4.00	0.00	四
對公司的穩定度	4.67	0.58	4.67	0.58	一
<b>整體評價</b>	<b>4.67</b>	<b>0.58</b>	<b>4.83</b>	<b>0.29</b>	
人際關係	4.67	0.58	5.00	0.00	一
個人品德	4.67	0.58	4.67	0.58	一
整體能力評價	4.67	0.58	4.33	0.58	四
未來優先考慮聘用本校畢業生	4.67	0.58	4.33	0.58	四

(續下頁)

變項	重要度		滿意度		象限
	平均數	標準差	平均數	標準差	
8-1 營養及生醫專業知識之能力	4.33	0.58	4.67	0.58	二
8-2 自我學習成長之能力	5.00	0.00	4.67	0.58	一
8-3 人文素養之能力	5.00	0.00	4.00	0.00	四

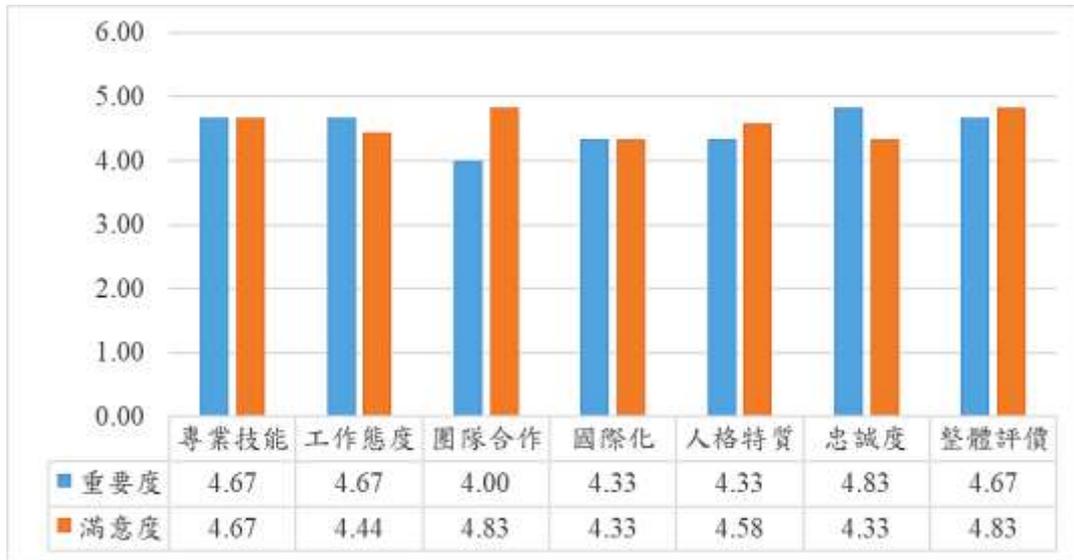


圖 3-17 營養系-校友表現之重要度與滿意度直條圖(碩(博)班)

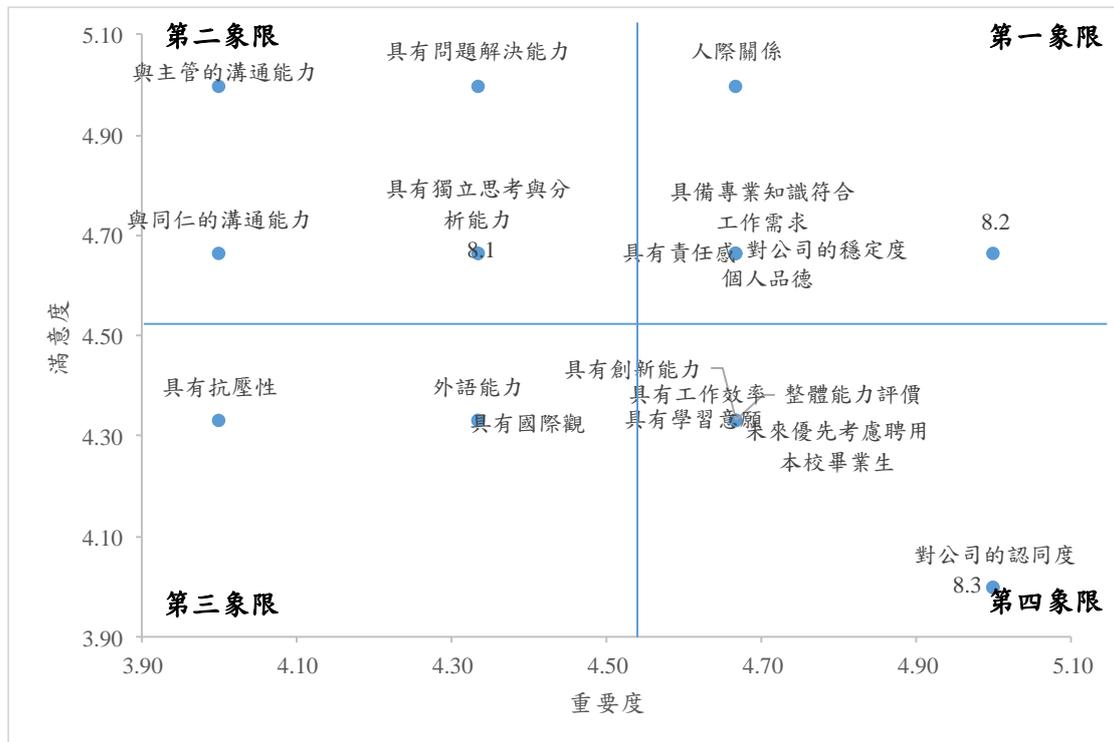


圖 3-18 營養系-校友表現之重要度與滿意度 IPA 模式(碩(博)班)

## (三)、生物科技系(所)

1. 生物科技系：重要度平均數中，忠誠度面相為最高，國際化最低。滿意度平均數中，團隊合作面向為最高，國際化最低。IPA 模式中，對公司的認同度最應立即改善。

表 3-10 生物科技系-校友表現之重要度與滿意度

變項	重要度		滿意度		象限
	平均數	標準差	平均數	標準差	
<b>專業技能</b>	<b>3.85</b>	<b>0.49</b>	<b>3.85</b>	<b>0.49</b>	
具備專業知識符合工作需求	3.85	0.49	3.85	0.49	三
<b>工作態度</b>	<b>4.03</b>	<b>0.15</b>	<b>4.17</b>	<b>0.38</b>	
具有工作效率	4.05	0.22	4.20	0.41	一
具有學習意願	4.00	0.00	4.15	0.37	一
具有責任感	4.05	0.22	4.15	0.37	一
<b>團隊合作</b>	<b>4.00</b>	<b>0.00</b>	<b>4.20</b>	<b>0.41</b>	
與主管的溝通能力	4.00	0.00	4.20	0.41	一
與同仁的溝通能力	4.00	0.00	4.20	0.41	一
<b>國際化</b>	<b>3.45</b>	<b>0.60</b>	<b>3.40</b>	<b>0.50</b>	
外語能力	3.45	0.60	3.40	0.50	三
具有國際觀	3.45	0.60	3.40	0.50	三
<b>人格特質</b>	<b>4.01</b>	<b>0.06</b>	<b>4.19</b>	<b>0.40</b>	
具有抗壓性	4.00	0.00	4.15	0.37	一
具有問題解決能力	4.00	0.00	4.20	0.41	一
具有獨立思考與分析能力	4.00	0.00	4.20	0.41	一
具有創新能力	4.05	0.22	4.20	0.41	一
<b>忠誠度</b>	<b>4.05</b>	<b>0.22</b>	<b>4.13</b>	<b>0.32</b>	
對公司的認同度	4.05	0.22	4.05	0.22	四
對公司的穩定度	4.05	0.22	4.20	0.41	一
<b>整體評價</b>	<b>4.02</b>	<b>0.07</b>	<b>4.17</b>	<b>0.38</b>	
人際關係	4.00	0.00	4.15	0.37	一
個人品德	4.00	0.00	4.15	0.37	一
整體能力評價	4.05	0.22	4.20	0.41	一
未來優先考慮聘用本校畢業生	4.05	0.22	4.20	0.41	一

(續下頁)

變項	重要度		滿意度		象限
	平均數	標準差	平均數	標準差	
8-1 人文素養之能力	3.85	0.37	4.05	0.22	三
8-2 生物技術專業知識之能力	3.80	0.41	4.00	0.32	三

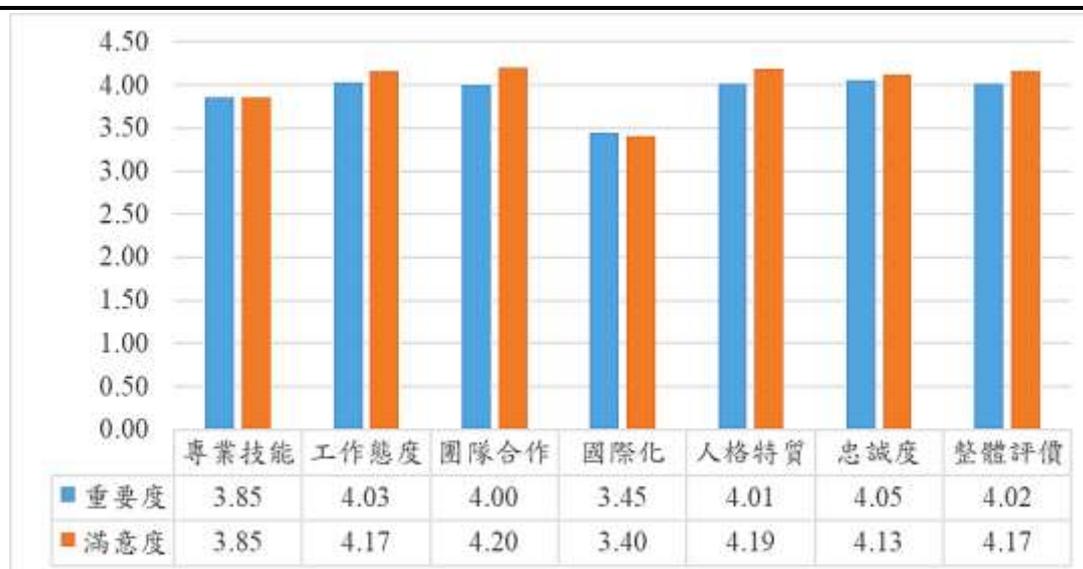


圖 3-19 生物科技系-校友表現之重要度與滿意度直條圖

2. 生物科技系(日四技)：重要度平均數中，國際化面向最低。滿意度平均數中，國際化面向最低。IPA 模式中，對公司的認同度最應立即改善。

表 3-11 生物科技系-校友表現之重要度與滿意度(日四技)

變項	重要度		滿意度		象限
	平均數	標準差	平均數	標準差	
<b>專業技能</b>	<b>3.67</b>	<b>0.49</b>	<b>3.67</b>	<b>0.49</b>	
具備專業知識符合工作需求	3.67	0.49	3.67	0.49	三
<b>工作態度</b>	<b>4.00</b>	<b>0.00</b>	<b>4.25</b>	<b>0.45</b>	
具有工作效率	4.00	0.00	4.25	0.45	一
具有學習意願	4.00	0.00	4.25	0.45	一
具有責任感	4.00	0.00	4.25	0.45	一
<b>團隊合作</b>	<b>4.00</b>	<b>0.00</b>	<b>4.25</b>	<b>0.45</b>	
與主管的溝通能力	4.00	0.00	4.25	0.45	一
與同仁的溝通能力	4.00	0.00	4.25	0.45	一
<b>國際化</b>	<b>3.00</b>	<b>0.00</b>	<b>3.00</b>	<b>0.00</b>	
外語能力	3.00	0.00	3.00	0.00	三
具有國際觀	3.00	0.00	3.00	0.00	三
<b>人格特質</b>	<b>4.00</b>	<b>0.00</b>	<b>4.25</b>	<b>0.45</b>	
具有抗壓性	4.00	0.00	4.25	0.45	一
具有問題解決能力	4.00	0.00	4.25	0.45	一
具有獨立思考與分析能力	4.00	0.00	4.25	0.45	一
具有創新能力	4.00	0.00	4.25	0.45	一
<b>忠誠度</b>	<b>4.00</b>	<b>0.00</b>	<b>4.13</b>	<b>0.23</b>	
對公司的認同度	4.00	0.00	4.00	0.00	四
對公司的穩定度	4.00	0.00	4.25	0.45	一
<b>整體評價</b>	<b>4.00</b>	<b>0.00</b>	<b>4.25</b>	<b>0.45</b>	
人際關係	4.00	0.00	4.25	0.45	一
個人品德	4.00	0.00	4.25	0.45	一
整體能力評價	4.00	0.00	4.25	0.45	一
未來優先考慮聘用本校畢業生	4.00	0.00	4.25	0.45	一

(續下頁)

變項	重要度		滿意度		象限
	平均數	標準差	平均數	標準差	
8-1 人文素養之能力	3.75	0.45	4.00	0.00	三
8-2 生物技術專業知識之能力	3.67	0.49	3.92	0.29	三

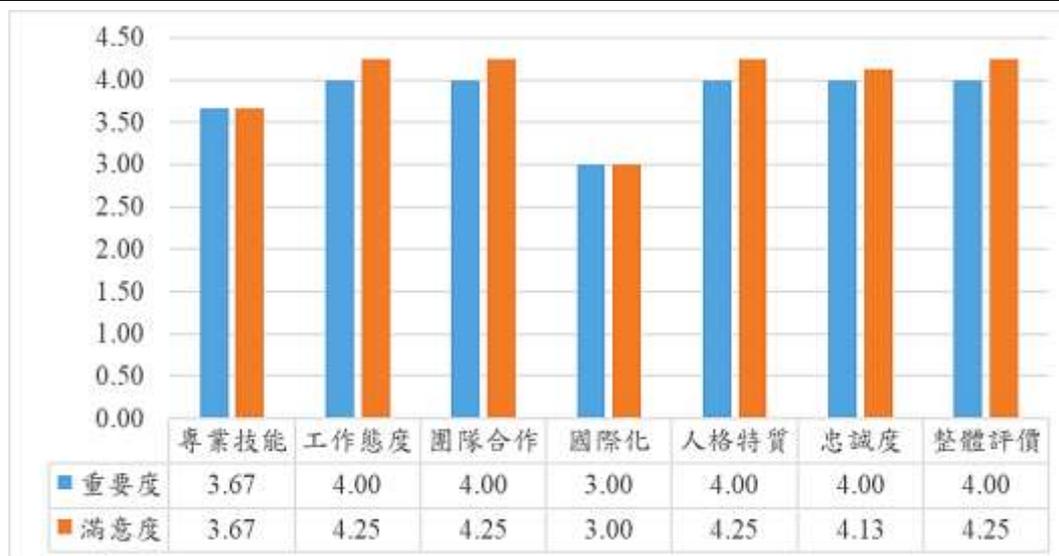


圖 3-20 生物科技系-校友表現之重要度與滿意度直條圖(日四技)

3. 生物科技系(碩(博)班)：重要度平均數中，專業技能、國際化、忠誠度面向為最高，團隊合作面向最低。滿意度平均數中，專業技能、團隊合作、忠誠度面向為最高，國際化面向為最低。IPA 模式中，具有責任感、外語能力、具有國際觀最應立即改善。

表 3-12 生物科技系-校友表現之重要度與滿意度(碩(博)班)

變項	重要度		滿意度		象限
	平均數	標準差	平均數	標準差	
<b>專業技能</b>	<b>4.13</b>	<b>0.35</b>	<b>4.13</b>	<b>0.35</b>	
具備專業知識符合工作需求	4.13	0.35	4.13	0.35	一
<b>工作態度</b>	<b>4.08</b>	<b>0.24</b>	<b>4.04</b>	<b>0.12</b>	
具有工作效率	4.13	0.35	4.13	0.35	一
具有學習意願	4.00	0.00	4.00	0.00	三
具有責任感	4.13	0.35	4.00	0.00	四
<b>團隊合作</b>	<b>4.00</b>	<b>0.00</b>	<b>4.13</b>	<b>0.35</b>	
與主管的溝通能力	4.00	0.00	4.13	0.35	二
與同仁的溝通能力	4.00	0.00	4.13	0.35	二
<b>國際化</b>	<b>4.13</b>	<b>0.35</b>	<b>4.00</b>	<b>0.00</b>	
外語能力	4.13	0.35	4.00	0.00	四
具有國際觀	4.13	0.35	4.00	0.00	四
<b>人格特質</b>	<b>4.03</b>	<b>0.09</b>	<b>4.09</b>	<b>0.27</b>	
具有抗壓性	4.00	0.00	4.00	0.00	三
具有問題解決能力	4.00	0.00	4.13	0.35	二
具有獨立思考與分析能力	4.00	0.00	4.13	0.35	二
具有創新能力	4.13	0.35	4.13	0.35	一
<b>忠誠度</b>	<b>4.13</b>	<b>0.35</b>	<b>4.13</b>	<b>0.35</b>	
對公司的認同度	4.13	0.35	4.13	0.35	一
對公司的穩定度	4.13	0.35	4.13	0.35	一
<b>整體評價</b>	<b>4.04</b>	<b>0.12</b>	<b>4.04</b>	<b>0.12</b>	
人際關係	4.00	0.00	4.00	0.00	三
個人品德	4.00	0.00	4.00	0.00	三
整體能力評價	4.13	0.35	4.13	0.35	一
未來優先考慮聘用本校畢業生	4.13	0.35	4.13	0.35	一

(續下頁)

變項	重要度		滿意度		象限
	平均數	標準差	平均數	標準差	
8-1 人文素養之能力	4.00	0.00	4.13	0.35	二
8-2 生物技術專業知識之能力	4.00	0.00	4.13	0.35	二

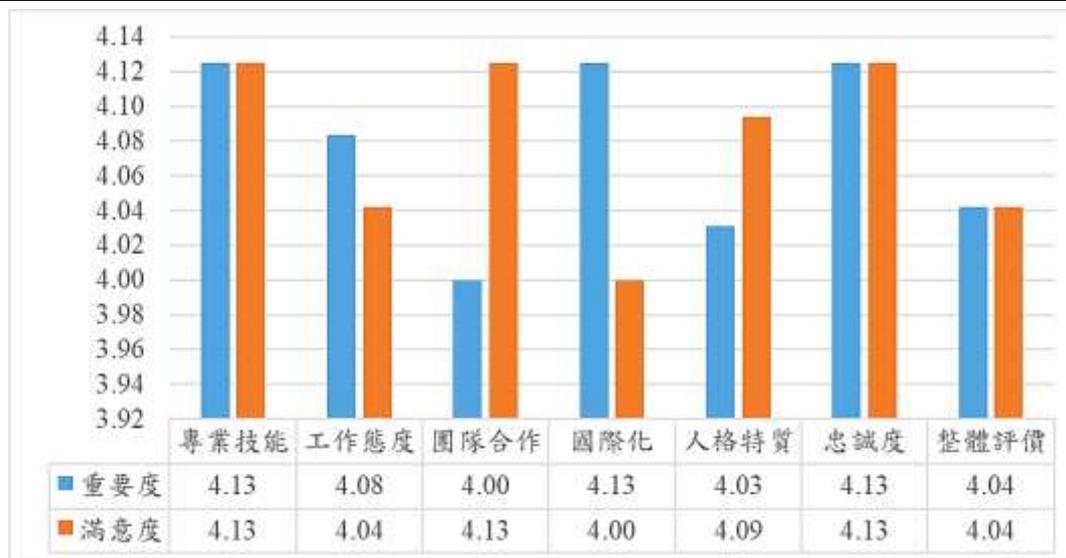


圖 3-21 生物科技系-校友表現之重要度與滿意度直條圖(碩(博)班)

**(四)、動物保健學士學位學程**

1. 動物保健學士學位學程：重要度平均數中，團隊合作面向最高，國際化面向最低。滿意度平均數中，工作態度、團隊合作、忠誠度、整體評價面向為最高，國際化面向最低。IPA 模式中，具有獨立思考與分析能力最應立即改善項目。

表 3-13 動保學程-校友表現之重要度與滿意度

變項	重要度		滿意度		象限
	平均數	標準差	平均數	標準差	
<b>專業技能</b>	<b>4.00</b>	<b>0.61</b>	<b>4.18</b>	<b>0.53</b>	
具備專業知識符合工作需求	4.00	0.61	4.18	0.53	二
<b>工作態度</b>	<b>4.37</b>	<b>0.47</b>	<b>4.24</b>	<b>0.44</b>	
具有工作效率	4.18	0.39	4.24	0.44	一
具有學習意願	4.47	0.51	4.24	0.44	一
具有責任感	4.47	0.51	4.24	0.44	一
<b>團隊合作</b>	<b>4.47</b>	<b>0.51</b>	<b>4.24</b>	<b>0.44</b>	
與主管的溝通能力	4.47	0.51	4.24	0.44	一
與同仁的溝通能力	4.47	0.51	4.24	0.44	一
<b>國際化</b>	<b>3.32</b>	<b>0.63</b>	<b>3.21</b>	<b>0.40</b>	
外語能力	3.47	0.62	3.29	0.47	三
具有國際觀	3.18	0.64	3.12	0.33	三
<b>人格特質</b>	<b>4.28</b>	<b>0.52</b>	<b>4.09</b>	<b>0.55</b>	
具有抗壓性	4.41	0.51	4.24	0.44	一
具有問題解決能力	4.47	0.51	4.24	0.44	一
具有獨立思考與分析能力	4.47	0.51	4.00	0.71	四
具有創新能力	3.76	0.56	3.88	0.60	三
<b>忠誠度</b>	<b>4.41</b>	<b>0.62</b>	<b>4.24</b>	<b>0.44</b>	
對公司的認同度	4.41	0.62	4.24	0.44	一
對公司的穩定度	4.41	0.62	4.24	0.44	一
<b>整體評價</b>	<b>4.39</b>	<b>0.49</b>	<b>4.24</b>	<b>0.44</b>	
人際關係	4.47	0.51	4.24	0.44	一
個人品德	4.47	0.51	4.24	0.44	一
整體能力評價	4.24	0.44	4.24	0.44	一
未來優先考慮聘用本校畢業生	4.06	0.43	4.24	0.44	二

(續下頁)

變項	重要度		滿意度		象限
	平均數	標準差	平均數	標準差	
8-1 具有人文涵養的動物保健專業人員	3.76	0.90	4.00	0.61	三
8-2 具有動物照護專業知能的能力	3.76	0.90	4.00	0.61	三
8-3 具有動物照護/寵物美容/產業經營實作的能力	3.71	0.92	4.00	0.61	三

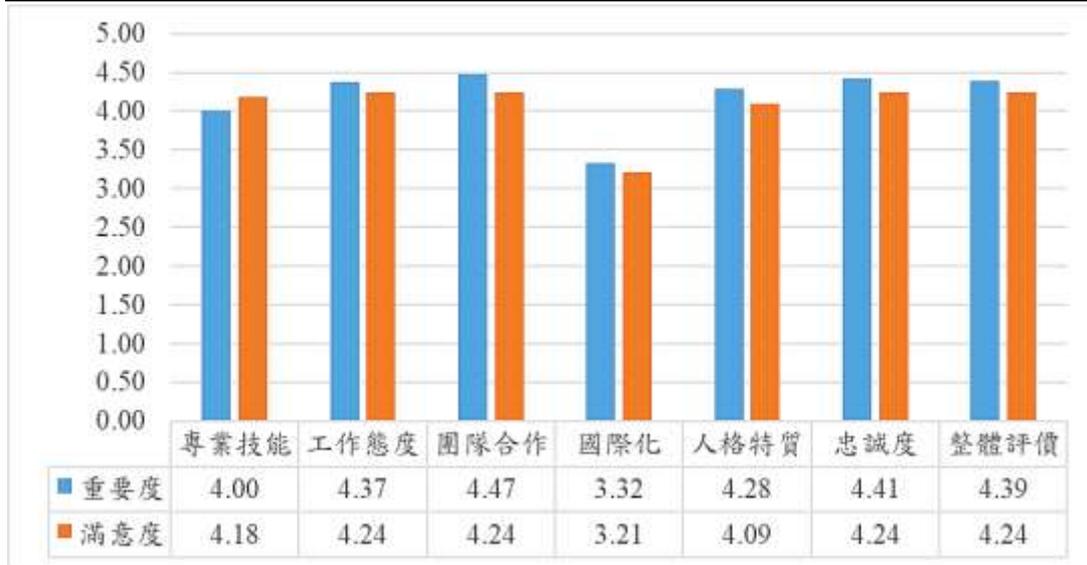
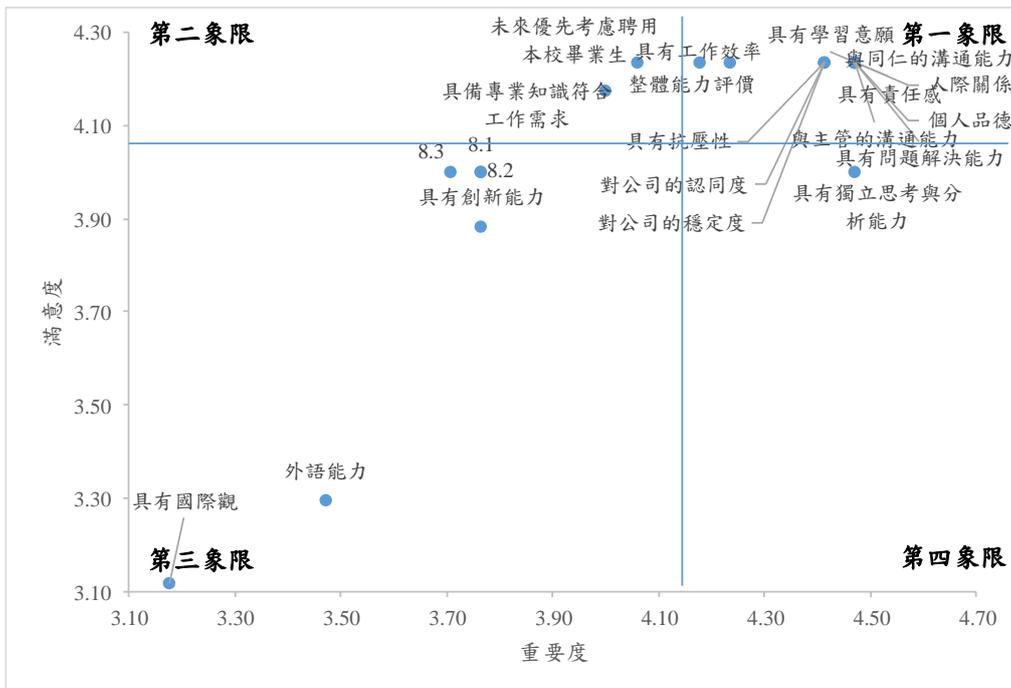


圖 3-22 動保學程-校友表現之重要度與滿意度直條圖



**(五)、語言治療與聽力系**

1. 語言治療與聽力系：重要度平均數中，具有工作效率、具有學習意願、具有責任感項目為最高，外語能力最低。滿意度平均數中，與主管的溝通能力項目為最高，外語能力、具有國際觀最低。IPA 模式中，具有抗壓性、學習與服務態度、團隊精神及專業倫理態度。為最應立即改善項目。

表 3-14 語言治療與聽力系-校友表現之重要度與滿意度

變項	重要度		滿意度		象限
	平均數	標準差	平均數	標準差	
<b>專業技能</b>	<b>4.38</b>	<b>0.59</b>	<b>4.10</b>	<b>0.62</b>	
具備專業知識符合工作需求	4.38	0.59	4.10	0.62	一
<b>工作態度</b>	<b>4.67</b>	<b>0.48</b>	<b>4.21</b>	<b>0.60</b>	
具有工作效率	4.67	0.48	4.14	0.57	一
具有學習意願	4.67	0.48	4.14	0.57	一
具有責任感	4.67	0.48	4.33	0.66	一
<b>團隊合作</b>	<b>4.48</b>	<b>0.55</b>	<b>4.26</b>	<b>0.58</b>	
與主管的溝通能力	4.52	0.51	4.38	0.59	一
與同仁的溝通能力	4.43	0.60	4.14	0.57	一
<b>國際化</b>	<b>3.88</b>	<b>0.56</b>	<b>3.67</b>	<b>0.73</b>	
外語能力	3.86	0.57	3.67	0.73	三
具有國際觀	3.90	0.54	3.67	0.73	三
<b>人格特質</b>	<b>4.37</b>	<b>0.50</b>	<b>3.99</b>	<b>0.66</b>	
具有抗壓性	4.57	0.51	4.05	0.59	四
具有問題解決能力	4.43	0.51	4.14	0.57	一
具有獨立思考與分析能力	4.29	0.46	4.00	0.71	三
具有創新能力	4.19	0.51	3.76	0.77	三
<b>忠誠度</b>	<b>4.29</b>	<b>0.64</b>	<b>4.12</b>	<b>0.56</b>	
對公司的認同度	4.29	0.64	4.10	0.54	二
對公司的穩定度	4.29	0.64	4.14	0.57	二
<b>整體評價</b>	<b>4.46</b>	<b>0.57</b>	<b>4.19</b>	<b>0.59</b>	
人際關係	4.43	0.51	4.24	0.54	一
個人品德	4.52	0.60	4.24	0.54	一
整體能力評價	4.43	0.60	4.10	0.70	一
未來優先考慮聘用本校畢業生	4.00	0.63	4.00	0.71	三

(續下頁)

變項	重要度		滿意度		象限
	平均數	標準差	平均數	標準差	
8-1 學習與服務態度、團隊精神及專業倫理態度。	4.38	0.59	4.05	0.67	四
8-2 與個案及其家屬的互動、會談、與諮詢技巧、醫療團隊相關人員的討論技巧。	4.48	0.51	4.14	0.57	一

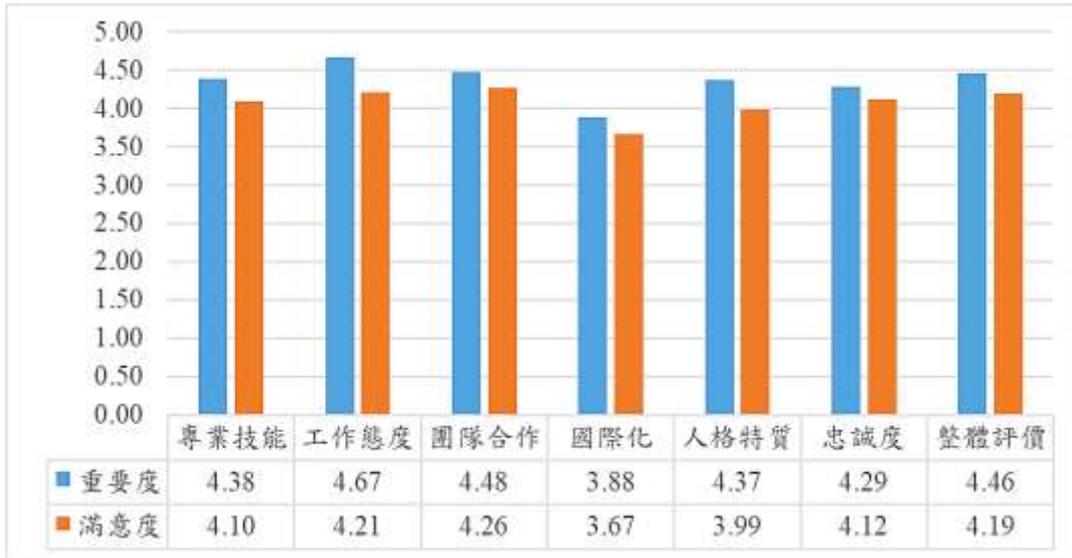


圖 3-24 語言治療與聽力系-校友表現之重要度與滿意度直條圖

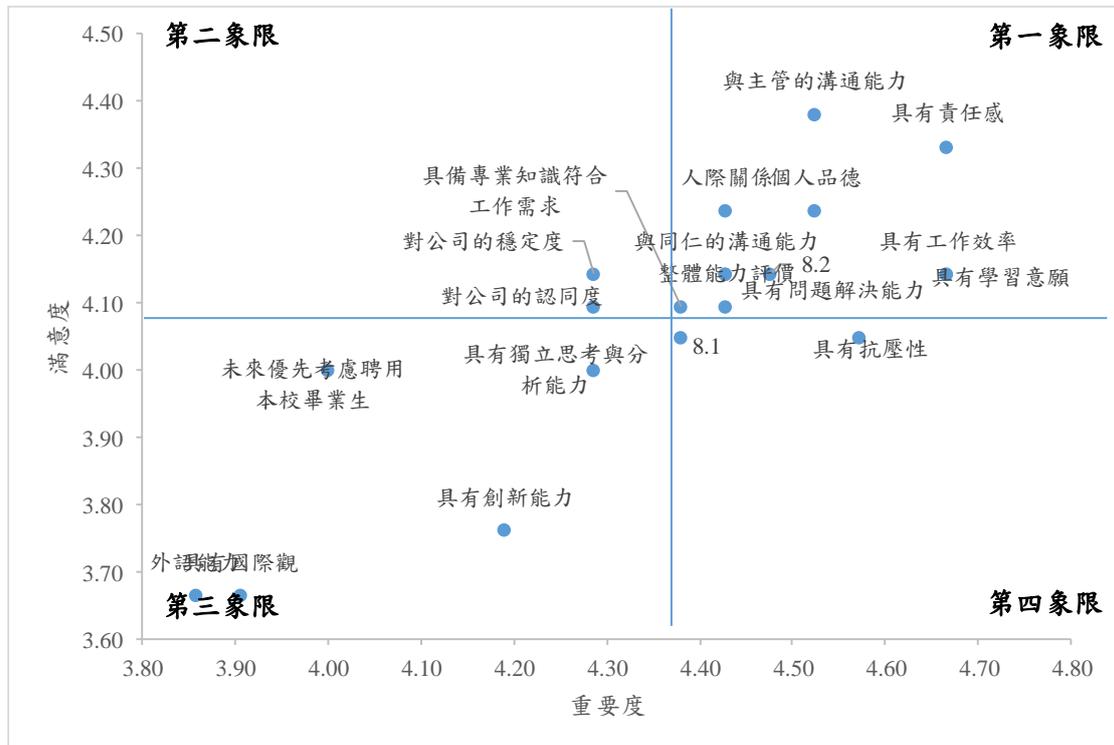


圖 3-25 語言治療與聽力系-校友表現之重要度與滿意度 IPA 模式

## (六)、老人福利與長期照顧事業系

1. 老人福利與長期照顧事業系：重要度平均數中，具有責任感項目最高，外語能力平均數最低。滿意度平均數中，個人品德最高，具有國際觀最低。IPA 模式中，具有獨立思考與分析能力為最應立即改善項目。

表 3-15 老福系-校友表現之重要度與滿意度

變項	重要度		滿意度		象限
	平均數	標準差	平均數	標準差	
<b>專業技能</b>	<b>4.62</b>	<b>0.56</b>	<b>4.17</b>	<b>0.98</b>	
具備專業知識符合工作需求	4.62	0.56	4.17	0.98	一
<b>工作態度</b>	<b>4.62</b>	<b>0.69</b>	<b>4.40</b>	<b>0.82</b>	
具有工作效率	4.55	0.80	4.32	0.87	一
具有學習意願	4.64	0.62	4.38	0.81	一
具有責任感	4.68	0.64	4.49	0.78	一
<b>團隊合作</b>	<b>4.51</b>	<b>0.80</b>	<b>4.34</b>	<b>0.87</b>	
與主管的溝通能力	4.51	0.80	4.28	0.89	一
與同仁的溝通能力	4.51	0.80	4.40	0.86	一
<b>國際化</b>	<b>2.98</b>	<b>0.86</b>	<b>3.28</b>	<b>0.91</b>	
外語能力	2.94	0.86	3.32	0.89	三
具有國際觀	3.02	0.87	3.25	0.92	三
<b>人格特質</b>	<b>4.38</b>	<b>0.80</b>	<b>4.01</b>	<b>0.91</b>	
具有抗壓性	4.55	0.77	4.15	0.86	一
具有問題解決能力	4.51	0.78	4.13	0.92	一
具有獨立思考與分析能力	4.36	0.79	3.96	0.92	四
具有創新能力	4.11	0.85	3.79	0.93	三
<b>忠誠度</b>	<b>4.45</b>	<b>0.86</b>	<b>4.24</b>	<b>0.90</b>	
對公司的認同度	4.45	0.85	4.23	0.89	一
對公司的穩定度	4.45	0.87	4.25	0.92	一
<b>整體評價</b>	<b>4.52</b>	<b>0.76</b>	<b>4.41</b>	<b>0.75</b>	
人際關係	4.49	0.78	4.38	0.79	一
個人品德	4.66	0.68	4.58	0.63	一
整體能力評價	4.42	0.82	4.26	0.84	一
未來優先考慮聘用本校畢業生	4.28	0.84	4.23	0.82	二

(續下頁)

變項	重要度		滿意度		象限
	平均數	標準差	平均數	標準差	
8-1 預防及延緩失能失智活動指導能力	4.17	0.94	3.79	0.97	三
8-2 老人照顧服務能力	4.43	0.77	4.06	0.99	四

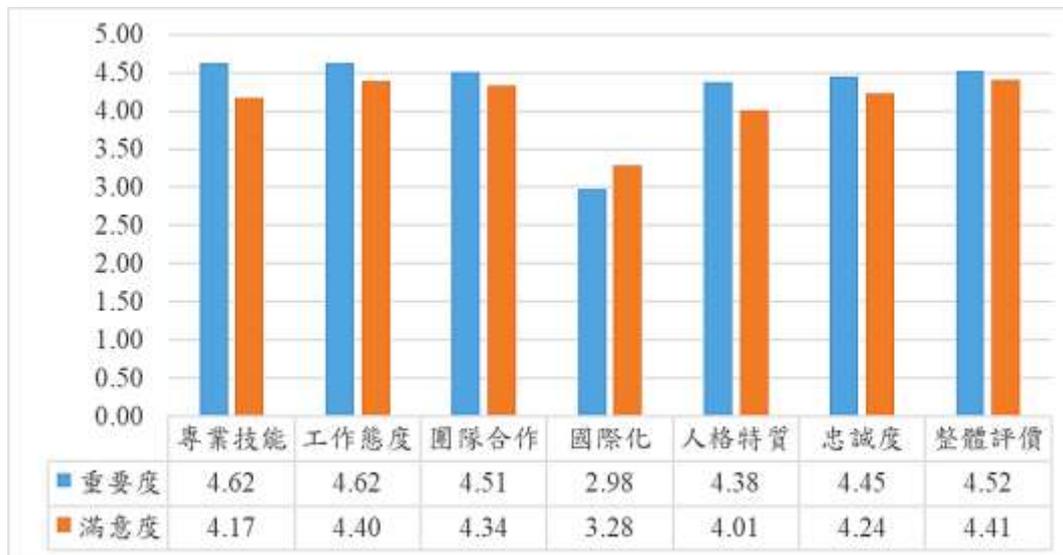


圖 3-26 老福系-校友表現之重要度與滿意度直條圖

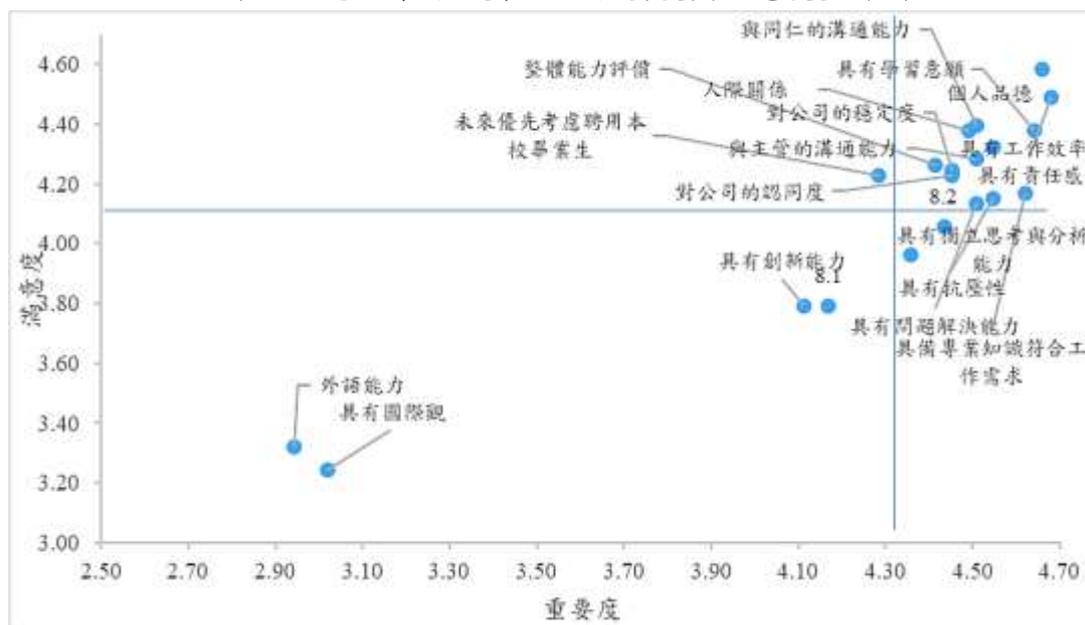


圖 3-27 老福系-校友表現之重要度與滿意度 IPA 模式

2. 老人福利與長期照顧事業系(日四技)：重要度平均數中，個人品德項目最高，外語能力平均數最低。滿意度平均數中，個人品德最高，具有國際觀最低。IPA 模式中，具有抗壓性、具有問題解決能力最應即改善。

表 3-16 老福系-校友表現之重要度與滿意度(日四技)

變項	重要度		滿意度		象限
	平均數	標準差	平均數	標準差	
<b>專業技能</b>	<b>4.59</b>	<b>0.58</b>	<b>4.15</b>	<b>0.94</b>	
具備專業知識符合工作需求	4.59	0.58	4.15	0.94	一
<b>工作態度</b>	<b>4.62</b>	<b>0.70</b>	<b>4.41</b>	<b>0.77</b>	
具有工作效率	4.57	0.81	4.30	0.84	一
具有學習意願	4.63	0.61	4.43	0.75	一
具有責任感	4.65	0.67	4.50	0.72	一
<b>團隊合作</b>	<b>4.52</b>	<b>0.75</b>	<b>4.38</b>	<b>0.80</b>	
與主管的溝通能力	4.54	0.75	4.33	0.84	一
與同仁的溝通能力	4.50	0.75	4.43	0.75	一
<b>國際化</b>	<b>3.00</b>	<b>0.87</b>	<b>3.33</b>	<b>0.89</b>	
外語能力	2.96	0.87	3.37	0.88	三
具有國際觀	3.04	0.87	3.28	0.91	三
<b>人格特質</b>	<b>4.38</b>	<b>0.74</b>	<b>3.96</b>	<b>0.86</b>	
具有抗壓性	4.54	0.72	4.11	0.82	四
具有問題解決能力	4.50	0.72	4.11	0.88	四
具有獨立思考與分析能力	4.33	0.73	3.91	0.86	三
具有創新能力	4.13	0.78	3.72	0.86	三
<b>忠誠度</b>	<b>4.48</b>	<b>0.74</b>	<b>4.26</b>	<b>0.81</b>	
對公司的認同度	4.50	0.72	4.26	0.80	一
對公司的穩定度	4.46	0.75	4.26	0.83	一
<b>整體評價</b>	<b>4.55</b>	<b>0.66</b>	<b>4.43</b>	<b>0.71</b>	
人際關係	4.48	0.72	4.39	0.71	一
個人品德	4.67	0.60	4.59	0.62	一
整體能力評價	4.50	0.66	4.30	0.79	一
未來優先考慮聘用本校畢業生	4.35	0.71	4.26	0.77	一

(續下頁)

變項	重要度		滿意度		象限
	平均數	標準差	平均數	標準差	
8-1 預防及延緩失能失智活動指導能力	4.22	0.81	3.78	0.89	三
8-2 老人照顧服務能力	4.48	0.62	4.04	0.89	四

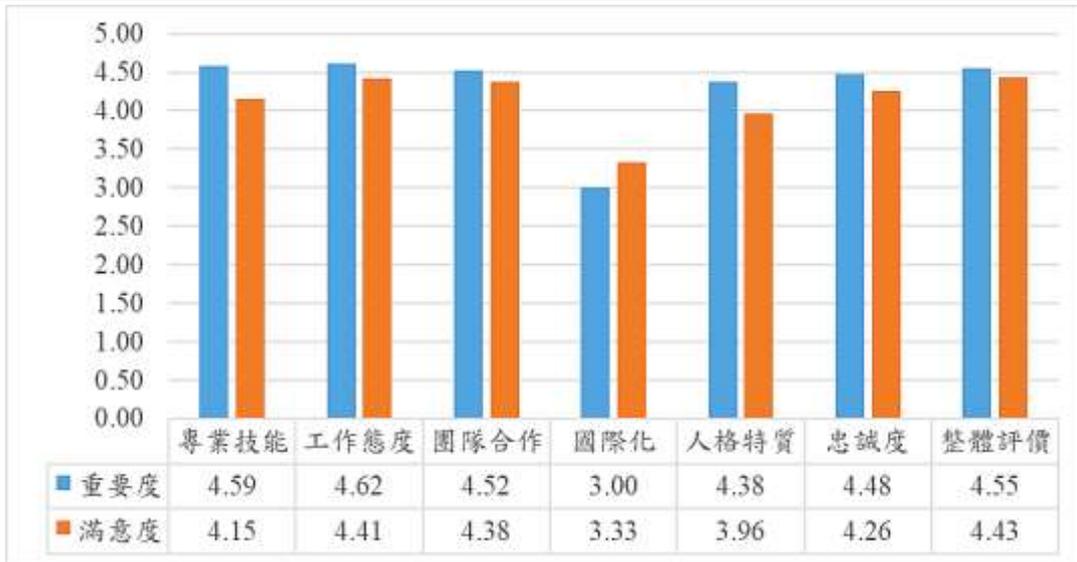


圖 3-28 老福系-校友表現之重要度與滿意度直條圖(日四技)

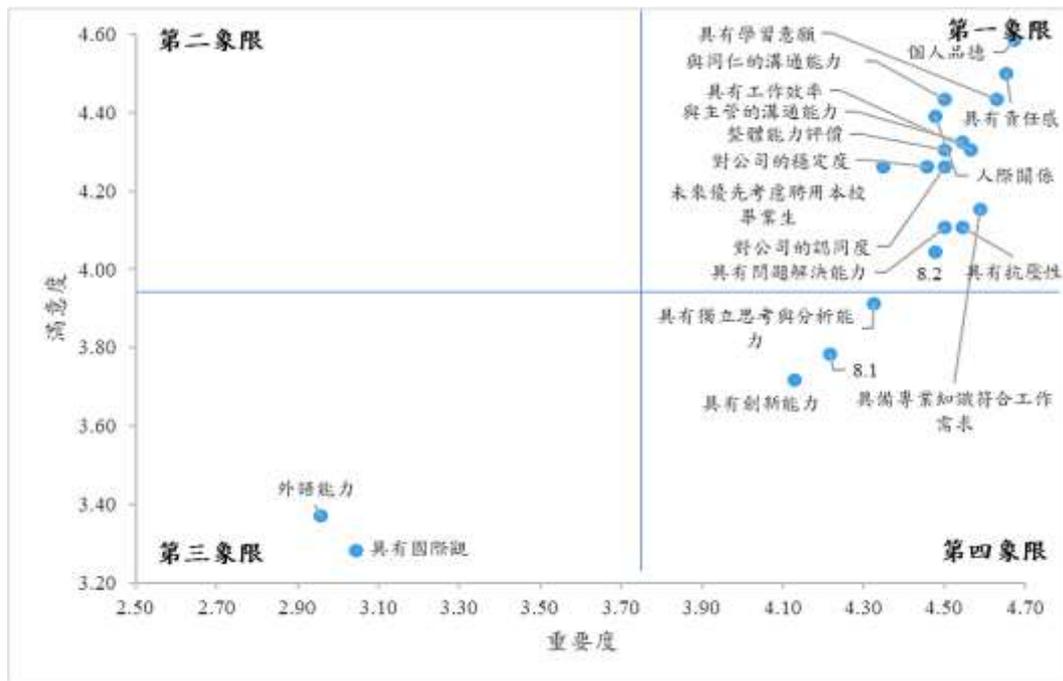


圖 3-29 老福系-校友表現之重要度與滿意度 IPA 模式(日四技)

3. 老人福利與長期照顧事業系(進四技)：重要度平均數中，具備專業知識符合工作需求、具有責任感項目最高，外語能力、具有國際觀平均數最低。滿意度平均數中，人際關係、個人品德項目最高，外語能力、具有國際觀最低。

表 3-17 老福系-校友表現之重要度與滿意度(進四技)

變項	重要度		滿意度		象限
	平均數	標準差	平均數	標準差	
<b>專業技能</b>	<b>4.75</b>	<b>0.50</b>	<b>4.25</b>	<b>1.50</b>	
具備專業知識符合工作需求	4.75	0.50	4.25	1.50	一
<b>工作態度</b>	<b>4.58</b>	<b>0.83</b>	<b>4.25</b>	<b>1.50</b>	
具有工作效率	4.50	1.00	4.25	1.50	一
具有學習意願	4.50	1.00	4.25	1.50	一
具有責任感	4.75	0.50	4.25	1.50	一
<b>團隊合作</b>	<b>4.25</b>	<b>1.50</b>	<b>4.25</b>	<b>1.50</b>	
與主管的溝通能力	4.25	1.50	4.25	1.50	一
與同仁的溝通能力	4.25	1.50	4.25	1.50	一
<b>國際化</b>	<b>2.50</b>	<b>1.00</b>	<b>3.25</b>	<b>1.26</b>	
外語能力	2.50	1.00	3.25	1.26	三
具有國際觀	2.50	1.00	3.25	1.26	三
<b>人格特質</b>	<b>4.25</b>	<b>1.50</b>	<b>4.25</b>	<b>1.50</b>	
具有抗壓性	4.25	1.50	4.25	1.50	一
具有問題解決能力	4.25	1.50	4.25	1.50	一
具有獨立思考與分析能力	4.25	1.50	4.25	1.50	一
具有創新能力	4.25	1.50	4.25	1.50	一
<b>忠誠度</b>	<b>4.00</b>	<b>2.00</b>	<b>4.00</b>	<b>2.00</b>	
對公司的認同度	4.00	2.00	4.00	2.00	三
對公司的穩定度	4.00	2.00	4.00	2.00	三
<b>整體評價</b>	<b>4.17</b>	<b>1.67</b>	<b>4.42</b>	<b>1.17</b>	
人際關係	4.25	1.50	4.50	1.00	一
個人品德	4.25	1.50	4.50	1.00	一
整體能力評價	4.00	2.00	4.25	1.50	二
未來優先考慮聘用本校畢業生	4.00	2.00	4.25	1.50	二

(續下頁)

變項	重要度		滿意度		象限
	平均數	標準差	平均數	標準差	
8-1 預防及延緩失能失智活動指導能力	4.00	2.00	4.00	2.00	三
8-2 老人照顧服務能力	4.00	2.00	4.00	2.00	三

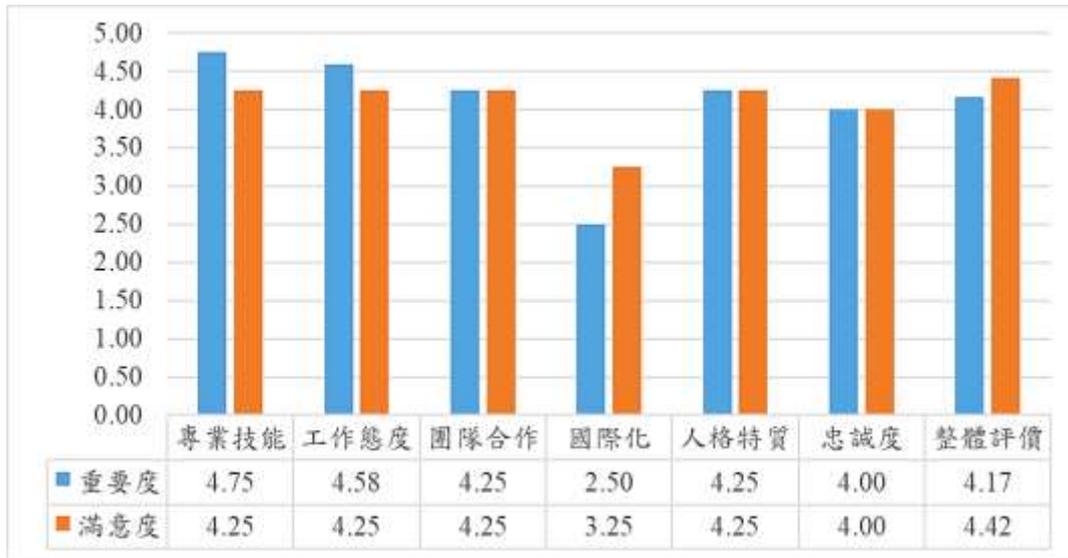


圖 3-30 老福系-校友表現之重要度與滿意度直條圖(進四技)

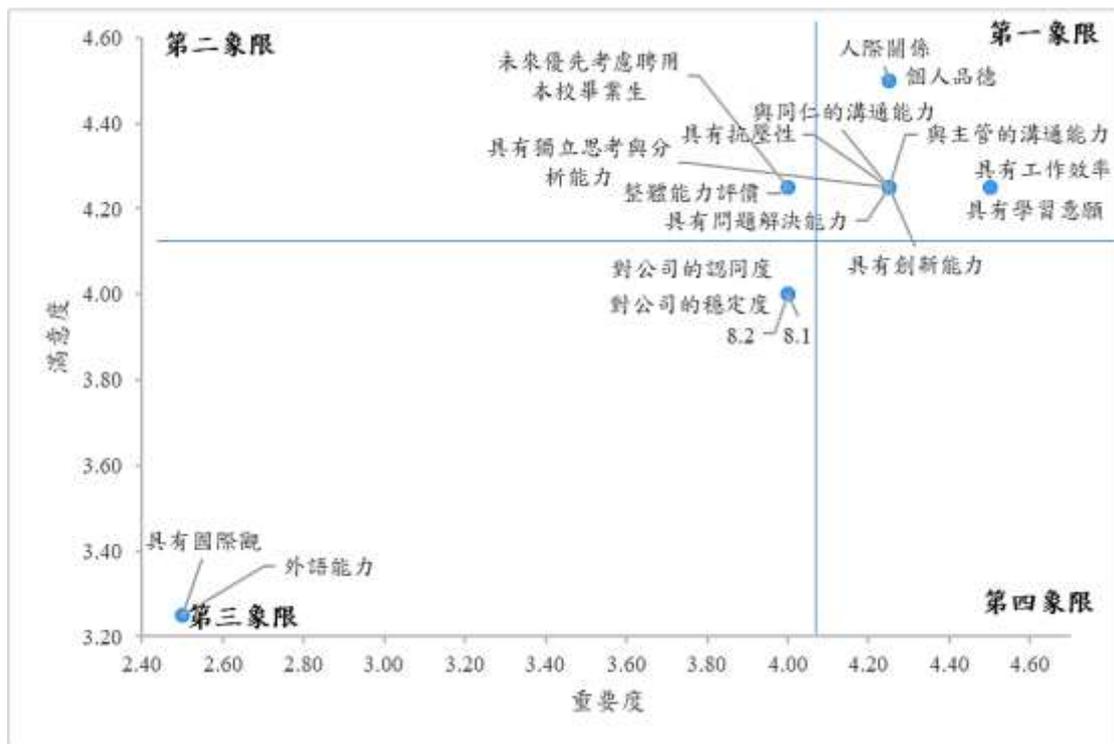


圖 3-31 老福系-校友表現之重要度與滿意度 IPA 模式(進四技)

1. 老人福利與長期照顧事業系(碩(博)班):重要度平均數中,專業技能面向分數最高,國際化最低。滿意度平均數中,人格特質面向分數最高,國際化最低。IPA 模式中,具有學習意願、與同仁的溝通能力、人際關係最應即改善。

表 3-18 老福系-校友表現之重要度與滿意度(碩(博)班)

變項	重要度		滿意度		象限
	平均數	標準差	平均數	標準差	
<b>專業技能</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>	<b>4.33</b>	<b>1.15</b>	
具備專業知識符合工作需求	5.00	0.00	4.33	1.15	一
<b>工作態度</b>	<b>4.78</b>	<b>0.19</b>	<b>4.33</b>	<b>0.58</b>	
具有工作效率	4.33	0.58	4.67	0.58	二
具有學習意願	5.00	0.00	3.67	0.58	四
具有責任感	5.00	0.00	4.67	0.58	一
<b>團隊合作</b>	<b>4.67</b>	<b>0.29</b>	<b>3.83</b>	<b>1.15</b>	
與主管的溝通能力	4.33	0.58	3.67	0.58	三
與同仁的溝通能力	5.00	0.00	4.00	1.73	四
<b>國際化</b>	<b>3.33</b>	<b>0.58</b>	<b>2.67</b>	<b>0.58</b>	
外語能力	3.33	0.58	2.67	0.58	三
具有國際觀	3.33	0.58	2.67	0.58	三
<b>人格特質</b>	<b>4.67</b>	<b>0.29</b>	<b>4.42</b>	<b>1.01</b>	
具有抗壓性	5.00	0.00	4.67	0.58	一
具有問題解決能力	5.00	0.00	4.33	1.15	一
具有獨立思考與分析能力	5.00	0.00	4.33	1.15	一
具有創新能力	3.67	1.15	4.33	1.15	二
<b>忠誠度</b>	<b>4.67</b>	<b>0.29</b>	<b>4.17</b>	<b>0.29</b>	
對公司的認同度	4.33	0.58	4.00	0.00	三
對公司的穩定度	5.00	0.00	4.33	0.58	一
<b>整體評價</b>	<b>4.56</b>	<b>0.19</b>	<b>4.11</b>	<b>0.96</b>	
人際關係	5.00	0.00	4.00	1.73	四
個人品德	5.00	0.00	4.67	0.58	一
整體能力評價	3.67	0.58	3.67	0.58	三
未來優先考慮聘用本校畢業生	3.67	0.58	3.67	0.58	三

(續下頁)

變項	重要度		滿意度		象限
	平均數	標準差	平均數	標準差	
8-1 預防及延緩失能失智活動指導能力	3.67	1.15	3.67	0.58	三
8-2 老人照顧服務能力	4.33	0.58	4.33	1.15	二

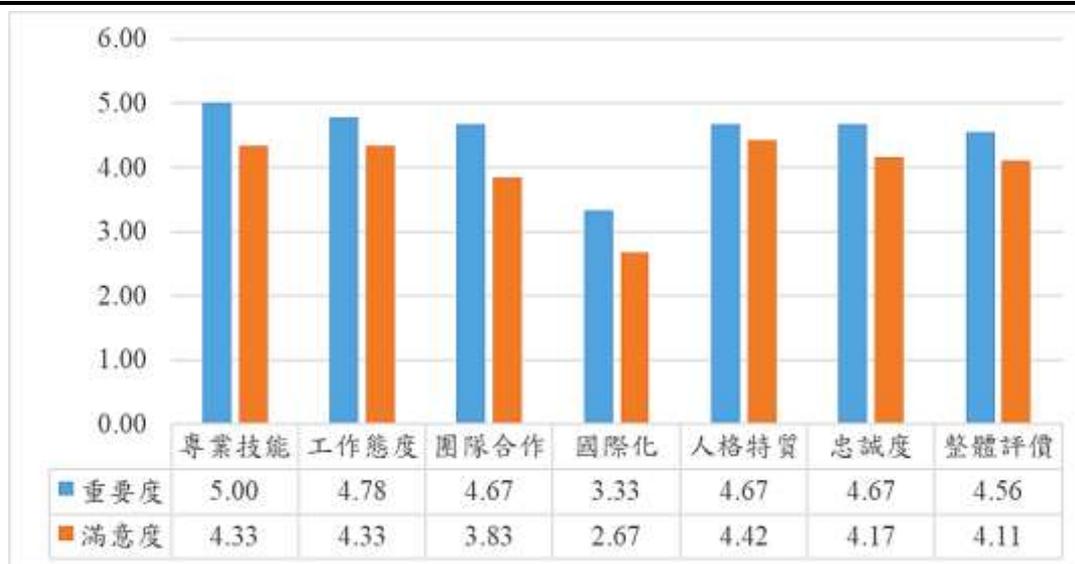


圖 3-32 老福系-校友表現之重要度與滿意度直條圖(碩(博)班)

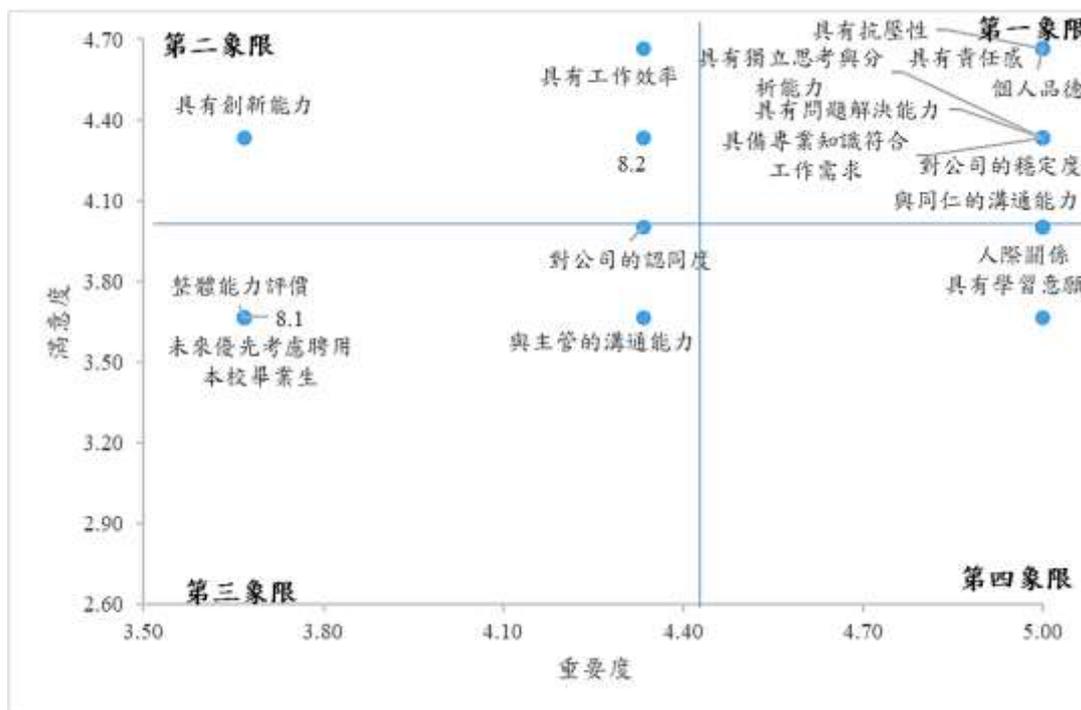


圖 3-33 老福系-校友表現之重要度與滿意度 IPA 模式(碩(博)班)

**(七)、健康事業管理系**

1. 健康事業管理系：重要度平均數中，具有責任感項目最高，具有國際觀平均數最低。滿意度平均數中，具有責任感項目最高，外語能力、具有國際觀最低。IPA 模式中，具有獨立思考與分析能力最應即改善。

表 3-19 健管系-校友表現之重要度與滿意度

變項	重要度		滿意度		象限
	平均數	標準差	平均數	標準差	
<b>專業技能</b>	<b>4.40</b>	<b>0.49</b>	<b>4.28</b>	<b>0.67</b>	
具備專業知識符合工作需求	4.40	0.49	4.28	0.67	二
<b>工作態度</b>	<b>4.88</b>	<b>0.33</b>	<b>4.56</b>	<b>0.51</b>	
具有工作效率	4.88	0.32	4.45	0.50	一
具有學習意願	4.83	0.38	4.60	0.53	一
具有責任感	4.92	0.28	4.62	0.49	一
<b>團隊合作</b>	<b>4.57</b>	<b>0.50</b>	<b>4.41</b>	<b>0.50</b>	
與主管的溝通能力	4.52	0.50	4.32	0.50	一
與同仁的溝通能力	4.62	0.49	4.50	0.50	一
<b>國際化</b>	<b>3.69</b>	<b>0.59</b>	<b>3.28</b>	<b>0.47</b>	
外語能力	3.88	0.52	3.28	0.45	三
具有國際觀	3.50	0.65	3.28	0.49	三
<b>人格特質</b>	<b>4.55</b>	<b>0.51</b>	<b>4.14</b>	<b>0.46</b>	
具有抗壓性	4.73	0.45	4.40	0.49	一
具有問題解決能力	4.80	0.40	4.32	0.47	一
具有獨立思考與分析能力	4.58	0.53	3.97	0.41	四
具有創新能力	4.08	0.65	3.87	0.47	三
<b>忠誠度</b>	<b>4.69</b>	<b>0.42</b>	<b>4.45</b>	<b>0.52</b>	
對公司的認同度	4.52	0.50	4.40	0.53	一
對公司的穩定度	4.87	0.34	4.50	0.50	一
<b>整體評價</b>	<b>4.56</b>	<b>0.48</b>	<b>4.41</b>	<b>0.52</b>	
人際關係	4.45	0.50	4.40	0.49	二
個人品德	4.77	0.43	4.42	0.53	一
整體能力評價	4.47	0.50	4.42	0.53	二
未來優先考慮聘用本校畢業生	4.47	0.50	4.48	0.50	二

(續下頁)

變項	重要度		滿意度		象限
	平均數	標準差	平均數	標準差	
8-1 具備從事「健康事業機構」所需之基礎行政管理能力	4.37	0.49	4.17	0.74	三
8-2 具備從事「健康事業機構」所需之應畢資訊能力。	4.75	0.44	4.37	0.49	一
8-3 具備從事「健康事業管理」所需之健康知識	3.87	0.79	3.78	0.52	三

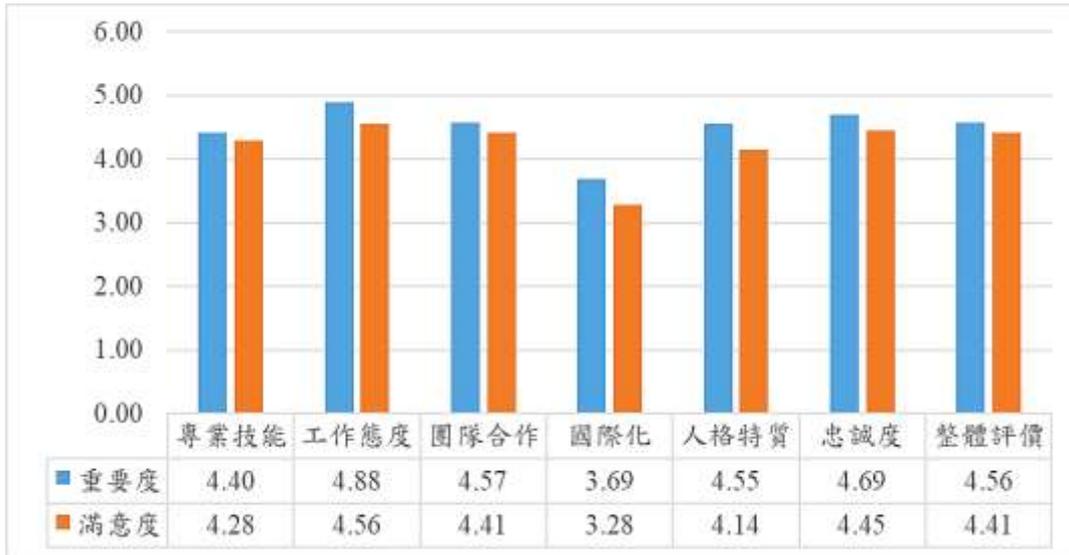


圖 3-34 健管系-校友表現之重要度與滿意度直條圖

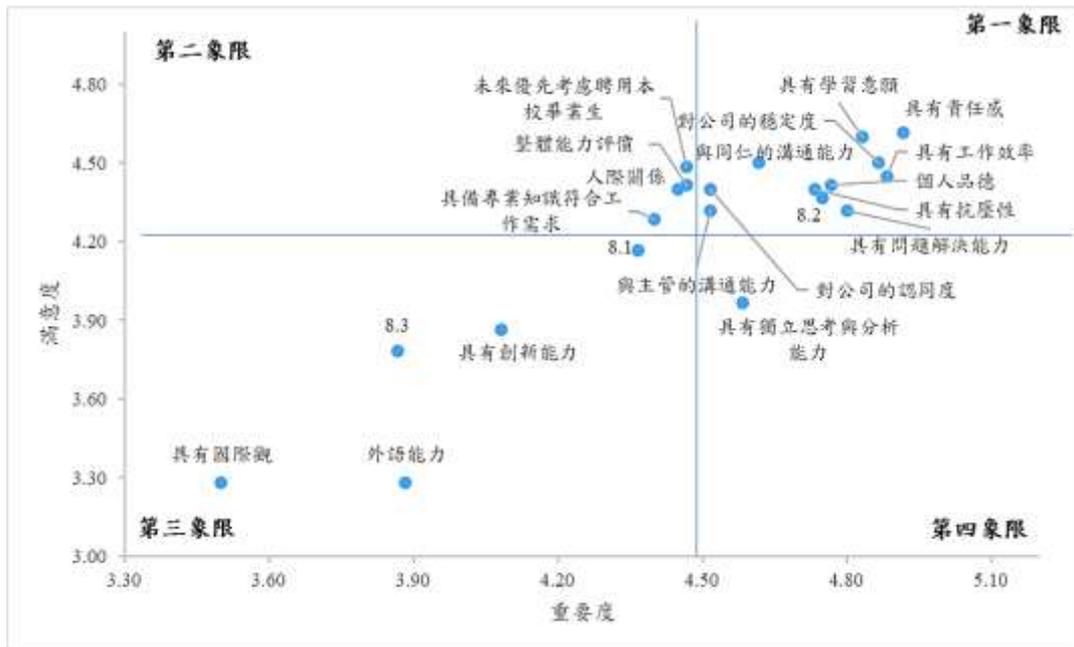


圖 3-35 健管系-校友表現之重要度與滿意度 IPA 模式

2. 健康事業管理系(日四技)：重要度平均數中，具有責任感最高，具有國際觀平均數最低。滿意度平均數中，具有責任感最高，外語能力、具有國際觀最低。IPA 模式中，具有獨立思考與分析能力最應即改善。

表 3-20 健管系-校友表現之重要度與滿意度(日四技)

變項	重要度		滿意度		象限
	平均數	標準差	平均數	標準差	
<b>專業技能</b>	<b>4.22</b>	<b>0.42</b>	<b>4.25</b>	<b>0.73</b>	
具備專業知識符合工作需求	4.22	0.42	4.25	0.73	二
<b>工作態度</b>	<b>4.91</b>	<b>0.27</b>	<b>4.44</b>	<b>0.52</b>	
具有工作效率	4.92	0.28	4.39	0.49	一
具有學習意願	4.83	0.38	4.44	0.56	一
具有責任感	4.97	0.17	4.47	0.51	一
<b>團隊合作</b>	<b>4.72</b>	<b>0.45</b>	<b>4.35</b>	<b>0.49</b>	
與主管的溝通能力	4.69	0.47	4.19	0.47	一
與同仁的溝通能力	4.75	0.44	4.50	0.51	一
<b>國際化</b>	<b>3.51</b>	<b>0.56</b>	<b>3.33</b>	<b>0.51</b>	
外語能力	3.75	0.55	3.33	0.48	三
具有國際觀	3.28	0.57	3.33	0.53	三
<b>人格特質</b>	<b>4.47</b>	<b>0.49</b>	<b>4.05</b>	<b>0.48</b>	
具有抗壓性	4.75	0.44	4.22	0.42	一
具有問題解決能力	4.75	0.44	4.28	0.45	一
具有獨立思考與分析能力	4.58	0.50	3.89	0.46	四
具有創新能力	3.81	0.58	3.81	0.58	三
<b>忠誠度</b>	<b>4.72</b>	<b>0.41</b>	<b>4.42</b>	<b>0.53</b>	
對公司的認同度	4.56	0.50	4.39	0.55	一
對公司的穩定度	4.89	0.32	4.44	0.50	一
<b>整體評價</b>	<b>4.57</b>	<b>0.47</b>	<b>4.29</b>	<b>0.50</b>	
人際關係	4.47	0.51	4.33	0.48	一
個人品德	4.81	0.40	4.28	0.51	一
整體能力評價	4.44	0.50	4.25	0.50	二
未來優先考慮聘用本校畢業生	4.44	0.50	4.28	0.45	二

(續下頁)

變項	重要度		滿意度		象限
	平均數	標準差	平均數	標準差	
8-1 具備從事「健康事業管理」所需之基礎行政管理能力，例如：行銷企劃、報表製作	4.28	0.45	4.03	0.84	三
8-2 具備從事「健康事業管理」所需之應用資訊能力，例如：office 軟體操作。	4.67	0.48	4.31	0.47	一
8-3 具備從事「健康事業管理」所需之健康知識，例如：能說出「三高」、「慢性病」	3.75	0.69	3.58	0.55	三

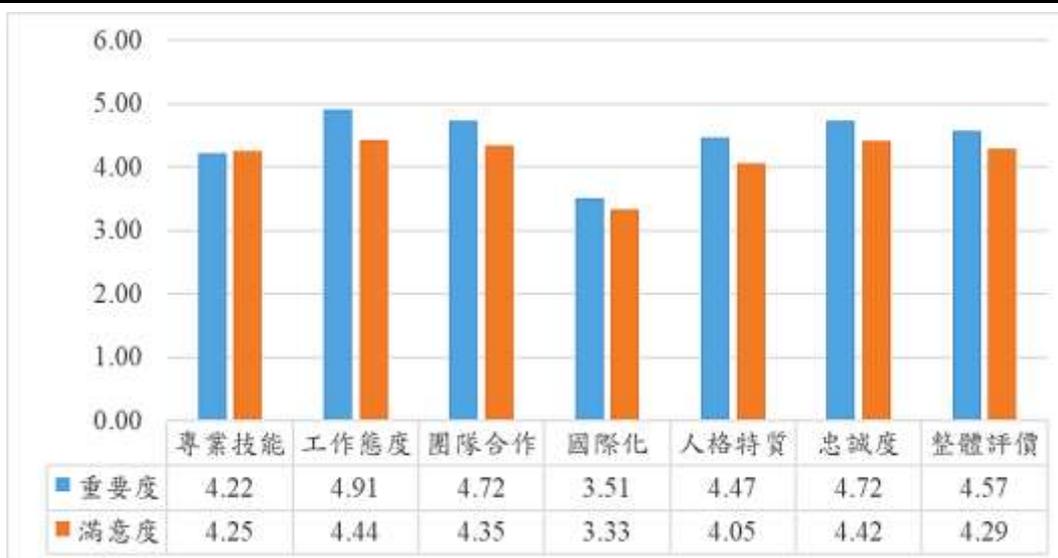


圖 3-36 健管系-校友表現之重要度與滿意度直條圖(日四技)

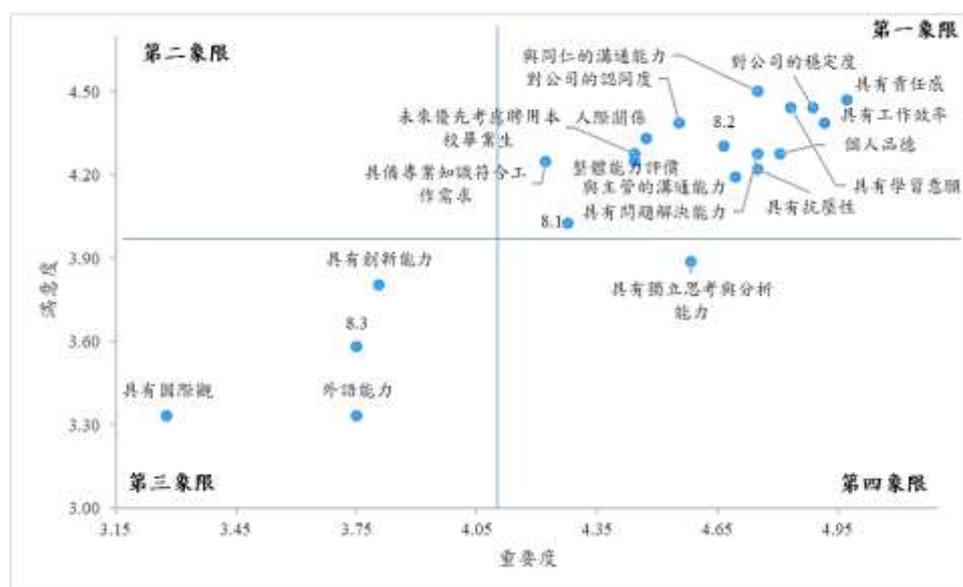


圖 3-37 健管系-校友表現之重要度與滿意度 IPA 模式(日四技)

3. 健管系(進四技):重要度平均數中,工作態度面向最高,專業技能、國際化最低。滿意度平均數中,工作態度面向最高,國際化最低。IPA 模式中,具有抗壓性、具有問題解決能力、具有創新能力、個人品德、整體能力評價最應即改善。

表 3-21 健管系-校友表現之重要度與滿意度(進四技)

變項	重要度		滿意度		象限
	平均數	標準差	平均數	標準差	
<b>專業技能</b>	<b>4.00</b>	<b>0.00</b>	<b>3.80</b>	<b>0.45</b>	
具備專業知識符合工作需求	4.00	0.00	3.80	0.45	三
<b>工作態度</b>	<b>4.93</b>	<b>0.15</b>	<b>4.60</b>	<b>0.45</b>	
具有工作效率	4.80	0.45	4.20	0.45	一
具有學習意願	5.00	0.00	4.80	0.45	一
具有責任感	5.00	0.00	4.80	0.45	一
<b>團隊合作</b>	<b>4.30</b>	<b>0.50</b>	<b>4.30</b>	<b>0.27</b>	
與主管的溝通能力	4.40	0.55	4.00	0.00	三
與同仁的溝通能力	4.20	0.45	4.60	0.55	二
<b>國際化</b>	<b>4.00</b>	<b>0.00</b>	<b>3.00</b>	<b>0.00</b>	
外語能力	4.00	0.00	3.00	0.00	三
具有國際觀	4.00	0.00	3.00	0.00	三
<b>人格特質</b>	<b>4.75</b>	<b>0.36</b>	<b>3.95</b>	<b>0.11</b>	
具有抗壓性	5.00	0.00	4.00	0.00	四
具有問題解決能力	5.00	0.00	4.00	0.00	四
具有獨立思考與分析能力	4.40	0.89	4.00	0.00	三
具有創新能力	4.60	0.55	3.80	0.45	四
<b>忠誠度</b>	<b>4.40</b>	<b>0.22</b>	<b>4.20</b>	<b>0.45</b>	
對公司的認同度	4.00	0.00	4.20	0.45	二
對公司的穩定度	4.80	0.45	4.20	0.45	一
<b>整體評價</b>	<b>4.53</b>	<b>0.48</b>	<b>4.00</b>	<b>0.00</b>	
人際關係	4.20	0.45	4.00	0.00	三
個人品德	4.80	0.45	4.00	0.00	四
整體能力評價	4.60	0.55	4.00	0.00	四
未來優先考慮聘用本校畢業生	4.00	0.00	4.00	0.00	三

(續下頁)

變項	重要度		滿意度		象限
	平均數	標準差	平均數	標準差	
8-1 具備從事「健康事業管理」所需之基礎行政管理能力，例如：行銷企劃、報表製作	4.80	0.45	4.00	0.00	四
8-2 具備從事「健康事業管理」所需之應用資訊能力，例如：office 軟體操作。	4.60	0.55	4.00	0.00	四
8-3 具備從事「健康事業管理」所需之健康知識，例如：能說出「三高」、「慢性病」	4.20	1.10	4.00	0.00	三

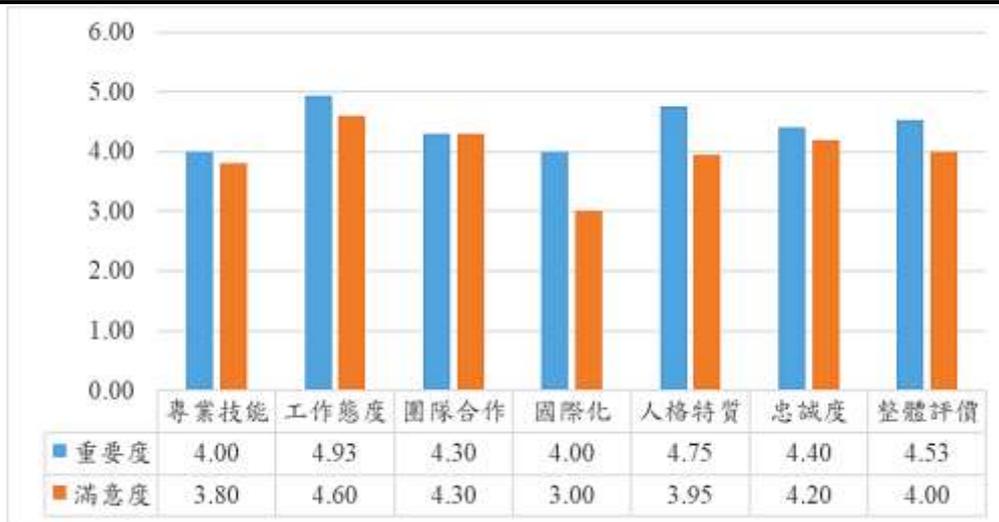


圖 3-38 健管系-校友表現之重要度與滿意度直條圖(進四技)

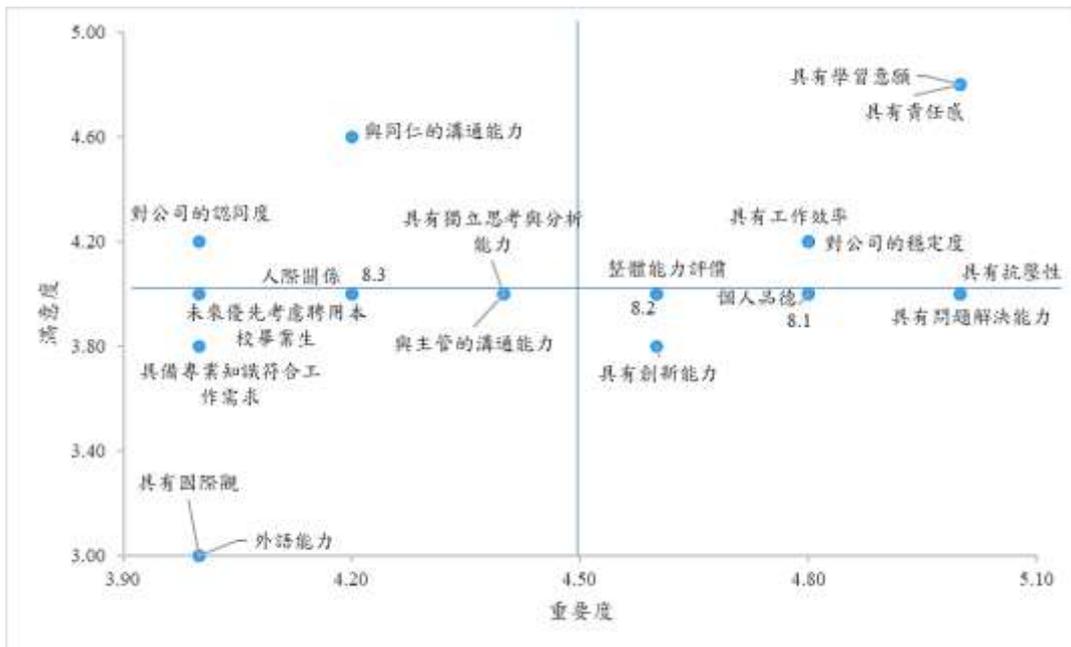


圖 3-39 健管系-校友表現之重要度與滿意度 IPA 模式(進四技)

4. 健康事業管理系(碩(博)班)：重要度平均數中，具備專業知識符合工作需求、具有工作效率、具有問題解決能力、對公司的穩定度項目最高，具有國際觀最低。滿意度平均數中，未來優先考慮聘用本校畢業生項目最高，外語能力、具有國際觀最低。IPA 模式中，具有獨立思考與分析能力最應即改善。

表 3-22 健管系-校友表現之重要度與滿意度(碩(博)班)

變項	重要度		滿意度		象限
	平均數	標準差	平均數	標準差	
<b>專業技能</b>	<b>4.84</b>	<b>0.37</b>	<b>4.47</b>	<b>0.51</b>	
具備專業知識符合工作需求	4.84	0.37	4.47	0.51	一
<b>工作態度</b>	<b>4.81</b>	<b>0.40</b>	<b>4.77</b>	<b>0.41</b>	
具有工作效率	4.84	0.37	4.63	0.50	一
具有學習意願	4.79	0.42	4.84	0.37	一
具有責任感	4.79	0.42	4.84	0.37	一
<b>團隊合作</b>	<b>4.34</b>	<b>0.47</b>	<b>4.55</b>	<b>0.50</b>	
與主管的溝通能力	4.21	0.42	4.63	0.50	二
與同仁的溝通能力	4.47	0.51	4.47	0.51	二
<b>國際化</b>	<b>3.95</b>	<b>0.59</b>	<b>3.26</b>	<b>0.45</b>	
外語能力	4.11	0.46	3.26	0.45	三
具有國際觀	3.79	0.71	3.26	0.45	三
<b>人格特質</b>	<b>4.64</b>	<b>0.47</b>	<b>4.36</b>	<b>0.30</b>	
具有抗壓性	4.63	0.50	4.84	0.37	一
具有問題解決能力	4.84	0.37	4.47	0.51	一
具有獨立思考與分析能力	4.63	0.50	4.11	0.32	四
具有創新能力	4.47	0.51	4.00	0.00	三
<b>忠誠度</b>	<b>4.71</b>	<b>0.44</b>	<b>4.58</b>	<b>0.50</b>	
對公司的認同度	4.58	0.51	4.47	0.51	一
對公司的穩定度	4.84	0.37	4.68	0.48	一
<b>整體評價</b>	<b>4.54</b>	<b>0.50</b>	<b>4.75</b>	<b>0.43</b>	
人際關係	4.47	0.51	4.63	0.50	二
個人品德	4.68	0.48	4.79	0.42	一
整體能力評價	4.47	0.51	4.84	0.37	二
未來優先考慮聘用本校畢業生	4.63	0.50	5.00	0.00	一

(續下頁)

變項	重要度		滿意度		象限
	平均數	標準差	平均數	標準差	
8-1 具備從事「健康事業管理」所需之基礎行政管理能力，例如：行銷企劃、報表製作	4.42	0.51	4.47	0.51	二
8-2 具備從事「健康事業管理」所需之應用資訊能力，例如：office 軟體操作。	4.95	0.23	4.58	0.51	一
8-3 具備從事「健康事業管理」所需之健康知識，例如：能說出「三高」、「慢性病」	4.00	0.88	4.11	0.32	三

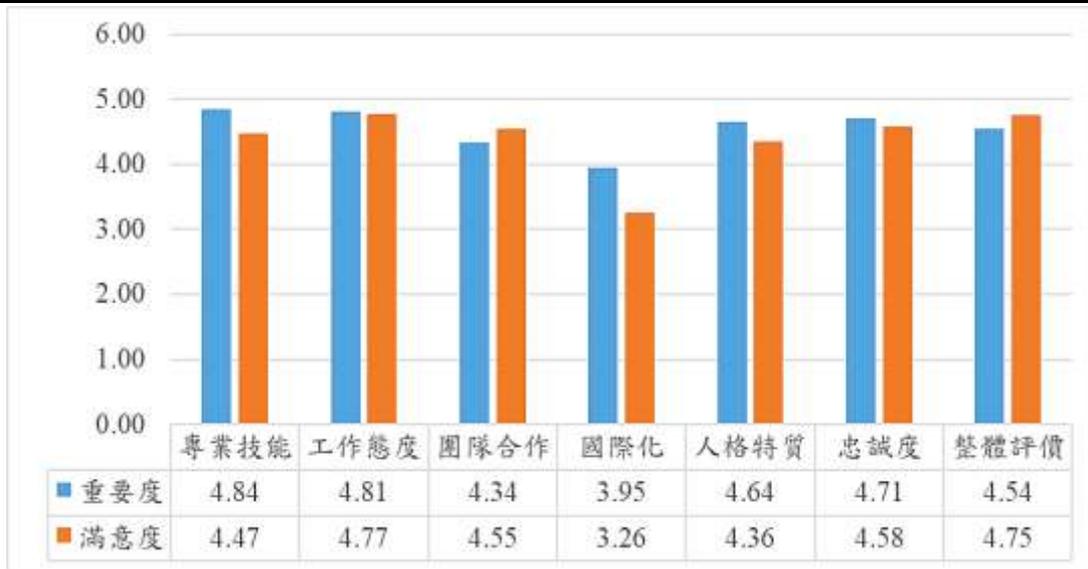


圖 3-40 健管系-校友表現之重要度與滿意度直條圖(碩(博)班)

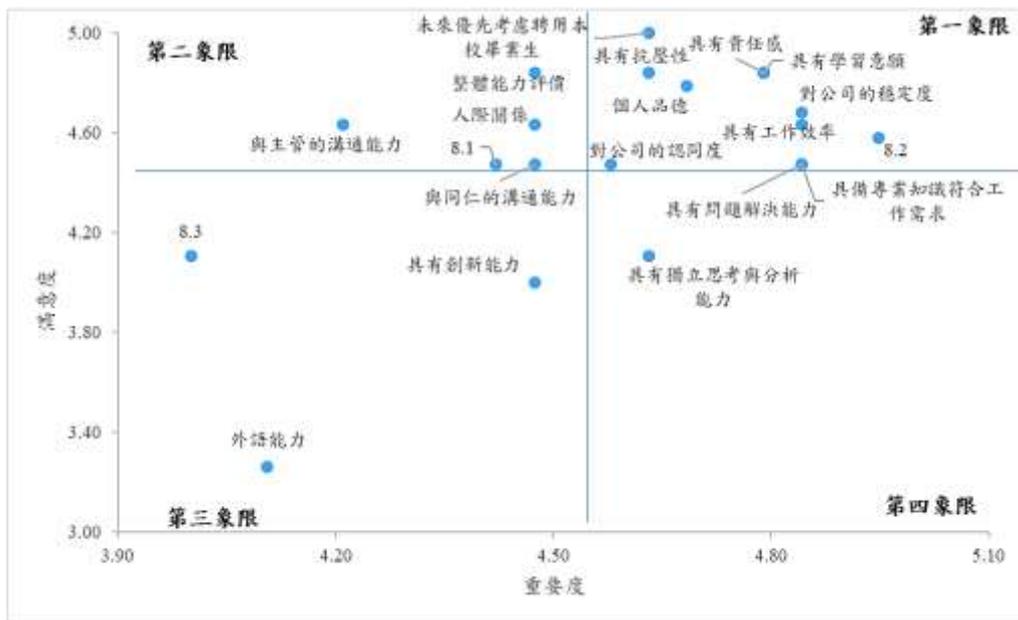


圖 3-41 健管系-校友表現之重要度與滿意度 IPA 模式(碩(博)班)

## 四、民生創新學院

1. 民生創新學院：重要度平均數中，具有責任感項目為最高，外語能力最低。滿意度平均數中，具有學習意願項目為最高，外語能力最低。IPA模式中，具有獨立思考與分析能力最應立即改善。

表 4-1 民生創新學院-校友表現之重要度與滿意度

變項	重要度		滿意度		象限
	平均數	標準差	平均數	標準差	
<b>專業技能</b>	<b>4.44</b>	<b>0.85</b>	<b>4.46</b>	<b>0.60</b>	
具備專業知識符合工作需求	4.44	0.85	4.46	0.60	三
<b>工作態度</b>	<b>4.79</b>	<b>0.48</b>	<b>4.59</b>	<b>0.53</b>	
具有工作效率	4.67	0.70	4.57	0.54	一
具有學習意願	4.82	0.41	4.61	0.53	一
具有責任感	4.87	0.33	4.59	0.53	一
<b>團隊合作</b>	<b>4.70</b>	<b>0.48</b>	<b>4.49</b>	<b>0.58</b>	
與主管的溝通能力	4.68	0.48	4.49	0.57	一
與同仁的溝通能力	4.72	0.47	4.48	0.59	一
<b>國際化</b>	<b>4.07</b>	<b>0.86</b>	<b>4.12</b>	<b>0.83</b>	
外語能力	4.02	0.88	4.11	0.85	三
具有國際觀	4.11	0.84	4.13	0.82	三
<b>人格特質</b>	<b>4.63</b>	<b>0.53</b>	<b>4.43</b>	<b>0.72</b>	
具有抗壓性	4.71	0.45	4.50	0.68	一
具有問題解決能力	4.71	0.47	4.47	0.71	一
具有獨立思考與分析能力	4.61	0.55	4.44	0.74	四
具有創新能力	4.46	0.64	4.30	0.75	三
<b>忠誠度</b>	<b>4.70</b>	<b>0.49</b>	<b>4.50</b>	<b>0.64</b>	
對公司的認同度	4.69	0.49	4.49	0.64	一
對公司的穩定度	4.72	0.49	4.51	0.65	一
<b>整體評價</b>	<b>4.67</b>	<b>0.48</b>	<b>4.57</b>	<b>0.56</b>	
人際關係	4.59	0.52	4.56	0.56	二
個人品德	4.81	0.42	4.63	0.54	一
整體能力評價	4.62	0.51	4.53	0.59	一
未來優先考慮聘用本校畢業生	4.63	0.55	4.60	0.55	一

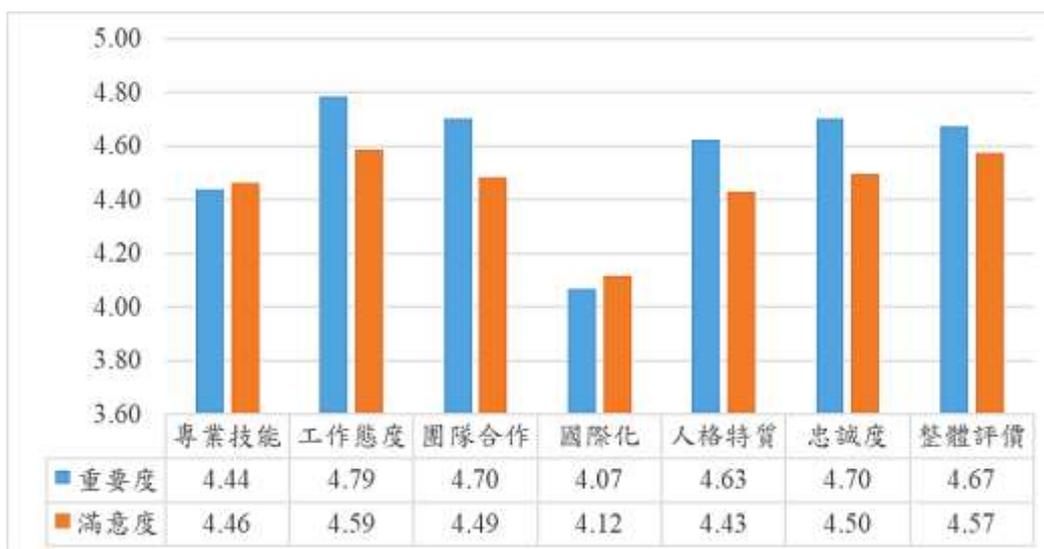


圖 4-1 民生創新學院-校友表現之重要度與滿意度直條圖

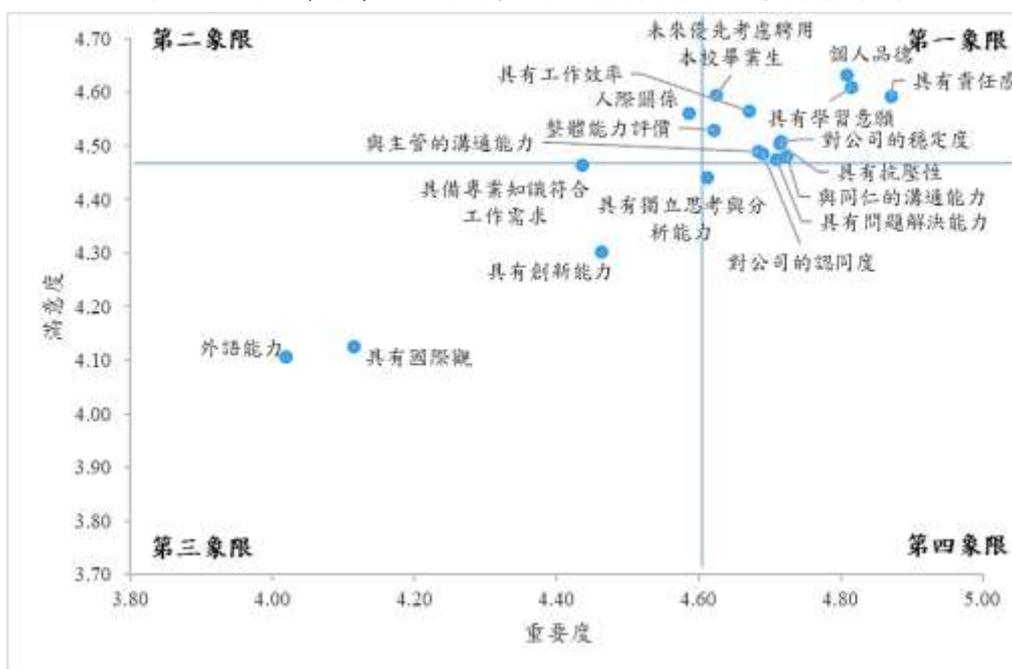


圖 4-2 民生創新學院-校友表現之重要度與滿意度 IPA 模式

2. 民生創新學院(進二技)：重要度平均數中，國際化面向為最低。滿意度平均數中面向差異性不大。

表 4-2 民生創新學院-校友表現之重要度與滿意度(進二技)

變項	重要度		滿意度		象限
	平均數	標準差	平均數	標準差	
<b>專業技能</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>	<b>4.95</b>	<b>0.22</b>	
具備專業知識符合工作需求	5.00	0.00	4.95	0.22	四
<b>工作態度</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>	<b>4.95</b>	<b>0.22</b>	
具有工作效率	5.00	0.00	4.95	0.22	四
具有學習意願	5.00	0.00	4.95	0.22	四
具有責任感	5.00	0.00	4.95	0.22	四
<b>團隊合作</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>	<b>4.95</b>	<b>0.22</b>	
與主管的溝通能力	5.00	0.00	4.95	0.22	四
與同仁的溝通能力	5.00	0.00	4.95	0.22	四
<b>國際化</b>	<b>4.95</b>	<b>0.22</b>	<b>4.95</b>	<b>0.22</b>	
外語能力	4.95	0.22	4.95	0.22	三
具有國際觀	4.95	0.22	4.95	0.22	三
<b>人格特質</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>	<b>4.95</b>	<b>0.22</b>	
具有抗壓性	5.00	0.00	4.95	0.22	四
具有問題解決能力	5.00	0.00	4.95	0.22	四
具有獨立思考與分析能力	5.00	0.00	4.95	0.22	四
具有創新能力	5.00	0.00	4.95	0.22	四
<b>忠誠度</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>	<b>4.95</b>	<b>0.22</b>	
對公司的認同度	5.00	0.00	4.95	0.22	四
對公司的穩定度	5.00	0.00	4.95	0.22	四
<b>整體評價</b>	<b>4.97</b>	<b>0.15</b>	<b>4.95</b>	<b>0.22</b>	
人際關係	4.95	0.22	4.95	0.22	三
個人品德	5.00	0.00	4.95	0.22	四
整體能力評價	4.95	0.22	4.95	0.22	三
未來優先考慮聘用本校畢業生	4.95	0.22	4.95	0.22	三

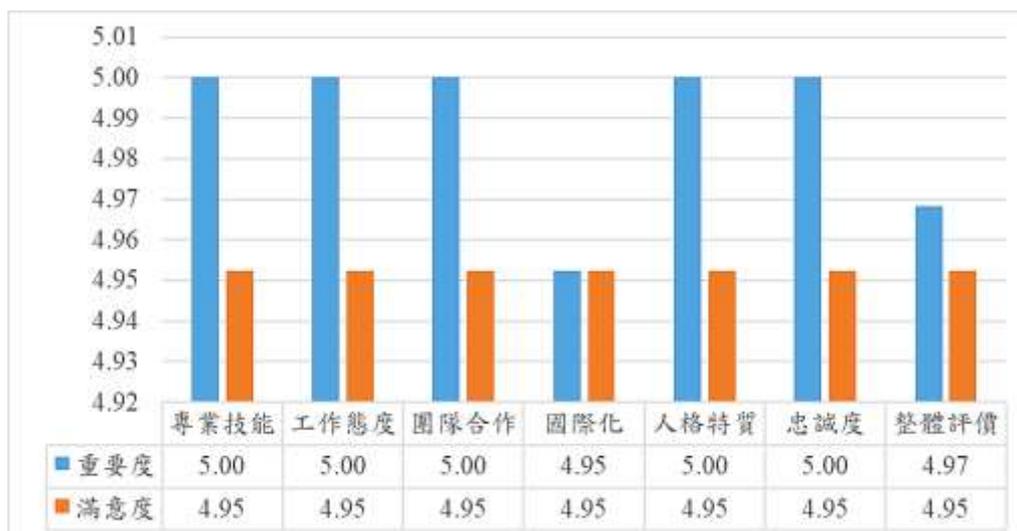


圖 4-3 民生創新學院-校友表現之重要度與滿意度直條圖(進二技)

3. 民生創新學院(二專)：重要度平均數中，忠誠度面向為最低。滿意度平均數中，工作態度、國際化面向為最低。

表 4-3 民生創新學院-校友表現之重要度與滿意度(二專)

變項	重要度		滿意度	
	平均數	標準差	平均數	標準差
<b>專業技能</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>
具備專業知識符合工作需求	5.00	0.00	5.00	0.00
<b>工作態度</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>	<b>4.00</b>	<b>0.00</b>
具有工作效率	5.00	0.00	4.00	0.00
具有學習意願	5.00	0.00	4.00	0.00
具有責任感	5.00	0.00	4.00	0.00
<b>團隊合作</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>	<b>4.50</b>	<b>0.00</b>
與主管的溝通能力	5.00	0.00	4.00	0.00
與同仁的溝通能力	5.00	0.00	5.00	0.00
<b>國際化</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>	<b>4.00</b>	<b>0.00</b>
外語能力	5.00	0.00	4.00	0.00
具有國際觀	5.00	0.00	4.00	0.00
<b>人格特質</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>	<b>4.50</b>	<b>0.00</b>
具有抗壓性	5.00	0.00	4.00	0.00
具有問題解決能力	5.00	0.00	5.00	0.00
具有獨立思考與分析能力	5.00	0.00	5.00	0.00
具有創新能力	5.00	0.00	4.00	0.00
<b>忠誠度</b>	<b>4.50</b>	<b>0.00</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>
對公司的認同度	4.00	0.00	5.00	0.00
對公司的穩定度	5.00	0.00	5.00	0.00
<b>整體評價</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>
人際關係	5.00	0.00	5.00	0.00
個人品德	5.00	0.00	5.00	0.00
整體能力評價	5.00	0.00	5.00	0.00
未來優先考慮聘用本校畢業生	5.00	0.00	5.00	0.00

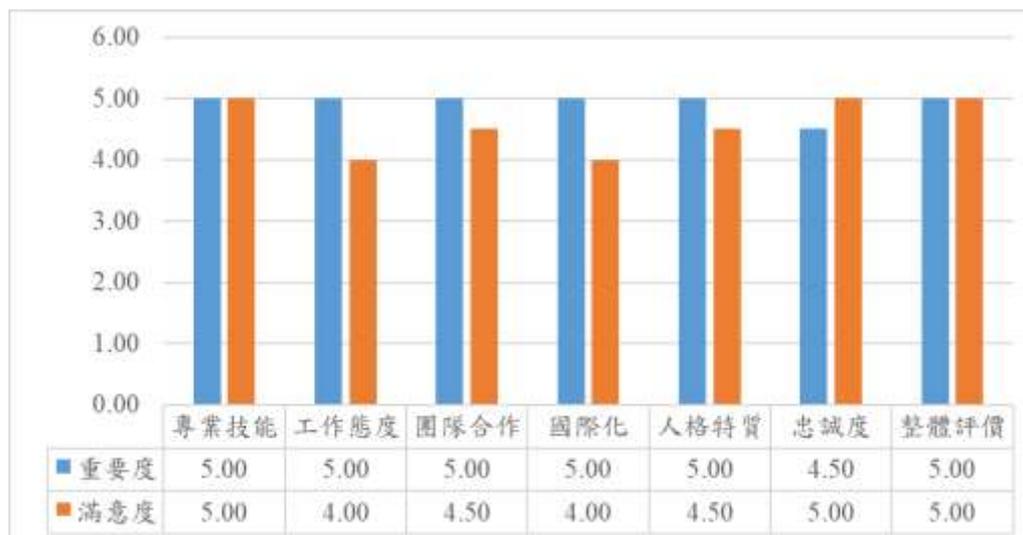


圖 4-4 民生創新學院-校友表現之重要度與滿意度直條圖(二專)

4. 民生創新學院(日四技)：重要度平均數中，具有責任感項目最高，外語能力最低。滿意度平均數中，個人品德項目最高，外語能力最低。IPA 模式中，具有問題解決能力、具有獨立思考與分析能力最應立即改善。

表 4-4 民生創新學院-校友表現之重要度與滿意度(日四技)

變項	重要度		滿意度		象限
	平均數	標準差	平均數	標準差	
<b>專業技能</b>	<b>4.37</b>	<b>0.88</b>	<b>4.42</b>	<b>0.61</b>	
具備專業知識符合工作需求	4.37	0.88	4.42	0.61	三
<b>工作態度</b>	<b>4.77</b>	<b>0.50</b>	<b>4.56</b>	<b>0.54</b>	
具有工作效率	4.63	0.73	4.54	0.55	一
具有學習意願	4.80	0.43	4.59	0.54	一
具有責任感	4.86	0.34	4.57	0.54	一
<b>團隊合作</b>	<b>4.68</b>	<b>0.49</b>	<b>4.44</b>	<b>0.59</b>	
與主管的溝通能力	4.66	0.50	4.45	0.58	一
與同仁的溝通能力	4.70	0.48	4.44	0.60	一
<b>國際化</b>	<b>3.99</b>	<b>0.85</b>	<b>4.04</b>	<b>0.83</b>	
外語能力	3.93	0.87	4.03	0.84	三
具有國際觀	4.04	0.83	4.04	0.81	三
<b>人格特質</b>	<b>4.60</b>	<b>0.53</b>	<b>4.38</b>	<b>0.74</b>	
具有抗壓性	4.69	0.46	4.46	0.71	一
具有問題解決能力	4.68	0.48	4.42	0.73	四
具有獨立思考與分析能力	4.59	0.55	4.39	0.76	四
具有創新能力	4.43	0.64	4.23	0.76	三
<b>忠誠度</b>	<b>4.68</b>	<b>0.50</b>	<b>4.45</b>	<b>0.66</b>	
對公司的認同度	4.67	0.50	4.44	0.66	一
對公司的穩定度	4.69	0.50	4.46	0.66	一
<b>整體評價</b>	<b>4.65</b>	<b>0.49</b>	<b>4.54</b>	<b>0.58</b>	
人際關係	4.55	0.53	4.53	0.57	二
個人品德	4.79	0.44	4.60	0.55	一
整體能力評價	4.60	0.52	4.49	0.61	一
未來優先考慮聘用本校畢業生	4.61	0.54	4.57	0.55	一

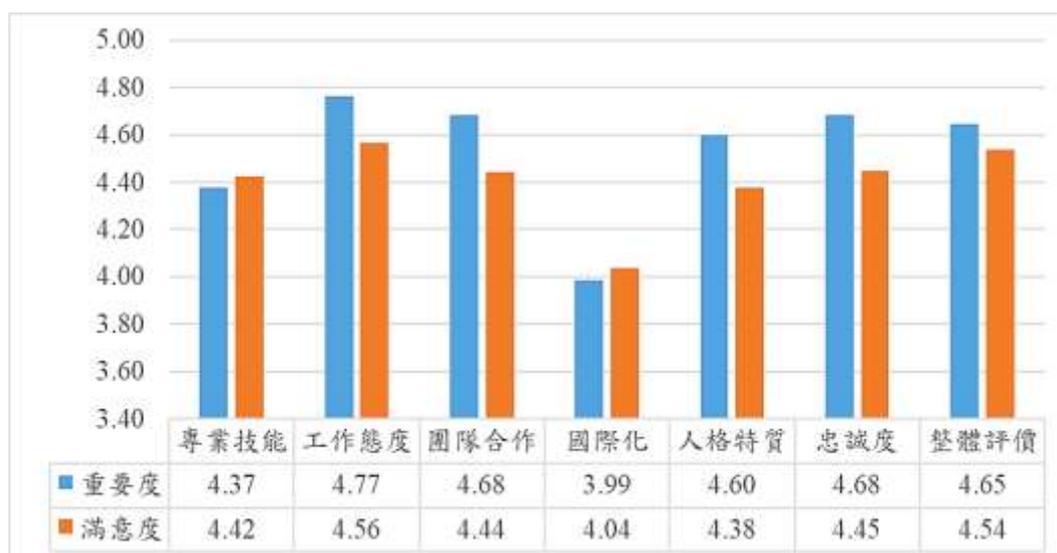


圖 4-5 民生創新學院-校友表現之重要度與滿意度直條圖(日四技)

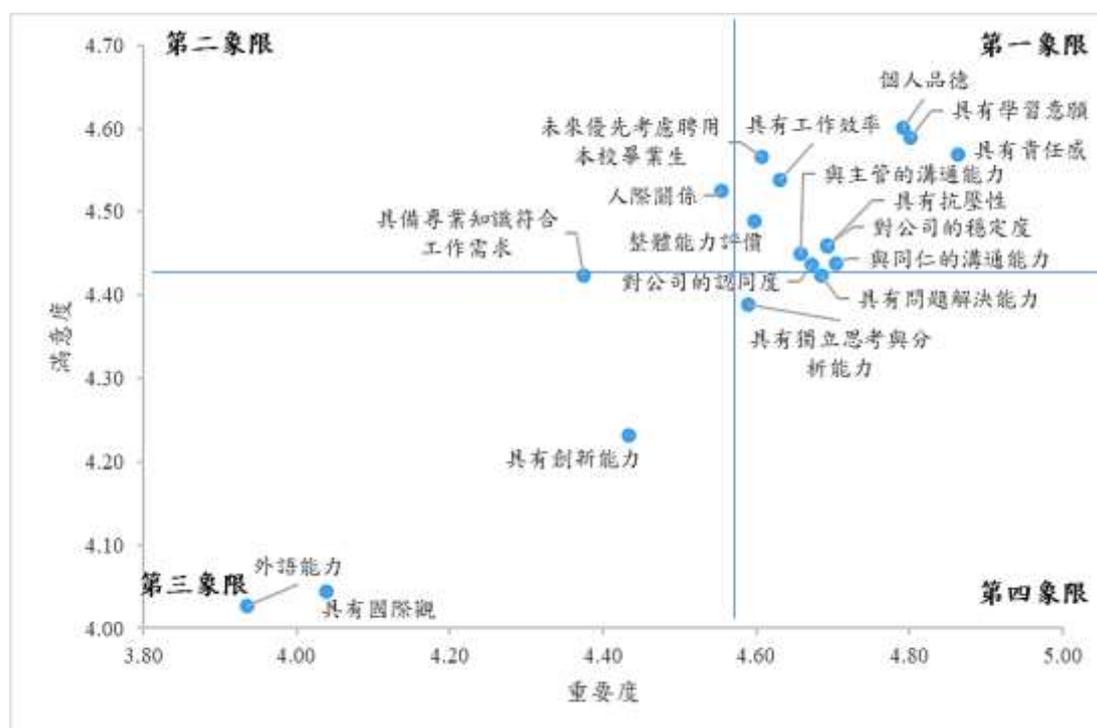


圖 4-6 民生創新學院-校友表現之重要度與滿意度 IPA 模式(日四技)

5. 民生創新學院(進四技)：重要度平均數中，具有工作效率、具有責任感項目最高，具外語能力最低。滿意度平均數中，個人品德為最高，外語能力最低。IPA 模式中，具備專業知識符合工作需求、具有工作效率、具有學習意願、具有責任感、與主管的溝通能力、與同仁的溝通能力最應立即改善。

表 4-5 民生創新學院-校友表現之重要度與滿意度(進四技)

變項	重要度		滿意度		象限
	平均數	標準差	平均數	標準差	
<b>專業技能</b>	<b>4.76</b>	<b>0.51</b>	<b>4.64</b>	<b>0.49</b>	
具備專業知識符合工作需求	4.76	0.51	4.64	0.49	四
<b>工作態度</b>	<b>4.88</b>	<b>0.32</b>	<b>4.67</b>	<b>0.47</b>	
具有工作效率	4.89	0.31	4.67	0.47	四
具有學習意願	4.87	0.34	4.67	0.47	四
具有責任感	4.89	0.31	4.67	0.47	四
<b>團隊合作</b>	<b>4.78</b>	<b>0.42</b>	<b>4.67</b>	<b>0.47</b>	
與主管的溝通能力	4.78	0.42	4.67	0.47	四
與同仁的溝通能力	4.78	0.42	4.67	0.47	四
<b>國際化</b>	<b>4.43</b>	<b>0.81</b>	<b>4.51</b>	<b>0.77</b>	
外語能力	4.40	0.83	4.49	0.79	三
具有國際觀	4.45	0.79	4.53	0.74	三
<b>人格特質</b>	<b>4.70</b>	<b>0.52</b>	<b>4.71</b>	<b>0.53</b>	
具有抗壓性	4.80	0.40	4.75	0.44	一
具有問題解決能力	4.82	0.39	4.73	0.53	一
具有獨立思考與分析能力	4.67	0.58	4.69	0.57	二
具有創新能力	4.51	0.69	4.67	0.58	三
<b>忠誠度</b>	<b>4.78</b>	<b>0.41</b>	<b>4.75</b>	<b>0.43</b>	
對公司的認同度	4.75	0.44	4.75	0.44	一
對公司的穩定度	4.82	0.39	4.76	0.43	一
<b>整體評價</b>	<b>4.77</b>	<b>0.41</b>	<b>4.75</b>	<b>0.44</b>	
人際關係	4.73	0.45	4.73	0.45	二
個人品德	4.87	0.34	4.78	0.42	一
整體能力評價	4.71	0.46	4.73	0.45	二
未來優先考慮聘用本校畢業生	4.65	0.62	4.71	0.60	二

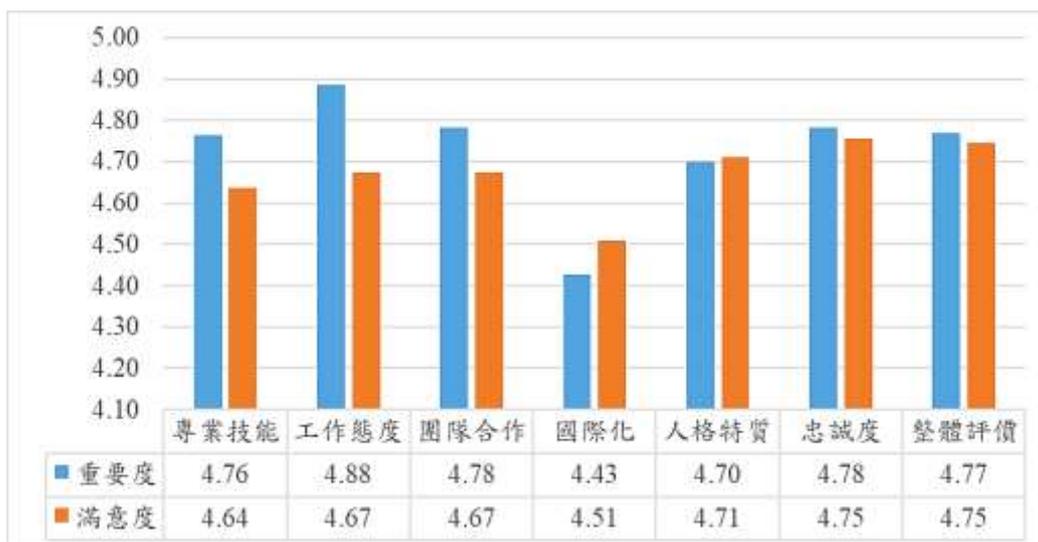


圖 4-7 民生創新學院-校友表現之重要度與滿意度直條圖(進四技)

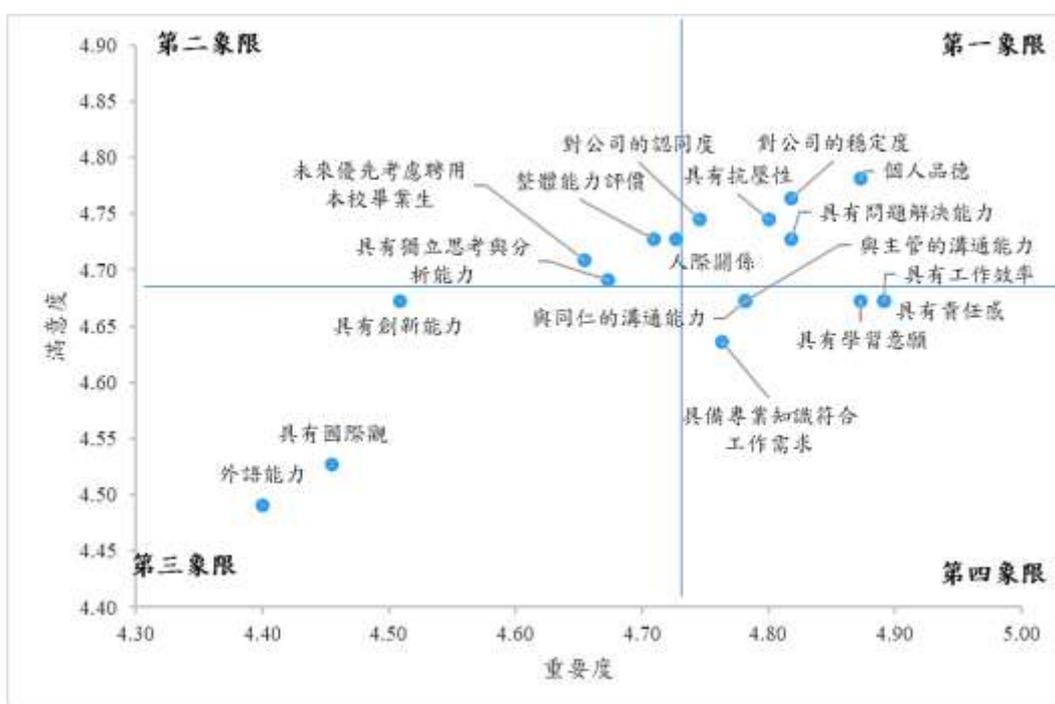


圖 4-8 民生創新學院-校友表現之重要度與滿意度 IPA 模式(進四技)

## (一)、食品科技系

1. 食品科技系(不分組)：重要度平均數中，具有責任感項目最高，外語能力最低。滿意度平均數中，對公司的穩定度、人際關係、個人品德為最高，外語能力最低。IPA 模式中，具備專業知識符合工作需求、與主管的溝通能力最應立即改善。

表 4-6 食品科技系(不分組)-校友表現之重要度與滿意度

變項	重要度		滿意度		象限
	平均數	標準差	平均數	標準差	
<b>專業技能</b>	<b>4.64</b>	<b>0.57</b>	<b>4.74</b>	<b>0.44</b>	
具備專業知識符合工作需求	4.64	0.57	4.74	0.44	四
<b>工作態度</b>	<b>4.65</b>	<b>0.48</b>	<b>4.86</b>	<b>0.35</b>	
具有工作效率	4.60	0.50	4.87	0.34	一
具有學習意願	4.64	0.49	4.85	0.36	一
具有責任感	4.70	0.46	4.85	0.36	一
<b>團隊合作</b>	<b>4.61</b>	<b>0.49</b>	<b>4.83</b>	<b>0.38</b>	
與主管的溝通能力	4.62	0.49	4.81	0.40	四
與同仁的溝通能力	4.60	0.50	4.85	0.36	一
<b>國際化</b>	<b>3.97</b>	<b>0.93</b>	<b>4.57</b>	<b>0.74</b>	
外語能力	3.94	0.94	4.55	0.75	三
具有國際觀	4.00	0.91	4.60	0.74	三
<b>人格特質</b>	<b>4.56</b>	<b>0.52</b>	<b>4.91</b>	<b>0.29</b>	
具有抗壓性	4.57	0.50	4.91	0.28	一
具有問題解決能力	4.57	0.50	4.91	0.28	一
具有獨立思考與分析能力	4.60	0.50	4.94	0.25	一
具有創新能力	4.49	0.59	4.87	0.34	二
<b>忠誠度</b>	<b>4.68</b>	<b>0.47</b>	<b>4.95</b>	<b>0.23</b>	
對公司的認同度	4.68	0.47	4.94	0.25	一
對公司的穩定度	4.68	0.47	4.96	0.20	一
<b>整體評價</b>	<b>4.59</b>	<b>0.50</b>	<b>4.95</b>	<b>0.22</b>	
人際關係	4.55	0.50	4.96	0.20	一
個人品德	4.62	0.49	4.96	0.20	一
整體能力評價	4.60	0.50	4.94	0.25	一
未來優先考慮聘用本校畢業生	4.53	0.50	4.94	0.25	一

變項	重要度		滿意度		象限
	平均數	標準差	平均數	標準差	
8-1 食品暨生技產品研發能力	4.36	0.67	4.53	0.62	三
8-2 食品安全評估及檢驗技術能力	4.28	0.77	4.43	0.74	三

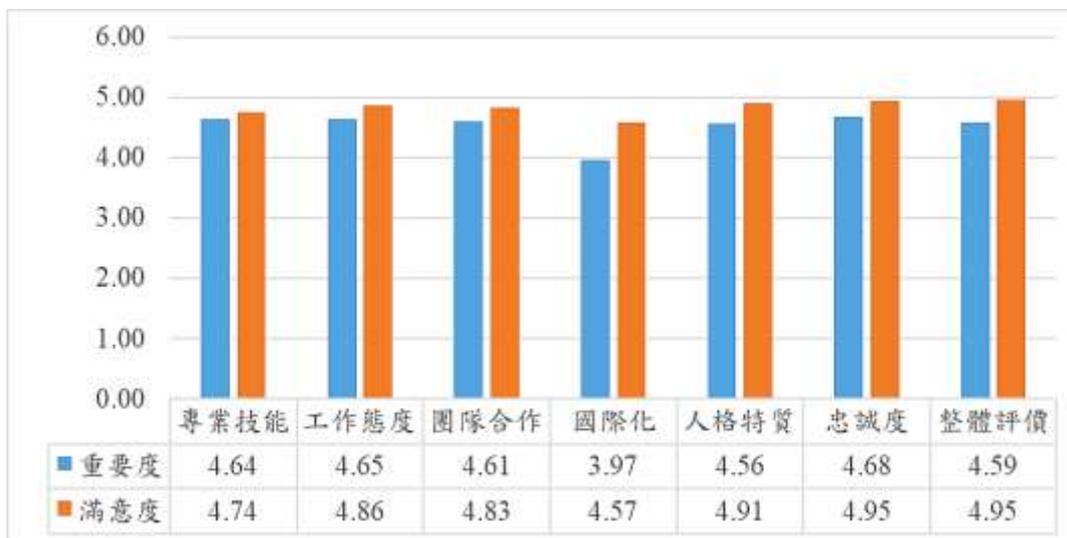


圖 4-9 食品科技系(不分組)-校友表現之重要度與滿意度直條圖

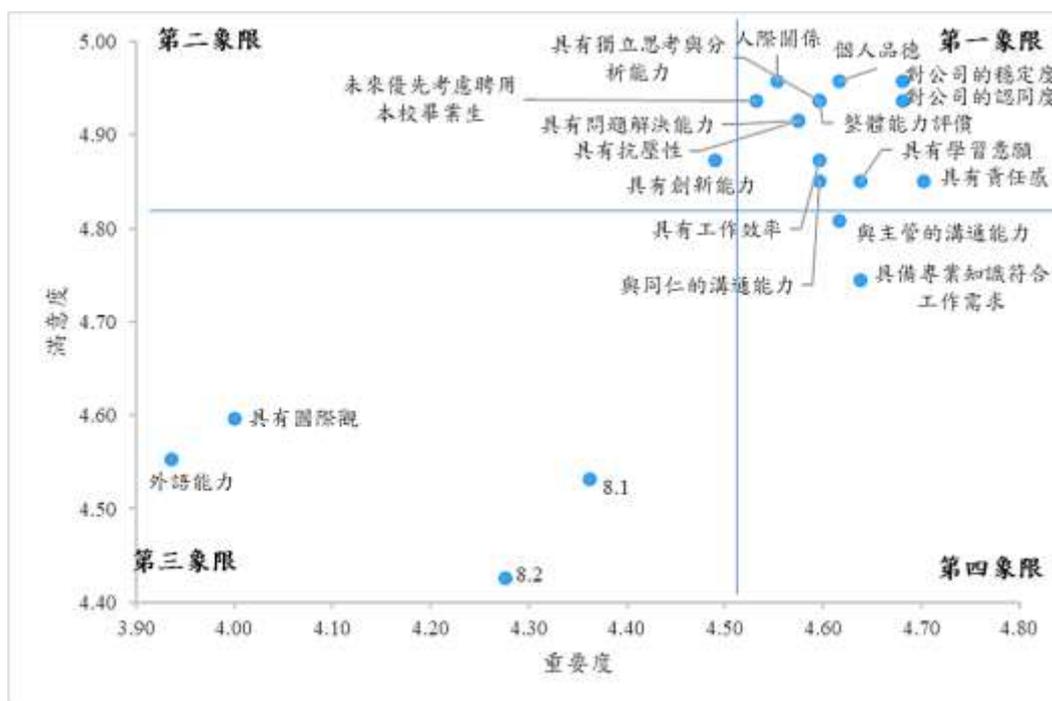


圖 4-10 食品科技系(不分組)-校友表現之重要度與滿意度 IPA 模式

1. 食品科技系(不分組)(日四技)：重要度平均數中，具備專業知識符合工作需求項目最高，外語能力最低。滿意度平均數中，對公司的穩定度、人際關係、個人品德為最高，外語能力最低。具備專業知識符合工作需求、與主管的溝通能力最應立即改善。

表 4-7 食品科技系(不分組)-校友表現之重要度與滿意度(日四技)

變項	重要度		滿意度		象限
	平均數	標準差	平均數	標準差	
<b>專業技能</b>	<b>4.73</b>	<b>0.45</b>	<b>4.80</b>	<b>0.41</b>	
具備專業知識符合工作需求	4.73	0.45	4.80	0.41	<b>四</b>
<b>工作態度</b>	<b>4.63</b>	<b>0.49</b>	<b>4.86</b>	<b>0.35</b>	
具有工作效率	4.58	0.50	4.88	0.33	一
具有學習意願	4.63	0.49	4.85	0.36	一
具有責任感	4.70	0.46	4.85	0.36	一
<b>團隊合作</b>	<b>4.59</b>	<b>0.50</b>	<b>4.83</b>	<b>0.38</b>	
與主管的溝通能力	4.60	0.50	4.80	0.41	<b>四</b>
與同仁的溝通能力	4.58	0.50	4.85	0.36	一
<b>國際化</b>	<b>3.99</b>	<b>0.91</b>	<b>4.55</b>	<b>0.75</b>	
外語能力	3.95	0.93	4.53	0.75	三
具有國際觀	4.03	0.89	4.58	0.75	三
<b>人格特質</b>	<b>4.56</b>	<b>0.50</b>	<b>4.91</b>	<b>0.29</b>	
具有抗壓性	4.55	0.50	4.90	0.30	一
具有問題解決能力	4.55	0.50	4.90	0.30	一
具有獨立思考與分析能力	4.58	0.50	4.93	0.27	一
具有創新能力	4.55	0.50	4.90	0.30	一
<b>忠誠度</b>	<b>4.68</b>	<b>0.47</b>	<b>4.94</b>	<b>0.24</b>	
對公司的認同度	4.68	0.47	4.93	0.27	一
對公司的穩定度	4.68	0.47	4.95	0.22	一
<b>整體評價</b>	<b>4.57</b>	<b>0.50</b>	<b>4.94</b>	<b>0.24</b>	
人際關係	4.53	0.51	4.95	0.22	一
個人品德	4.60	0.50	4.95	0.22	一
整體能力評價	4.58	0.50	4.93	0.27	一
未來優先考慮聘用本校畢業生	4.50	0.51	4.93	0.27	二

變項	重要度		滿意度		象限
	平均數	標準差	平均數	標準差	
8-1 食品暨生技產品研發能力	4.43	0.59	4.58	0.59	三
8-2 食品安全評估及檢驗技術能力	4.35	0.70	4.50	0.68	三

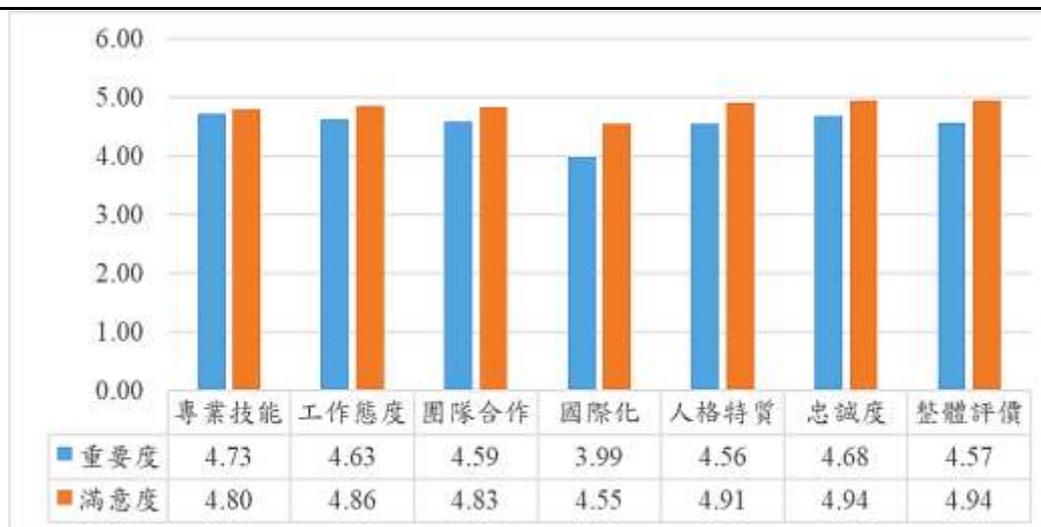


圖 4-11 食品科技系(不分組)-校友表現之重要度與滿意度直條圖(日四技)

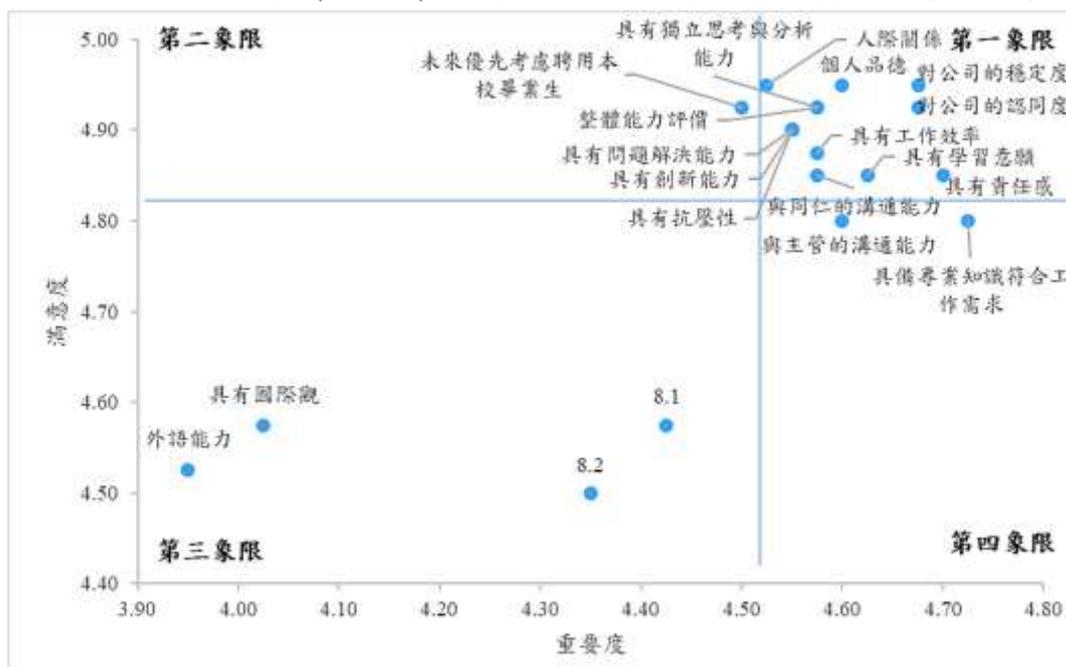


圖 4-12 食品科技系(不分組)-校友表現之重要度與滿意度 IPA 模式(日四技)

2. 食品科技系(不分組)(進四技)：重要度平均數中，外語能力、具有國際觀項目最低。滿意度平均數中，具備專業知識符合工作需求項目最低。IPA 模式中，無最應立即改善。

表 4-8 食品科技系(不分組)-校友表現之重要度與滿意度(進四技)

變項	重要度		滿意度		象限
	平均數	標準差	平均數	標準差	
<b>專業技能</b>	<b>4.14</b>	<b>0.90</b>	<b>4.43</b>	<b>0.53</b>	
具備專業知識符合工作需求	4.14	0.90	4.43	0.53	三
<b>工作態度</b>	<b>4.71</b>	<b>0.49</b>	<b>4.86</b>	<b>0.38</b>	
具有工作效率	4.71	0.49	4.86	0.38	一
具有學習意願	4.71	0.49	4.86	0.38	一
具有責任感	4.71	0.49	4.86	0.38	一
<b>團隊合作</b>	<b>4.71</b>	<b>0.49</b>	<b>4.86</b>	<b>0.38</b>	
與主管的溝通能力	4.71	0.49	4.86	0.38	一
與同仁的溝通能力	4.71	0.49	4.86	0.38	一
<b>國際化</b>	<b>3.86</b>	<b>1.07</b>	<b>4.71</b>	<b>0.76</b>	
外語能力	3.86	1.07	4.71	0.76	三
具有國際觀	3.86	1.07	4.71	0.76	三
<b>人格特質</b>	<b>4.57</b>	<b>0.59</b>	<b>4.93</b>	<b>0.12</b>	
具有抗壓性	4.71	0.49	5.00	0.00	一
具有問題解決能力	4.71	0.49	5.00	0.00	一
具有獨立思考與分析能力	4.71	0.49	5.00	0.00	一
具有創新能力	4.14	0.90	4.71	0.49	三
<b>忠誠度</b>	<b>4.71</b>	<b>0.49</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>	
對公司的認同度	4.71	0.49	5.00	0.00	一
對公司的穩定度	4.71	0.49	5.00	0.00	一
<b>整體評價</b>	<b>4.71</b>	<b>0.49</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>	
人際關係	4.71	0.49	5.00	0.00	一
個人品德	4.71	0.49	5.00	0.00	一
整體能力評價	4.71	0.49	5.00	0.00	一
未來優先考慮聘用本校畢業生	4.71	0.49	5.00	0.00	一

變項	重要度		滿意度		象限
	平均數	標準差	平均數	標準差	
8-1 食品暨生技產品研發能力	4.00	1.00	4.29	0.76	三
8-2 食品安全評估及檢驗技術能力	3.86	1.07	4.00	1.00	三

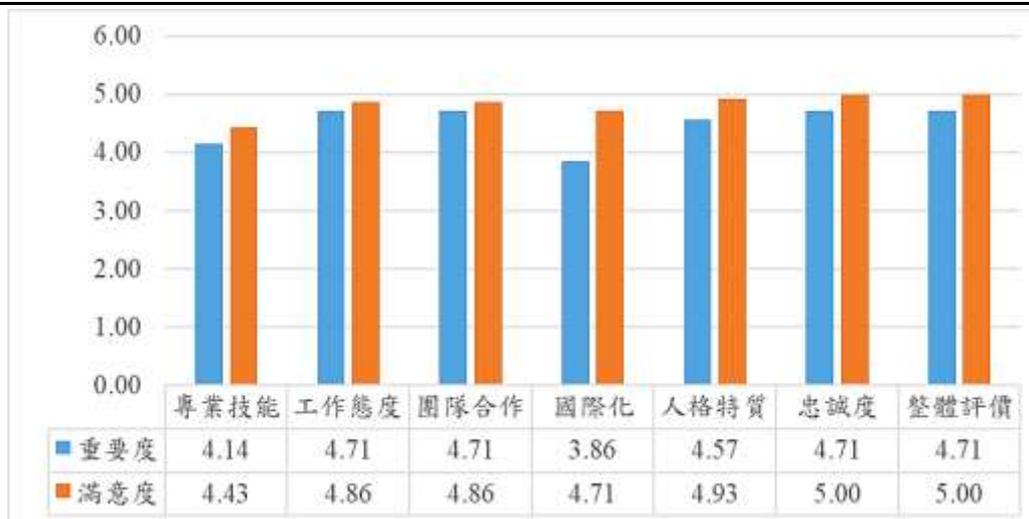


圖 4-13 食品科技系(不分組)-校友表現之重要度與滿意度直條圖(進四技)

## (二)、食品科技系食科組

1. 食品科技系食科組：重要度平均數中，對公司的穩定度、個人品德、整體能力評價項目最高，外語能力最低。滿意度平均數中，未來優先考慮聘用本校畢業生項目最高，外語能力最低。IPA 模式中，具備專業知識符合工作需求最應立即改善。

表 4-9 食品科技系食科組-校友表現之重要度與滿意度

變項	重要度		滿意度		象限
	平均數	標準差	平均數	標準差	
<b>專業技能</b>	<b>4.65</b>	<b>0.59</b>	<b>4.75</b>	<b>0.55</b>	
具備專業知識符合工作需求	4.65	0.59	4.75	0.55	四
<b>工作態度</b>	<b>4.65</b>	<b>0.48</b>	<b>4.90</b>	<b>0.45</b>	
具有工作效率	4.60	0.50	4.90	0.45	二
具有學習意願	4.60	0.50	4.90	0.45	二
具有責任感	4.75	0.44	4.90	0.45	一
<b>團隊合作</b>	<b>4.60</b>	<b>0.50</b>	<b>4.83</b>	<b>0.50</b>	
與主管的溝通能力	4.60	0.50	4.75	0.55	三
與同仁的溝通能力	4.60	0.50	4.90	0.45	二
<b>國際化</b>	<b>4.03</b>	<b>0.96</b>	<b>4.60</b>	<b>0.67</b>	
外語能力	4.00	0.97	4.55	0.76	三
具有國際觀	4.05	0.94	4.65	0.59	三
<b>人格特質</b>	<b>4.55</b>	<b>0.53</b>	<b>4.90</b>	<b>0.45</b>	
具有抗壓性	4.60	0.50	4.90	0.45	二
具有問題解決能力	4.60	0.50	4.90	0.45	二
具有獨立思考與分析能力	4.60	0.50	4.90	0.45	二
具有創新能力	4.40	0.60	4.90	0.45	二
<b>忠誠度</b>	<b>4.73</b>	<b>0.45</b>	<b>4.90</b>	<b>0.45</b>	
對公司的認同度	4.65	0.49	4.90	0.45	一
對公司的穩定度	4.80	0.41	4.90	0.45	一
<b>整體評價</b>	<b>4.75</b>	<b>0.44</b>	<b>4.90</b>	<b>0.45</b>	
人際關係	4.65	0.49	4.90	0.45	一
個人品德	4.80	0.41	4.90	0.45	一
整體能力評價	4.80	0.41	4.90	0.45	一
未來優先考慮聘用本校畢業生	4.65	0.49	4.95	0.22	一

(續下頁)

變項	重要度		滿意度		象限
	平均數	標準差	平均數	標準差	
8-1 食品科技與產品開發技術能力	4.70	0.47	4.65	0.59	四
8-2 食品品質安全及檢驗科技能力	4.85	0.37	4.70	0.57	四
8-3 食品相關實務技能證照專業能力	4.70	0.47	4.70	0.57	四

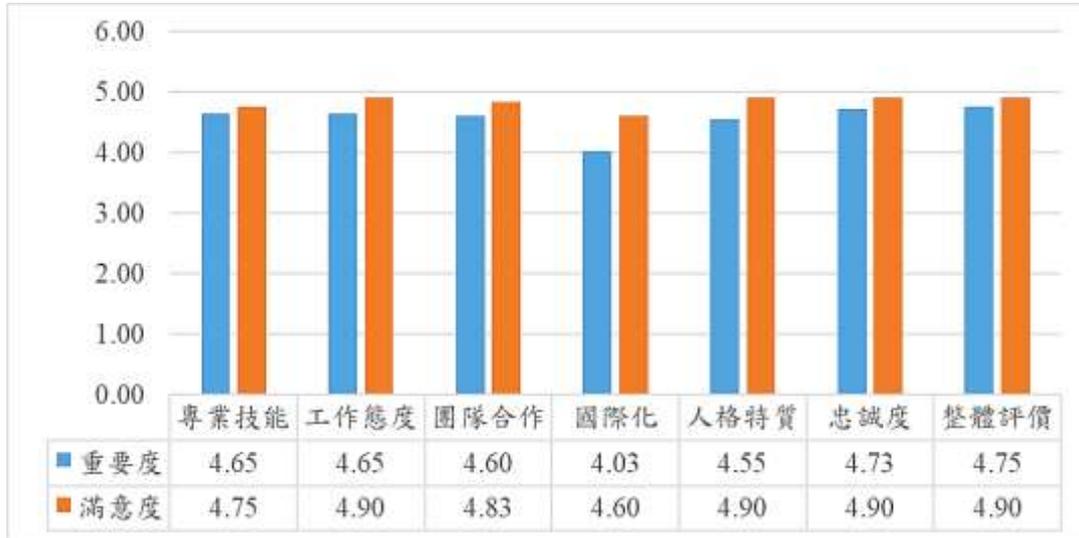


圖 4-14 食品科技系食科組-校友表現之重要度與滿意度直條圖

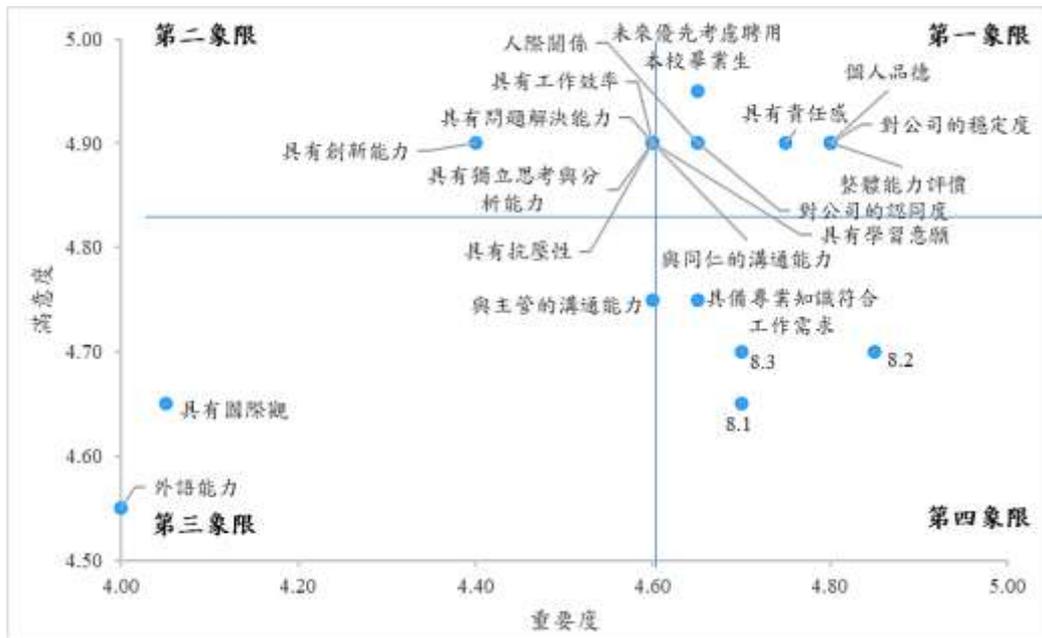


圖 4-15 食品科技系食科組-校友表現之重要度與滿意度 IPA 模式

2. 食品科技系食科組(日四技)：重要度平均數中，對公司的穩定度、個人品德、整體能力評價項目最高，外語能力最低。滿意度平均數中，未來優先考慮聘用本校畢業生項目最高，外語能力最低。IPA模式中，具備專業知識符合工作需求最應立即改善。

表 4-10 食品科技系食科組(日四技)-校友表現之重要度與滿意度

變項	重要度		滿意度		象限
	平均數	標準差	平均數	標準差	
<b>專業技能</b>	<b>4.50</b>	<b>0.65</b>	<b>4.64</b>	<b>0.63</b>	
具備專業知識符合工作需求	4.50	0.65	4.64	0.63	<b>四</b>
<b>工作態度</b>	<b>4.50</b>	<b>0.51</b>	<b>4.86</b>	<b>0.53</b>	
具有工作效率	4.43	0.51	4.86	0.53	<b>二</b>
具有學習意願	4.43	0.51	4.86	0.53	<b>二</b>
具有責任感	4.64	0.50	4.86	0.53	<b>一</b>
<b>團隊合作</b>	<b>4.43</b>	<b>0.51</b>	<b>4.75</b>	<b>0.58</b>	
與主管的溝通能力	4.43	0.51	4.64	0.63	<b>三</b>
與同仁的溝通能力	4.43	0.51	4.86	0.53	<b>二</b>
<b>國際化</b>	<b>3.61</b>	<b>0.85</b>	<b>4.43</b>	<b>0.75</b>	
外語能力	3.57	0.85	4.36	0.84	<b>三</b>
具有國際觀	3.64	0.84	4.50	0.65	<b>三</b>
<b>人格特質</b>	<b>4.36</b>	<b>0.52</b>	<b>4.86</b>	<b>0.53</b>	
具有抗壓性	4.43	0.51	4.86	0.53	<b>二</b>
具有問題解決能力	4.43	0.51	4.86	0.53	<b>二</b>
具有獨立思考與分析能力	4.43	0.51	4.86	0.53	<b>二</b>
具有創新能力	4.14	0.53	4.86	0.53	<b>二</b>
<b>忠誠度</b>	<b>4.61</b>	<b>0.49</b>	<b>4.86</b>	<b>0.53</b>	
對公司的認同度	4.50	0.52	4.86	0.53	<b>一</b>
對公司的穩定度	4.71	0.47	4.86	0.53	<b>一</b>
<b>整體評價</b>	<b>4.64</b>	<b>0.49</b>	<b>4.86</b>	<b>0.53</b>	
人際關係	4.50	0.52	4.86	0.53	<b>一</b>
個人品德	4.71	0.47	4.86	0.53	<b>一</b>
整體能力評價	4.71	0.47	4.86	0.53	<b>一</b>
未來優先考慮聘用本校畢業生	4.50	0.52	4.93	0.27	<b>一</b>

(續下頁)

變項	重要度		滿意度		象限
	平均數	標準差	平均數	標準差	
8-1 食品科技與產品開發技術能力	4.57	0.51	4.50	0.65	四
8-2 食品品質安全及檢驗科技能力	4.79	0.43	4.57	0.65	四
8-3 食品相關實務技能證照專業能力	4.57	0.51	4.57	0.65	四

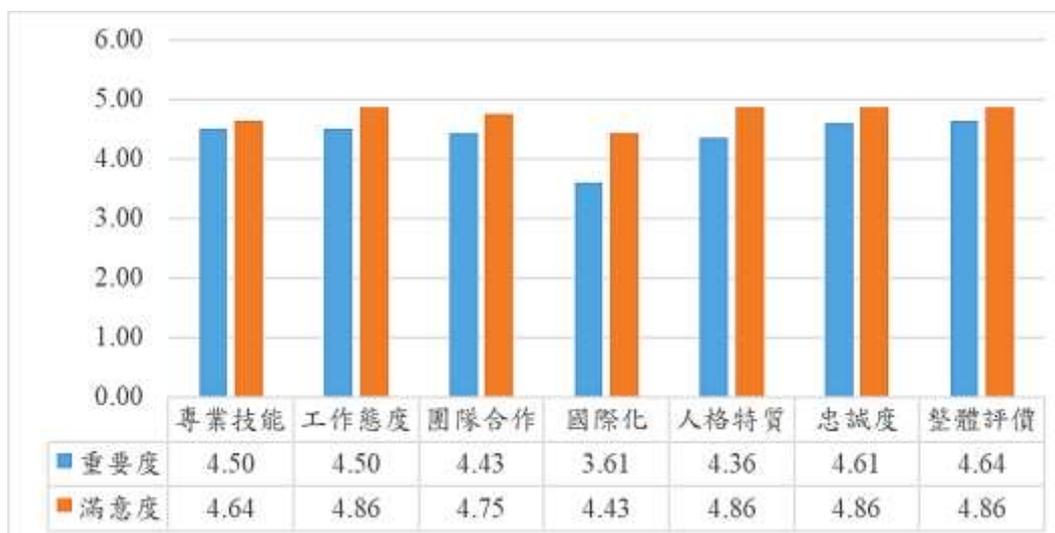


圖 4-16 食品科技系食科組(日四技)-校友表現之重要度與滿意度直條圖

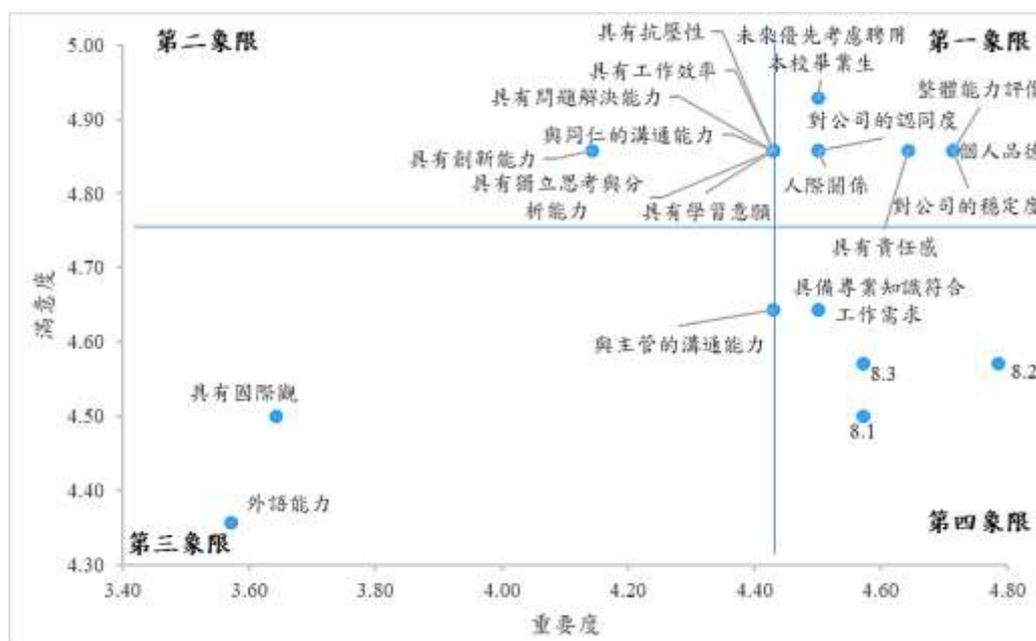


圖 4-17 食品科技系食科組(日四技)-校友表現之重要度與滿意度 IPA 模式

3. 食品科技系食科組(進四技)：重要度平均數及滿意度平均數中，項目差異性都不大。

表 4-11 食品科技系食科組(進四技)-校友表現之重要度與滿意度

變項	重要度		滿意度	
	平均數	標準差	平均數	標準差
<b>專業技能</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>
具備專業知識符合工作需求	5.00	0.00	5.00	0.00
<b>工作態度</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>
具有工作效率	5.00	0.00	5.00	0.00
具有學習意願	5.00	0.00	5.00	0.00
具有責任感	5.00	0.00	5.00	0.00
<b>團隊合作</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>
與主管的溝通能力	5.00	0.00	5.00	0.00
與同仁的溝通能力	5.00	0.00	5.00	0.00
<b>國際化</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>
外語能力	5.00	0.00	5.00	0.00
具有國際觀	5.00	0.00	5.00	0.00
<b>人格特質</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>
具有抗壓性	5.00	0.00	5.00	0.00
具有問題解決能力	5.00	0.00	5.00	0.00
具有獨立思考與分析能力	5.00	0.00	5.00	0.00
具有創新能力	5.00	0.00	5.00	0.00
<b>忠誠度</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>
對公司的認同度	5.00	0.00	5.00	0.00
對公司的穩定度	5.00	0.00	5.00	0.00
<b>整體評價</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>
人際關係	5.00	0.00	5.00	0.00
個人品德	5.00	0.00	5.00	0.00
整體能力評價	5.00	0.00	5.00	0.00
未來優先考慮聘用本校畢業生	5.00	0.00	5.00	0.00

(續下頁)

變項	重要度		滿意度	
	平均數	標準差	平均數	標準差
8-1 食品科技與產品開發技術能力	5.00	0.00	5.00	0.00
8-2 食品品質安全及檢驗科技能力	5.00	0.00	5.00	0.00
8-3 食品相關實務技能證照專業能力	5.00	0.00	5.00	0.00

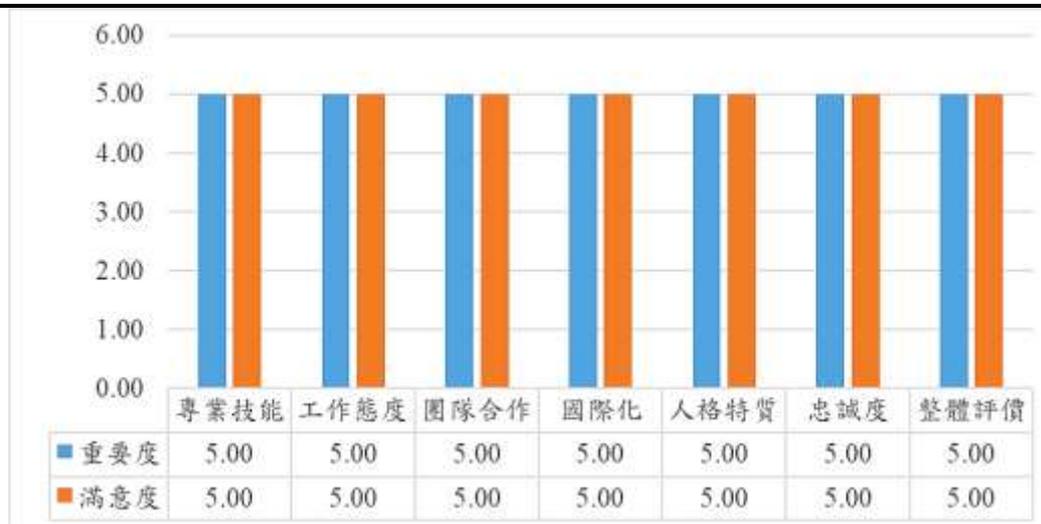


圖 4-18 食品科技系食科組(進四技)-校友表現之重要度與滿意度直條圖

## (三)、食品科技系烘焙組

1. 食品科技系烘焙組：重要度平均數中，個人品德項目最高，外語能力最低。滿意度平均數中，個人品德、未來優先考慮聘用本校畢業生為最高，外語能力最低。IPA 模式中，對公司的穩定度最應立即改善。

表 4-12 食品科技系烘焙組-校友表現之重要度與滿意度

變項	重要度		滿意度		象限
	平均數	標準差	平均數	標準差	
<b>專業技能</b>	<b>4.64</b>	<b>0.49</b>	<b>4.64</b>	<b>0.64</b>	
具備專業知識符合工作需求	4.64	0.49	4.64	0.64	一
<b>工作態度</b>	<b>4.85</b>	<b>0.36</b>	<b>4.59</b>	<b>0.65</b>	
具有工作效率	4.88	0.33	4.64	0.64	一
具有學習意願	4.80	0.41	4.56	0.65	一
具有責任感	4.88	0.33	4.56	0.65	一
<b>團隊合作</b>	<b>4.82</b>	<b>0.38</b>	<b>4.56</b>	<b>0.65</b>	
與主管的溝通能力	4.88	0.33	4.56	0.65	一
與同仁的溝通能力	4.76	0.44	4.56	0.65	一
<b>國際化</b>	<b>3.84</b>	<b>0.99</b>	<b>4.32</b>	<b>0.85</b>	
外語能力	3.80	0.96	4.28	0.94	三
具有國際觀	3.88	1.01	4.36	0.76	三
<b>人格特質</b>	<b>4.40</b>	<b>0.65</b>	<b>4.51</b>	<b>0.93</b>	
具有抗壓性	4.56	0.51	4.52	1.12	三
具有問題解決能力	4.48	0.51	4.56	0.87	二
具有獨立思考與分析能力	4.36	0.70	4.48	0.87	三
具有創新能力	4.20	0.87	4.48	0.87	三
<b>忠誠度</b>	<b>4.92</b>	<b>0.28</b>	<b>4.52</b>	<b>0.76</b>	
對公司的認同度	4.92	0.28	4.56	0.65	一
對公司的穩定度	4.92	0.28	4.48	0.87	四
<b>整體評價</b>	<b>4.72</b>	<b>0.34</b>	<b>4.60</b>	<b>0.64</b>	
人際關係	4.56	0.51	4.56	0.65	二
個人品德	5.00	0.00	4.68	0.63	一
整體能力評價	4.60	0.50	4.56	0.65	一
未來優先考慮聘用本校畢業生	4.64	0.64	4.68	0.63	一

(續下頁)

變項	重要度		滿意度		象限
	平均數	標準差	平均數	標準差	
8-1 烘焙科技與產品開發技術能力	4.44	0.65	4.44	0.65	三
8-2 烘焙產品安全與經營管理能力	4.40	0.82	4.40	0.82	三
8-3 烘焙實務技能	4.40	0.82	4.48	0.71	三

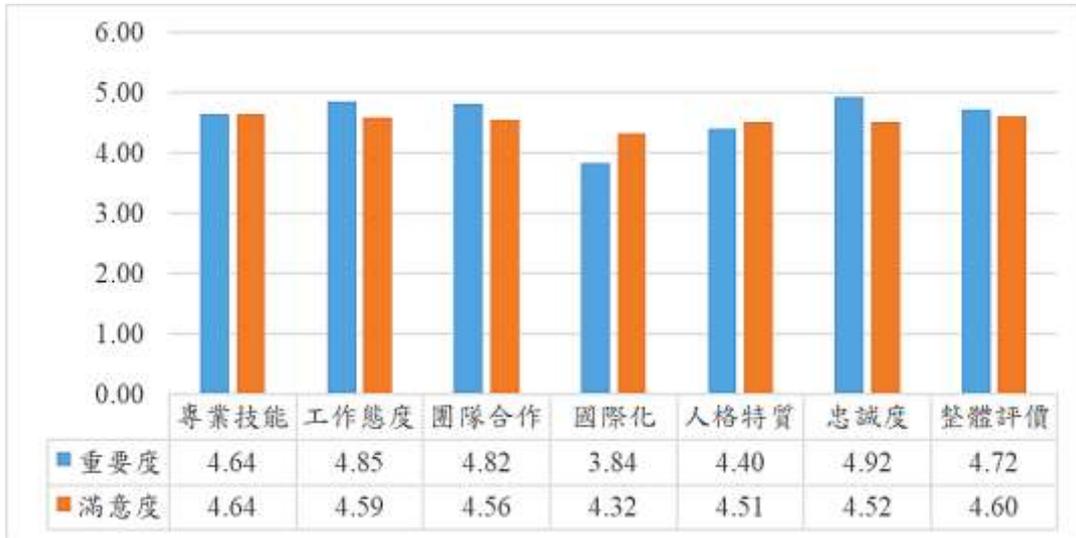


圖 4-19 食品科技系烘焙組-校友表現之重要度與滿意度直條圖

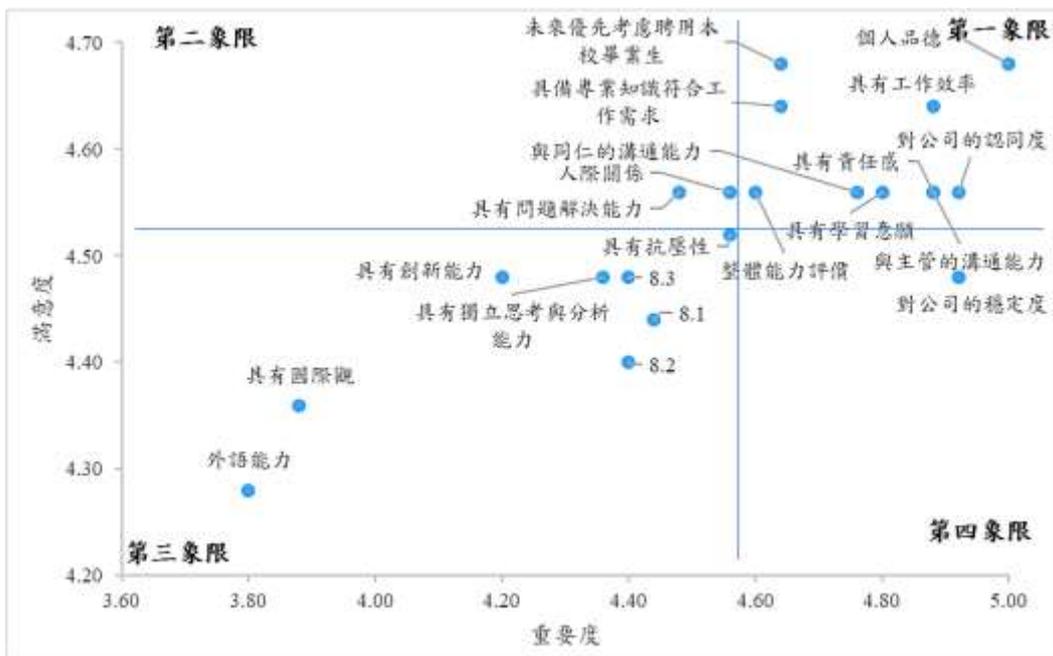


圖 4-20 食品科技系烘焙組-校友表現之重要度與滿意度 IPA 模式

2. 食品科技系烘焙組(日四技):重要度平均數中,個人品德項目最高,外語能力最低。滿意度平均數中,具備專業知識符合工作需求、具有工作效率為最高,外語能力最低。IPA 模式中,具有抗壓性、對公司的認同度、對公司的穩定度最應立即改善。

表 4-13 食品科技系烘焙組-校友表現之重要度與滿意度(日四技)

變項	重要度		滿意度		象限
	平均數	標準差	平均數	標準差	
<b>專業技能</b>	<b>4.59</b>	<b>0.50</b>	<b>4.73</b>	<b>0.63</b>	
具備專業知識符合工作需求	4.59	0.50	4.73	0.63	二
<b>工作態度</b>	<b>4.83</b>	<b>0.38</b>	<b>4.67</b>	<b>0.65</b>	
具有工作效率	4.86	0.35	4.73	0.63	一
具有學習意願	4.77	0.43	4.64	0.66	一
具有責任感	4.86	0.35	4.64	0.66	一
<b>團隊合作</b>	<b>4.80</b>	<b>0.40</b>	<b>4.64</b>	<b>0.66</b>	
與主管的溝通能力	4.86	0.35	4.64	0.66	一
與同仁的溝通能力	4.73	0.46	4.64	0.66	一
<b>國際化</b>	<b>3.95</b>	<b>1.00</b>	<b>4.36</b>	<b>0.90</b>	
外語能力	3.91	0.97	4.32	0.99	三
具有國際觀	4.00	1.02	4.41	0.80	三
<b>人格特質</b>	<b>4.52</b>	<b>0.58</b>	<b>4.44</b>	<b>0.98</b>	
具有抗壓性	4.64	0.49	4.45	1.18	四
具有問題解決能力	4.55	0.51	4.50	0.91	三
具有獨立思考與分析能力	4.55	0.51	4.41	0.91	三
具有創新能力	4.36	0.79	4.41	0.91	三
<b>忠誠度</b>	<b>4.91</b>	<b>0.29</b>	<b>4.45</b>	<b>0.79</b>	
對公司的認同度	4.91	0.29	4.50	0.67	四
對公司的穩定度	4.91	0.29	4.41	0.91	四
<b>整體評價</b>	<b>4.77</b>	<b>0.32</b>	<b>4.64</b>	<b>0.66</b>	
人際關係	4.64	0.49	4.64	0.66	一
個人品德	5.00	0.00	4.64	0.66	一
整體能力評價	4.68	0.48	4.64	0.66	一
未來優先考慮聘用本校畢業生	4.59	0.67	4.64	0.66	二

(續下頁)

變項	重要度		滿意度		象限
	平均數	標準差	平均數	標準差	
8-1 烘焙科技與產品開發技術能力	4.50	0.67	4.50	0.67	三
8-2 烘焙產品安全與經營管理能力	4.45	0.86	4.45	0.86	三
8-3 烘焙實務技能	4.45	0.86	4.55	0.74	三

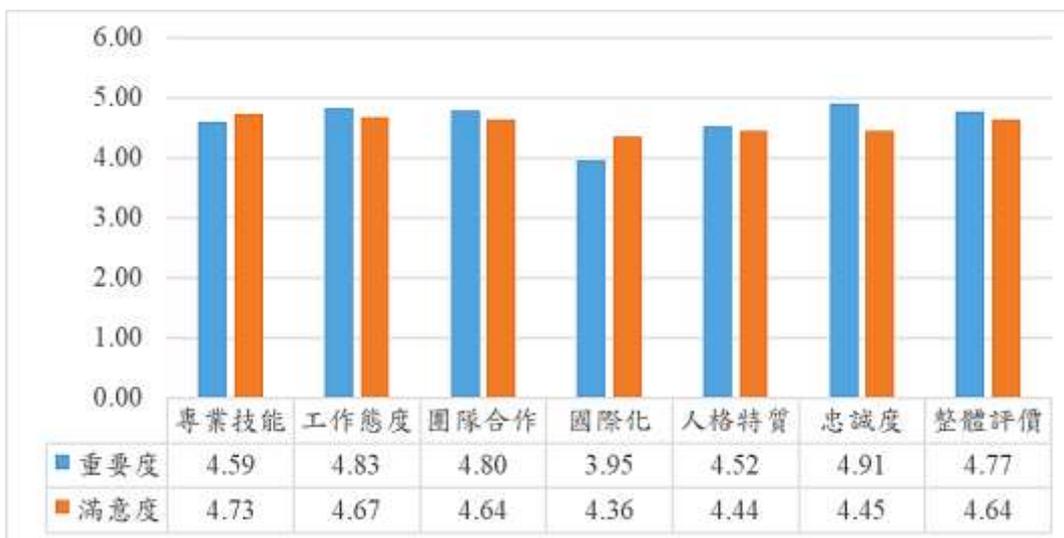


圖 4-21 食品科技系烘焙組-校友表現之重要度與滿意度直條圖(日四技)

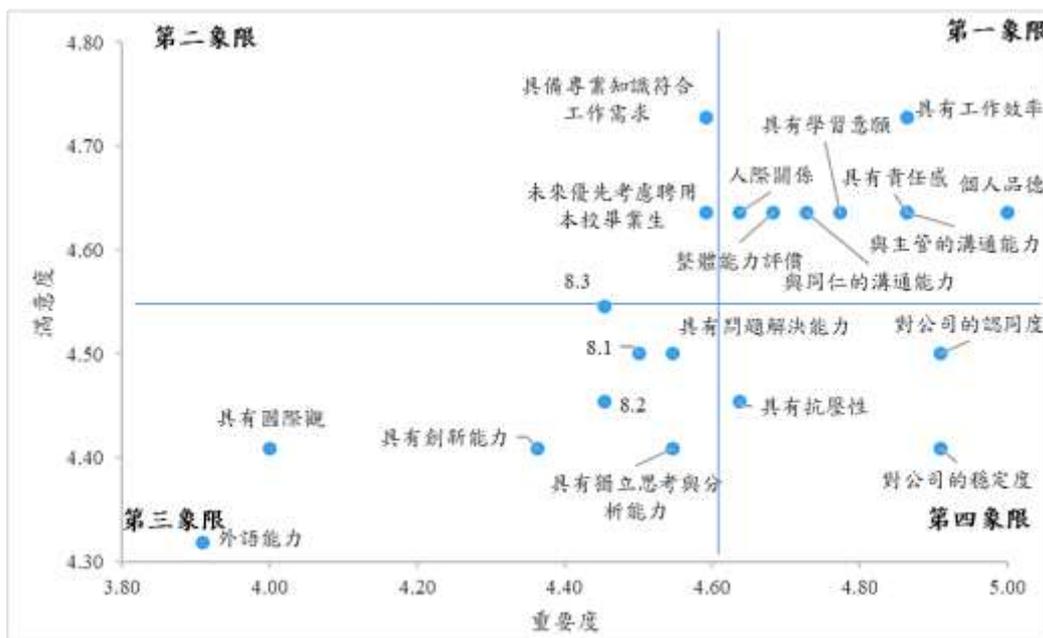


圖 4-22 食品科技系烘焙組-校友表現之重要度與滿意度 IPA 模式(日四技)

3. 食品科技系烘焙組(進四技)：重要度平均數中，專業技能、工作態度、團隊合作、忠誠度面向最高，國際化面向最低。滿意度平均數中，人格特質、忠誠度面向最高，專業技能、工作態度、團隊合作、國際化面向最低。IPA 模式中，具備專業知識符合工作需求、具有工作效率、具有學習意願、具有責任感、與主管的溝通能力、與同仁的溝通能力最應立即改善。

表 4-14 食品科技系烘焙組-校友表現之重要度與滿意度(進四技)

變項	重要度		滿意度		象限
	平均數	標準差	平均數	標準差	
<b>專業技能</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>	<b>4.00</b>	<b>0.00</b>	
具備專業知識符合工作需求	5.00	0.00	4.00	0.00	四
<b>工作態度</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>	<b>4.00</b>	<b>0.00</b>	
具有工作效率	5.00	0.00	4.00	0.00	四
具有學習意願	5.00	0.00	4.00	0.00	四
具有責任感	5.00	0.00	4.00	0.00	四
<b>團隊合作</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>	<b>4.00</b>	<b>0.00</b>	
與主管的溝通能力	5.00	0.00	4.00	0.00	四
與同仁的溝通能力	5.00	0.00	4.00	0.00	四
<b>國際化</b>	<b>3.00</b>	<b>0.00</b>	<b>4.00</b>	<b>0.00</b>	
外語能力	3.00	0.00	4.00	0.00	三
具有國際觀	3.00	0.00	4.00	0.00	三
<b>人格特質</b>	<b>3.50</b>	<b>0.00</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>	
具有抗壓性	4.00	0.00	5.00	0.00	二
具有問題解決能力	4.00	0.00	5.00	0.00	二
具有獨立思考與分析能力	3.00	0.00	5.00	0.00	二
具有創新能力	3.00	0.00	5.00	0.00	二
<b>忠誠度</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>	
對公司的認同度	5.00	0.00	5.00	0.00	一
對公司的穩定度	5.00	0.00	5.00	0.00	一
<b>整體評價</b>	<b>4.33</b>	<b>0.00</b>	<b>4.33</b>	<b>0.00</b>	
人際關係	4.00	0.00	4.00	0.00	三
個人品德	5.00	0.00	5.00	0.00	一
整體能力評價	4.00	0.00	4.00	0.00	三
未來優先考慮聘用本校畢業生	5.00	0.00	5.00	0.00	一

(續下頁)

變項	重要度		滿意度		象限
	平均數	標準差	平均數	標準差	
8-1 烘焙科技與產品開發技術能力	4.00	0.00	4.00	0.00	三
8-2 烘焙產品安全與經營管理能力	4.00	0.00	4.00	0.00	三
8-3 烘焙實務技能	4.00	0.00	4.00	0.00	三

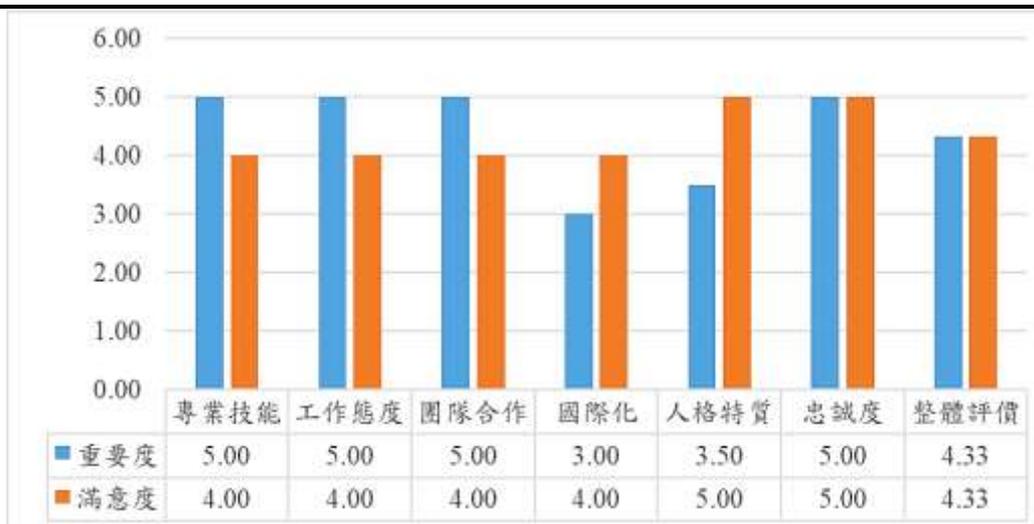


圖 4-23 食品科技系烘焙組-校友表現之重要度與滿意度直條圖(進四技)

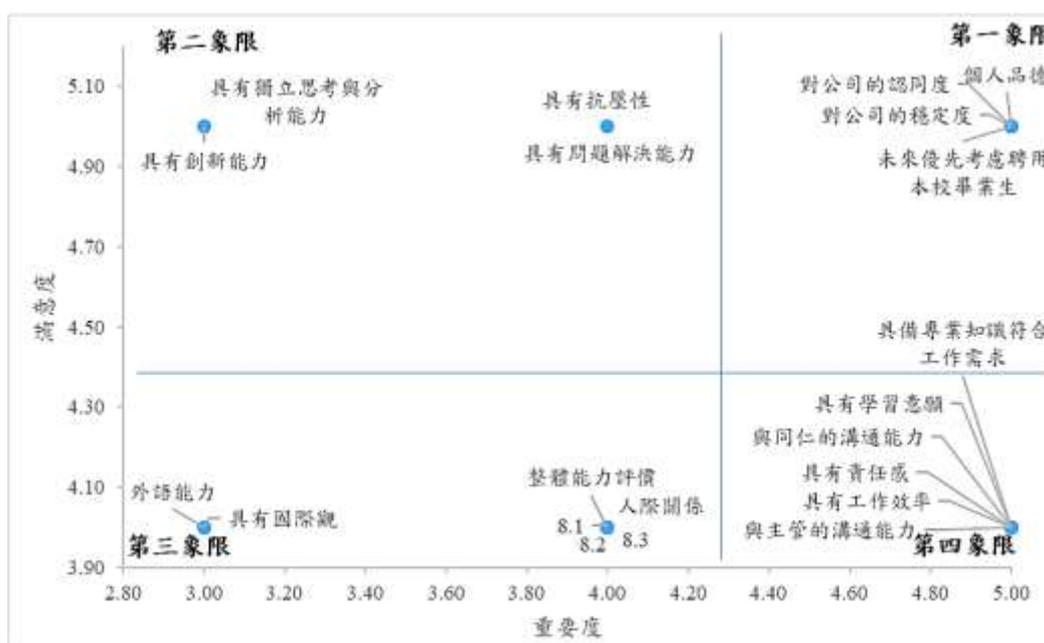


圖 4-24 食品科技系烘焙組-校友表現之重要度與滿意度 IPA 模式(日四技)

**(四)、餐旅管理系**

1. 餐旅管理系：重要度平均數中，具有責任感項目最高，外語能力、具有國際觀最低。滿意度平均數中，個人品德為最高，具有國際觀最低。IPA 模式中，與主管的溝通能力、具有問題解決能力、對公司的認同度、對公司的穩定度最應立即改善。

表 4-15 餐旅管理系-校友表現之重要度與滿意度

變項	重要度		滿意度		象限
	平均數	標準差	平均數	標準差	
<b>專業技能</b>	<b>4.05</b>	<b>0.53</b>	<b>4.09</b>	<b>0.45</b>	
具備專業知識符合工作需求	4.05	0.53	4.09	0.45	三
<b>工作態度</b>	<b>4.68</b>	<b>0.46</b>	<b>4.36</b>	<b>0.52</b>	
具有工作效率	4.47	0.53	4.26	0.50	一
具有學習意願	4.78	0.43	4.45	0.55	一
具有責任感	4.80	0.40	4.39	0.52	一
<b>團隊合作</b>	<b>4.66</b>	<b>0.48</b>	<b>4.16</b>	<b>0.52</b>	
與主管的溝通能力	4.62	0.50	4.15	0.53	四
與同仁的溝通能力	4.69	0.46	4.18	0.51	一
<b>國際化</b>	<b>3.84</b>	<b>0.69</b>	<b>3.67</b>	<b>0.58</b>	
外語能力	3.84	0.66	3.68	0.58	三
具有國際觀	3.84	0.71	3.66	0.59	三
<b>人格特質</b>	<b>4.38</b>	<b>0.59</b>	<b>4.05</b>	<b>0.67</b>	
具有抗壓性	4.58	0.50	4.29	0.61	一
具有問題解決能力	4.50	0.53	4.11	0.72	四
具有獨立思考與分析能力	4.31	0.66	4.03	0.75	三
具有創新能力	4.13	0.66	3.79	0.61	三
<b>忠誠度</b>	<b>4.50</b>	<b>0.54</b>	<b>4.16</b>	<b>0.69</b>	
對公司的認同度	4.48	0.55	4.14	0.69	四
對公司的穩定度	4.53	0.53	4.17	0.68	四
<b>整體評價</b>	<b>4.51</b>	<b>0.48</b>	<b>4.34</b>	<b>0.54</b>	
人際關係	4.39	0.54	4.31	0.56	二
個人品德	4.77	0.42	4.50	0.52	一
整體能力評價	4.36	0.48	4.22	0.54	二
未來優先考慮聘用本校畢業生	4.63	0.50	4.44	0.51	一

(續下頁)

變項	重要度		滿意度		象限
	平均數	標準差	平均數	標準差	
8-1 學生具備餐旅相關知能及應用之能力	4.35	0.58	4.23	0.53	二
8-2 學生具備職場倫理之態度	4.44	0.50	4.26	0.50	一
8-3 學生具備團隊合作之能力	4.35	0.50	4.20	0.53	二

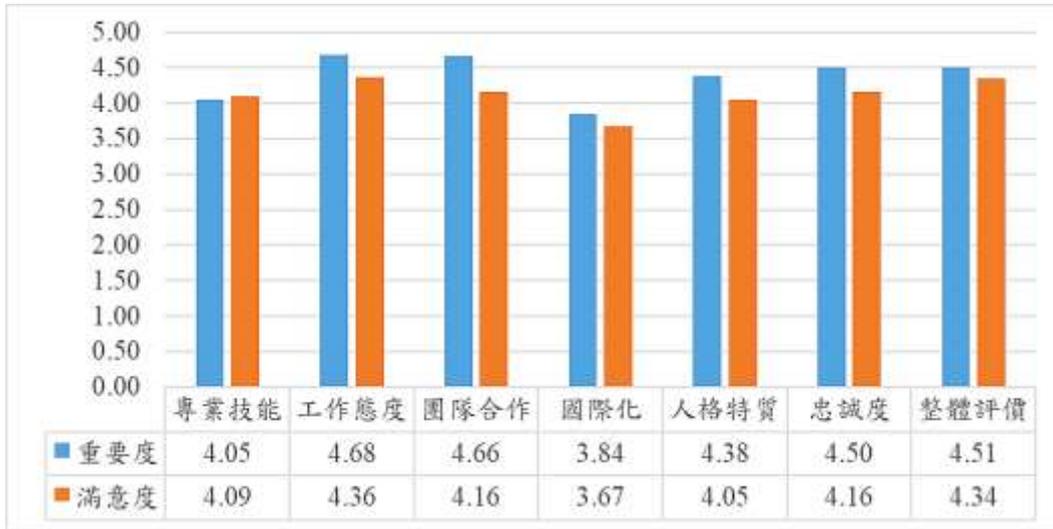


圖 4-25 餐旅管理系-校友表現之重要度與滿意度直條圖

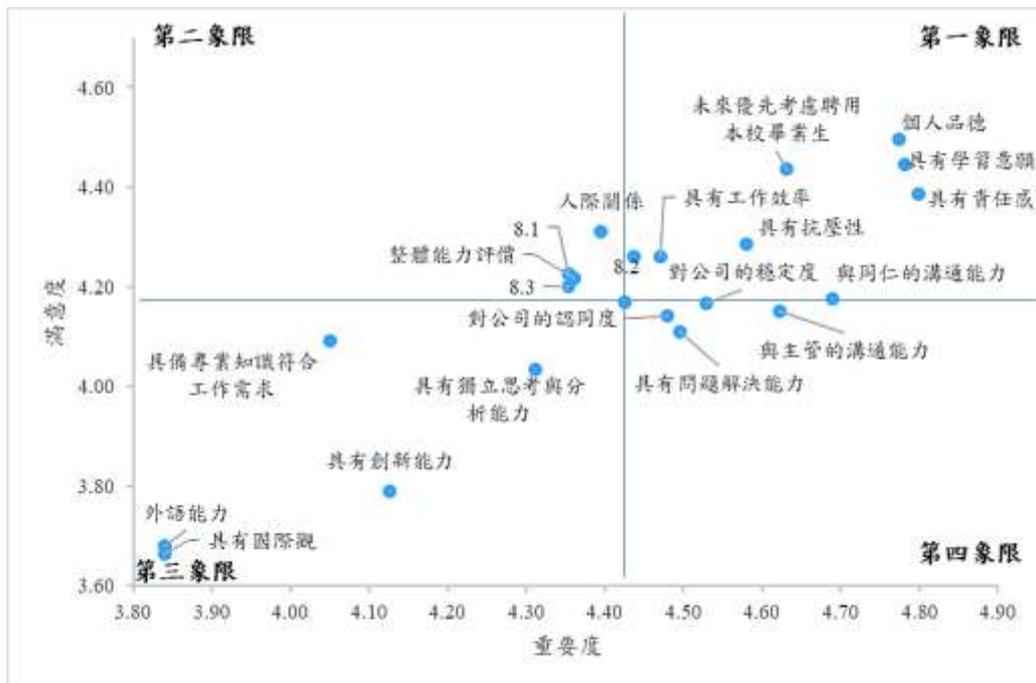


圖 4-26 餐旅管理系-校友表現之重要度與滿意度 IPA 模式

**(五)、化妝品應用系科技組**

1. 化妝品應用系(科技組):重要度平均數中,具備專業知識符合工作需求、具有責任感、個人品德、整體能力評價項目最高,具有學習意願最低。滿意度平均數中,具有問題解決能力、具有獨立思考與分析能力、個人品德,外語能力最低。IPA 模式中,具備專業知識符合工作需求、具有責任感、與同仁的溝通能力、具有國際觀、對公司的認同度、整體能力評價、運用並詮釋流行元素、熟練化妝品調製技術與實務操作能力最應立即改善。

表 4-16 化妝品應用系科技組-校友表現之重要度與滿意度

變項	重要度		滿意度		象限
	平均數	標準差	平均數	標準差	
<b>專業技能</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>	<b>4.76</b>	<b>0.43</b>	
具備專業知識符合工作需求	5.00	0.00	4.76	0.43	四
<b>工作態度</b>	<b>4.85</b>	<b>0.36</b>	<b>4.88</b>	<b>0.32</b>	
具有工作效率	4.85	0.36	4.88	0.33	二
具有學習意願	4.71	0.72	4.94	0.24	二
具有責任感	5.00	0.00	4.82	0.39	四
<b>團隊合作</b>	<b>4.90</b>	<b>0.28</b>	<b>4.78</b>	<b>0.42</b>	
與主管的溝通能力	4.82	0.39	4.74	0.45	三
與同仁的溝通能力	4.97	0.17	4.82	0.39	四
<b>國際化</b>	<b>4.91</b>	<b>0.27</b>	<b>4.71</b>	<b>0.51</b>	
外語能力	4.85	0.36	4.62	0.60	三
具有國際觀	4.97	0.17	4.79	0.41	四
<b>人格特質</b>	<b>4.84</b>	<b>0.35</b>	<b>4.91</b>	<b>0.18</b>	
具有抗壓性	4.76	0.43	4.91	0.29	二
具有問題解決能力	4.97	0.17	5.00	0.00	一
具有獨立思考與分析能力	4.82	0.39	5.00	0.00	二
具有創新能力	4.79	0.41	4.74	0.45	三
<b>忠誠度</b>	<b>4.94</b>	<b>0.24</b>	<b>4.82</b>	<b>0.38</b>	
對公司的認同度	4.94	0.24	4.71	0.52	四
對公司的穩定度	4.94	0.24	4.94	0.24	一
<b>整體評價</b>	<b>4.93</b>	<b>0.16</b>	<b>4.83</b>	<b>0.31</b>	
人際關係	4.79	0.48	4.68	0.53	三
個人品德	5.00	0.00	5.00	0.00	一
整體能力評價	5.00	0.00	4.82	0.39	四
未來優先考慮聘用本校畢業生	4.97	0.17	4.94	0.24	一

(續上頁)

變項	重要度		滿意度		象限
	平均數	標準差	平均數	標準差	
8-1 具專業美膚技巧與膚況辨別能力	4.97	0.17	4.88	0.33	一
8-2 具專業肌膚保養品使用建議能力	4.76	0.43	4.91	0.29	二
8-3 具相關知能與職能並有掌握產業新知之能力	4.79	0.41	4.94	0.24	二
8-4 熟悉美學藝術與形象配搭技巧	4.82	0.39	4.91	0.29	二
8-5 運用並詮釋流行元素	4.94	0.24	4.85	0.36	四
8-6 實踐創新、創意、創造力與思考力	4.76	0.43	4.85	0.36	三
8-7 了解化妝品配方架構及設計概念	4.85	0.36	4.94	0.24	二
8-8 熟悉化妝品原料種類與應用技巧	4.85	0.36	4.88	0.33	二
8-9 熟練化妝品調製技術與實務操作能力	4.91	0.29	4.71	0.46	四
8-10 了解化妝品安全性評估原則	4.94	0.24	4.97	0.17	一
8-11 學習化妝品物化性、微生物檢驗方法與鑑定	4.94	0.24	4.97	0.17	一
8-12 學習化妝品有效性評估之原則、設計與執行	4.97	0.17	4.97	0.17	一
8-13 了解化妝品管理政策與法規	4.74	0.45	4.88	0.33	二
8-14 掌握研發與產品趨勢	4.88	0.33	4.71	0.46	三
8-15 具備產品線開發能力	4.79	0.41	4.85	0.36	三

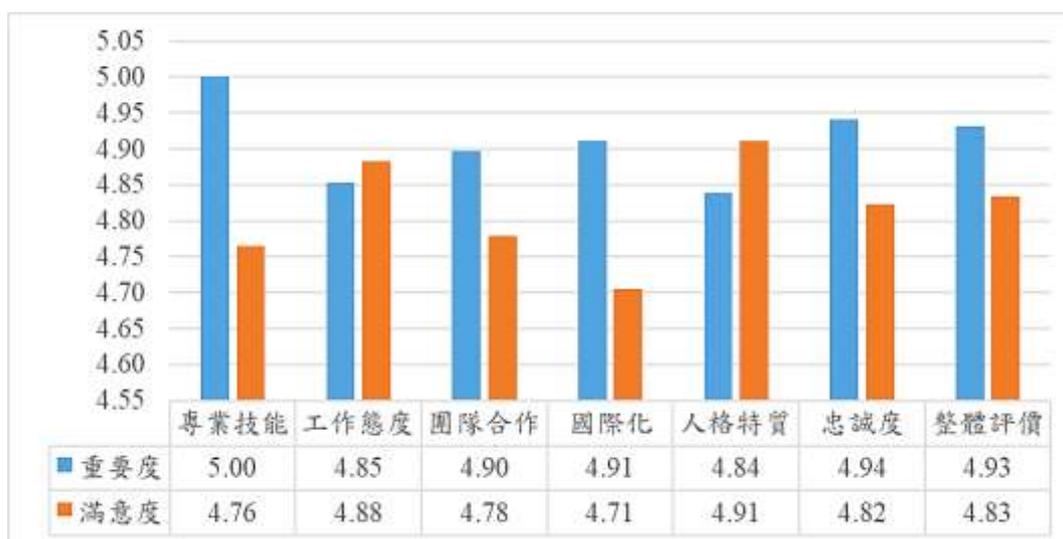


圖 4-27 化妝品應用系科技組-校友表現之重要度與滿意度直條圖

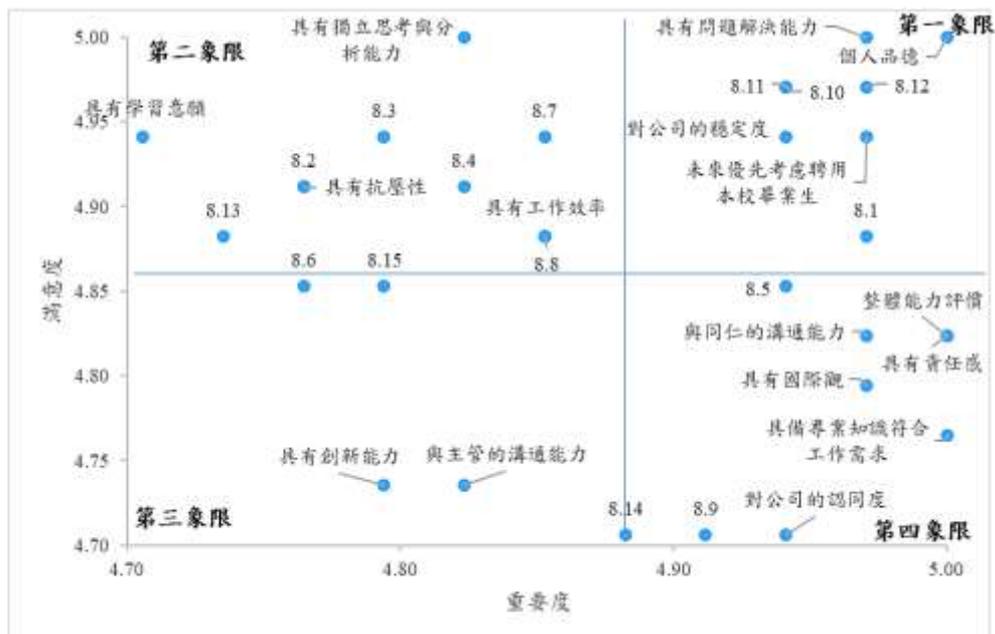


圖 4-28 化妝品應用系科技組-校友表現之重要度與滿意度 IPA 模式

2. 化妝品應用系科技組(進二技)：重要度平均數中，差異性不大。滿意度平均數中，差異性不大。

表 4-17 化妝品應用系科技組-校友表現之重要度與滿意度(進二技)

變項	重要度		滿意度	
	平均數	標準差	平均數	標準差
<b>專業技能</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>
具備專業知識符合工作需求	5.00	0.00	5.00	0.00
<b>工作態度</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>
具有工作效率	5.00	0.00	5.00	0.00
具有學習意願	5.00	0.00	5.00	0.00
具有責任感	5.00	0.00	5.00	0.00
<b>團隊合作</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>
與主管的溝通能力	5.00	0.00	5.00	0.00
與同仁的溝通能力	5.00	0.00	5.00	0.00
<b>國際化</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>
外語能力	5.00	0.00	5.00	0.00
具有國際觀	5.00	0.00	5.00	0.00
<b>人格特質</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>
具有抗壓性	5.00	0.00	5.00	0.00
具有問題解決能力	5.00	0.00	5.00	0.00
具有獨立思考與分析能力	5.00	0.00	5.00	0.00
具有創新能力	5.00	0.00	5.00	0.00
<b>忠誠度</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>
對公司的認同度	5.00	0.00	5.00	0.00
對公司的穩定度	5.00	0.00	5.00	0.00
<b>整體評價</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>
人際關係	5.00	0.00	5.00	0.00
個人品德	5.00	0.00	5.00	0.00
整體能力評價	5.00	0.00	5.00	0.00
未來優先考慮聘用本校畢業生	5.00	0.00	5.00	0.00

(續下頁)

變項	重要度		滿意度	
	平均數	標準差	平均數	標準差
8-1 具專業美膚技巧與膚況辨別能力	5.00	0.00	5.00	0.00
8-2 具專業肌膚保養品使用建議能力	5.00	0.00	5.00	0.00
8-3 具相關知能與職能並有掌握產業新知之能力	5.00	0.00	5.00	0.00
8-4 熟悉美學藝術與形象配搭技巧	5.00	0.00	5.00	0.00
8-5 運用並詮釋流行元素	4.80	0.45	5.00	0.00
8-6 實踐創新、創意、創造力與思考力	4.80	0.45	5.00	0.00
8-7 了解化妝品配方架構及設計概念	5.00	0.00	5.00	0.00
8-8 熟悉化妝品原料種類與應用技巧	5.00	0.00	5.00	0.00
8-9 熟練化妝品調製技術與實務操作能力	5.00	0.00	5.00	0.00
8-10 了解化妝品安全性評估原則	5.00	0.00	5.00	0.00
8-11 學習化妝品物化性、微生物檢驗方法與鑑定	5.00	0.00	5.00	0.00
8-12 學習化妝品有效性評估之原則、設計與執行	5.00	0.00	5.00	0.00
8-13 了解化妝品管理政策與法規	5.00	0.00	5.00	0.00
8-14 掌握研發與產品趨勢	5.00	0.00	5.00	0.00
8-15 具備產品線開發能力	5.00	0.00	5.00	0.00

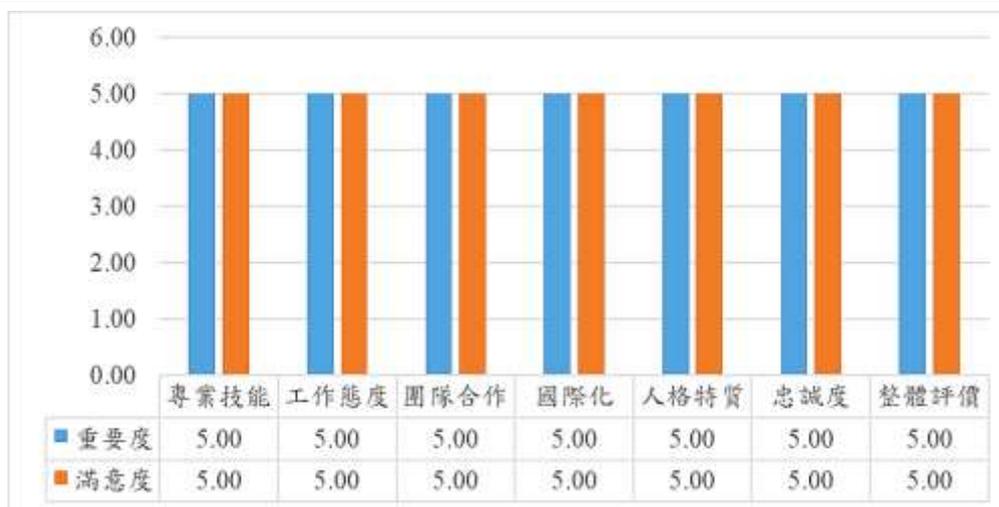


圖 4-29 化妝品應用系科技組-校友表現之重要度與滿意度直條圖(進二技)

3. 化妝品應用系科技組(二專)：重要度平均數與滿意度平均數中，項目差異性不大。

表 4-18 化妝品應用系科技組-校友表現之重要度與滿意度(二專)

變項	重要度		滿意度	
	平均數	標準差	平均數	標準差
<b>專業技能</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>
具備專業知識符合工作需求	5.00	0.00	5.00	0.00
<b>工作態度</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>	<b>4.00</b>	<b>0.00</b>
具有工作效率	5.00	0.00	4.00	0.00
具有學習意願	5.00	0.00	4.00	0.00
具有責任感	5.00	0.00	4.00	0.00
<b>團隊合作</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>	<b>4.50</b>	<b>0.00</b>
與主管的溝通能力	5.00	0.00	4.00	0.00
與同仁的溝通能力	5.00	0.00	5.00	0.00
<b>國際化</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>	<b>4.00</b>	<b>0.00</b>
外語能力	5.00	0.00	4.00	0.00
具有國際觀	5.00	0.00	4.00	0.00
<b>人格特質</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>	<b>4.50</b>	<b>0.00</b>
具有抗壓性	5.00	0.00	4.00	0.00
具有問題解決能力	5.00	0.00	5.00	0.00
具有獨立思考與分析能力	5.00	0.00	5.00	0.00
具有創新能力	5.00	0.00	4.00	0.00
<b>忠誠度</b>	<b>4.50</b>	<b>0.00</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>
對公司的認同度	4.00	0.00	5.00	0.00
對公司的穩定度	5.00	0.00	5.00	0.00
<b>整體評價</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>
人際關係	5.00	0.00	5.00	0.00
個人品德	5.00	0.00	5.00	0.00
整體能力評價	5.00	0.00	5.00	0.00
未來優先考慮聘用本校畢業生	5.00	0.00	5.00	0.00

(續下頁)

變項	重要度		滿意度	
	平均數	標準差	平均數	標準差
8-1 具專業美膚技巧與膚況辨別能力	5.00	0.00	5.00	0.00
8-2 具專業肌膚保養品使用建議能力	5.00	0.00	5.00	0.00
8-3 具相關知能與職能並有掌握產業新知之能力	5.00	0.00	5.00	0.00
8-4 熟悉美學藝術與形象配搭技巧	5.00	0.00	5.00	0.00
8-5 運用並詮釋流行元素	5.00	0.00	5.00	0.00
8-6 實踐創新、創意、創造力與思考力	5.00	0.00	5.00	0.00
8-7 了解化妝品配方架構及設計概念	5.00	0.00	5.00	0.00
8-8 熟悉化妝品原料種類與應用技巧	5.00	0.00	5.00	0.00
8-9 熟練化妝品調製技術與實務操作能力	5.00	0.00	4.00	0.00
8-10 了解化妝品安全性評估原則	5.00	0.00	5.00	0.00
8-11 學習化妝品物化性、微生物檢驗方法與鑑定	5.00	0.00	5.00	0.00
8-12 學習化妝品有效性評估之原則、設計與執行	5.00	0.00	5.00	0.00
8-13 了解化妝品管理政策與法規	5.00	0.00	5.00	0.00
8-14 掌握研發與產品趨勢	5.00	0.00	5.00	0.00
8-15 具備產品線開發能力	5.00	0.00	5.00	0.00

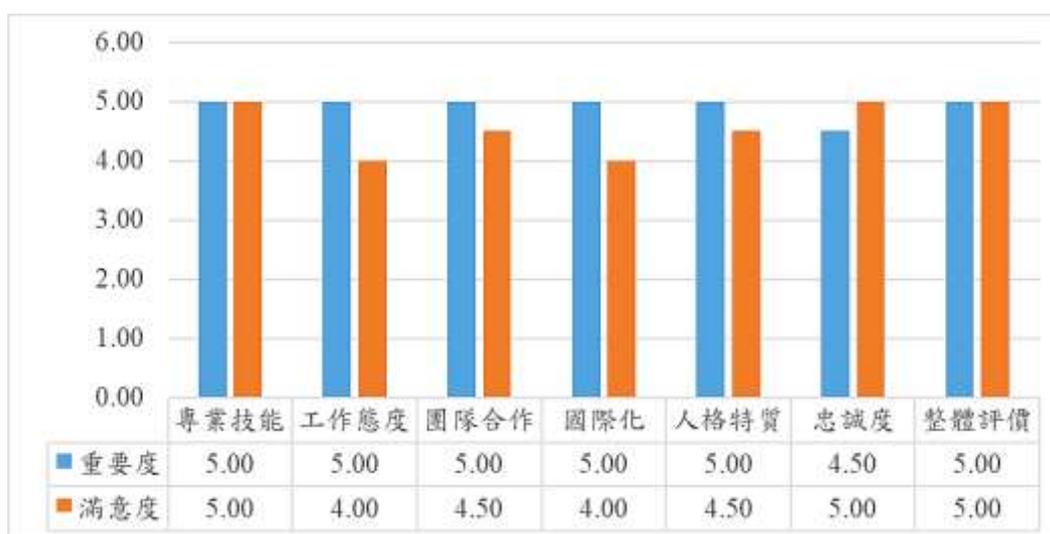


圖 4-30 化妝品應用系科技組-校友表現之重要度與滿意度直條圖(二專)

4. 化妝品應用系科技組(日四技)：重要度平均數中，具備專業知識符合工作需求、具有責任感、個人品德、整體能力評價項目最高，具有學習意願最低。滿意度平均數中，具有問題解決能力、具有獨立思考與分析能力、個人品德項目最高，外語能力最低。IPA 模式中，具備專業知識符合工作需求、具有責任感、與同仁的溝通能力、具有國際觀、對公司的認同度、整體能力評價、具專業美膚技巧與膚況辨別能力、學習化妝品有效性評估之原則設計與執行最應立即改善。

表 4-19 化妝品應用系科技組-校友表現之重要度與滿意度(日四技)

變項	重要度		滿意度		象限
	平均數	標準差	平均數	標準差	
<b>專業技能</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>	<b>4.69</b>	<b>0.47</b>	
具備專業知識符合工作需求	5.00	0.00	4.69	0.47	四
<b>工作態度</b>	<b>4.81</b>	<b>0.40</b>	<b>4.88</b>	<b>0.31</b>	
具有工作效率	4.81	0.40	4.88	0.33	二
具有學習意願	4.62	0.80	4.96	0.20	二
具有責任感	5.00	0.00	4.81	0.40	四
<b>團隊合作</b>	<b>4.87</b>	<b>0.31</b>	<b>4.73</b>	<b>0.45</b>	
與主管的溝通能力	4.77	0.43	4.69	0.47	三
與同仁的溝通能力	4.96	0.20	4.77	0.43	四
<b>國際化</b>	<b>4.88</b>	<b>0.30</b>	<b>4.65</b>	<b>0.54</b>	
外語能力	4.81	0.40	4.54	0.65	三
具有國際觀	4.96	0.20	4.77	0.43	四
<b>人格特質</b>	<b>4.79</b>	<b>0.39</b>	<b>4.90</b>	<b>0.19</b>	
具有抗壓性	4.69	0.47	4.92	0.27	二
具有問題解決能力	4.96	0.20	5.00	0.00	一
具有獨立思考與分析能力	4.77	0.43	5.00	0.00	二
具有創新能力	4.73	0.45	4.69	0.47	三
<b>忠誠度</b>	<b>4.94</b>	<b>0.23</b>	<b>4.77</b>	<b>0.42</b>	
對公司的認同度	4.96	0.20	4.62	0.57	四
對公司的穩定度	4.92	0.27	4.92	0.27	一
<b>整體評價</b>	<b>4.91</b>	<b>0.18</b>	<b>4.78</b>	<b>0.34</b>	
人際關係	4.73	0.53	4.58	0.58	三
個人品德	5.00	0.00	5.00	0.00	一
整體能力評價	5.00	0.00	4.77	0.43	四
未來優先考慮聘用本校畢業生	4.96	0.20	4.92	0.27	一

(續下頁)

變項	重要度		滿意度		象限
	平均數	標準差	平均數	標準差	
8-1 具專業美膚技巧與膚況辨別能力	4.96	0.20	4.65	0.49	四
8-2 具專業肌膚保養品使用建議能力	4.69	0.47	4.96	0.20	二
8-3 具相關知能與職能並有掌握產業新久之能力	4.73	0.45	4.96	0.20	二
8-4 熟悉美學藝術與形象配搭技巧	4.77	0.43	4.96	0.20	二
8-5 運用並詮釋流行元素	4.96	0.20	4.85	0.37	一
8-6 實踐創新、創意、創造力與思考力	4.73	0.45	4.62	0.50	三
8-7 了解化妝品配方架構及設計概念	4.81	0.40	4.81	0.40	三
8-8 熟悉化妝品原料種類與應用技巧	4.81	0.40	4.85	0.37	二
8-9 熟練化妝品調製技術與實務操作能力	4.88	0.33	4.88	0.33	一
8-10 了解化妝品安全性評估原則	4.92	0.27	4.92	0.27	一
8-11 學習化妝品物化性、微生物檢驗方法與鑑定	4.92	0.27	4.88	0.33	一
8-12 學習化妝品有效性評估之原則、設計與執行	4.96	0.20	4.81	0.40	四
8-13 了解化妝品管理政策與法規	4.65	0.49	4.81	0.40	三
8-14 掌握研發與產品趨勢	4.85	0.37	4.92	0.27	二
8-15 具備產品線開發能力	4.73	0.45	4.85	0.37	二

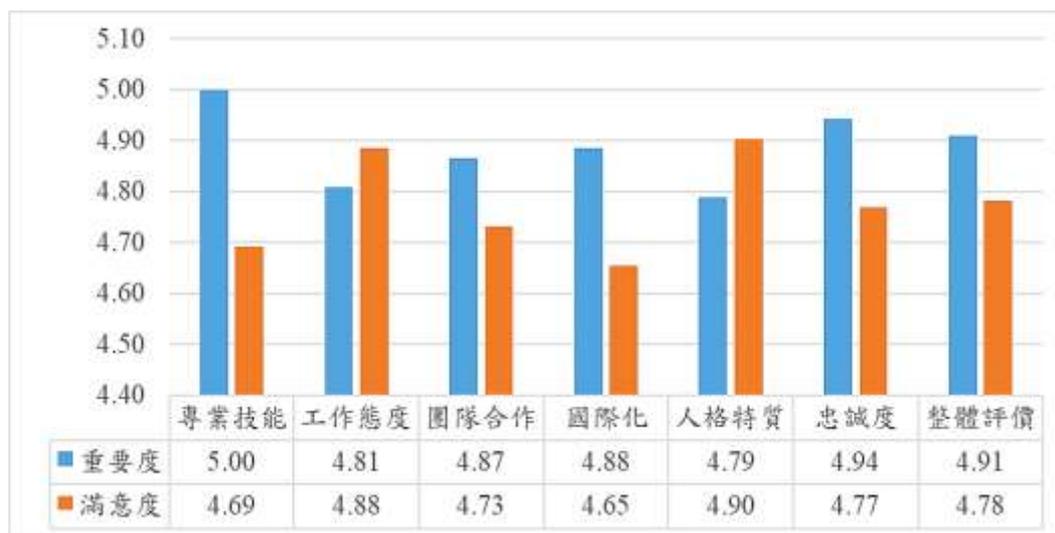


圖 4-31 化妝品應用系科技組-校友表現之重要度與滿意度直條圖(日四技)

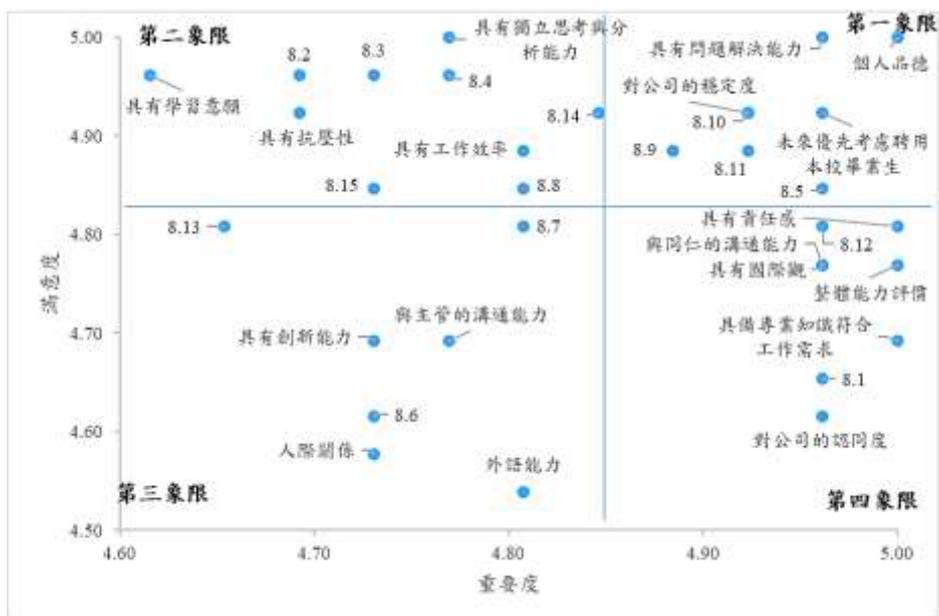


圖 4-32 化妝品應用系科技組-校友表現之重要度與滿意度 IPA 模式(日四技)

5. 化妝品應用系科技組(進四技)：重要度平均數與滿意度平均數中，項目差異性不大。

表 4-20 化妝品應用系科技組-校友表現之重要度與滿意度(進四技)

變項	重要度		滿意度	
	平均數	標準差	平均數	標準差
<b>專業技能</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>
具備專業知識符合工作需求	5.00	0.00	5.00	0.00
<b>工作態度</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>
具有工作效率	5.00	0.00	5.00	0.00
具有學習意願	5.00	0.00	5.00	0.00
具有責任感	5.00	0.00	5.00	0.00
<b>團隊合作</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>
與主管的溝通能力	5.00	0.00	5.00	0.00
與同仁的溝通能力	5.00	0.00	5.00	0.00
<b>國際化</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>
外語能力	5.00	0.00	5.00	0.00
具有國際觀	5.00	0.00	5.00	0.00
<b>人格特質</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>
具有抗壓性	5.00	0.00	5.00	0.00
具有問題解決能力	5.00	0.00	5.00	0.00
具有獨立思考與分析能力	5.00	0.00	5.00	0.00
具有創新能力	5.00	0.00	5.00	0.00
<b>忠誠度</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>
對公司的認同度	5.00	0.00	5.00	0.00
對公司的穩定度	5.00	0.00	5.00	0.00
<b>整體評價</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>
人際關係	5.00	0.00	5.00	0.00
個人品德	5.00	0.00	5.00	0.00
整體能力評價	5.00	0.00	5.00	0.00
未來優先考慮聘用本校畢業生	5.00	0.00	5.00	0.00

(續下頁)

變項	重要度		滿意度	
	平均數	標準差	平均數	標準差
8-1 具專業美膚技巧與膚況辨別能力	5.00	0.00	5.00	0.00
8-2 具專業肌膚保養品使用建議能力	5.00	0.00	5.00	0.00
8-3 具相關知能與職能並有掌握產業新知之能力	5.00	0.00	5.00	0.00
8-4 熟悉美學藝術與形象配搭技巧	5.00	0.00	5.00	0.00
8-5 運用並詮釋流行元素	5.00	0.00	5.00	0.00
8-6 實踐創新、創意、創造力與思考力	5.00	0.00	5.00	0.00
8-7 了解化妝品配方架構及設計概念	5.00	0.00	5.00	0.00
8-8 熟悉化妝品原料種類與應用技巧	5.00	0.00	5.00	0.00
8-9 熟練化妝品調製技術與實務操作能力	5.00	0.00	5.00	0.00
8-10 了解化妝品安全性評估原則	5.00	0.00	5.00	0.00
8-11 學習化妝品物化性、微生物檢驗方法與鑑定	5.00	0.00	5.00	0.00
8-12 學習化妝品有效性評估之原則、設計與執行	5.00	0.00	5.00	0.00
8-13 了解化妝品管理政策與法規	5.00	0.00	5.00	0.00
8-14 掌握研發與產品趨勢	5.00	0.00	5.00	0.00
8-15 具備產品線開發能力	5.00	0.00	5.00	0.00

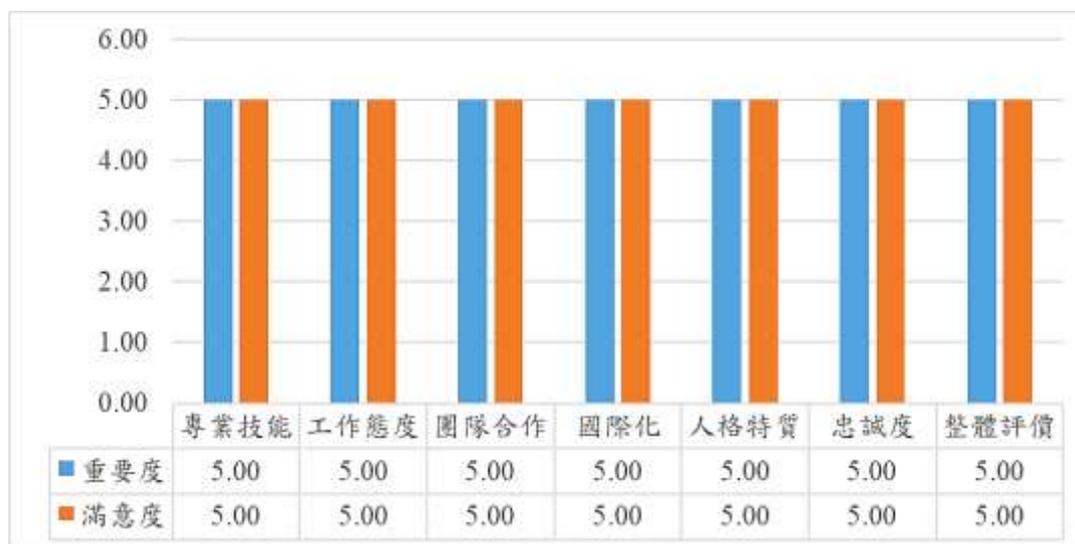


圖 4-33 化妝品應用系科技組-校友表現之重要度與滿意度直條圖(進四技)

**(六)、化妝品應用系美妝組**

1. 化妝品應用系美妝組：重要度平均數中，具備專業知識符合工作需求、具有工作效率、具有學習意願、具有責任感、與同仁的溝通能力項目最高，外語能力、個人品德最低。滿意度平均數中，具有獨立思考與分析能力，外語能力、具有抗壓性最低。IPA 模式中，與同仁的溝通能力、具有抗壓性、對公司的穩定度最應立即改善。

表 4-21 化妝品應用系美妝組-校友表現之重要度與滿意度

變項	重要度		滿意度		象限
	平均數	標準差	平均數	標準差	
<b>專業技能</b>	<b>4.93</b>	<b>0.31</b>	<b>4.90</b>	<b>0.30</b>	
具備專業知識符合工作需求	4.93	0.31	4.90	0.30	一
<b>工作態度</b>	<b>4.93</b>	<b>0.25</b>	<b>4.93</b>	<b>0.26</b>	
具有工作效率	4.93	0.25	4.95	0.22	一
具有學習意願	4.93	0.25	4.92	0.28	一
具有責任感	4.93	0.25	4.92	0.28	一
<b>團隊合作</b>	<b>4.91</b>	<b>0.29</b>	<b>4.87</b>	<b>0.38</b>	
與主管的溝通能力	4.88	0.33	4.90	0.36	一
與同仁的溝通能力	4.93	0.25	4.85	0.41	四
<b>國際化</b>	<b>4.84</b>	<b>0.39</b>	<b>4.83</b>	<b>0.40</b>	
外語能力	4.83	0.38	4.81	0.43	三
具有國際觀	4.85	0.41	4.85	0.36	三
<b>人格特質</b>	<b>4.89</b>	<b>0.32</b>	<b>4.91</b>	<b>0.27</b>	
具有抗壓性	4.92	0.28	4.81	0.39	四
具有問題解決能力	4.90	0.30	4.95	0.22	一
具有獨立思考與分析能力	4.90	0.36	4.98	0.13	一
具有創新能力	4.86	0.35	4.88	0.33	三
<b>忠誠度</b>	<b>4.87</b>	<b>0.38</b>	<b>4.90</b>	<b>0.30</b>	
對公司的認同度	4.85	0.41	4.92	0.28	二
對公司的穩定度	4.90	0.36	4.88	0.33	四
<b>整體評價</b>	<b>4.89</b>	<b>0.40</b>	<b>4.94</b>	<b>0.23</b>	
人際關係	4.92	0.34	4.95	0.22	一
個人品德	4.83	0.59	4.95	0.22	二
整體能力評價	4.92	0.28	4.93	0.25	一
未來優先考慮聘用本校畢業生	4.90	0.30	4.93	0.25	一

(續上頁)

變項	重要度		滿意度		象限
	平均數	標準差	平均數	標準差	
8-1 具專業美膚技巧與膚況辨別能力	4.75	0.44	4.78	0.42	三
8-2 具專業肌膚保養品使用建議能力	4.90	0.30	4.93	0.25	一
8-3 具相關知能與職能並有掌握產業新 知之能力	4.88	0.33	4.93	0.25	一
8-4 熟悉美學藝術與形象配搭技巧	4.86	0.35	4.95	0.22	二
8-5 運用並詮釋流行元素	4.75	0.44	4.81	0.39	三
8-6 實踐創新、創意、創造力與思考力	4.85	0.36	4.97	0.18	二
8-7 熟悉工具應用與彩妝專業技巧	4.81	0.39	4.83	0.38	三
8-8 專業彩妝諮詢與運用搭配	4.85	0.36	4.86	0.35	三
8-9 表現多元彩妝主題應用能力	4.86	0.35	4.85	0.36	三
8-10 熟悉美容、美體手技操作能力	4.80	0.41	4.81	0.39	三
8-11 具備精油辨別與應用能力	4.81	0.39	4.83	0.42	三
8-12 掌握顧客溝通與對應技巧	4.88	0.33	4.92	0.28	一
8-13 基礎髮型、進階彩妝與服飾造型運 用搭配能力	4.81	0.39	4.92	0.34	二
8-14 連結美感運用與專業技巧掌握	4.81	0.43	4.83	0.38	三
8-15 能組織流行趨勢運用高階特效創 作力	4.80	0.41	4.80	0.41	三

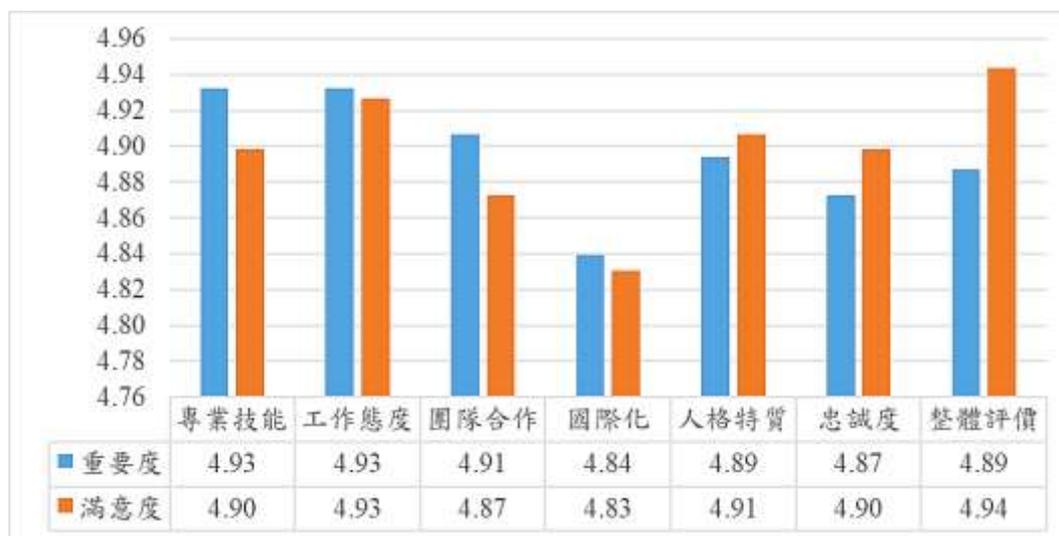


圖 4-34 化妝品應用系美妝組-校友表現之重要度與滿意度直條圖

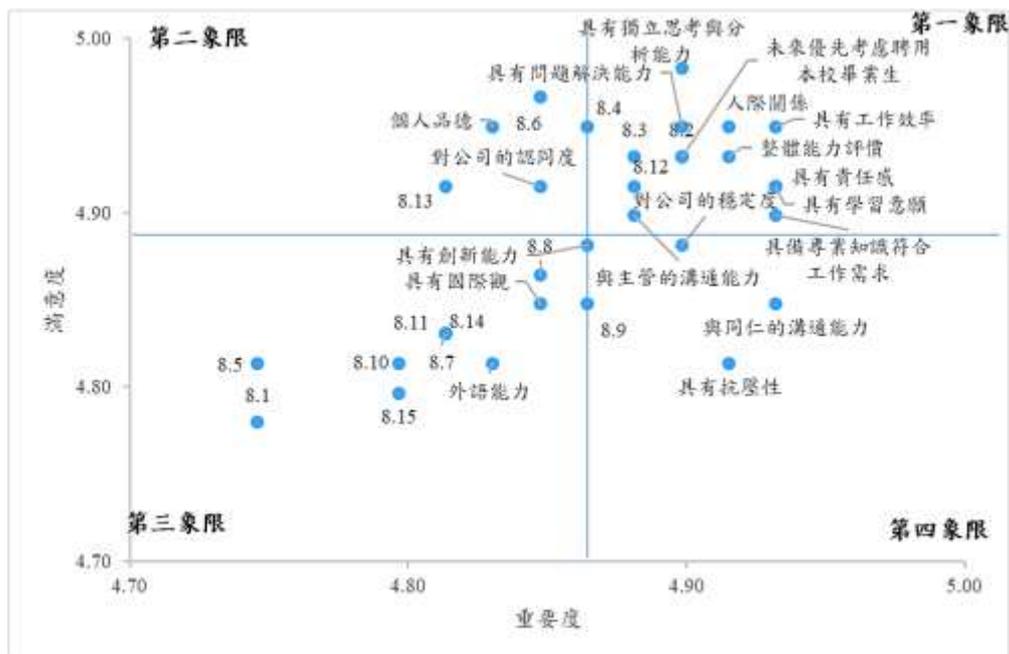


圖 4-35 化妝品應用系美妝組-校友表現之重要度與滿意度 IPA 模式

2. 化妝品應用系美妝組(進二技)：重要度平均數中，差異性不大。滿意度平均數中，差異性不大。

表 4-22 化妝品應用系美妝組-校友表現之重要度與滿意度(進二技)

變項	重要度		滿意度	
	平均數	標準差	平均數	標準差
<b>專業技能</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>
具備專業知識符合工作需求	5.00	0.00	5.00	0.00
<b>工作態度</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>
具有工作效率	5.00	0.00	5.00	0.00
具有學習意願	5.00	0.00	5.00	0.00
具有責任感	5.00	0.00	5.00	0.00
<b>團隊合作</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>
與主管的溝通能力	5.00	0.00	5.00	0.00
與同仁的溝通能力	5.00	0.00	5.00	0.00
<b>國際化</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>
外語能力	5.00	0.00	5.00	0.00
具有國際觀	5.00	0.00	5.00	0.00
<b>人格特質</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>
具有抗壓性	5.00	0.00	5.00	0.00
具有問題解決能力	5.00	0.00	5.00	0.00
具有獨立思考與分析能力	5.00	0.00	5.00	0.00
具有創新能力	5.00	0.00	5.00	0.00
<b>忠誠度</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>
對公司的認同度	5.00	0.00	5.00	0.00
對公司的穩定度	5.00	0.00	5.00	0.00
<b>整體評價</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>
人際關係	5.00	0.00	5.00	0.00
個人品德	5.00	0.00	5.00	0.00
整體能力評價	5.00	0.00	5.00	0.00
未來優先考慮聘用本校畢業生	4.93	0.26	5.00	0.00

(續上頁)

變項	重要度		滿意度	
	平均數	標準差	平均數	標準差
8-1 具專業美膚技巧與膚況辨別能力	5.00	0.00	5.00	0.00
8-2 具專業肌膚保養品使用建議能力	5.00	0.00	5.00	0.00
8-3 具相關知能與職能並有掌握產業新知之能力	5.00	0.00	5.00	0.00
8-4 熟悉美學藝術與形象配搭技巧	5.00	0.00	5.00	0.00
8-5 運用並詮釋流行元素	4.93	0.26	5.00	0.00
8-6 實踐創新、創意、創造力與思考力	4.93	0.26	5.00	0.00
8-7 熟悉工具應用與彩妝專業技巧	4.93	0.26	4.87	0.35
8-8 專業彩妝諮詢與運用搭配	4.93	0.26	4.87	0.35
8-9 表現多元彩妝主題應用能力	4.93	0.26	4.87	0.35
8-10 熟悉美容、美體手技操作能力	5.00	0.00	4.93	0.26
8-11 具備精油辨別與應用能力	5.00	0.00	4.93	0.26
8-12 掌握顧客溝通與對應技巧	5.00	0.00	4.93	0.26
8-13 基礎髮型、進階彩妝與服飾造型運用搭配能力	5.00	0.00	4.93	0.26
8-14 連結美感運用與專業技巧掌握	5.00	0.00	4.87	0.35
8-15 能組織流行趨勢運用高階特效創作力	5.00	0.00	4.87	0.35

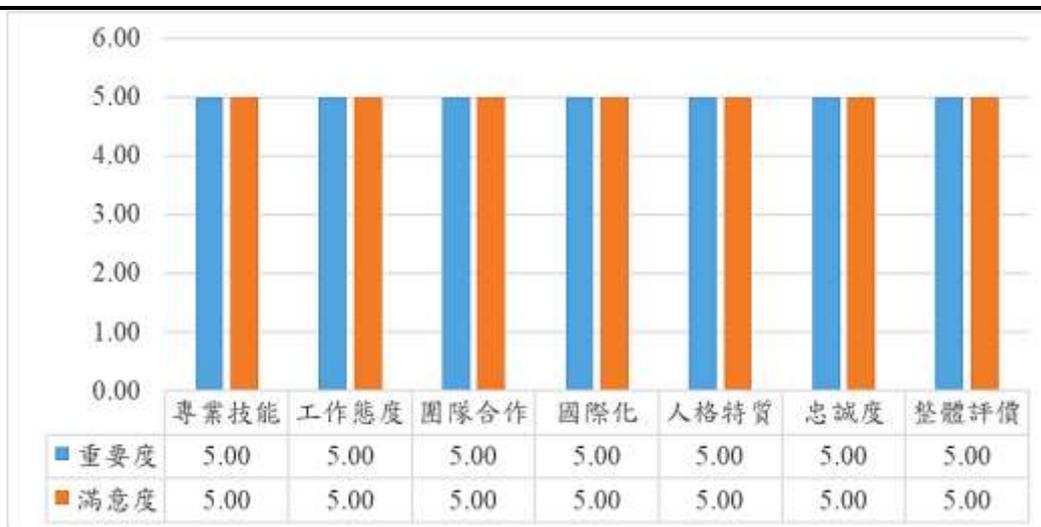


圖 4-36 化妝品應用系美妝組-校友表現之重要度與滿意度直條圖(進二技)

3. 化妝品應用系美妝組(日四技)：重要度平均數中，專業技能、工作態度面向最高，國際化面向最低。滿意度平均數中，整體評價面向最高，國際化面向最低。IPA 模式中，具備專業知識符合工作需求、與同仁的溝通能力、具有抗壓性、對公司的穩定度、表現多元彩妝主題應用能力最應立即改善。

表 4-23 化妝品應用系美妝組-校友表現之重要度與滿意度(日四技)

變項	重要度		滿意度		象限
	平均數	標準差	平均數	標準差	
<b>專業技能</b>	<b>4.90</b>	<b>0.40</b>	<b>4.80</b>	<b>0.41</b>	
具備專業知識符合工作需求	4.90	0.40	4.80	0.41	四
<b>工作態度</b>	<b>4.90</b>	<b>0.31</b>	<b>4.86</b>	<b>0.35</b>	
具有工作效率	4.90	0.31	4.90	0.31	一
具有學習意願	4.90	0.31	4.83	0.38	一
具有責任感	4.90	0.31	4.83	0.38	一
<b>團隊合作</b>	<b>4.85</b>	<b>0.36</b>	<b>4.75</b>	<b>0.51</b>	
與主管的溝通能力	4.80	0.41	4.80	0.48	三
與同仁的溝通能力	4.90	0.31	4.70	0.53	四
<b>國際化</b>	<b>4.72</b>	<b>0.49</b>	<b>4.67</b>	<b>0.51</b>	
外語能力	4.70	0.47	4.63	0.56	三
具有國際觀	4.73	0.52	4.70	0.47	三
<b>人格特質</b>	<b>4.83</b>	<b>0.40</b>	<b>4.82</b>	<b>0.35</b>	
具有抗壓性	4.87	0.35	4.63	0.49	四
具有問題解決能力	4.83	0.38	4.90	0.31	一
具有獨立思考與分析能力	4.83	0.46	4.97	0.18	一
具有創新能力	4.77	0.43	4.77	0.43	三
<b>忠誠度</b>	<b>4.78</b>	<b>0.49</b>	<b>4.80</b>	<b>0.40</b>	
對公司的認同度	4.73	0.52	4.83	0.38	二
對公司的穩定度	4.83	0.46	4.77	0.43	四
<b>整體評價</b>	<b>4.81</b>	<b>0.52</b>	<b>4.89</b>	<b>0.32</b>	
人際關係	4.87	0.43	4.90	0.31	一
個人品德	4.70	0.79	4.90	0.31	二
整體能力評價	4.87	0.35	4.87	0.35	一
未來優先考慮聘用本校畢業生	4.87	0.35	4.87	0.35	一

(續上頁)

變項	重要度		滿意度		象限
	平均數	標準差	平均數	標準差	
8-1 具專業美膚技巧與膚況辨別能力	4.63	0.49	4.60	0.50	三
8-2 具專業肌膚保養品使用建議能力	4.93	0.25	4.90	0.31	一
8-3 具相關知能與職能並有掌握產業新 知之能力	4.90	0.31	4.90	0.31	一
8-4 熟悉美學藝術與形象配搭技巧	4.87	0.35	4.93	0.25	一
8-5 運用並詮釋流行元素	4.67	0.48	4.67	0.48	三
8-6 實踐創新、創意、創造力與思考力	4.87	0.35	4.97	0.18	一
8-7 熟悉工具應用與彩妝專業技巧	4.80	0.41	4.77	0.43	三
8-8 專業彩妝諮詢與運用搭配	4.87	0.35	4.83	0.38	一
8-9 表現多元彩妝主題應用能力	4.90	0.31	4.80	0.41	四
8-10 熟悉美容、美體手技操作能力	4.73	0.45	4.70	0.47	三
8-11 具備精油辨別與應用能力	4.77	0.43	4.73	0.52	三
8-12 掌握顧客溝通與對應技巧	4.90	0.31	4.90	0.31	一
8-13 基礎髮型、進階彩妝與服飾造型運 用搭配能力	4.77	0.43	4.90	0.40	二
8-14 連結美感運用與專業技巧掌握	4.77	0.50	4.77	0.43	三
8-15 能組織流行趨勢運用高階特效創 作力	4.73	0.45	4.70	0.47	三

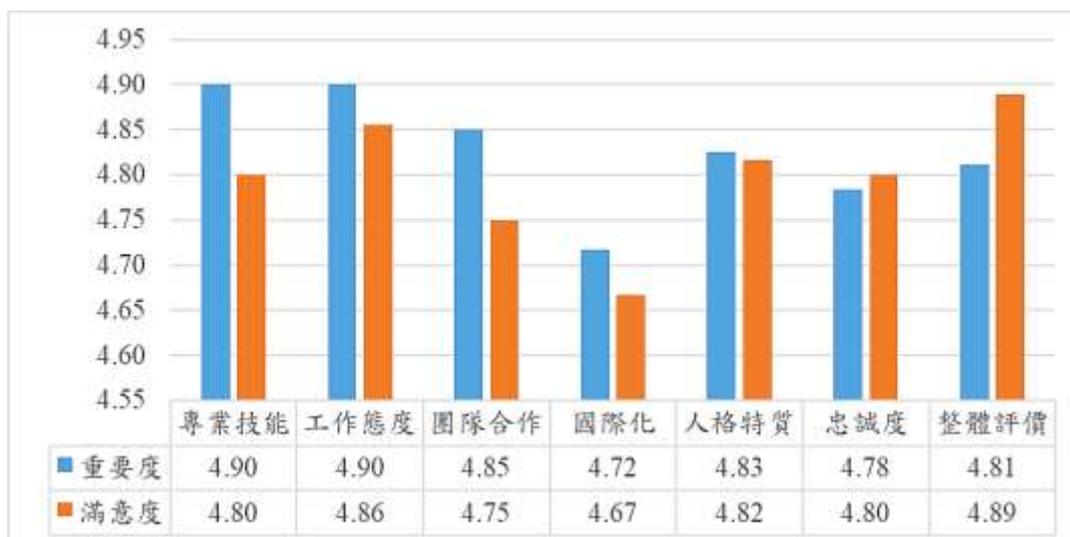


圖 4-37 化妝品應用系美妝組-校友表現之重要度與滿意度直條圖(日四技)



圖 4-38 化妝品應用系美妝組-校友表現之重要度與滿意度 IPA 模式(日四技)

4. 化妝品應用系美妝組(進四技)：重要度平均數中，差異性不大。滿意度平均數中，差異性不大。

表 4-24 化妝品應用系美妝組-校友表現之重要度與滿意度(進四技)

變項	重要度		滿意度	
	平均數	標準差	平均數	標準差
<b>專業技能</b>	<b>4.93</b>	<b>0.27</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>
具備專業知識符合工作需求	4.93	0.27	5.00	0.00
<b>工作態度</b>	<b>4.93</b>	<b>0.27</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>
具有工作效率	4.93	0.27	5.00	0.00
具有學習意願	4.93	0.27	5.00	0.00
具有責任感	4.93	0.27	5.00	0.00
<b>團隊合作</b>	<b>4.93</b>	<b>0.27</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>
與主管的溝通能力	4.93	0.27	5.00	0.00
與同仁的溝通能力	4.93	0.27	5.00	0.00
<b>國際化</b>	<b>4.93</b>	<b>0.27</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>
外語能力	4.93	0.27	5.00	0.00
具有國際觀	4.93	0.27	5.00	0.00
<b>人格特質</b>	<b>4.93</b>	<b>0.27</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>
具有抗壓性	4.93	0.27	5.00	0.00
具有問題解決能力	4.93	0.27	5.00	0.00
具有獨立思考與分析能力	4.93	0.27	5.00	0.00
具有創新能力	4.93	0.27	5.00	0.00
<b>忠誠度</b>	<b>4.93</b>	<b>0.27</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>
對公司的認同度	4.93	0.27	5.00	0.00
對公司的穩定度	4.93	0.27	5.00	0.00
<b>整體評價</b>	<b>4.93</b>	<b>0.27</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>
人際關係	4.93	0.27	5.00	0.00
個人品德	4.93	0.27	5.00	0.00
整體能力評價	4.93	0.27	5.00	0.00
未來優先考慮聘用本校畢業生	4.93	0.27	5.00	0.00

(續上頁)

變項	重要度		滿意度	
	平均數	標準差	平均數	標準差
8-1 具專業美膚技巧與膚況辨別能力	4.71	0.47	4.93	0.27
8-2 具專業肌膚保養品使用建議能力	4.71	0.47	4.93	0.27
8-3 具相關知能與職能並有掌握產業新知之能力	4.71	0.47	4.93	0.27
8-4 熟悉美學藝術與形象配搭技巧	4.71	0.47	4.93	0.27
8-5 運用並詮釋流行元素	4.71	0.47	4.93	0.27
8-6 實踐創新、創意、創造力與思考力	4.71	0.47	4.93	0.27
8-7 熟悉工具應用與彩妝專業技巧	4.71	0.47	4.93	0.27
8-8 專業彩妝諮詢與運用搭配	4.71	0.47	4.93	0.27
8-9 表現多元彩妝主題應用能力	4.71	0.47	4.93	0.27
8-10 熟悉美容、美體手技操作能力	4.71	0.47	4.93	0.27
8-11 具備精油辨別與應用能力	4.71	0.47	4.93	0.27
8-12 掌握顧客溝通與對應技巧	4.71	0.47	4.93	0.27
8-13 基礎髮型、進階彩妝與服飾造型運用搭配能力	4.71	0.47	4.93	0.27
8-14 連結美感運用與專業技巧掌握	4.71	0.47	4.93	0.27
8-15 能組織流行趨勢運用高階特效創作力	4.71	0.47	4.93	0.27

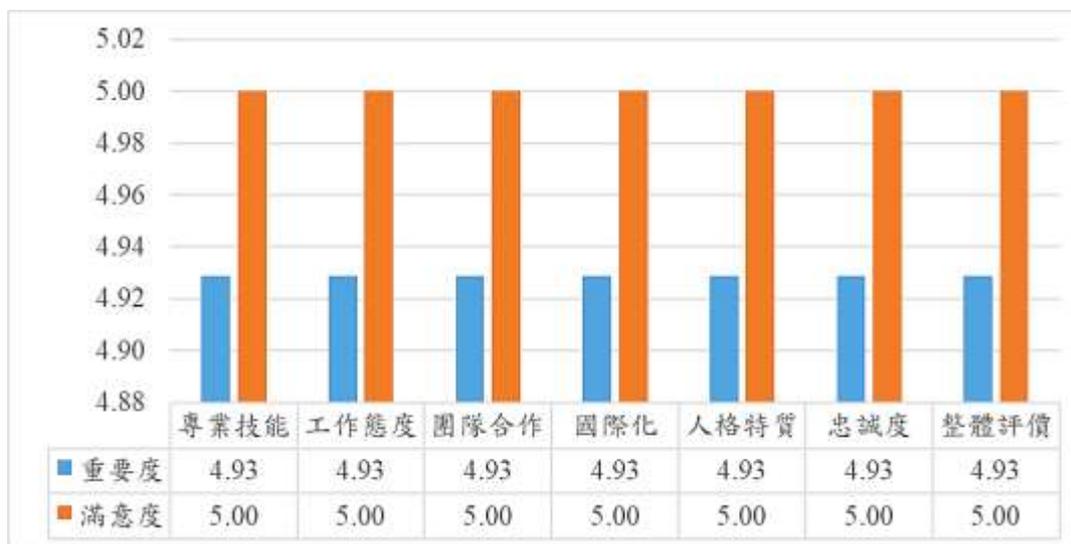


圖 4-39 化妝品應用系美妝組-校友表現之重要度與滿意度直條圖(進四技)

## (七)、美髮造型設計系

1. 美髮造型設計系：重要度平均數中，具有學習意願項目最高，外語能力最低。滿意度平均數中，未來優先考慮聘用本校畢業生為最高，外語能力最低。IPA 模式中，具有抗壓性、具有問題解決能力、具有獨立思考與分析能力、對公司的認同度、對公司的穩定度最應立即改善。

表 4-25 美髮造型設計系-校友表現之重要度與滿意度

變項	重要度		滿意度		象限
	平均數	標準差	平均數	標準差	
<b>專業技能</b>	<b>4.54</b>	<b>0.53</b>	<b>4.26</b>	<b>0.50</b>	
具備專業知識符合工作需求	4.54	0.53	4.26	0.50	一
<b>工作態度</b>	<b>4.84</b>	<b>0.36</b>	<b>4.29</b>	<b>0.51</b>	
具有工作效率	4.77	0.42	4.30	0.52	一
具有學習意願	4.90	0.30	4.27	0.51	一
具有責任感	4.86	0.35	4.29	0.51	一
<b>團隊合作</b>	<b>4.59</b>	<b>0.61</b>	<b>4.22</b>	<b>0.59</b>	
與主管的溝通能力	4.60	0.60	4.29	0.51	一
與同仁的溝通能力	4.59	0.63	4.16	0.67	一
<b>國際化</b>	<b>3.76</b>	<b>0.92</b>	<b>3.59</b>	<b>0.71</b>	
外語能力	3.63	0.97	3.56	0.71	三
具有國際觀	3.89	0.88	3.61	0.71	三
<b>人格特質</b>	<b>4.54</b>	<b>0.56</b>	<b>3.85</b>	<b>0.78</b>	
具有抗壓性	4.63	0.49	3.86	0.79	四
具有問題解決能力	4.60	0.52	3.86	0.79	四
具有獨立思考與分析能力	4.53	0.53	3.86	0.79	四
具有創新能力	4.39	0.69	3.81	0.75	三
<b>忠誠度</b>	<b>4.67</b>	<b>0.47</b>	<b>4.08</b>	<b>0.68</b>	
對公司的認同度	4.60	0.49	4.09	0.70	四
對公司的穩定度	4.74	0.44	4.07	0.67	四
<b>整體評價</b>	<b>4.50</b>	<b>0.50</b>	<b>4.19</b>	<b>0.60</b>	
人際關係	4.41	0.52	4.21	0.56	一
個人品德	4.69	0.47	4.17	0.64	一
整體能力評價	4.41	0.50	4.19	0.60	一
未來優先考慮聘用本校畢業生	4.73	0.45	4.41	0.50	一

(續上頁)

變項	重要度		滿意度		象限
	平均數	標準差	平均數	標準差	
8-1 剪髮之美髮實務技能	4.53	0.65	4.37	0.66	一
8-2 專業燙髮之美髮實務技能	4.56	0.63	4.44	0.56	一
8-3 專業染髮之美髮實務技能	4.54	0.63	4.37	0.66	一
8-4 專業吹整之美髮實務技能	4.46	0.72	4.31	0.73	一
8-5 專業彩妝造型能力	3.77	0.85	3.80	0.94	三
8-6 美學創意應用於商業造型之能力	4.47	0.70	4.19	0.92	一
8-7 毛髮科學專業知識	4.41	0.63	4.29	0.68	一
8-8 髮妝品科學或髮妝品調製/分析能力	3.87	0.80	3.84	0.83	三
8-9 專業沙龍燙、染、護之學理與實務並重之技能	4.60	0.49	4.41	0.67	一
8-10 專業梳、編、吹整之造型美髮實務技能	4.20	0.83	4.09	0.81	三
8-11 專業彩妝設計能力	3.60	0.84	3.64	0.78	三
8-12 整體造型創意之設計能力	4.04	0.79	4.07	0.77	三
8-13 美學創意應用之能力	4.21	0.87	4.14	0.86	二

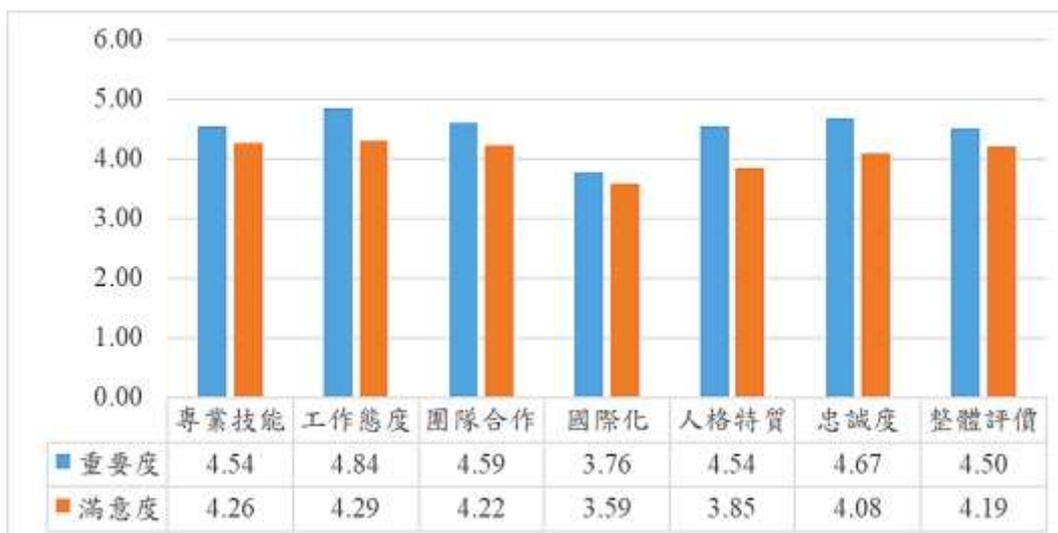


圖 4-40 美髮造型設計系-校友表現之重要度與滿意度直條圖

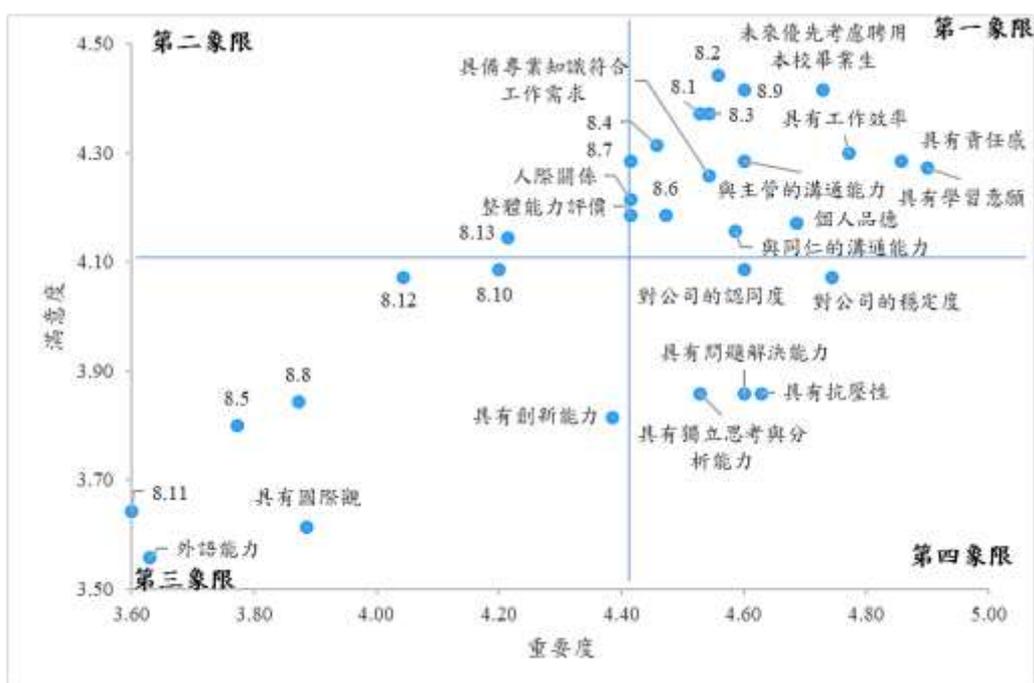


圖 4-41 美髮造型設計系-校友表現之重要度與滿意度 IPA 模式

2. 美髮造型設計系(進二技)：重要度平均數中，整體評價面向最低。  
滿意度平均數中，差異性不大。

表 4-26 美髮造型設計系-校友表現之重要度與滿意度(進二技)

變項	重要度		滿意度	
	平均數	標準差	平均數	標準差
<b>專業技能</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>	<b>4.00</b>	<b>0.00</b>
具備專業知識符合工作需求	5.00	0.00	4.00	0.00
<b>工作態度</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>	<b>4.00</b>	<b>0.00</b>
具有工作效率	5.00	0.00	4.00	0.00
具有學習意願	5.00	0.00	4.00	0.00
具有責任感	5.00	0.00	4.00	0.00
<b>團隊合作</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>	<b>4.00</b>	<b>0.00</b>
與主管的溝通能力	5.00	0.00	4.00	0.00
與同仁的溝通能力	5.00	0.00	4.00	0.00
<b>國際化</b>	<b>4.00</b>	<b>0.00</b>	<b>4.00</b>	<b>0.00</b>
外語能力	4.00	0.00	4.00	0.00
具有國際觀	4.00	0.00	4.00	0.00
<b>人格特質</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>	<b>4.00</b>	<b>0.00</b>
具有抗壓性	5.00	0.00	4.00	0.00
具有問題解決能力	5.00	0.00	4.00	0.00
具有獨立思考與分析能力	5.00	0.00	4.00	0.00
具有創新能力	5.00	0.00	4.00	0.00
<b>忠誠度</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>	<b>4.00</b>	<b>0.00</b>
對公司的認同度	5.00	0.00	4.00	0.00
對公司的穩定度	5.00	0.00	4.00	0.00
<b>整體評價</b>	<b>4.33</b>	<b>0.00</b>	<b>4.00</b>	<b>0.00</b>
人際關係	4.00	0.00	4.00	0.00
個人品德	5.00	0.00	4.00	0.00
整體能力評價	4.00	0.00	4.00	0.00
未來優先考慮聘用本校畢業生	5.00	0.00	4.00	0.00

(續下頁)

變項	重要度		滿意度	
	平均數	標準差	平均數	標準差
8-1 剪髮之美髮實務技能	5.00	0.00	5.00	0.00
8-2 專業燙髮之美髮實務技能	5.00	0.00	4.00	0.00
8-3 專業染髮之美髮實務技能	5.00	0.00	4.00	0.00
8-4 專業吹整之美髮實務技能	5.00	0.00	4.00	0.00
8-5 專業彩妝造型能力	5.00	0.00	3.00	0.00
8-6 美學創意應用於商業造型之能力	5.00	0.00	4.00	0.00
8-7 毛髮科學專業知識	5.00	0.00	5.00	0.00
8-8 髮妝品科學或髮妝品調製/分析能力	5.00	0.00	4.00	0.00
8-9 專業沙龍燙、染、護之學理與實務並重之技能	5.00	0.00	4.00	0.00
8-10 專業梳、編、吹整之造型美髮實務技能	5.00	0.00	4.00	0.00
8-11 專業彩妝設計能力	5.00	0.00	4.00	0.00
8-12 整體造型創意之設計能力	5.00	0.00	3.00	0.00
8-13 美學創意應用之能力	5.00	0.00	4.00	0.00

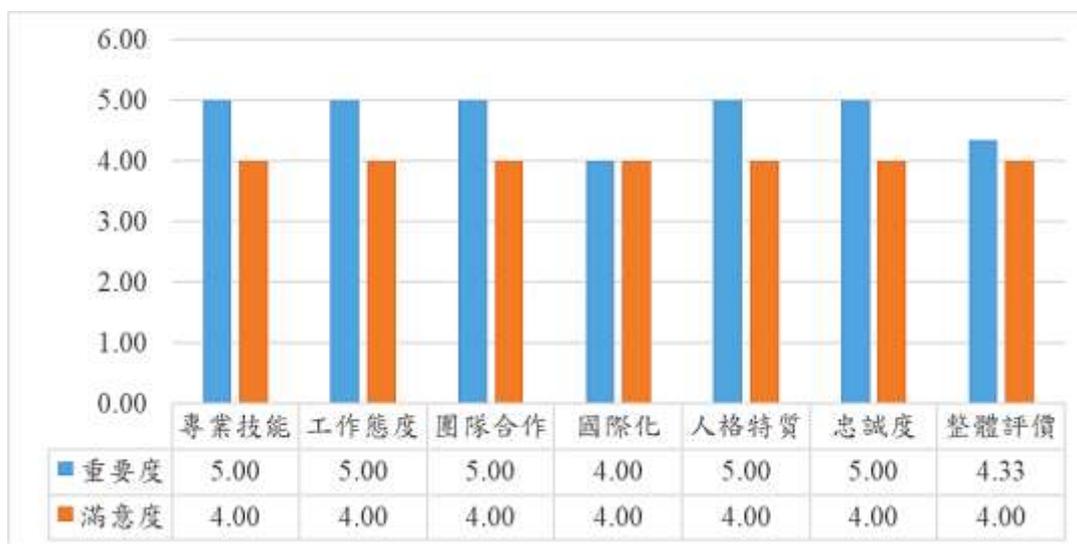


圖 4-42 美髮造型設計系-校友表現之重要度與滿意度直條圖(進二技)

3. 美髮造型設計系(日四技)：重要度平均數中，具有學習意願項目最高，外語能力最低。滿意度平均數中，未來優先考慮聘用本校畢業生為最高，外語能力最低。IPA 模式中，具有抗壓性、具有問題解決能力、具有獨立思考與分析能力、對公司的認同度、對公司的穩定度最應立即改善。

表 4-27 美髮造型設計系-校友表現之重要度與滿意度(日四技)

變項	重要度		滿意度		象限
	平均數	標準差	平均數	標準差	
<b>專業技能</b>	<b>4.54</b>	<b>0.53</b>	<b>4.26</b>	<b>0.50</b>	
具備專業知識符合工作需求	4.54	0.53	4.26	0.50	一
<b>工作態度</b>	<b>4.84</b>	<b>0.36</b>	<b>4.29</b>	<b>0.52</b>	
具有工作效率	4.77	0.43	4.30	0.52	一
具有學習意願	4.90	0.30	4.28	0.51	一
具有責任感	4.86	0.35	4.29	0.52	一
<b>團隊合作</b>	<b>4.59</b>	<b>0.61</b>	<b>4.22</b>	<b>0.60</b>	
與主管的溝通能力	4.59	0.60	4.29	0.52	一
與同仁的溝通能力	4.58	0.63	4.16	0.68	一
<b>國際化</b>	<b>3.75</b>	<b>0.93</b>	<b>3.58</b>	<b>0.71</b>	
外語能力	3.62	0.97	3.55	0.72	三
具有國際觀	3.88	0.88	3.61	0.71	三
<b>人格特質</b>	<b>4.53</b>	<b>0.56</b>	<b>3.84</b>	<b>0.78</b>	
具有抗壓性	4.62	0.49	3.86	0.79	四
具有問題解決能力	4.59	0.52	3.86	0.79	四
具有獨立思考與分析能力	4.52	0.53	3.86	0.79	四
具有創新能力	4.38	0.69	3.81	0.75	三
<b>忠誠度</b>	<b>4.67</b>	<b>0.47</b>	<b>4.08</b>	<b>0.69</b>	
對公司的認同度	4.59	0.49	4.09	0.70	四
對公司的穩定度	4.74	0.44	4.07	0.67	四
<b>整體評價</b>	<b>4.51</b>	<b>0.50</b>	<b>4.19</b>	<b>0.60</b>	
人際關係	4.42	0.53	4.22	0.57	一
個人品德	4.68	0.47	4.17	0.64	一
整體能力評價	4.42	0.50	4.19	0.60	一
未來優先考慮聘用本校畢業生	4.72	0.45	4.42	0.50	一

(續下頁)

變項	重要度		滿意度		象限
	平均數	標準差	平均數	標準差	
8-1 剪髮之美髮實務技能	4.52	0.66	4.36	0.66	一
8-2 專業燙髮之美髮實務技能	4.55	0.63	4.45	0.56	一
8-3 專業染髮之美髮實務技能	4.54	0.63	4.38	0.67	一
8-4 專業吹整之美髮實務技能	4.45	0.72	4.32	0.74	一
8-5 專業彩妝造型能力	3.75	0.85	3.81	0.94	三
8-6 美學創意應用於商業造型之能力	4.46	0.70	4.19	0.93	一
8-7 毛髮科學專業知識	4.41	0.63	4.28	0.68	一
8-8 髮妝品科學或髮妝品調製/分析能力	3.86	0.79	3.84	0.83	三
8-9 專業沙龍燙、染、護之學理與實務並重之技能	4.59	0.49	4.42	0.67	一
8-10 專業梳、編、吹整之造型美髮實務技能	4.19	0.83	4.09	0.82	三
8-11 專業彩妝設計能力	3.58	0.83	3.64	0.79	三
8-12 整體造型創意之設計能力	4.03	0.79	4.09	0.76	三
8-13 美學創意應用之能力	4.20	0.87	4.14	0.86	二

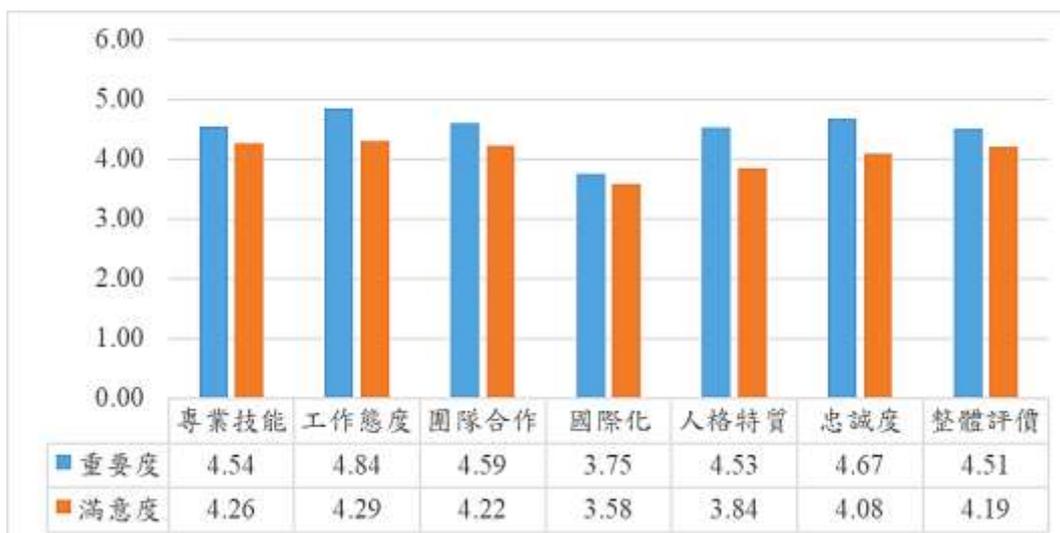


圖 4-43 美髮造型設計系-校友表現之重要度與滿意度直條圖(日四技)

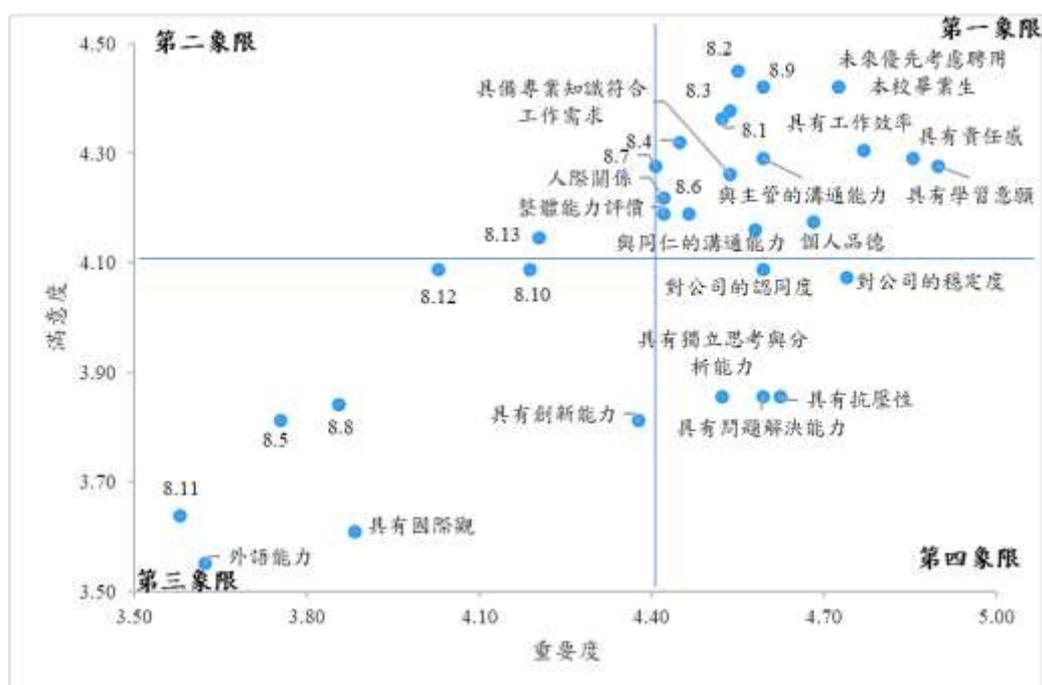


圖 4-44 美髮造型設計系-校友表現之重要度與滿意度 IPA 模式(日四技)

## (八)、幼兒保育系

1. 幼兒保育系：重要度平均數中，具有責任感項目最高，外語能力最低。滿意度平均數中，具有責任感為最高，外語能力、具有國際觀最低。IPA 模式中，具有獨立思考與分析能力最應立即改善。

表 4-28 幼兒保育系-校友表現之重要度與滿意度

變項	重要度		滿意度		象限
	平均數	標準差	平均數	標準差	
<b>專業技能</b>	<b>4.14</b>	<b>1.57</b>	<b>4.39</b>	<b>0.67</b>	
具備專業知識符合工作需求	4.14	1.57	4.39	0.67	二
<b>工作態度</b>	<b>4.91</b>	<b>0.28</b>	<b>4.53</b>	<b>0.60</b>	
具有工作效率	4.91	0.29	4.47	0.60	一
具有學習意願	4.84	0.37	4.54	0.60	一
具有責任感	4.96	0.19	4.56	0.60	一
<b>團隊合作</b>	<b>4.68</b>	<b>0.47</b>	<b>4.44</b>	<b>0.60</b>	
與主管的溝通能力	4.65	0.48	4.44	0.60	一
與同仁的溝通能力	4.72	0.45	4.44	0.60	一
<b>國際化</b>	<b>3.58</b>	<b>0.62</b>	<b>3.81</b>	<b>0.80</b>	
外語能力	3.35	0.58	3.81	0.83	三
具有國際觀	3.81	0.67	3.81	0.77	三
<b>人格特質</b>	<b>4.78</b>	<b>0.40</b>	<b>4.31</b>	<b>0.75</b>	
具有抗壓性	4.89	0.31	4.42	0.68	一
具有問題解決能力	4.84	0.37	4.39	0.73	一
具有獨立思考與分析能力	4.77	0.42	4.26	0.81	四
具有創新能力	4.60	0.49	4.16	0.77	三
<b>忠誠度</b>	<b>4.79</b>	<b>0.41</b>	<b>4.46</b>	<b>0.60</b>	
對公司的認同度	4.75	0.43	4.44	0.60	一
對公司的穩定度	4.82	0.38	4.47	0.60	一
<b>整體評價</b>	<b>4.80</b>	<b>0.38</b>	<b>4.47</b>	<b>0.64</b>	
人際關係	4.72	0.45	4.49	0.60	一
個人品德	4.93	0.26	4.49	0.60	一
整體能力評價	4.75	0.43	4.42	0.71	一
未來優先考慮聘用本校畢業生	4.56	0.63	4.44	0.71	二

(續下頁)

變項	重要度		滿意度		象限
	平均數	標準差	平均數	標準差	
8-1 具備「教保專業知識」	4.91	0.29	4.40	0.78	一
8-2 具備「服務幼兒之熱誠及關懷態度」	4.96	0.19	4.54	0.60	一

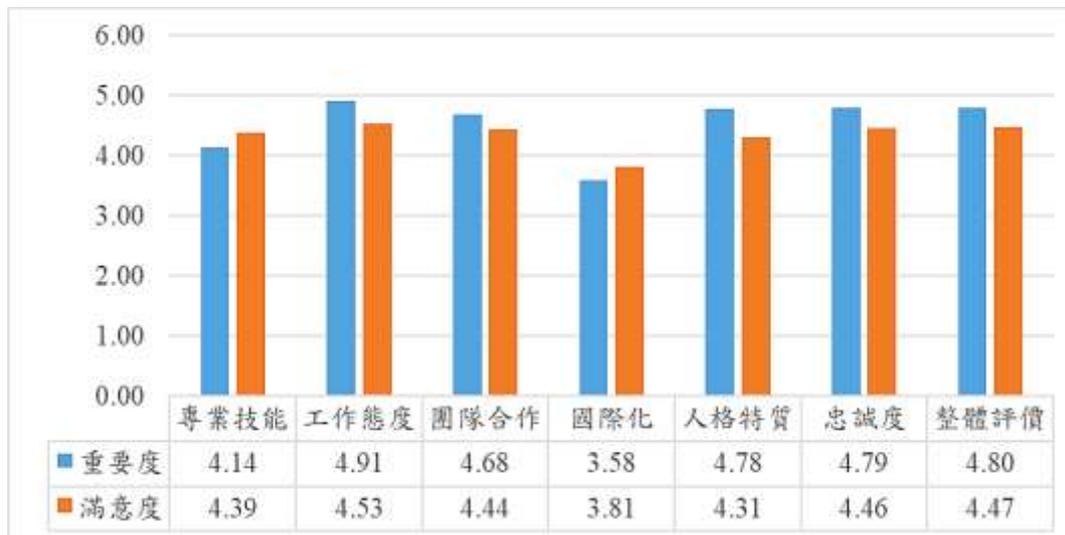
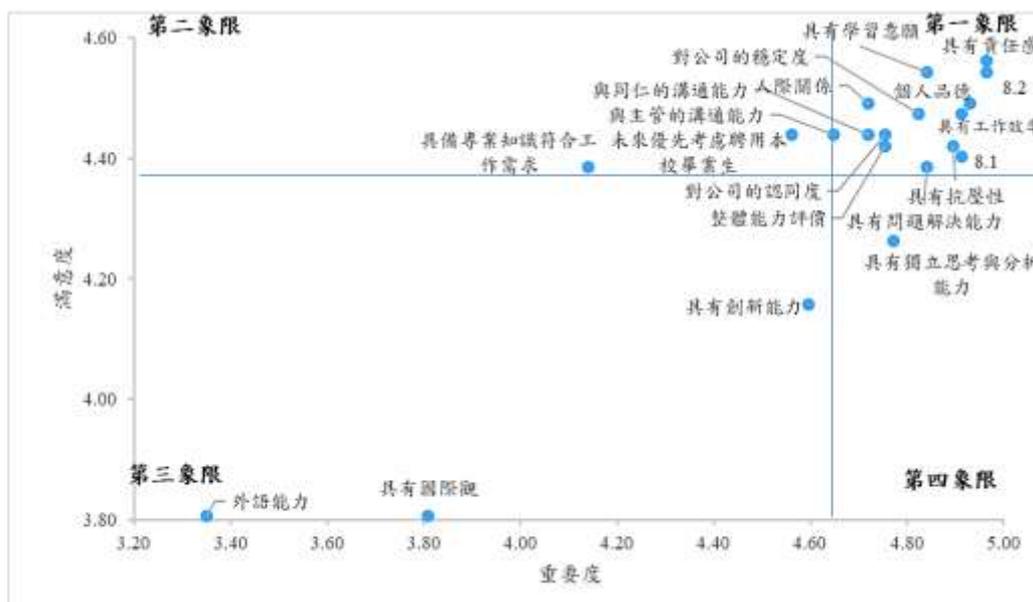


圖 4-45 幼兒保育系-校友表現之重要度與滿意度直條圖



2. 幼兒保育系(日四技)：重要度平均數中，具有責任感項目最高，外語能力最低。滿意度平均數中，具有責任感為最高，具有國際觀最低。IPA 模式中，具有獨立思考與分析能力、具有創新能力、具備「教保專業知識」最應立即改善。

表 4-29 幼兒保育系-校友表現之重要度與滿意度(日四技)

變項	重要度		滿意度		象限
	平均數	標準差	平均數	標準差	
<b>專業技能</b>	<b>4.00</b>	<b>1.75</b>	<b>4.48</b>	<b>0.73</b>	
具備專業知識符合工作需求	4.00	1.75	4.48	0.73	二
<b>工作態度</b>	<b>4.95</b>	<b>0.18</b>	<b>4.66</b>	<b>0.61</b>	
具有工作效率	4.95	0.21	4.59	0.62	一
具有學習意願	4.89	0.32	4.68	0.60	一
具有責任感	5.00	0.00	4.70	0.59	一
<b>團隊合作</b>	<b>4.75</b>	<b>0.43</b>	<b>4.55</b>	<b>0.63</b>	
與主管的溝通能力	4.70	0.46	4.55	0.63	一
與同仁的溝通能力	4.80	0.41	4.55	0.63	一
<b>國際化</b>	<b>3.50</b>	<b>0.61</b>	<b>3.90</b>	<b>0.82</b>	
外語能力	3.25	0.53	3.93	0.85	三
具有國際觀	3.75	0.69	3.86	0.80	三
<b>人格特質</b>	<b>4.86</b>	<b>0.34</b>	<b>4.41</b>	<b>0.78</b>	
具有抗壓性	4.93	0.25	4.52	0.73	一
具有問題解決能力	4.89	0.32	4.52	0.73	一
具有獨立思考與分析能力	4.89	0.32	4.39	0.84	四
具有創新能力	4.73	0.45	4.23	0.80	四
<b>忠誠度</b>	<b>4.89</b>	<b>0.32</b>	<b>4.57</b>	<b>0.62</b>	
對公司的認同度	4.89	0.32	4.55	0.63	一
對公司的穩定度	4.89	0.32	4.59	0.62	一
<b>整體評價</b>	<b>4.88</b>	<b>0.31</b>	<b>4.56</b>	<b>0.67</b>	
人際關係	4.80	0.41	4.59	0.62	一
個人品德	4.95	0.21	4.59	0.62	一
整體能力評價	4.89	0.32	4.50	0.76	一
未來優先考慮聘用本校畢業生	4.75	0.44	4.59	0.62	一

(續下頁)

變項	重要度		滿意度		象限
	平均數	標準差	平均數	標準差	
8-1 具備「教保專業知識」	4.95	0.21	4.43	0.85	四
8-2 具備「服務幼兒之熱誠及關懷態度」	5.00	0.00	4.59	0.62	一

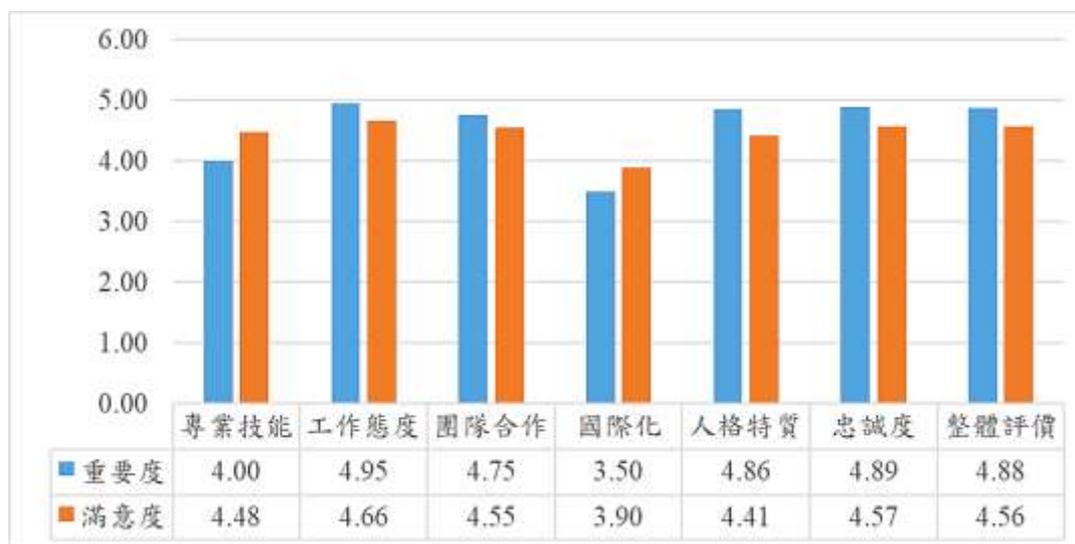


圖 4-47 幼兒保育系-校友表現之重要度與滿意度直條圖(日四技)

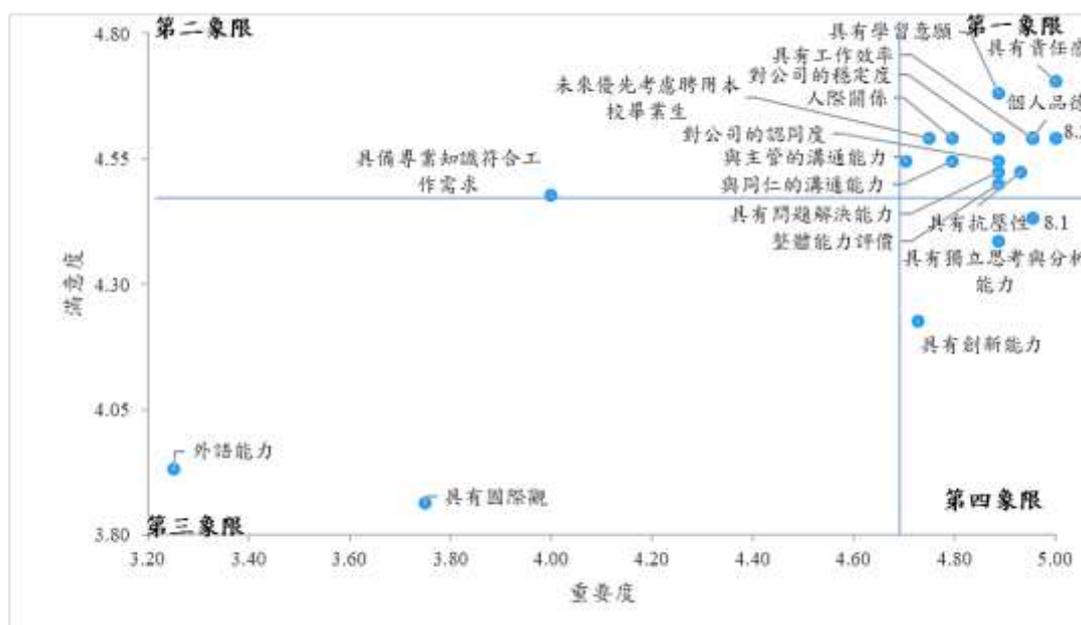


圖 4-48 幼兒保育系-校友表現之重要度與滿意度 IPA 模式(日四技)

3. 幼兒保育系(進四技)：重要度平均數中，具有責任感、個人品德，外語能力最低。滿意度平均數中，人際關係、個人品德、整體能力評價為最高，外語能力最低。IPA 模式中，具有問題解決能力最應立即改善。

表 4-30 幼兒保育系-校友表現之重要度與滿意度(進四技)

變項	重要度		滿意度		象限
	平均數	標準差	平均數	標準差	
<b>專業技能</b>	<b>4.62</b>	<b>0.51</b>	<b>4.08</b>	<b>0.28</b>	
具備專業知識符合工作需求	4.62	0.51	4.08	0.28	一
<b>工作態度</b>	<b>4.77</b>	<b>0.43</b>	<b>4.08</b>	<b>0.28</b>	
具有工作效率	4.77	0.44	4.08	0.28	一
具有學習意願	4.69	0.48	4.08	0.28	一
具有責任感	4.85	0.38	4.08	0.28	一
<b>團隊合作</b>	<b>4.46</b>	<b>0.52</b>	<b>4.08</b>	<b>0.28</b>	
與主管的溝通能力	4.46	0.52	4.08	0.28	二
與同仁的溝通能力	4.46	0.52	4.08	0.28	二
<b>國際化</b>	<b>3.85</b>	<b>0.60</b>	<b>3.50</b>	<b>0.65</b>	
外語能力	3.69	0.63	3.38	0.65	三
具有國際觀	4.00	0.58	3.62	0.65	三
<b>人格特質</b>	<b>4.50</b>	<b>0.45</b>	<b>3.94</b>	<b>0.49</b>	
具有抗壓性	4.77	0.44	4.08	0.28	一
具有問題解決能力	4.69	0.48	3.92	0.49	四
具有獨立思考與分析能力	4.38	0.51	3.85	0.55	三
具有創新能力	4.15	0.38	3.92	0.64	三
<b>忠誠度</b>	<b>4.46</b>	<b>0.49</b>	<b>4.08</b>	<b>0.28</b>	
對公司的認同度	4.31	0.48	4.08	0.28	二
對公司的穩定度	4.62	0.51	4.08	0.28	一
<b>整體評價</b>	<b>4.54</b>	<b>0.46</b>	<b>4.15</b>	<b>0.38</b>	
人際關係	4.46	0.52	4.15	0.38	二
個人品德	4.85	0.38	4.15	0.38	一
整體能力評價	4.31	0.48	4.15	0.38	二
未來優先考慮聘用本校畢業生	3.92	0.76	3.92	0.76	三

(續下頁)

變項	重要度		滿意度		象限
	平均數	標準差	平均數	標準差	
8-1 教保專業知識	4.77	0.44	4.31	0.48	一
8-2 服務幼兒之熱誠及關懷態度	4.85	0.38	4.38	0.51	一

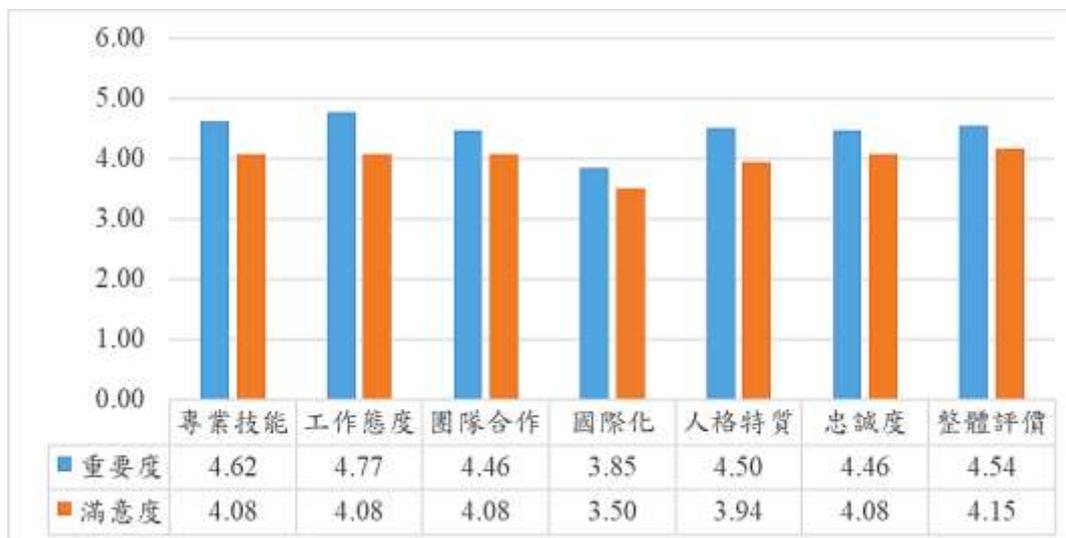


圖 4-49 幼兒保育系-校友表現之重要度與滿意度直條圖(進四技)

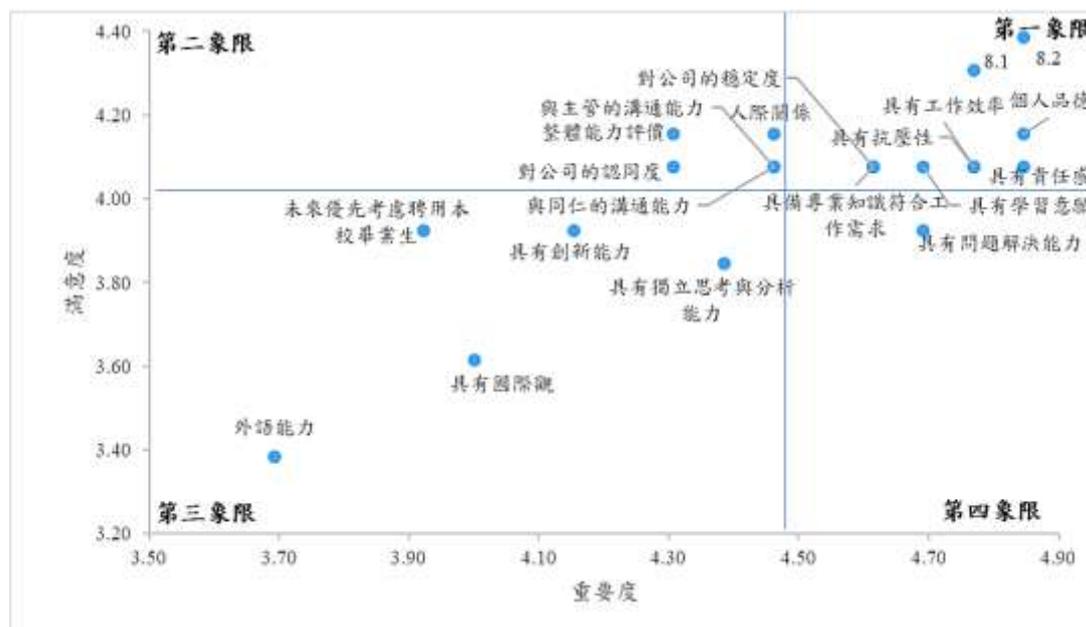


圖 4-50 幼兒保育系-校友表現之重要度與滿意度 IPA 模式(進四技)

**(九)、多媒體遊戲發展與應用系**

1. 多媒體遊戲發展與應用系：重要度平均數中，與主管的溝通能力、具有抗壓性、具有問題解決能力、對公司的認同度、未來優先考慮聘用本校畢業生項目最高，具有國際觀最低。滿意度平均數中，與主管的溝通能力項目為最高，外語能力、具有創新能力最低。IPA 模式中，與同仁的溝通能力最應立即改善。

表 4-31 多媒體遊戲發展與應用系校友表現之重要度與滿意度

變項	重要度		滿意度		象限
	平均數	標準差	平均數	標準差	
<b>專業技能</b>	<b>4.90</b>	<b>0.31</b>	<b>4.87</b>	<b>0.34</b>	
具備專業知識符合工作需求	4.90	0.31	4.87	0.34	三
<b>工作態度</b>	<b>4.91</b>	<b>0.27</b>	<b>4.97</b>	<b>0.16</b>	
具有工作效率	4.90	0.31	4.97	0.16	二
具有學習意願	4.87	0.34	4.97	0.16	二
具有責任感	4.97	0.16	4.97	0.16	一
<b>團隊合作</b>	<b>4.99</b>	<b>0.08</b>	<b>4.94</b>	<b>0.17</b>	
與主管的溝通能力	5.00	0.00	5.00	0.00	一
與同仁的溝通能力	4.97	0.16	4.87	0.34	四
<b>國際化</b>	<b>4.86</b>	<b>0.35</b>	<b>4.82</b>	<b>0.39</b>	
外語能力	4.87	0.34	4.79	0.41	三
具有國際觀	4.85	0.37	4.85	0.37	三
<b>人格特質</b>	<b>4.97</b>	<b>0.12</b>	<b>4.93</b>	<b>0.22</b>	
具有抗壓性	5.00	0.00	4.97	0.16	一
具有問題解決能力	5.00	0.00	4.97	0.16	一
具有獨立思考與分析能力	4.97	0.16	4.97	0.16	一
具有創新能力	4.90	0.31	4.79	0.41	三
<b>忠誠度</b>	<b>4.99</b>	<b>0.08</b>	<b>4.97</b>	<b>0.16</b>	
對公司的認同度	5.00	0.00	4.97	0.16	一
對公司的穩定度	4.97	0.16	4.97	0.16	一
<b>整體評價</b>	<b>4.92</b>	<b>0.26</b>	<b>4.95</b>	<b>0.21</b>	
人際關係	4.97	0.16	4.97	0.16	一
個人品德	4.90	0.31	4.90	0.31	三
整體能力評價	4.90	0.31	4.97	0.16	二
未來優先考慮聘用本校畢業生	5.00	0.00	4.97	0.16	一

(續下頁)

變項	重要度		滿意度		象限
	平均數	標準差	平均數	標準差	
8-1 是否具有效溝通與團隊合作之能力	4.90	0.31	4.92	0.27	三
8-2 是否具有效實現資訊倫理及服務社會之能力	4.97	0.16	4.97	0.16	一
8-3 是否具基礎外語應用與表達之能力	4.90	0.31	4.92	0.27	三
8-4 是否具應用資訊管理所需技術及工具之能力	4.97	0.16	4.97	0.16	一
8-5 是否具資訊技術與管理知識能有效整合之能力	4.97	0.16	4.97	0.16	一
8-6 是否具建置與維護基礎資訊系統之能力	4.97	0.16	4.97	0.16	一
8-7 是否具具備現今企業組織運作與資訊知識之能力	4.90	0.31	4.97	0.16	二
8-8 是否具分析問題及創新發展之能力	4.72	0.46	4.67	0.48	三

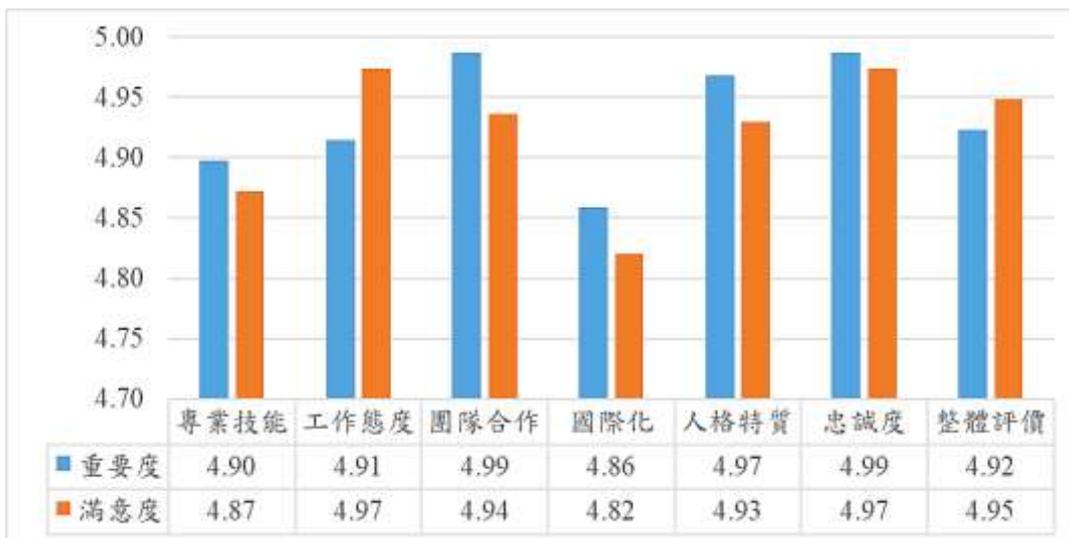


圖 4-51 多媒體遊戲發展與應用系-校友表現之重要性與滿意度直條圖

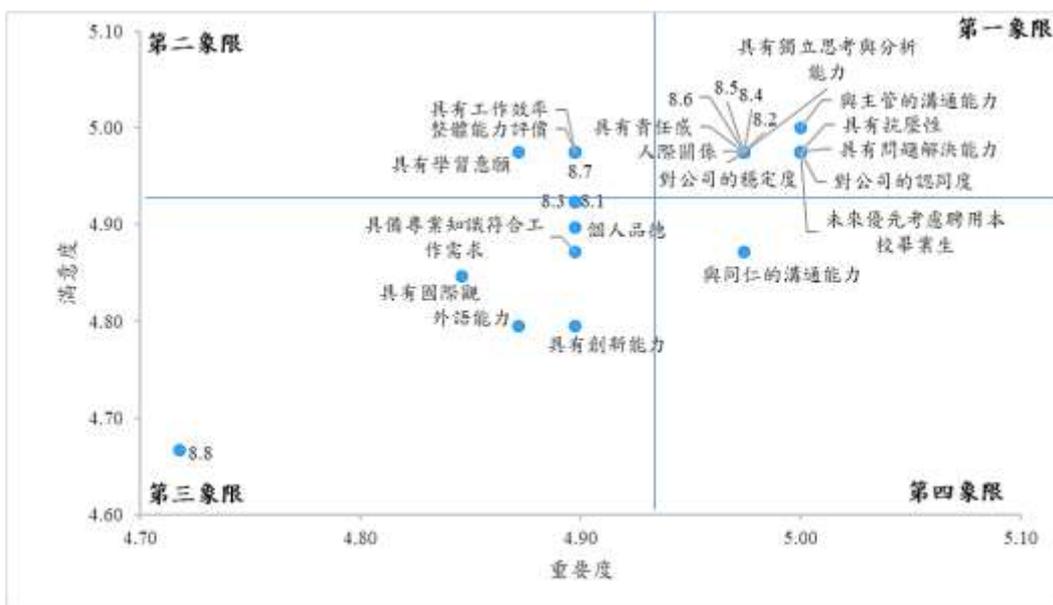


圖 4-52 多媒體遊戲發展與應用系-校友表現之重要性與滿意度 IPA 模式

## (十)、文化設計與行銷系

1. 文化設計與行銷系：重要度平均數中，具有學習意願項目最高，外語能力最低。滿意度平均數中，個人品德為最高，具有國際觀最低。IPA 模式中，具有抗壓性、具有問題解決能力、具有創新能力、對公司的認同度最應立即改善。

表 4-32 文化創意產業系-校友表現之重要度與滿意度

變項	重要度		滿意度		象限
	平均數	標準差	平均數	標準差	
<b>專業技能</b>	<b>4.44</b>	<b>0.51</b>	<b>4.12</b>	<b>0.53</b>	
具備專業知識符合工作需求	4.44	0.51	4.12	0.53	三
<b>工作態度</b>	<b>4.91</b>	<b>0.24</b>	<b>4.27</b>	<b>0.45</b>	
具有工作效率	4.84	0.37	4.20	0.41	一
具有學習意願	5.00	0.00	4.32	0.48	一
具有責任感	4.88	0.33	4.28	0.46	一
<b>團隊合作</b>	<b>4.68</b>	<b>0.47</b>	<b>4.20</b>	<b>0.61</b>	
與主管的溝通能力	4.60	0.50	4.16	0.62	一
與同仁的溝通能力	4.76	0.44	4.24	0.60	一
<b>國際化</b>	<b>3.52</b>	<b>0.57</b>	<b>3.46</b>	<b>0.50</b>	
外語能力	3.40	0.50	3.52	0.51	三
具有國際觀	3.64	0.64	3.40	0.50	三
<b>人格特質</b>	<b>4.67</b>	<b>0.45</b>	<b>4.01</b>	<b>0.74</b>	
具有抗壓性	4.64	0.49	4.08	0.64	四
具有問題解決能力	4.76	0.44	3.96	0.68	四
具有獨立思考與分析能力	4.44	0.51	3.96	0.79	三
具有創新能力	4.84	0.37	4.04	0.84	四
<b>忠誠度</b>	<b>4.66</b>	<b>0.48</b>	<b>4.20</b>	<b>0.70</b>	
對公司的認同度	4.72	0.46	4.12	0.67	四
對公司的穩定度	4.60	0.50	4.28	0.74	一
<b>整體評價</b>	<b>4.53</b>	<b>0.45</b>	<b>4.31</b>	<b>0.55</b>	
人際關係	4.20	0.50	4.28	0.46	二
個人品德	4.88	0.33	4.48	0.51	一
整體能力評價	4.52	0.51	4.16	0.69	一
未來優先考慮聘用本校畢業生	4.20	0.76	4.28	0.54	二

(續下頁)

變項	重要度		滿意度		象限
	平均數	標準差	平均數	標準差	
8-1 設計與行銷專業知識之能力	4.48	0.51	4.44	0.58	二
8-2 人文素養之能力	4.16	0.47	4.08	0.70	三
8-3 自我學習成長之能力	4.56	0.51	4.52	0.51	一
8-4 跨領域學習成長之能力	4.40	0.58	4.52	0.51	二

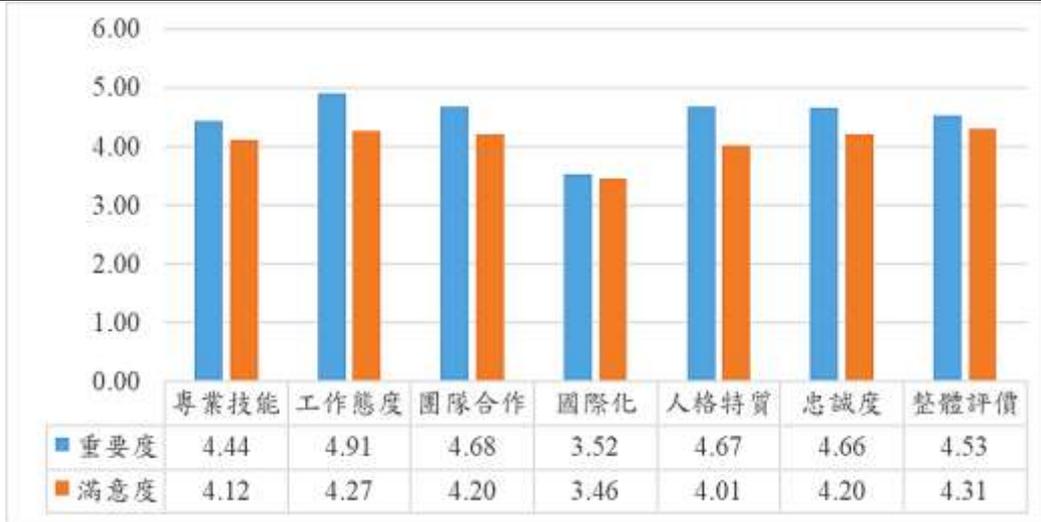


圖 4-53 文化設計與行銷系-校友表現之重要度與滿意度直條圖

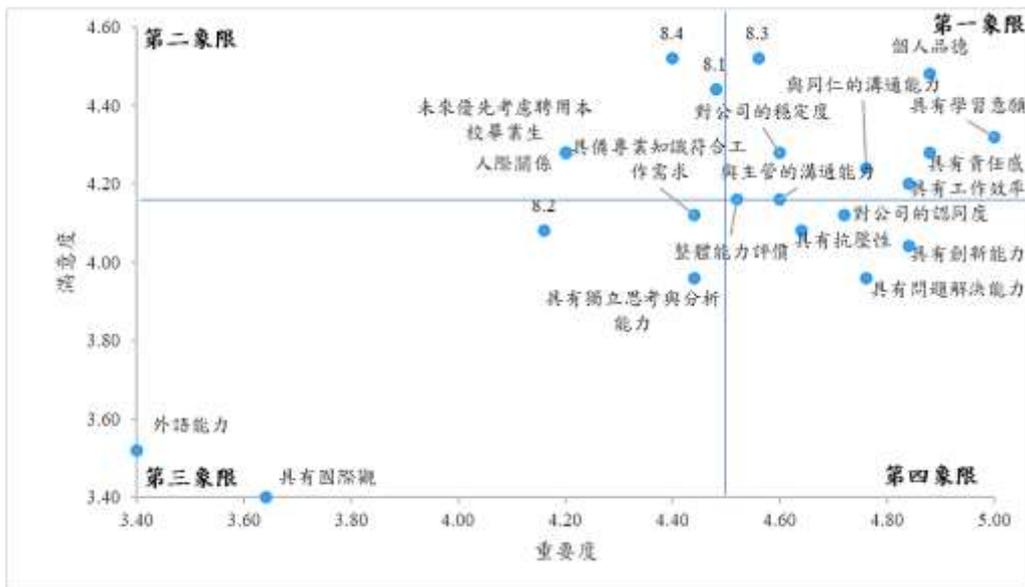


圖 4-54 文化設計與行銷系-校友表現之重要度與滿意度 IPA 模式

## (十一)、運動休閒系

1. 運動休閒系：重要度平均數中，具具有責任感項目最高，外語能力最低。  
滿意度平均數中，具有抗壓性為最高，外語能力最低。IPA 模式中，尚無最應立即改善項目。

表 4-33 運動休閒系-校友表現之重要度與滿意度

變項	重要度		滿意度		象限
	平均數	標準差	平均數	標準差	
<b>專業技能</b>	<b>3.48</b>	<b>1.19</b>	<b>4.11</b>	<b>0.81</b>	
具備專業知識符合工作需求	3.48	1.19	4.11	0.81	三
<b>工作態度</b>	<b>4.50</b>	<b>0.82</b>	<b>4.38</b>	<b>0.51</b>	
具有工作效率	3.80	1.77	4.36	0.53	二
具有學習意願	4.77	0.42	4.39	0.49	一
具有責任感	4.93	0.25	4.39	0.49	一
<b>團隊合作</b>	<b>4.64</b>	<b>0.48</b>	<b>4.31</b>	<b>0.49</b>	
與主管的溝通能力	4.57	0.50	4.32	0.47	一
與同仁的溝通能力	4.70	0.46	4.30	0.51	一
<b>國際化</b>	<b>3.50</b>	<b>0.66</b>	<b>3.63</b>	<b>0.92</b>	
外語能力	3.48	0.63	3.61	0.99	三
具有國際觀	3.52	0.70	3.64	0.84	三
<b>人格特質</b>	<b>4.56</b>	<b>0.51</b>	<b>4.33</b>	<b>0.54</b>	
具有抗壓性	4.80	0.41	4.50	0.55	一
具有問題解決能力	4.73	0.45	4.39	0.49	一
具有獨立思考與分析能力	4.57	0.50	4.30	0.46	一
具有創新能力	4.16	0.68	4.14	0.67	三
<b>忠誠度</b>	<b>4.47</b>	<b>0.68</b>	<b>4.34</b>	<b>0.50</b>	
對公司的認同度	4.59	0.62	4.39	0.49	一
對公司的穩定度	4.34	0.75	4.30	0.51	一
<b>整體評價</b>	<b>4.46</b>	<b>0.59</b>	<b>4.33</b>	<b>0.50</b>	
人際關係	4.36	0.53	4.30	0.51	一
個人品德	4.66	0.48	4.41	0.50	一
整體能力評價	4.36	0.75	4.27	0.50	一
未來優先考慮聘用本校畢業生	4.07	0.59	4.23	0.71	二

變項	重要度		滿意度		象限
	平均數	標準差	平均數	標準差	
8-1 員工是否具備「休閒遊憩服務」的專業知能	3.73	0.73	3.84	0.78	三
8-2 員工是否具備合宜的「休閒遊憩服務」態度	3.93	0.62	3.89	0.75	三
8-3 是否滿意員工「休閒遊憩服務」的表現	4.00	0.68	4.02	0.66	三
8-4 員工是否具備「運動保健指導」的專業知能	4.14	0.85	3.86	0.77	三
8-5 員工是否具備合宜的「運動保健指導」態度	4.14	0.85	3.86	0.77	三
8-6 您是否滿意員工「運動保健指導」的表現	3.95	0.81	3.86	0.77	三

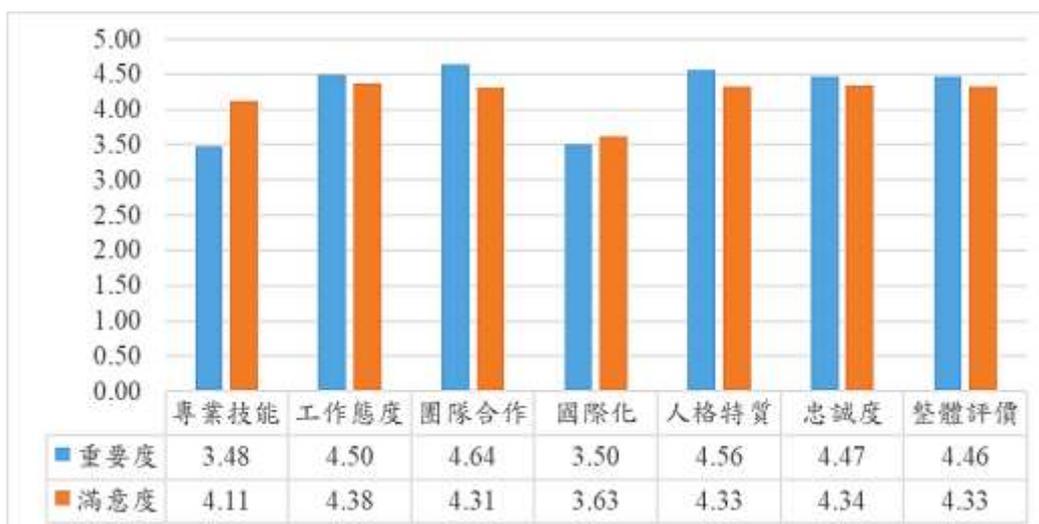


圖 4-55 運動休閒系-校友表現之重要度與滿意度直條圖

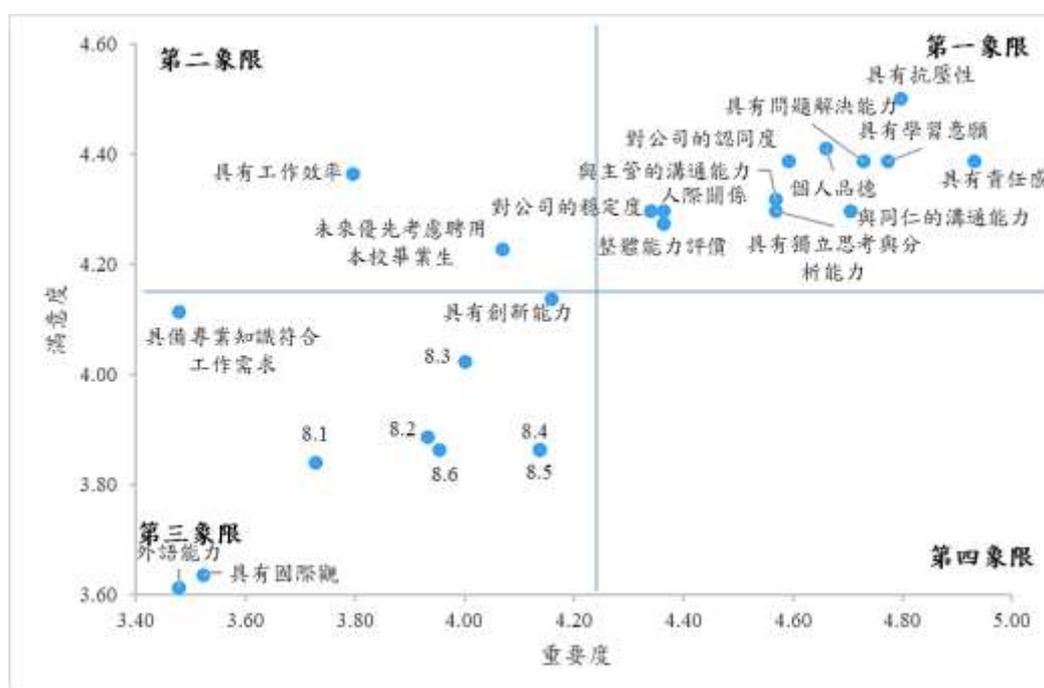


圖 4-56 運動休閒系-校友表現之重要度與滿意度 IPA 模式

## (十二)、國際溝通英語系

1. 國際溝通英語系：重要度平均數中，外語能力、具有問題解決能力、個人品德、整體能力評價項目最高，具有創新能力、未來優先考慮聘用本校畢業生最低。滿意度平均數中，具備專業知識符合工作需求為最高，未來優先考慮聘用本校畢業生最低。IPA 模式中，尚無最應立即改善項目。

表 4-34 國際溝通英語系-校友表現之重要度與滿意度

變項	重要度		滿意度		象限
	平均數	標準差	平均數	標準差	
<b>專業技能</b>	<b>4.86</b>	<b>0.35</b>	<b>4.90</b>	<b>0.31</b>	
具備專業知識符合工作需求	4.86	0.35	4.90	0.31	一
<b>工作態度</b>	<b>4.87</b>	<b>0.34</b>	<b>4.76</b>	<b>0.44</b>	
具有工作效率	4.90	0.31	4.76	0.44	一
具有學習意願	4.86	0.35	4.76	0.44	一
具有責任感	4.86	0.35	4.76	0.44	一
<b>團隊合作</b>	<b>4.43</b>	<b>0.50</b>	<b>4.45</b>	<b>0.51</b>	
與主管的溝通能力	4.45	0.51	4.45	0.51	三
與同仁的溝通能力	4.41	0.50	4.45	0.51	三
<b>國際化</b>	<b>4.79</b>	<b>0.41</b>	<b>4.78</b>	<b>0.45</b>	
外語能力	4.93	0.26	4.86	0.35	一
具有國際觀	4.66	0.55	4.69	0.54	三
<b>人格特質</b>	<b>4.71</b>	<b>0.43</b>	<b>4.75</b>	<b>0.42</b>	
具有抗壓性	4.66	0.48	4.79	0.41	二
具有問題解決能力	4.93	0.26	4.86	0.35	一
具有獨立思考與分析能力	4.90	0.31	4.86	0.35	一
具有創新能力	4.34	0.67	4.48	0.57	三
<b>忠誠度</b>	<b>4.66</b>	<b>0.48</b>	<b>4.62</b>	<b>0.49</b>	
對公司的認同度	4.59	0.50	4.55	0.51	三
對公司的穩定度	4.72	0.45	4.69	0.47	三
<b>整體評價</b>	<b>4.89</b>	<b>0.31</b>	<b>4.86</b>	<b>0.35</b>	
人際關係	4.79	0.41	4.86	0.35	一
個人品德	4.93	0.26	4.86	0.35	一
整體能力評價	4.93	0.26	4.86	0.35	一
未來優先考慮聘用本校畢業生	4.34	0.48	4.34	0.48	三

(續下頁)

變項	重要度		滿意度		象限
	平均數	標準差	平均數	標準差	
8-1 具備英語聽說讀寫譯基本能力	4.86	0.44	4.83	0.47	一
8-2 具備跨文化認知能力	4.72	0.53	4.72	0.53	三
8-3 具備職場英語文溝通能力	4.90	0.31	4.93	0.26	一

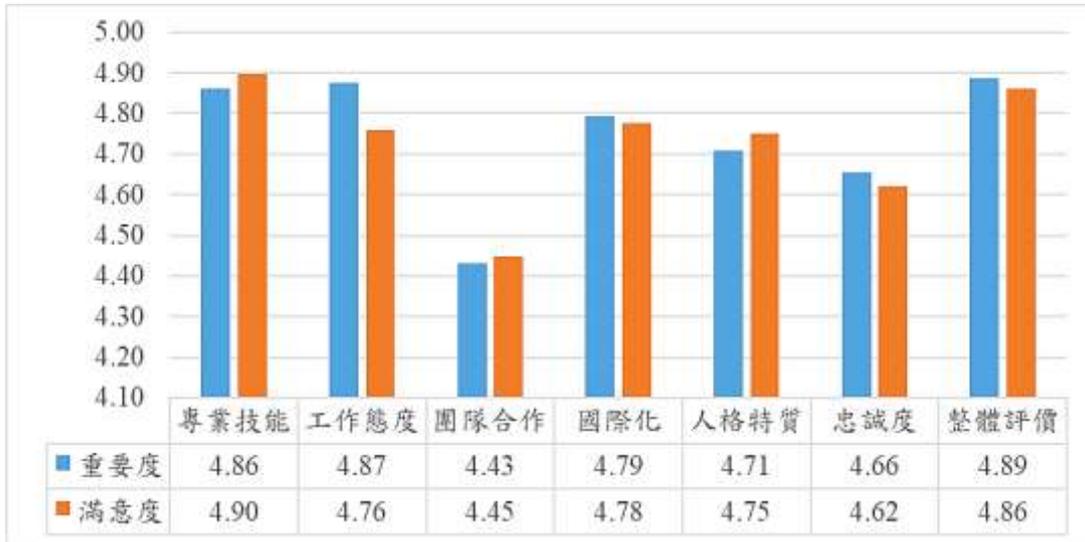


圖 4-57 國際溝通英語系-校友表現之重要度與滿意度直條圖

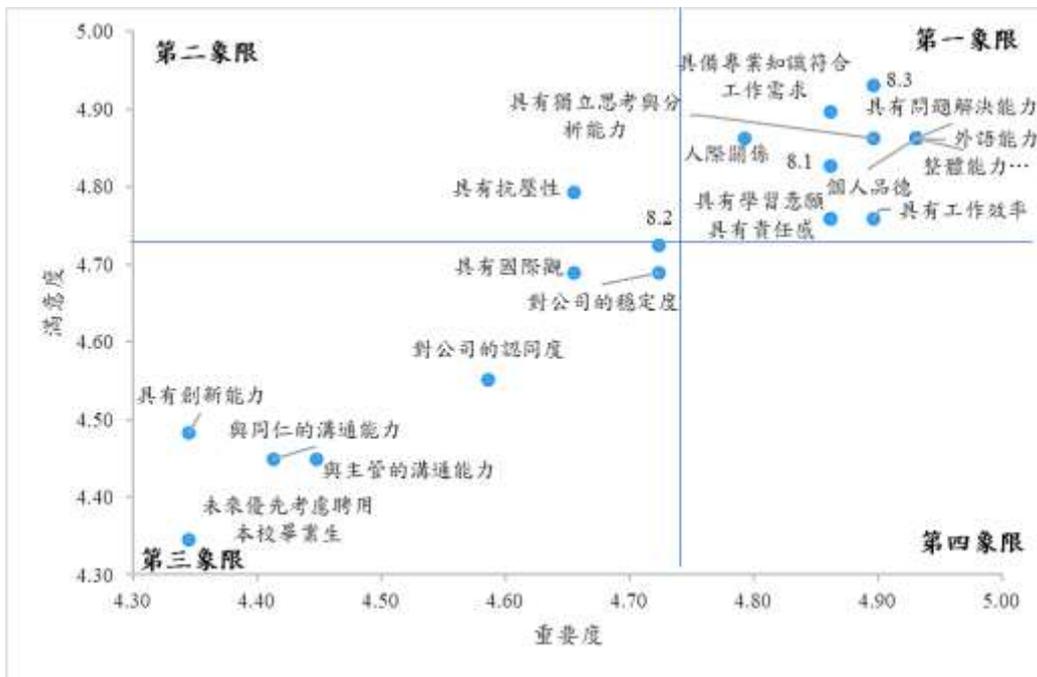


圖 4-58 國際溝通英語系-校友表現之重要度與滿意度 IPA 模式

2. 國際溝通英語系(日四技)：重要度平均數中，個人品德項目最高，未來優先考慮聘用本校畢業生最低。滿意度平均數中，具備專業知識符合工作需求、外語能力、具有獨立思考與分析能力項目最高，未來優先考慮聘用本校畢業生最低。IPA 模式中，尚無最應立即改善項目。

表 4-35 國際溝通英語系-校友表現之重要度與滿意度(日四技)

變項	重要度		滿意度		象限
	平均數	標準差	平均數	標準差	
<b>專業技能</b>	<b>4.84</b>	<b>0.37</b>	<b>4.89</b>	<b>0.32</b>	
具備專業知識符合工作需求	4.84	0.37	4.89	0.32	一
<b>工作態度</b>	<b>4.82</b>	<b>0.39</b>	<b>4.74</b>	<b>0.45</b>	
具有工作效率	4.84	0.37	4.74	0.45	一
具有學習意願	4.79	0.42	4.74	0.45	一
具有責任感	4.84	0.37	4.74	0.45	一
<b>團隊合作</b>	<b>4.24</b>	<b>0.44</b>	<b>4.26</b>	<b>0.45</b>	
與主管的溝通能力	4.26	0.45	4.26	0.45	三
與同仁的溝通能力	4.21	0.42	4.26	0.45	三
<b>國際化</b>	<b>4.76</b>	<b>0.37</b>	<b>4.79</b>	<b>0.40</b>	
外語能力	4.95	0.23	4.89	0.32	一
具有國際觀	4.58	0.51	4.68	0.48	二
<b>人格特質</b>	<b>4.63</b>	<b>0.44</b>	<b>4.71</b>	<b>0.42</b>	
具有抗壓性	4.58	0.51	4.79	0.42	二
具有問題解決能力	4.89	0.32	4.84	0.37	一
具有獨立思考與分析能力	4.89	0.32	4.89	0.32	一
具有創新能力	4.16	0.60	4.32	0.58	三
<b>忠誠度</b>	<b>4.58</b>	<b>0.50</b>	<b>4.50</b>	<b>0.51</b>	
對公司的認同度	4.47	0.51	4.42	0.51	三
對公司的穩定度	4.68	0.48	4.58	0.51	三
<b>整體評價</b>	<b>4.91</b>	<b>0.22</b>	<b>4.84</b>	<b>0.37</b>	
人際關係	4.79	0.42	4.84	0.37	一
個人品德	5.00	0.00	4.84	0.37	一
整體能力評價	4.95	0.23	4.84	0.37	一
未來優先考慮聘用本校畢業生	4.11	0.32	4.11	0.32	三

(續下頁)

變項	重要度		滿意度		象限
	平均數	標準差	平均數	標準差	
8-1 具備英語聽說讀寫譯基本能力	4.95	0.23	4.89	0.32	一
8-2 具備跨文化認知能力	4.74	0.45	4.74	0.45	一
8-3 具備職場英語文溝通能力	4.89	0.32	4.95	0.23	一

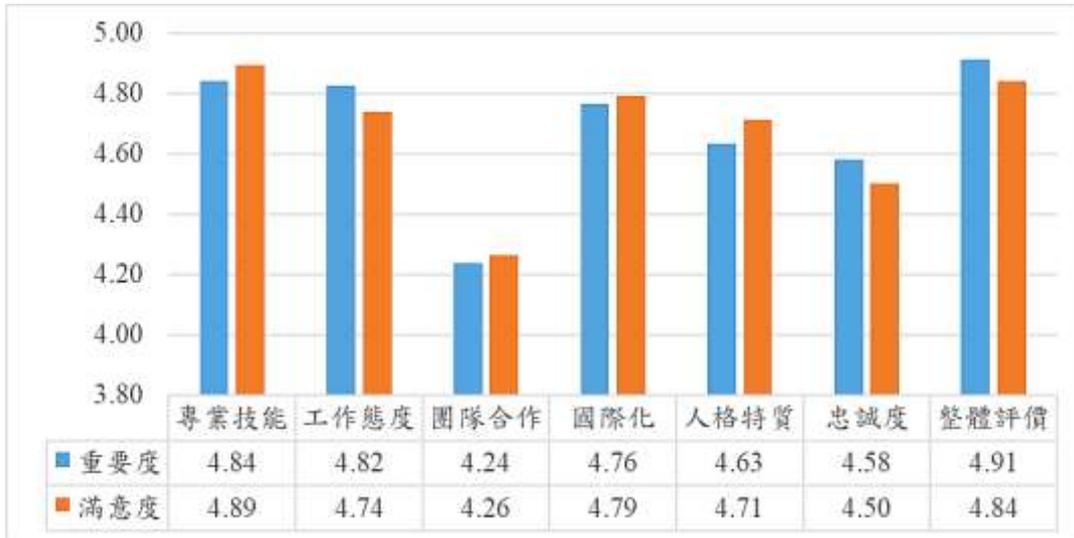


圖 4-59 國際溝通英語系-校友表現之重要度與滿意度直條圖(日四技)

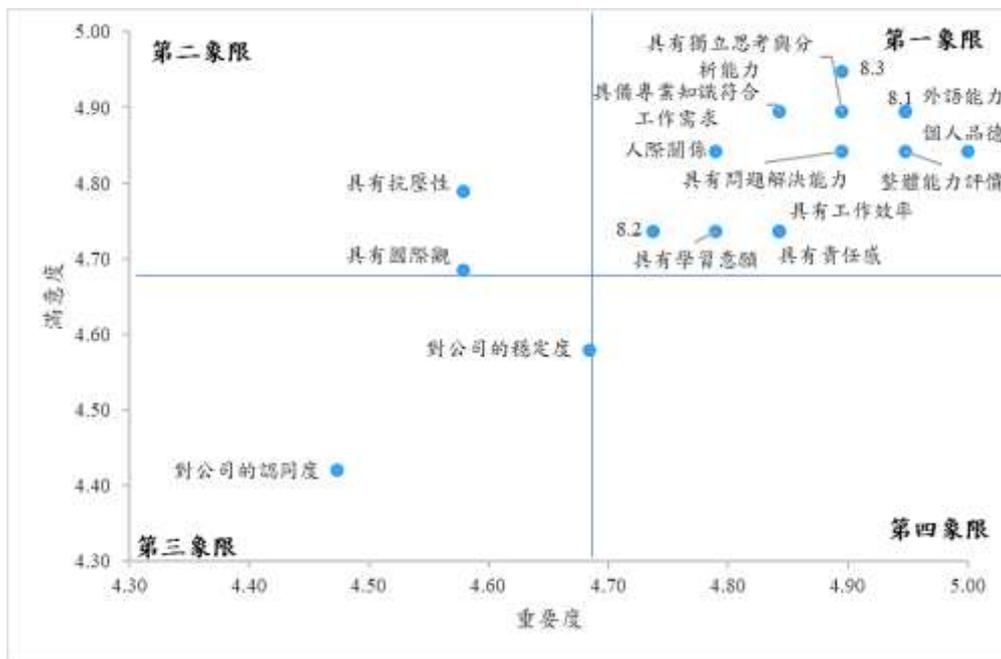


圖 4-60 國際溝通英語系-校友表現之重要度與滿意度 IPA 模式(日四技)

3. 國際溝通英語系(進四技)：重要度平均數中，具有工作效率、具有學習意願、具有問題解決能力項目最高，具有創新能力最低。滿意度平均數中，具備專業知識符合工作需求、具有問題解決能力、對公司的穩定度、人際關係、個人品德、整體能力評價項目最高，具有國際觀最低。IPA模式中，具有工作效率、具有學習意願、具有責任感、外語能力、具有獨立思考與分析能力最應立即改善項目。

表 4-36 國際溝通英語系-校友表現之重要度與滿意度(進四技)

變項	重要度		滿意度		象限
	平均數	標準差	平均數	標準差	
<b>專業技能</b>	<b>4.90</b>	<b>0.32</b>	<b>4.90</b>	<b>0.32</b>	
具備專業知識符合工作需求	4.90	0.32	4.90	0.32	一
<b>工作態度</b>	<b>4.97</b>	<b>0.11</b>	<b>4.80</b>	<b>0.42</b>	
具有工作效率	5.00	0.00	4.80	0.42	四
具有學習意願	5.00	0.00	4.80	0.42	四
具有責任感	4.90	0.32	4.80	0.42	四
<b>團隊合作</b>	<b>4.80</b>	<b>0.42</b>	<b>4.80</b>	<b>0.42</b>	
與主管的溝通能力	4.80	0.42	4.80	0.42	三
與同仁的溝通能力	4.80	0.42	4.80	0.42	三
<b>國際化</b>	<b>4.85</b>	<b>0.47</b>	<b>4.75</b>	<b>0.55</b>	
外語能力	4.90	0.32	4.80	0.42	四
具有國際觀	4.80	0.63	4.70	0.67	三
<b>人格特質</b>	<b>4.85</b>	<b>0.35</b>	<b>4.83</b>	<b>0.40</b>	
具有抗壓性	4.80	0.42	4.80	0.42	三
具有問題解決能力	5.00	0.00	4.90	0.32	一
具有獨立思考與分析能力	4.90	0.32	4.80	0.42	四
具有創新能力	4.70	0.67	4.80	0.42	三
<b>忠誠度</b>	<b>4.80</b>	<b>0.42</b>	<b>4.85</b>	<b>0.37</b>	
對公司的認同度	4.80	0.42	4.80	0.42	三
對公司的穩定度	4.80	0.42	4.90	0.32	二
<b>整體評價</b>	<b>4.83</b>	<b>0.39</b>	<b>4.90</b>	<b>0.32</b>	
人際關係	4.80	0.42	4.90	0.32	二
個人品德	4.80	0.42	4.90	0.32	二
整體能力評價	4.90	0.32	4.90	0.32	一
未來優先考慮聘用本校畢業生	4.80	0.42	4.80	0.42	三

(續下頁)

變項	重要度		滿意度		象限
	平均數	標準差	平均數	標準差	
8-1 具備英語聽說讀寫譯基本能力	4.70	0.67	4.70	0.67	三
8-2 具備跨文化認知能力	4.70	0.67	4.70	0.67	三
8-3 具備職場英語文溝通能力	4.90	0.32	4.90	0.32	一

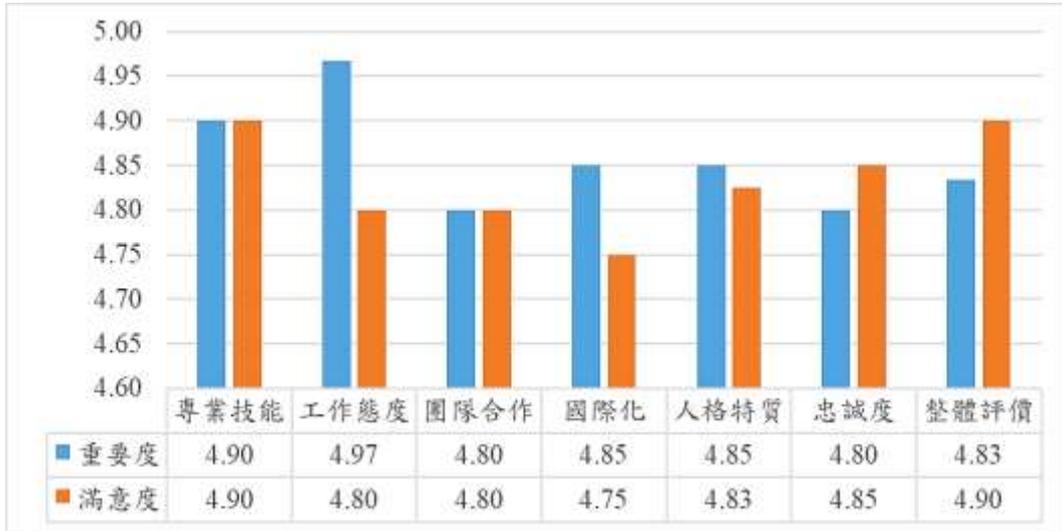


圖 4-61 國際溝通英語系-校友表現之重要度與滿意度直條圖(進四技)

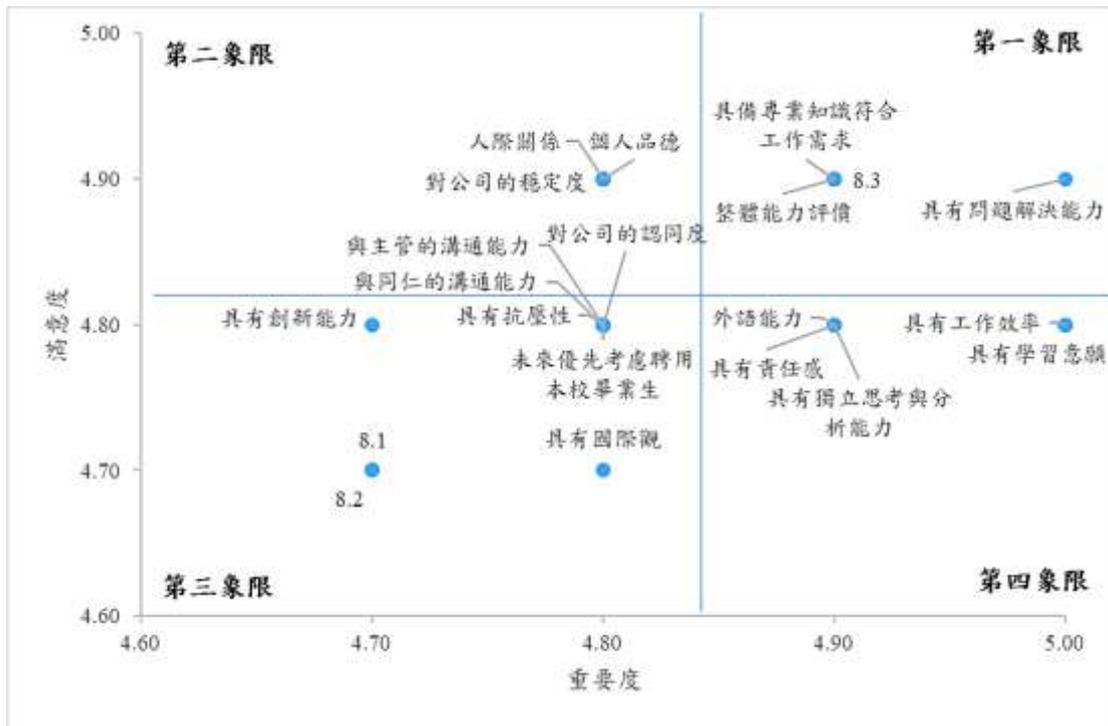


圖 4-62 國際溝通英語系-校友表現之重要度與滿意度 IPA 模式(日四技)

## 五、智慧科技學院

1. 智慧科技學院：重要度平均數中，具有工作效率項目最高，外語能力、具有國際觀最低。滿意度平均數中，具有責任感項目為最高，外語能力最低。IPA 模式中，具有學習意願最應立即改善。

表 5-1 智慧科技學院-校友表現之重要度與滿意度

變項	重要度		滿意度		象限
	平均數	標準差	平均數	標準差	
<b>專業技能</b>	<b>4.72</b>	<b>0.45</b>	<b>4.72</b>	<b>0.45</b>	
具備專業知識符合工作需求	4.72	0.45	4.72	0.45	一
<b>工作態度</b>	<b>4.73</b>	<b>0.44</b>	<b>4.72</b>	<b>0.45</b>	
具有工作效率	4.74	0.44	4.73	0.45	一
具有學習意願	4.73	0.44	4.69	0.47	四
具有責任感	4.73	0.45	4.76	0.43	一
<b>團隊合作</b>	<b>4.70</b>	<b>0.46</b>	<b>4.71</b>	<b>0.46</b>	
與主管的溝通能力	4.69	0.47	4.70	0.46	三
與同仁的溝通能力	4.72	0.45	4.72	0.45	一
<b>國際化</b>	<b>4.65</b>	<b>0.50</b>	<b>4.61</b>	<b>0.55</b>	
外語能力	4.65	0.53	4.56	0.62	三
具有國際觀	4.65	0.48	4.65	0.48	三
<b>人格特質</b>	<b>4.71</b>	<b>0.46</b>	<b>4.72</b>	<b>0.45</b>	
具有抗壓性	4.70	0.46	4.72	0.45	一
具有問題解決能力	4.70	0.46	4.68	0.47	三
具有獨立思考與分析能力	4.70	0.46	4.73	0.44	一
具有創新能力	4.73	0.45	4.74	0.44	一
<b>忠誠度</b>	<b>4.68</b>	<b>0.47</b>	<b>4.71</b>	<b>0.45</b>	
對公司的認同度	4.68	0.47	4.70	0.46	三
對公司的穩定度	4.69	0.47	4.73	0.45	二
<b>整體評價</b>	<b>4.70</b>	<b>0.46</b>	<b>4.71</b>	<b>0.46</b>	
人際關係	4.69	0.47	4.70	0.46	三
個人品德	4.71	0.46	4.72	0.45	一
整體能力評價	4.70	0.46	4.71	0.46	一
未來優先考慮聘用本校畢業生	4.73	0.45	4.72	0.45	一

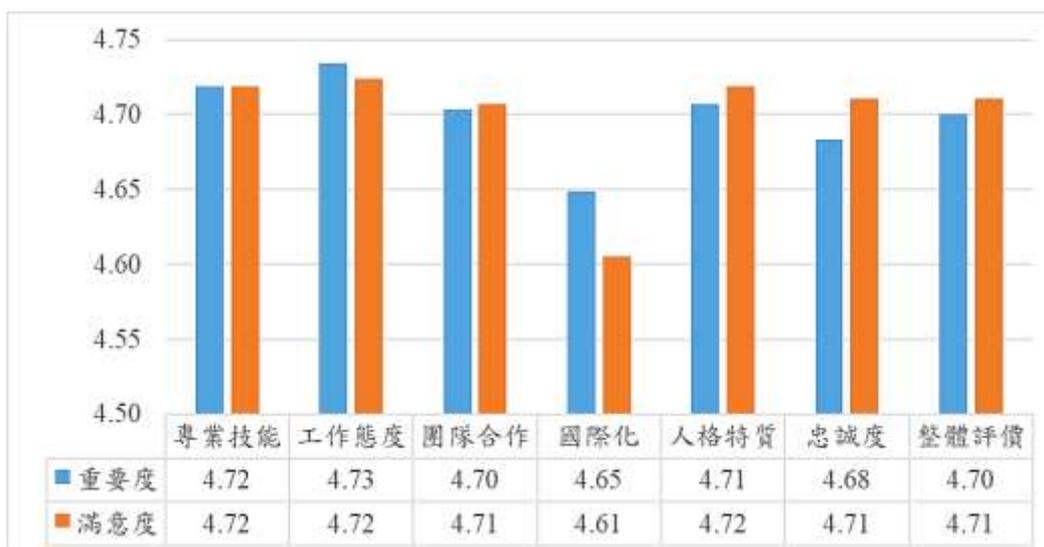


圖 5-1 智慧科技學院-校友表現之重要度與滿意度直條圖

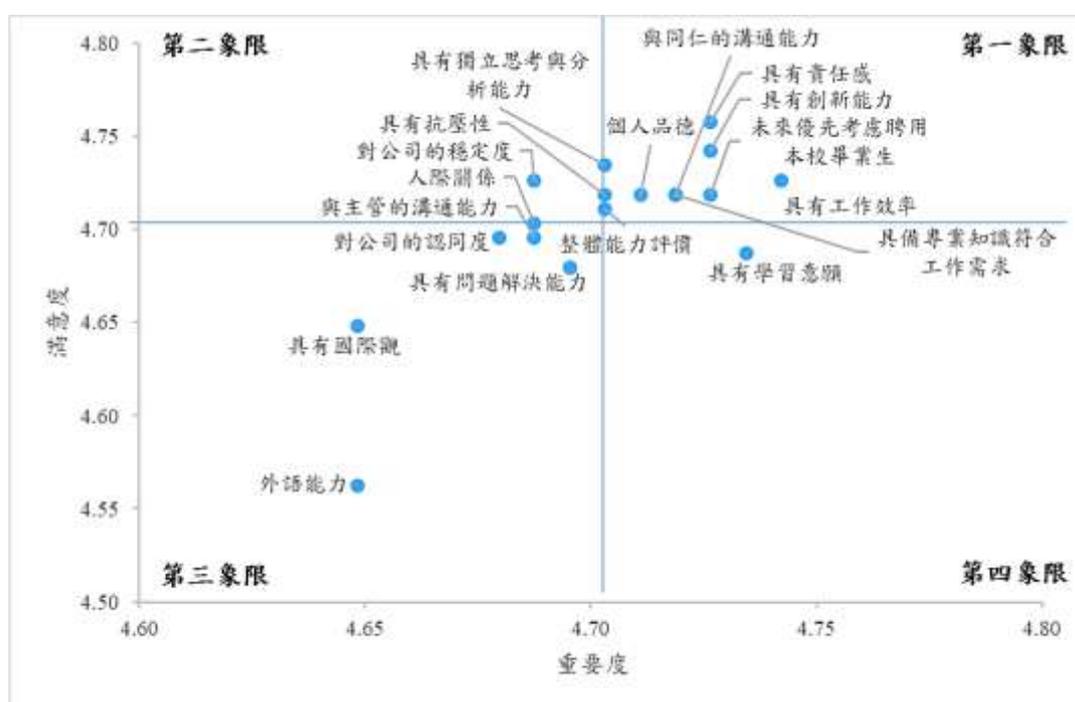


圖 5-2 智慧科技學院-校友表現之重要度與滿意度 IPA 模式

2. 智慧科技學院(日四技)：重要度平均數中，具有工作效率、具有學習意願項目最高，外語能力、具有國際觀最低。滿意度平均數中，具有責任感為最高，外語能力最低。IPA 模式中，具有學習意願最應立即改善。

表 5-2 智慧科技學院-校友表現之重要度與滿意度(日四技)

變項	重要度		滿意度		象限
	平均數	標準差	平均數	標準差	
<b>專業技能</b>	<b>4.59</b>	<b>0.49</b>	<b>4.59</b>	<b>0.49</b>	
具備專業知識符合工作需求	4.59	0.49	4.59	0.49	一
<b>工作態度</b>	<b>4.62</b>	<b>0.49</b>	<b>4.60</b>	<b>0.49</b>	
具有工作效率	4.63	0.49	4.61	0.49	一
具有學習意願	4.63	0.49	4.55	0.50	四
具有責任感	4.60	0.49	4.65	0.48	一
<b>團隊合作</b>	<b>4.57</b>	<b>0.50</b>	<b>4.58</b>	<b>0.50</b>	
與主管的溝通能力	4.55	0.50	4.57	0.50	三
與同仁的溝通能力	4.60	0.49	4.59	0.49	一
<b>國際化</b>	<b>4.49</b>	<b>0.53</b>	<b>4.44</b>	<b>0.58</b>	
外語能力	4.49	0.57	4.38	0.67	三
具有國際觀	4.49	0.50	4.50	0.50	三
<b>人格特質</b>	<b>4.58</b>	<b>0.50</b>	<b>4.59</b>	<b>0.49</b>	
具有抗壓性	4.57	0.50	4.59	0.49	二
具有問題解決能力	4.57	0.50	4.53	0.50	三
具有獨立思考與分析能力	4.57	0.50	4.63	0.49	二
具有創新能力	4.60	0.49	4.63	0.49	一
<b>忠誠度</b>	<b>4.55</b>	<b>0.50</b>	<b>4.59</b>	<b>0.50</b>	
對公司的認同度	4.53	0.50	4.57	0.50	三
對公司的穩定度	4.56	0.50	4.60	0.49	二
<b>整體評價</b>	<b>4.57</b>	<b>0.50</b>	<b>4.58</b>	<b>0.50</b>	
人際關係	4.55	0.50	4.58	0.50	二
個人品德	4.59	0.49	4.59	0.49	一
整體能力評價	4.57	0.50	4.58	0.50	二
未來優先考慮聘用本校畢業生	4.60	0.49	4.59	0.49	一

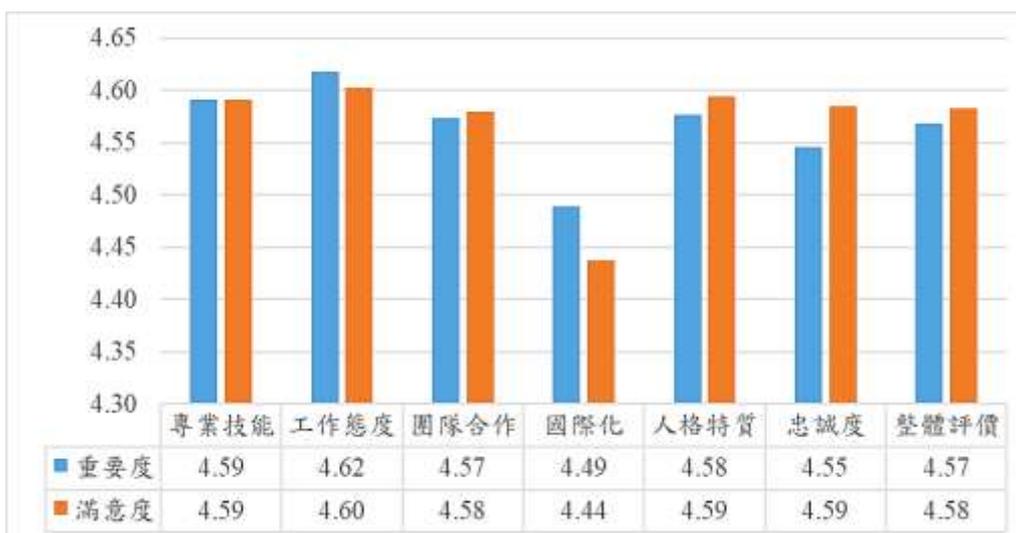


圖 5-3 智慧科技學院-校友表現之重要度與滿意度直條圖(日四技)

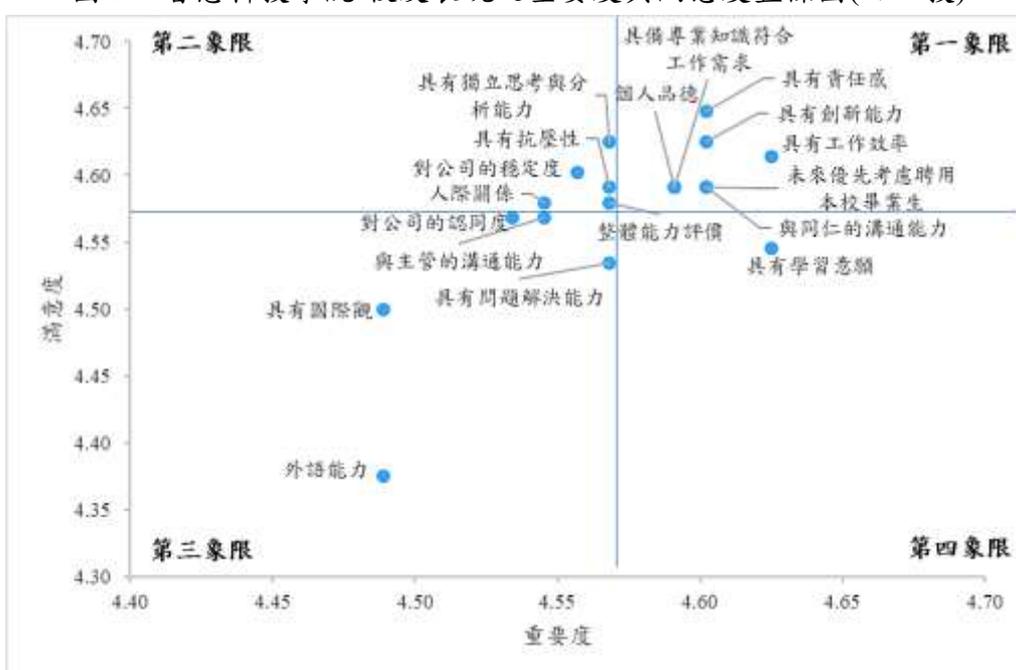


圖 5-4 智慧科技學院-校友表現之重要度與滿意度 IPA 模式(日四技)

3. 智慧科技學院(進四技)：重要度平均數中，專業技能、國際化面向最高，工作態度、團隊合作、人格特質、忠誠度、整體評價面向最低。滿意度平均數中，專業技能面向最高，國際化面向最低。IPA 模式中，具有工作效率、與主管的溝通能力、外語能力、具有國際觀、具有獨立思考與分析能力、對公司的認同度、人際關係最應立即改善。

表 5-3 智慧科技學院-校友表現之重要度與滿意度(進四技)

變項	重要度		滿意度		象限
	平均數	標準差	平均數	標準差	
<b>專業技能</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>	
具備專業知識符合工作需求	5.00	0.00	5.00	0.00	一
<b>工作態度</b>	<b>4.99</b>	<b>0.06</b>	<b>4.99</b>	<b>0.06</b>	
具有工作效率	5.00	0.00	4.97	0.17	四
具有學習意願	4.97	0.17	5.00	0.00	二
具有責任感	5.00	0.00	5.00	0.00	一
<b>團隊合作</b>	<b>4.99</b>	<b>0.08</b>	<b>4.99</b>	<b>0.08</b>	
與主管的溝通能力	5.00	0.00	4.97	0.17	四
與同仁的溝通能力	4.97	0.17	5.00	0.00	二
<b>國際化</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>	<b>4.97</b>	<b>0.17</b>	
外語能力	5.00	0.00	4.97	0.17	四
具有國際觀	5.00	0.00	4.97	0.17	四
<b>人格特質</b>	<b>4.99</b>	<b>0.04</b>	<b>4.99</b>	<b>0.04</b>	
具有抗壓性	5.00	0.00	5.00	0.00	一
具有問題解決能力	4.97	0.17	5.00	0.00	二
具有獨立思考與分析能力	5.00	0.00	4.97	0.17	四
具有創新能力	5.00	0.00	5.00	0.00	一
<b>忠誠度</b>	<b>4.99</b>	<b>0.08</b>	<b>4.99</b>	<b>0.08</b>	
對公司的認同度	5.00	0.00	4.97	0.17	四
對公司的穩定度	4.97	0.17	5.00	0.00	二
<b>整體評價</b>	<b>4.99</b>	<b>0.06</b>	<b>4.99</b>	<b>0.06</b>	
人際關係	5.00	0.00	4.97	0.17	四
個人品德	4.97	0.17	5.00	0.00	二
整體能力評價	5.00	0.00	5.00	0.00	一
未來優先考慮聘用本校畢業生	5.00	0.00	5.00	0.00	一

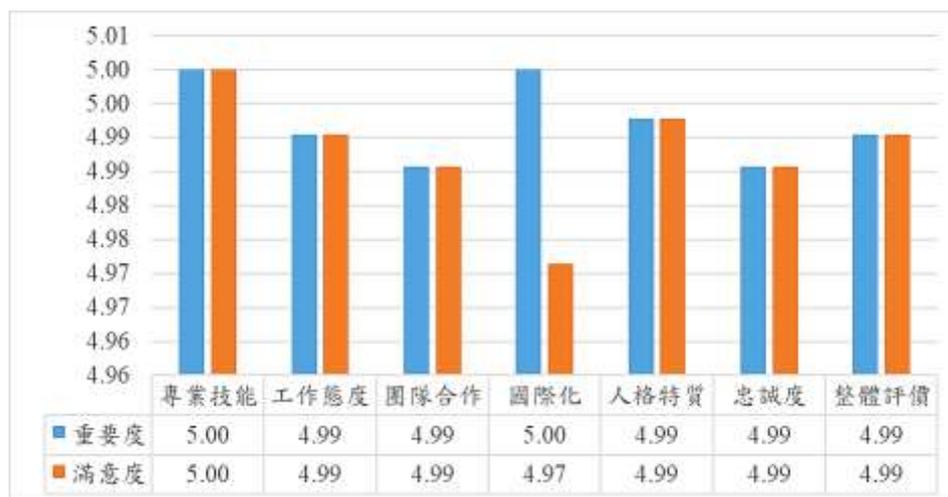


圖 5-5 智慧科技學院-校友表現之重要度與滿意度直條圖(進四技)

4. 智慧科技學院(碩(博)班)：重要度平均數中及滿意度平均數中，項目差異性不大。

表 5-4 智慧科技學院-校友表現之重要度與滿意度(碩(博)班)

變項	重要度		滿意度	
	平均數	標準差	平均數	標準差
<b>專業技能</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>
具備專業知識符合工作需求	5.00	0.00	5.00	0.00
<b>工作態度</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>
具有工作效率	5.00	0.00	5.00	0.00
具有學習意願	5.00	0.00	5.00	0.00
具有責任感	5.00	0.00	5.00	0.00
<b>團隊合作</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>
與主管的溝通能力	5.00	0.00	5.00	0.00
與同仁的溝通能力	5.00	0.00	5.00	0.00
<b>國際化</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>
外語能力	5.00	0.00	5.00	0.00
具有國際觀	5.00	0.00	5.00	0.00
<b>人格特質</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>
具有抗壓性	5.00	0.00	5.00	0.00
具有問題解決能力	5.00	0.00	5.00	0.00
具有獨立思考與分析能力	5.00	0.00	5.00	0.00
具有創新能力	5.00	0.00	5.00	0.00
<b>忠誠度</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>
對公司的認同度	5.00	0.00	5.00	0.00
對公司的穩定度	5.00	0.00	5.00	0.00
<b>整體評價</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>
人際關係	5.00	0.00	5.00	0.00
個人品德	5.00	0.00	5.00	0.00
整體能力評價	5.00	0.00	5.00	0.00
未來優先考慮聘用本校畢業生	5.00	0.00	5.00	0.00

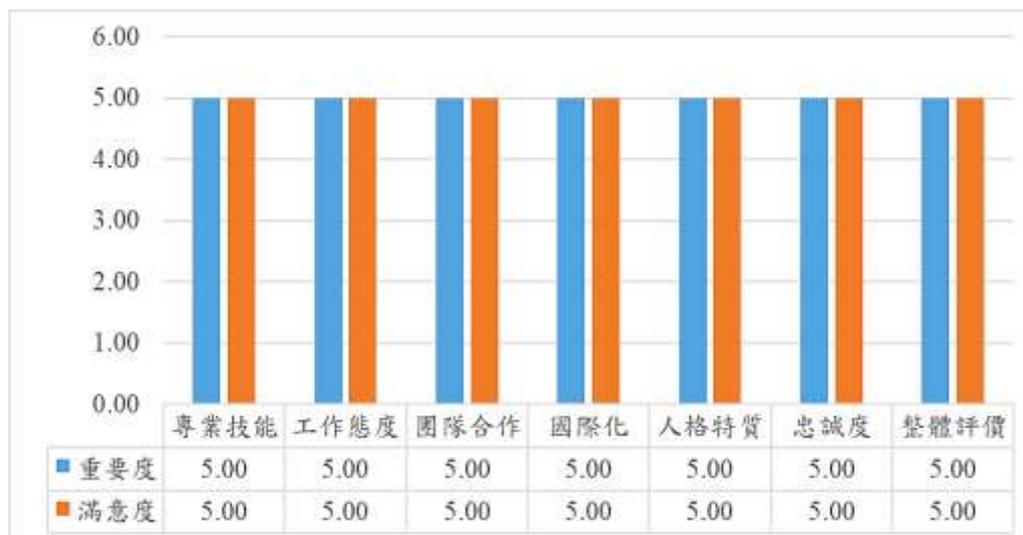


圖 5-6 智慧科技學院-校友表現之重要度與滿意度直條圖(碩(博)班)

## (一)、環境與安全衛生工程系(綠科組)

1. 環境與安全衛生工程系(綠科組)：重要度平均數中及滿意度平均數項目差異性不大。

表 5-5 環安系(綠科組)-校友表現之重要度與滿意度

變項	重要度		滿意度	
	平均數	標準差	平均數	標準差
<b>專業技能</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>
具備專業知識符合工作需求	5.00	0.00	5.00	0.00
<b>工作態度</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>
具有工作效率	5.00	0.00	5.00	0.00
具有學習意願	5.00	0.00	5.00	0.00
具有責任感	5.00	0.00	5.00	0.00
<b>團隊合作</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>
與主管的溝通能力	5.00	0.00	5.00	0.00
與同仁的溝通能力	5.00	0.00	5.00	0.00
<b>國際化</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>	<b>4.93</b>	<b>0.19</b>
外語能力	5.00	0.00	4.86	0.38
具有國際觀	5.00	0.00	5.00	0.00
<b>人格特質</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>
具有抗壓性	5.00	0.00	5.00	0.00
具有問題解決能力	5.00	0.00	5.00	0.00
具有獨立思考與分析能力	5.00	0.00	5.00	0.00
具有創新能力	5.00	0.00	5.00	0.00
<b>忠誠度</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>
對公司的認同度	5.00	0.00	5.00	0.00
對公司的穩定度	5.00	0.00	5.00	0.00
<b>整體評價</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>
人際關係	5.00	0.00	5.00	0.00
個人品德	5.00	0.00	5.00	0.00
整體能力評價	5.00	0.00	5.00	0.00
未來優先考慮聘用本校畢業生	5.00	0.00	5.00	0.00

變項	重要度		滿意度	
	平均數	標準差	平均數	標準差
8-1 是否具備理解環境工程、職業安全衛生及綠能議題之語文、數理及工程相關基礎專業知識。	5.00	0.00	5.00	0.00
8-2 是否具備綠能工程建置維修與綠色生產製程之專業知識與技術。	5.00	0.00	5.00	0.00
8-3 是否具備資料整合與簡報溝通之能力。	5.00	0.00	5.00	0.00
8-4 是否具備有效溝通與團隊合作之能力。	5.00	0.00	5.00	0.00
8-5 是否深植工程專業倫理、自我管理及持續學習能力。	5.00	0.00	5.00	0.00



圖 5-7 環安系(綠科組)-校友表現之重要度與滿意度直條圖

2. 環境與安全衛生工程系(綠科組)(日四技)：重要度平均數中及滿意度平均數項目差異性不大。

表 5-6 環安系(綠科組)-校友表現之重要度與滿意度(日四技)

變項	重要度		滿意度	
	平均數	標準差	平均數	標準差
<b>專業技能</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>
具備專業知識符合工作需求	5.00	0.00	5.00	0.00
<b>工作態度</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>
具有工作效率	5.00	0.00	5.00	0.00
具有學習意願	5.00	0.00	5.00	0.00
具有責任感	5.00	0.00	5.00	0.00
<b>團隊合作</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>
與主管的溝通能力	5.00	0.00	5.00	0.00
與同仁的溝通能力	5.00	0.00	5.00	0.00
<b>國際化</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>	<b>4.92</b>	<b>0.20</b>
外語能力	5.00	0.00	4.83	0.41
具有國際觀	5.00	0.00	5.00	0.00
<b>人格特質</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>
具有抗壓性	5.00	0.00	5.00	0.00
具有問題解決能力	5.00	0.00	5.00	0.00
具有獨立思考與分析能力	5.00	0.00	5.00	0.00
具有創新能力	5.00	0.00	5.00	0.00
<b>忠誠度</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>
對公司的認同度	5.00	0.00	5.00	0.00
對公司的穩定度	5.00	0.00	5.00	0.00
<b>整體評價</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>
人際關係	5.00	0.00	5.00	0.00
個人品德	5.00	0.00	5.00	0.00
整體能力評價	5.00	0.00	5.00	0.00
未來優先考慮聘用本校畢業生	5.00	0.00	5.00	0.00

(續下頁)

變項	重要度		滿意度	
	平均數	標準差	平均數	標準差
8-1 是否具備理解環境工程、職業安全衛生及綠能議題之語文、數理及工程相關基礎專業知識。	5.00	0.00	5.00	0.00
8-2 是否具備綠能工程建置維修與綠色生產製程之專業知識與技術。	5.00	0.00	5.00	0.00
8-3 是否具備資料整合與簡報溝通之能力。	5.00	0.00	5.00	0.00
8-4 是否具備有效溝通與團隊合作之能力。	5.00	0.00	5.00	0.00
8-5 是否深植工程專業倫理、自我管理及持續學習能力。	5.00	0.00	5.00	0.00

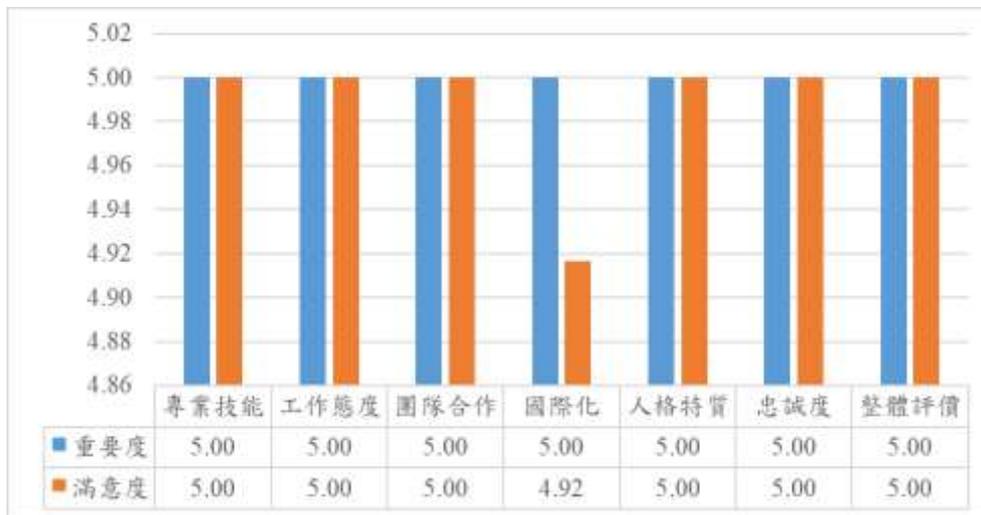


圖 5-8 環安系(綠科組)-校友表現之重要度與滿意度直條圖(日四技)

3. 環境與安全衛生工程系(綠科組)(進四技)：重要度平均數中及滿意度平均數項目差異性不大。

表 5-7 環安系(綠科組)-校友表現之重要度與滿意度(進四技)

變項	重要度		滿意度	
	平均數	標準差	平均數	標準差
<b>專業技能</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>
具備專業知識符合工作需求	5.00	0.00	5.00	0.00
<b>工作態度</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>
具有工作效率	5.00	0.00	5.00	0.00
具有學習意願	5.00	0.00	5.00	0.00
具有責任感	5.00	0.00	5.00	0.00
<b>團隊合作</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>
與主管的溝通能力	5.00	0.00	5.00	0.00
與同仁的溝通能力	5.00	0.00	5.00	0.00
<b>國際化</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>
外語能力	5.00	0.00	5.00	0.00
具有國際觀	5.00	0.00	5.00	0.00
<b>人格特質</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>
具有抗壓性	5.00	0.00	5.00	0.00
具有問題解決能力	5.00	0.00	5.00	0.00
具有獨立思考與分析能力	5.00	0.00	5.00	0.00
具有創新能力	5.00	0.00	5.00	0.00
<b>忠誠度</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>
對公司的認同度	5.00	0.00	5.00	0.00
對公司的穩定度	5.00	0.00	5.00	0.00
<b>整體評價</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>
人際關係	5.00	0.00	5.00	0.00
個人品德	5.00	0.00	5.00	0.00
整體能力評價	5.00	0.00	5.00	0.00
未來優先考慮聘用本校畢業生	5.00	0.00	5.00	0.00

(續下頁)

變項	重要度		滿意度	
	平均數	標準差	平均數	標準差
8-1 是否具備理解環境工程、職業安全衛生及綠能議題之語文、數理及工程相關基礎專業知識。	5.00	0.00	5.00	0.00
8-2 是否具備綠能工程建置維修與綠色生產製程之專業知識與技術。	5.00	0.00	5.00	0.00
8-3 是否具備資料整合與簡報溝通之能力。	5.00	0.00	5.00	0.00
8-4 是否具備有效溝通與團隊合作之能力。	5.00	0.00	5.00	0.00
8-5 是否深植工程專業倫理、自我管理及持續學習能力。	5.00	0.00	5.00	0.00

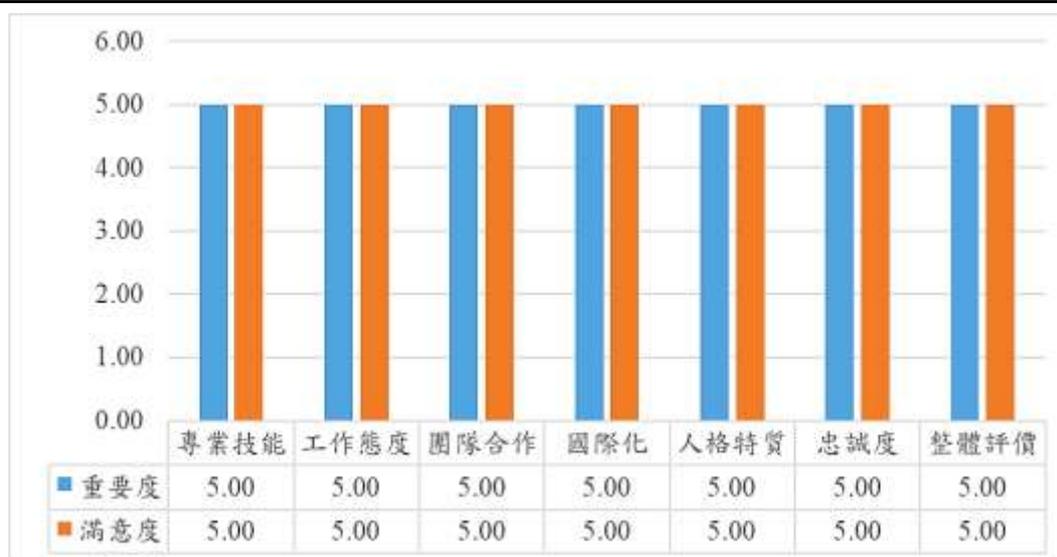


圖 5-9 環安系(綠科組)-校友表現之重要度與滿意度直條圖(進四技)

## (二)、環境與安全衛生工程系(環工組)

1. 環境與安全衛生工程系(環工組)：重要度平均數中，項目差異性不大。滿意度平均數中，外語能力、具有國際觀項目最低。IPA模式中，外語能力、具有國際觀最應立即改善。

表 5-8 環安系(環工組)-校友表現之重要度與滿意度

變項	重要度		滿意度		象限
	平均數	標準差	平均數	標準差	
<b>專業技能</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>	
具備專業知識符合工作需求	5.00	0.00	5.00	0.00	一
<b>工作態度</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>	
具有工作效率	5.00	0.00	5.00	0.00	一
具有學習意願	5.00	0.00	5.00	0.00	一
具有責任感	5.00	0.00	5.00	0.00	一
<b>團隊合作</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>	
與主管的溝通能力	5.00	0.00	5.00	0.00	一
與同仁的溝通能力	5.00	0.00	5.00	0.00	一
<b>國際化</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>	<b>4.93</b>	<b>0.26</b>	
外語能力	5.00	0.00	4.93	0.26	四
具有國際觀	5.00	0.00	4.93	0.26	四
<b>人格特質</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>	
具有抗壓性	5.00	0.00	5.00	0.00	一
具有問題解決能力	5.00	0.00	5.00	0.00	一
具有獨立思考與分析能力	5.00	0.00	5.00	0.00	一
具有創新能力	5.00	0.00	5.00	0.00	一
<b>忠誠度</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>	
對公司的認同度	5.00	0.00	5.00	0.00	一
對公司的穩定度	5.00	0.00	5.00	0.00	一
<b>整體評價</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>	
人際關係	5.00	0.00	5.00	0.00	一
個人品德	5.00	0.00	5.00	0.00	一
整體能力評價	5.00	0.00	5.00	0.00	一
未來優先考慮聘用本校畢業生	5.00	0.00	5.00	0.00	一

(續下頁)

變項	重要度		滿意度		象限
	平均數	標準差	平均數	標準差	
8-1 是否具備理解環境工程、職業安全衛生及綠能議題之語文、數理及工程相關基礎專業知識。	4.98	0.13	5.00	0.00	二
8-2 是否具備環境工程相關工程設計、執行及管理之專業知識與技術。	4.98	0.13	5.00	0.00	二
8-3 是否具備資料整合與簡報溝通之能力	4.98	0.13	5.00	0.00	二
8-4 是否具備有效溝通與團隊合作之能力	4.98	0.13	5.00	0.00	二
8-5 是否具備深植工程專業倫理、自我管理及持續學習能力	4.98	0.13	5.00	0.00	二

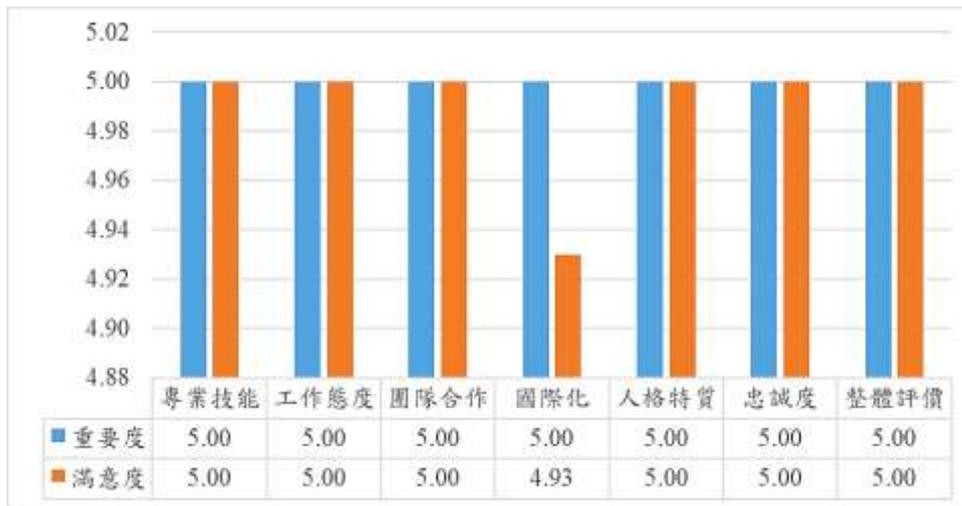


圖 5-10 環安系(環工組)-校友表現之重要度與滿意度直條圖

2. 環境與安全衛生工程系(環工組)(日四技)：重要度平均數中，項目差異性不大。滿意度平均數中，外語能力、具有國際觀最低。IPA模式中，外語能力、具有國際觀最應立即改善。

表 5-9 環安系(環工組)-校友表現之重要度與滿意度(日四技)

變項	重要度		滿意度		象限
	平均數	標準差	平均數	標準差	
<b>專業技能</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>	
具備專業知識符合工作需求	5.00	0.00	5.00	0.00	一
<b>工作態度</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>	
具有工作效率	5.00	0.00	5.00	0.00	一
具有學習意願	5.00	0.00	5.00	0.00	一
具有責任感	5.00	0.00	5.00	0.00	一
<b>團隊合作</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>	
與主管的溝通能力	5.00	0.00	5.00	0.00	一
與同仁的溝通能力	5.00	0.00	5.00	0.00	一
<b>國際化</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>	<b>4.83</b>	<b>0.38</b>	
外語能力	5.00	0.00	4.83	0.38	四
具有國際觀	5.00	0.00	4.83	0.38	四
<b>人格特質</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>	
具有抗壓性	5.00	0.00	5.00	0.00	一
具有問題解決能力	5.00	0.00	5.00	0.00	一
具有獨立思考與分析能力	5.00	0.00	5.00	0.00	一
具有創新能力	5.00	0.00	5.00	0.00	一
<b>忠誠度</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>	
對公司的認同度	5.00	0.00	5.00	0.00	一
對公司的穩定度	5.00	0.00	5.00	0.00	一
<b>整體評價</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>	
人際關係	5.00	0.00	5.00	0.00	一
個人品德	5.00	0.00	5.00	0.00	一
整體能力評價	5.00	0.00	5.00	0.00	一
未來優先考慮聘用本校畢業生	5.00	0.00	5.00	0.00	一

(續下頁)

變項	重要度		滿意度		象限
	平均數	標準差	平均數	標準差	
8-1 是否具備理解環境工程、職業安全衛生及綠能議題之語文、數理及工程相關基礎專業知識。	4.96	0.20	5.00	0.00	二
8-2 是否具備環境工程相關工程設計、執行及管理之專業知識與技術。	4.96	0.20	5.00	0.00	二
8-3 是否具備資料整合與簡報溝通之能力	4.96	0.20	5.00	0.00	二
8-4 是否具備有效溝通與團隊合作之能力	4.96	0.20	5.00	0.00	二
8-5 是否具備深植工程專業倫理、自我管理及持續學習能力	4.96	0.20	5.00	0.00	二

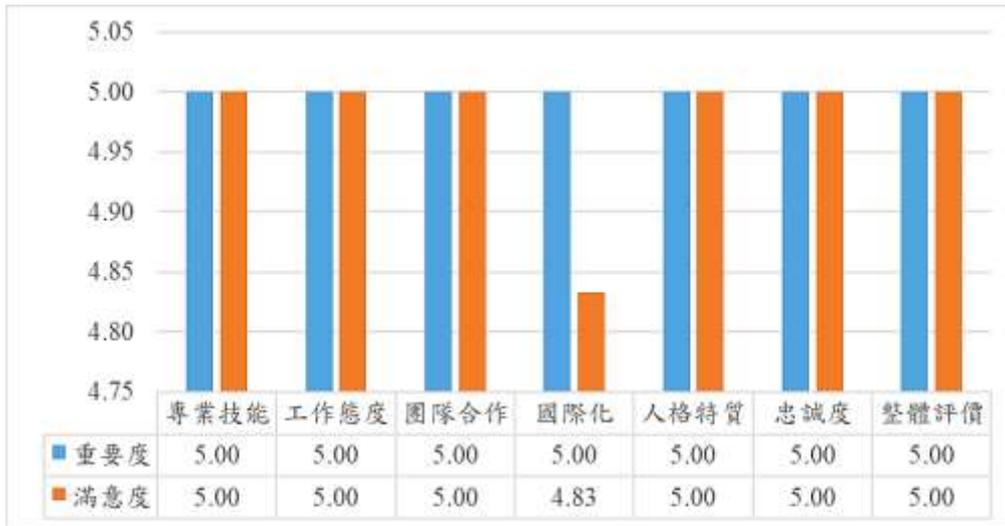


圖 5-11 環安系(環工組)-校友表現之重要度與滿意度直條圖(日四技)

3. 環境與安全衛生工程系(環工組)(進四技)：重要度平均數及滿意度平均數中，項目差異性不大。

表 5-10 環安系(環工組)-校友表現之重要度與滿意度(進四技)

變項	重要度		滿意度	
	平均數	標準差	平均數	標準差
<b>專業技能</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>
具備專業知識符合工作需求	5.00	0.00	5.00	0.00
<b>工作態度</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>
具有工作效率	5.00	0.00	5.00	0.00
具有學習意願	5.00	0.00	5.00	0.00
具有責任感	5.00	0.00	5.00	0.00
<b>團隊合作</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>
與主管的溝通能力	5.00	0.00	5.00	0.00
與同仁的溝通能力	5.00	0.00	5.00	0.00
<b>國際化</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>
外語能力	5.00	0.00	5.00	0.00
具有國際觀	5.00	0.00	5.00	0.00
<b>人格特質</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>
具有抗壓性	5.00	0.00	5.00	0.00
具有問題解決能力	5.00	0.00	5.00	0.00
具有獨立思考與分析能力	5.00	0.00	5.00	0.00
具有創新能力	5.00	0.00	5.00	0.00
<b>忠誠度</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>
對公司的認同度	5.00	0.00	5.00	0.00
對公司的穩定度	5.00	0.00	5.00	0.00
<b>整體評價</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>
人際關係	5.00	0.00	5.00	0.00
個人品德	5.00	0.00	5.00	0.00
整體能力評價	5.00	0.00	5.00	0.00
未來優先考慮聘用本校畢業生	5.00	0.00	5.00	0.00

(續下頁)

變項	重要度		滿意度	
	平均數	標準差	平均數	標準差
8-1 是否具備理解環境工程、職業安全衛生及綠能議題之語文、數理及工程相關基礎專業知識。	5.00	0.00	5.00	0.00
8-2 是否具備環境工程相關工程設計、執行及管理之專業知識與技術。	5.00	0.00	5.00	0.00
8-3 是否具備資料整合與簡報溝通之能力	5.00	0.00	5.00	0.00
8-4 是否具備有效溝通與團隊合作之能力	5.00	0.00	5.00	0.00
8-5 是否具備深植工程專業倫理、自我管理及持續學習能力	5.00	0.00	5.00	0.00

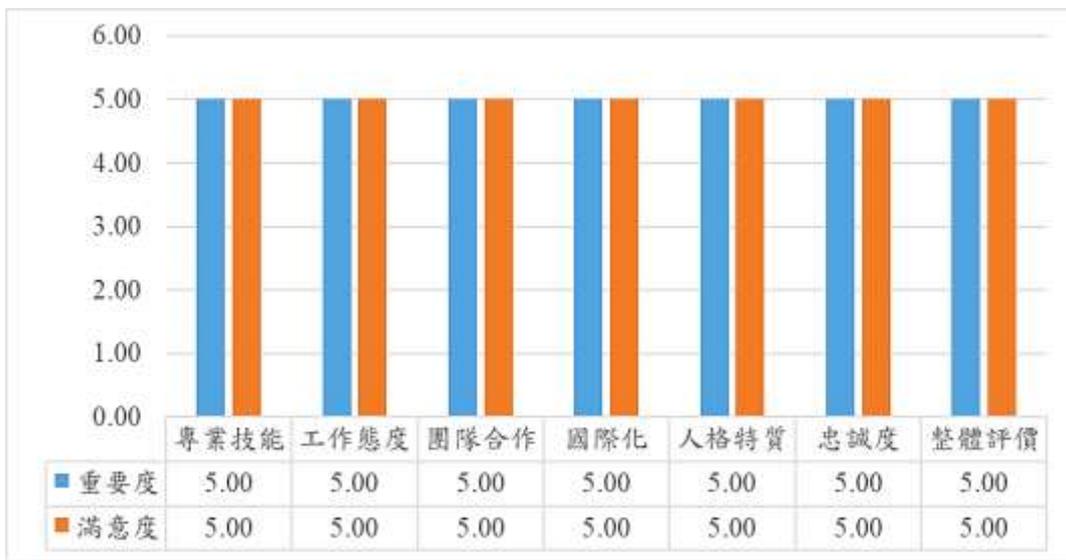


圖 5-12 環安系(環工組)-校友表現之重要度與滿意度直條圖(進四技)

**(三)、環境與安全衛生工程系(職安組)**

1. 環境與安全衛生工程系(職安組)：重要度平均數中，外語能力、具有國際觀最低。滿意度平均數中，外語能力、具有國際觀最低。IPA 模式中，尚無最應立即改善項目。

表 5-11 環安系(職安組)-校友表現之重要度與滿意度

變項	重要度		滿意度		象限
	平均數	標準差	平均數	標準差	
<b>專業技能</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>	
具備專業知識符合工作需求	5.00	0.00	5.00	0.00	一
<b>工作態度</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>	
具有工作效率	5.00	0.00	5.00	0.00	一
具有學習意願	5.00	0.00	5.00	0.00	一
具有責任感	5.00	0.00	5.00	0.00	一
<b>團隊合作</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>	
與主管的溝通能力	5.00	0.00	5.00	0.00	一
與同仁的溝通能力	5.00	0.00	5.00	0.00	一
<b>國際化</b>	<b>4.93</b>	<b>0.26</b>	<b>4.93</b>	<b>0.26</b>	
外語能力	4.93	0.26	4.93	0.26	三
具有國際觀	4.93	0.26	4.93	0.26	三
<b>人格特質</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>	
具有抗壓性	5.00	0.00	5.00	0.00	一
具有問題解決能力	5.00	0.00	5.00	0.00	一
具有獨立思考與分析能力	5.00	0.00	5.00	0.00	一
具有創新能力	5.00	0.00	5.00	0.00	一
<b>忠誠度</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>	
對公司的認同度	5.00	0.00	5.00	0.00	一
對公司的穩定度	5.00	0.00	5.00	0.00	一
<b>整體評價</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>	
人際關係	5.00	0.00	5.00	0.00	一
個人品德	5.00	0.00	5.00	0.00	一
整體能力評價	5.00	0.00	5.00	0.00	一
未來優先考慮聘用本校畢業生	5.00	0.00	5.00	0.00	一

(續下頁)

變項	重要度		滿意度	
	平均數	標準差	平均數	標準差
8-1 是否具備理解環境工程、職業安全衛生及綠能議題之語文、數理及工程相關基礎專業知識。	5.00	0.00	5.00	0.00
8-2 是否具備職業安全衛生危害之風險評估、職業安全衛生管理及職災預防之專業知識與技術。	5.00	0.00	5.00	0.00
8-3 是否具備資料整合與簡報溝通之能力	5.00	0.00	5.00	0.00
8-4 是否具備有效溝通與團隊合作之能力	5.00	0.00	5.00	0.00
8-5 是否具備深植工程專業倫理、自我管理及持續學習能力	5.00	0.00	5.00	0.00

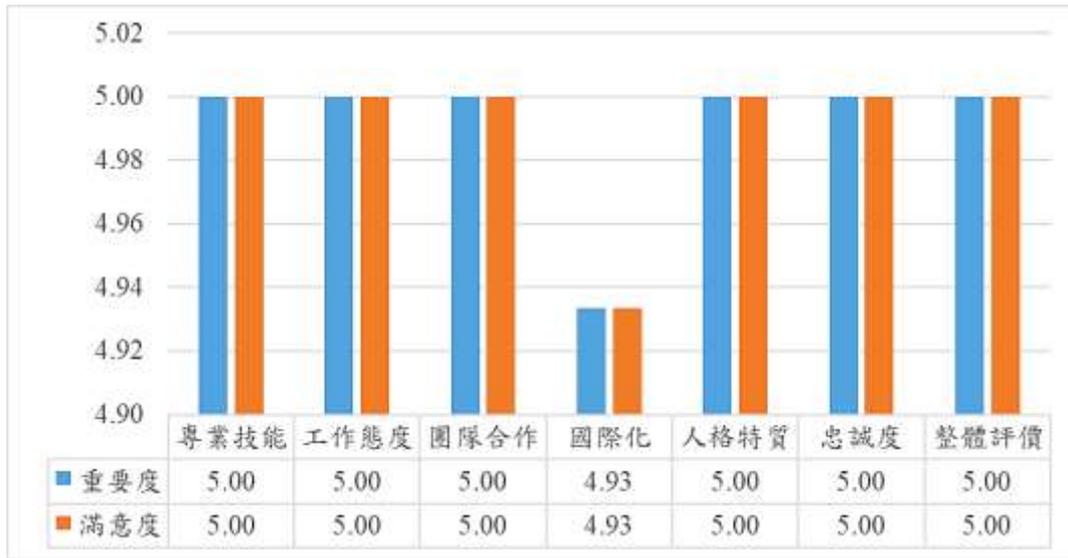


圖 5-13 環安系(職安組)-校友表現之重要度與滿意度直條圖

2. 環境與安全衛生工程系(職安組)(日四技)：重要度平均數中，外語能力、具有國際觀最低。滿意度平均數中，外語能力、具有國際觀最低。IPA 模式中，尚無最應立即改善項目。

表 5-12 環安系(職安組)-校友表現之重要度與滿意度(日四技)

變項	重要度		滿意度		象限
	平均數	標準差	平均數	標準差	
<b>專業技能</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>	
具備專業知識符合工作需求	5.00	0.00	5.00	0.00	一
<b>工作態度</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>	
具有工作效率	5.00	0.00	5.00	0.00	一
具有學習意願	5.00	0.00	5.00	0.00	一
具有責任感	5.00	0.00	5.00	0.00	一
<b>團隊合作</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>	
與主管的溝通能力	5.00	0.00	5.00	0.00	一
與同仁的溝通能力	5.00	0.00	5.00	0.00	一
<b>國際化</b>	<b>4.90</b>	<b>0.32</b>	<b>4.90</b>	<b>0.32</b>	
外語能力	4.90	0.32	4.90	0.32	三
具有國際觀	4.90	0.32	4.90	0.32	三
<b>人格特質</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>	
具有抗壓性	5.00	0.00	5.00	0.00	一
具有問題解決能力	5.00	0.00	5.00	0.00	一
具有獨立思考與分析能力	5.00	0.00	5.00	0.00	一
具有創新能力	5.00	0.00	5.00	0.00	一
<b>忠誠度</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>	
對公司的認同度	5.00	0.00	5.00	0.00	一
對公司的穩定度	5.00	0.00	5.00	0.00	一
<b>整體評價</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>	
人際關係	5.00	0.00	5.00	0.00	一
個人品德	5.00	0.00	5.00	0.00	一
整體能力評價	5.00	0.00	5.00	0.00	一
未來優先考慮聘用本校畢業生	5.00	0.00	5.00	0.00	一

(續下頁)

變項	重要度		滿意度	
	平均數	標準差	平均數	標準差
8-1 是否具備理解環境工程、職業安全衛生及綠能議題之語文、數理及工程相關基礎專業知識。	5.00	0.00	5.00	0.00
8-2 是否具備職業安全衛生危害之風險評估、職業安全衛生管理及職災預防之專業知識與技術。	5.00	0.00	5.00	0.00
8-3 是否具備資料整合與簡報溝通之能力	5.00	0.00	5.00	0.00
8-4 是否具備有效溝通與團隊合作之能力	5.00	0.00	5.00	0.00
8-5 是否具備深植工程專業倫理、自我管理及持續學習能力	5.00	0.00	5.00	0.00

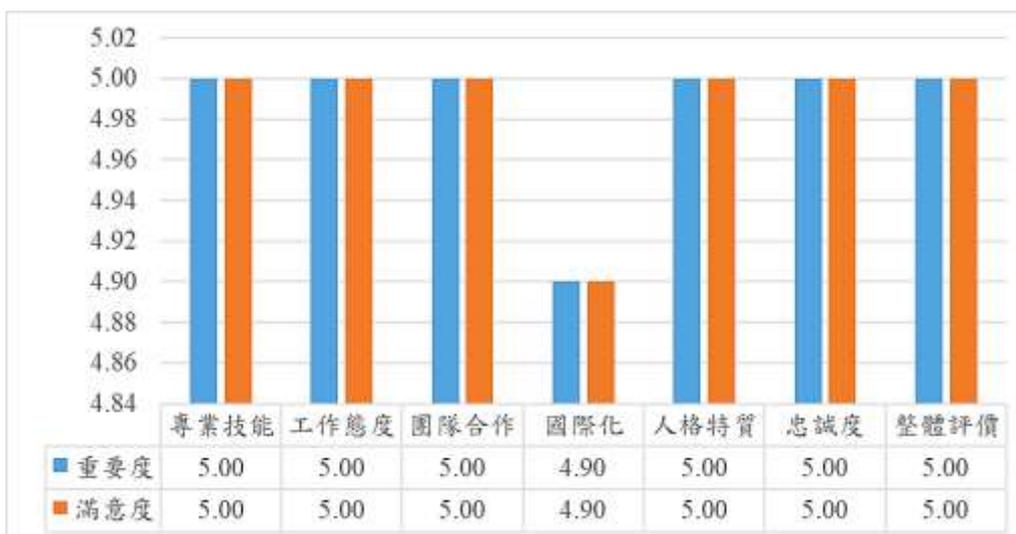


圖 5-14 環安系(職安組)-校友表現之重要度與滿意度直條圖(日四技)

3. 環境與安全衛生工程系(職安組)(碩(博)班)：重要度平均數及滿意度平均數中，項目差異性不大。

表 5-13 環安系(職安組)-校友表現之重要度與滿意度(碩(博)班)

變項	重要度		滿意度	
	平均數	標準差	平均數	標準差
<b>專業技能</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>
具備專業知識符合工作需求	5.00	0.00	5.00	0.00
<b>工作態度</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>
具有工作效率	5.00	0.00	5.00	0.00
具有學習意願	5.00	0.00	5.00	0.00
具有責任感	5.00	0.00	5.00	0.00
<b>團隊合作</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>
與主管的溝通能力	5.00	0.00	5.00	0.00
與同仁的溝通能力	5.00	0.00	5.00	0.00
<b>國際化</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>
外語能力	5.00	0.00	5.00	0.00
具有國際觀	5.00	0.00	5.00	0.00
<b>人格特質</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>
具有抗壓性	5.00	0.00	5.00	0.00
具有問題解決能力	5.00	0.00	5.00	0.00
具有獨立思考與分析能力	5.00	0.00	5.00	0.00
具有創新能力	5.00	0.00	5.00	0.00
<b>忠誠度</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>
對公司的認同度	5.00	0.00	5.00	0.00
對公司的穩定度	5.00	0.00	5.00	0.00
<b>整體評價</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>
人際關係	5.00	0.00	5.00	0.00
個人品德	5.00	0.00	5.00	0.00
整體能力評價	5.00	0.00	5.00	0.00
未來優先考慮聘用本校畢業生	5.00	0.00	5.00	0.00

(續下頁)

變項	重要度		滿意度	
	平均數	標準差	平均數	標準差
8-1 是否具備理解環境工程、職業安全衛生及綠能議題之語文、數理及工程相關基礎專業知識。	5.00	0.00	5.00	0.00
8-2 是否具備職業安全衛生危害之風險評估、職業安全衛生管理及職災預防之專業知識與技術。	5.00	0.00	5.00	0.00
8-3 是否具備資料整合與簡報溝通之能力	5.00	0.00	5.00	0.00
8-4 是否具備有效溝通與團隊合作之能力	5.00	0.00	5.00	0.00
8-5 是否具備深植工程專業倫理、自我管理及持續學習能力	5.00	0.00	5.00	0.00

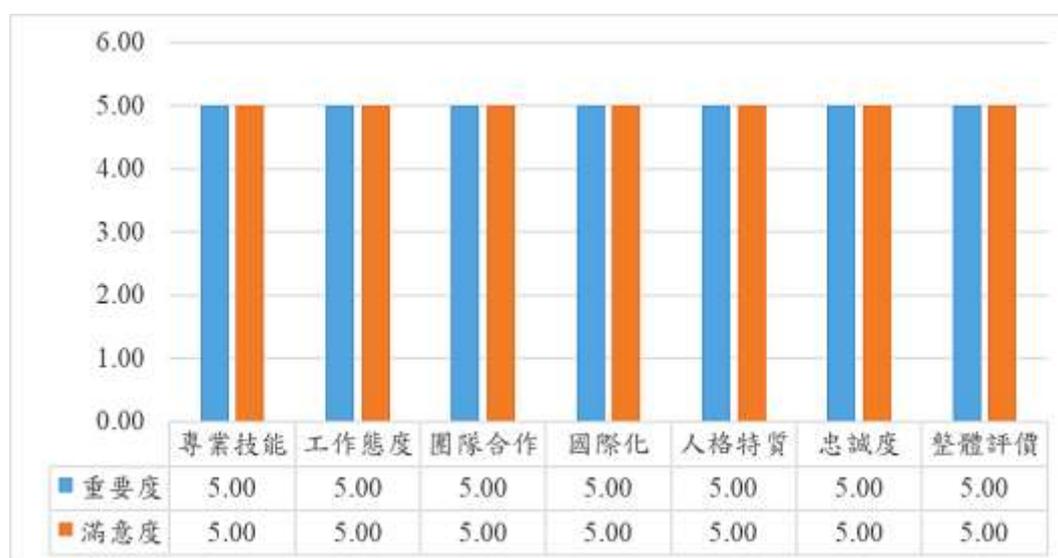


圖 5-15 環安系(職安組)-校友表現之重要度與滿意度直條圖(碩(博)班)

**(四)、智慧科技系**

1. 智慧科技系：重要度平均數中，具有工作效率、具有學習意願、具有創新能力、未來優先考慮聘用本校畢業生項目最高，具有國際觀最低。滿意度平均數中，具有責任感為最高，具有問題解決能力最低。IPA 模式中，具有學習意願、具備「設計與開發資訊系統的能力」最應立即改善。

表 5-14 智慧科技系-校友表現之重要度與滿意度

變項	重要度		滿意度		象限
	平均數	標準差	平均數	標準差	
<b>專業技能</b>	<b>4.73</b>	<b>0.47</b>	<b>4.64</b>	<b>0.50</b>	
具備專業知識符合工作需求	4.73	0.47	4.64	0.50	一
<b>工作態度</b>	<b>4.79</b>	<b>0.43</b>	<b>4.67</b>	<b>0.31</b>	
具有工作效率	4.82	0.40	4.73	0.47	一
具有學習意願	4.82	0.40	4.27	0.47	四
具有責任感	4.73	0.47	5.00	0.00	一
<b>團隊合作</b>	<b>4.55</b>	<b>0.49</b>	<b>4.50</b>	<b>0.50</b>	
與主管的溝通能力	4.36	0.50	4.36	0.50	三
與同仁的溝通能力	4.73	0.47	4.64	0.50	一
<b>國際化</b>	<b>4.41</b>	<b>0.49</b>	<b>4.50</b>	<b>0.52</b>	
外語能力	4.55	0.52	4.55	0.52	三
具有國際觀	4.27	0.47	4.45	0.52	三
<b>人格特質</b>	<b>4.59</b>	<b>0.49</b>	<b>4.64</b>	<b>0.40</b>	
具有抗壓性	4.55	0.52	4.64	0.50	二
具有問題解決能力	4.45	0.52	4.18	0.40	三
具有獨立思考與分析能力	4.55	0.52	4.82	0.40	二
具有創新能力	4.82	0.40	4.91	0.30	一
<b>忠誠度</b>	<b>4.59</b>	<b>0.51</b>	<b>4.55</b>	<b>0.49</b>	
對公司的認同度	4.55	0.52	4.36	0.50	三
對公司的穩定度	4.64	0.50	4.73	0.47	一
<b>整體評價</b>	<b>4.48</b>	<b>0.52</b>	<b>4.55</b>	<b>0.52</b>	
人際關係	4.36	0.50	4.45	0.52	三
個人品德	4.55	0.52	4.64	0.50	二
整體能力評價	4.55	0.52	4.55	0.52	三
未來優先考慮聘用本校畢業生	4.82	0.40	4.64	0.50	一

(續下頁)

變項	重要度		滿意度		象限
	平均數	標準差	平均數	標準差	
8-1 具備「熟用資訊實務所需知識、技術與工具的能力」	4.27	0.47	4.55	0.52	三
8-2 具備「程式設計能力」	4.45	0.52	4.36	0.50	三
8-3 具備「設計與開發資訊系統的能力」	4.73	0.47	4.55	0.52	四
8-4 具備「計畫管理、有效溝通與團隊合作的能力」	4.64	0.50	4.73	0.47	一
8-5 具備「理解及應用專業倫理，認知社會責任及尊重多元觀點」	4.45	0.52	4.45	0.52	三
8-6 具備「持續學習的能力與全球化視野」	4.45	0.52	4.91	0.30	二

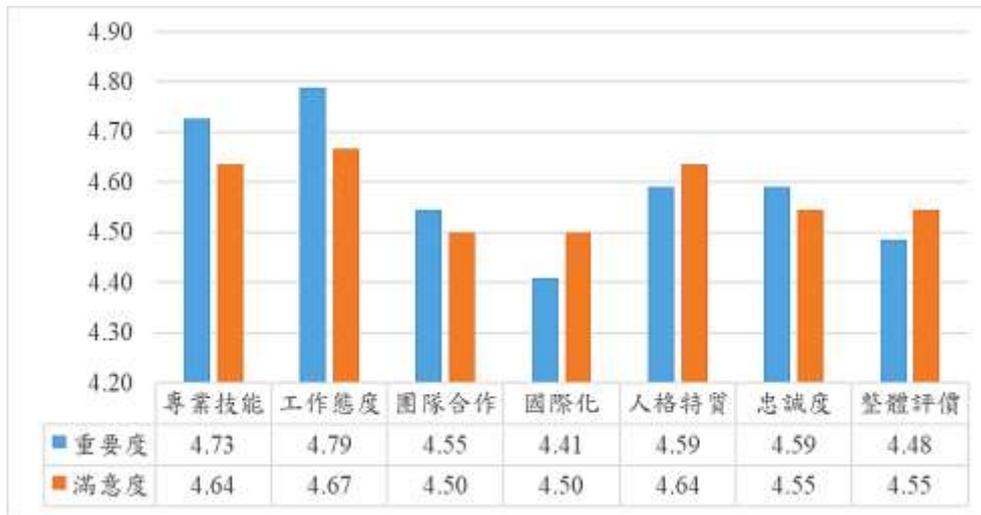


圖 5-16 智慧科技系-校友表現之重要度與滿意度直條圖

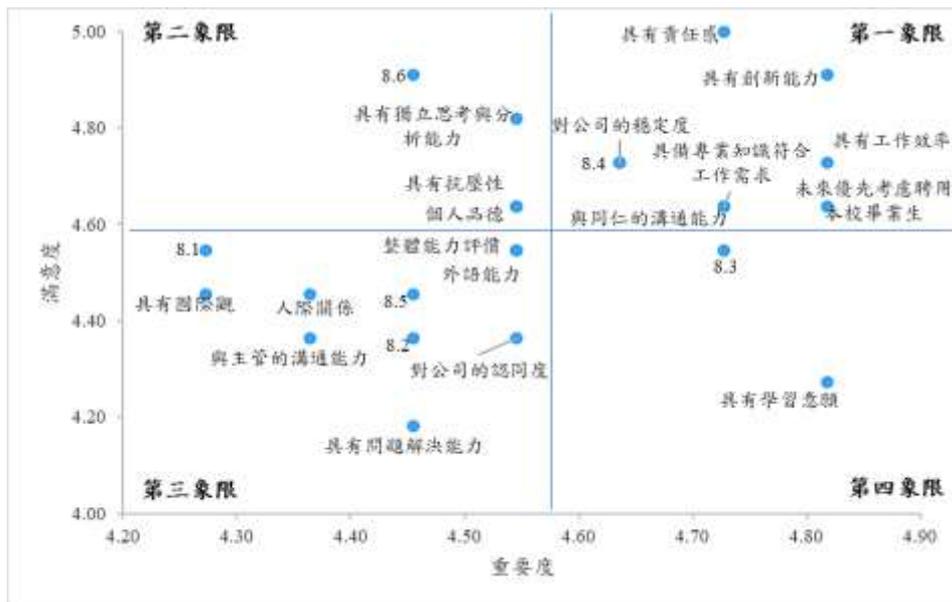


圖 5-17 智慧科技系-校友表現之重要度與滿意度 IPA 模式

2. 智慧科技系(日四技)：重要度平均數中，具有學習意願項目最高，具有國際觀最低。滿意度平均數中，具有責任感力為最高，具有問題解決能力最低。IPA 模式中，具有學習意願、具備「設計與開發資訊系統的能力」最應立即改善。

表 5-15 智慧科技系-校友表現之重要度與滿意度(日四技)

變項	重要度		滿意度		象限
	平均數	標準差	平均數	標準差	
<b>專業技能</b>	<b>4.70</b>	<b>0.48</b>	<b>4.60</b>	<b>0.52</b>	
具備專業知識符合工作需求	4.70	0.48	4.60	0.52	一
<b>工作態度</b>	<b>4.80</b>	<b>0.41</b>	<b>4.67</b>	<b>0.28</b>	
具有工作效率	4.80	0.42	4.80	0.42	一
具有學習意願	4.90	0.32	4.20	0.42	四
具有責任感	4.70	0.48	5.00	0.00	一
<b>團隊合作</b>	<b>4.55</b>	<b>0.45</b>	<b>4.50</b>	<b>0.52</b>	
與主管的溝通能力	4.30	0.48	4.40	0.52	三
與同仁的溝通能力	4.80	0.42	4.60	0.52	一
<b>國際化</b>	<b>4.35</b>	<b>0.47</b>	<b>4.55</b>	<b>0.52</b>	
外語能力	4.50	0.53	4.60	0.52	二
具有國際觀	4.20	0.42	4.50	0.53	三
<b>人格特質</b>	<b>4.58</b>	<b>0.50</b>	<b>4.63</b>	<b>0.37</b>	
具有抗壓性	4.50	0.53	4.60	0.52	二
具有問題解決能力	4.50	0.53	4.10	0.32	三
具有獨立思考與分析能力	4.50	0.53	4.90	0.32	二
具有創新能力	4.80	0.42	4.90	0.32	一
<b>忠誠度</b>	<b>4.60</b>	<b>0.51</b>	<b>4.55</b>	<b>0.50</b>	
對公司的認同度	4.50	0.53	4.40	0.52	三
對公司的穩定度	4.70	0.48	4.70	0.48	一
<b>整體評價</b>	<b>4.47</b>	<b>0.51</b>	<b>4.53</b>	<b>0.52</b>	
人際關係	4.30	0.48	4.50	0.53	三
個人品德	4.60	0.52	4.60	0.52	一
整體能力評價	4.50	0.53	4.50	0.53	三
未來優先考慮聘用本校畢業生	4.80	0.42	4.60	0.52	一

(續下頁)

變項	重要度		滿意度		象限
	平均數	標準差	平均數	標準差	
8-1 具備「熟用資訊實務所需知識、技術與工具的能力」	4.30	0.48	4.50	0.53	三
8-2 具備「程式設計能力」	4.40	0.52	4.40	0.52	三
8-3 具備「設計與開發資訊系統的能力」	4.80	0.42	4.50	0.53	四
8-4 具備「計畫管理、有效溝通與團隊合作的能力」	4.60	0.52	4.70	0.48	一
8-5 具備「理解及應用專業倫理，認知社會責任及尊重多元觀點」	4.40	0.52	4.50	0.53	三
8-6 具備「持續學習的能力與全球化視野」	4.50	0.53	4.90	0.32	二

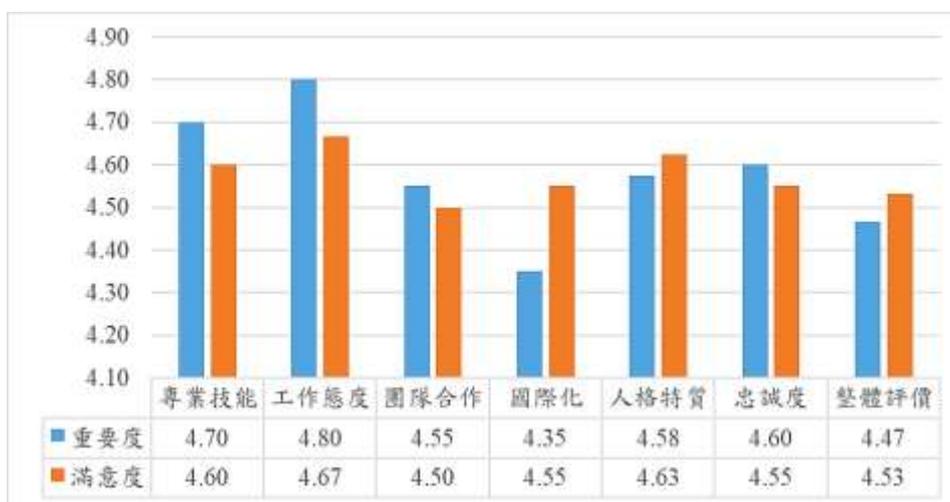


圖 5-18 智慧科技系-校友表現之重要度與滿意度直條圖(日四技)

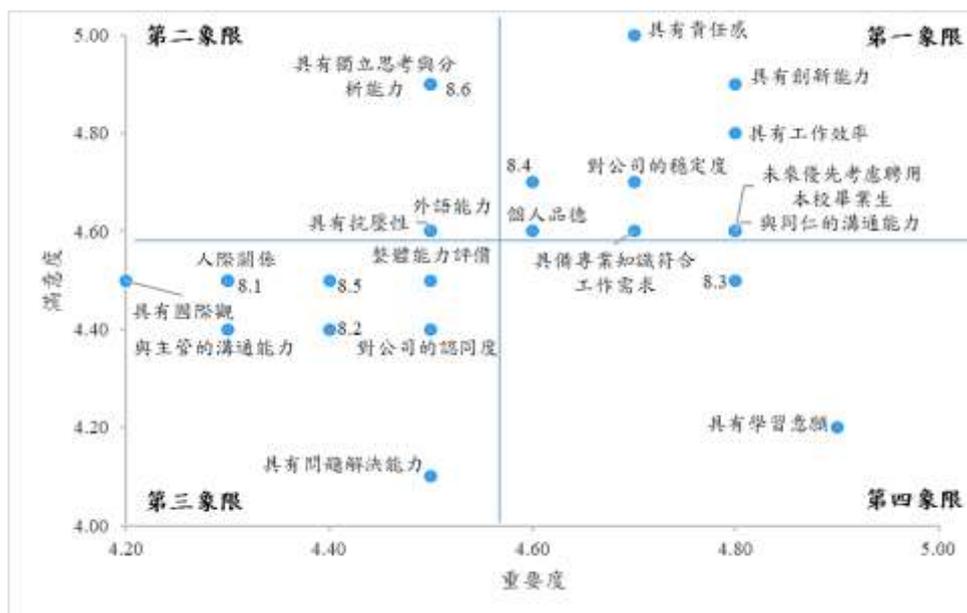


圖 5-19 智慧科技系-校友表現之重要度與滿意度 IPA 模式(日四技)

3. 智慧科技系(進四技)：重要度平均數中，專業技能、國際化面向最高，團隊合作、忠誠度最低。滿意度平均數中，專業技能面向最高，國際化面向最低。IPA 模式中，具有工作效率、與主管的溝通能力、外語能力、具有獨立思考與分析能力、對公司的認同度、人際關係、具備「程式設計能力」、具備「理解及應用專業倫理，認知社會責任及尊重多元觀點」最應立即改善。

表 5-16 智慧科技系-校友表現之重要度與滿意度(進四技)

變項	重要度		滿意度		象限
	平均數	標準差	平均數	標準差	
<b>專業技能</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>	
具備專業知識符合工作需求	5.00	0.00	5.00	0.00	一
<b>工作態度</b>	<b>4.67</b>	<b>0.00</b>	<b>4.67</b>	<b>0.00</b>	
具有工作效率	5.00	0.00	4.00	0.00	四
具有學習意願	4.00	0.00	5.00	0.00	二
具有責任感	5.00	0.00	5.00	0.00	一
<b>團隊合作</b>	<b>4.50</b>	<b>0.00</b>	<b>4.50</b>	<b>0.00</b>	
與主管的溝通能力	5.00	0.00	4.00	0.00	四
與同仁的溝通能力	4.00	0.00	5.00	0.00	二
<b>國際化</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>	<b>4.00</b>	<b>0.00</b>	
外語能力	5.00	0.00	4.00	0.00	四
具有國際觀	5.00	0.00	4.00	0.00	四
<b>人格特質</b>	<b>4.75</b>	<b>0.00</b>	<b>4.75</b>	<b>0.00</b>	
具有抗壓性	5.00	0.00	5.00	0.00	一
具有問題解決能力	4.00	0.00	5.00	0.00	二
具有獨立思考與分析能力	5.00	0.00	4.00	0.00	四
具有創新能力	5.00	0.00	5.00	0.00	一
<b>忠誠度</b>	<b>4.50</b>	<b>0.00</b>	<b>4.50</b>	<b>0.00</b>	
對公司的認同度	5.00	0.00	4.00	0.00	四
對公司的穩定度	4.00	0.00	5.00	0.00	二
<b>整體評價</b>	<b>4.67</b>	<b>0.00</b>	<b>4.67</b>	<b>0.00</b>	
人際關係	5.00	0.00	4.00	0.00	四
個人品德	4.00	0.00	5.00	0.00	二
整體能力評價	5.00	0.00	5.00	0.00	一
未來優先考慮聘用本校畢業生	5.00	0.00	5.00	0.00	一

(續下頁)

變項	重要度		滿意度		象限
	平均數	標準差	平均數	標準差	
8-1 具備「熟用資訊實務所需知識、技術與工具的能力」	4.00	0.00	5.00	0.00	二
8-2 具備「程式設計能力」	5.00	0.00	4.00	0.00	四
8-3 具備「設計與開發資訊系統的能力」	4.00	0.00	5.00	0.00	二
8-4 具備「計畫管理、有效溝通與團隊合作的能力」	5.00	0.00	5.00	0.00	一
8-5 具備「理解及應用專業倫理，認知社會責任及尊重多元觀點」	5.00	0.00	4.00	0.00	四
8-6 具備「持續學習的能力與全球化視野」	4.00	0.00	5.00	0.00	二

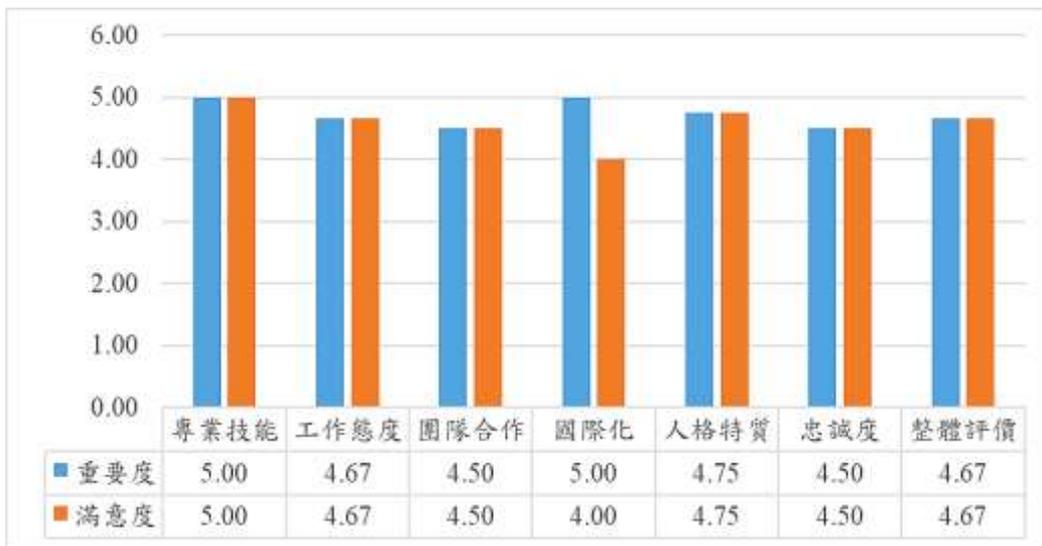


圖 5-20 智慧科技系-校友表現之重要度與滿意度直條圖(進四技)

**(五)、醫療器材發展與應用系**

1. 醫療器材發展與應用系：重要度平均數中，具有工作效率項目最高，外語能力最低。滿意度平均數中，具有責任感項目最高，外語能力最低。IPA 模式中，是否具備「數學、科學、醫學與工程」專業知識之能力、是否具備具備「實驗、實作及資料整合」分析的能力、是否具備分析與解決生醫工程相關問題之能力、是否具備團隊合作與溝通能力、是否具備專業倫理及社會責任最應立即改善。

表 5-17 醫療器材發展與應用系-校友表現之重要度與滿意度

變項	重要度		滿意度		象限
	平均數	標準差	平均數	標準差	
<b>專業技能</b>	<b>4.13</b>	<b>0.34</b>	<b>4.16</b>	<b>0.37</b>	
具備專業知識符合工作需求	4.13	0.34	4.16	0.37	一
<b>工作態度</b>	<b>4.17</b>	<b>0.38</b>	<b>4.17</b>	<b>0.38</b>	
具有工作效率	4.18	0.39	4.16	0.37	一
具有學習意願	4.16	0.37	4.16	0.37	一
具有責任感	4.16	0.37	4.18	0.39	一
<b>團隊合作</b>	<b>4.13</b>	<b>0.34</b>	<b>4.16</b>	<b>0.37</b>	
與主管的溝通能力	4.13	0.34	4.16	0.37	一
與同仁的溝通能力	4.13	0.34	4.16	0.37	一
<b>國際化</b>	<b>4.01</b>	<b>0.30</b>	<b>3.96</b>	<b>0.41</b>	
外語能力	3.97	0.37	3.82	0.51	三
具有國際觀	4.05	0.23	4.11	0.31	三
<b>人格特質</b>	<b>4.13</b>	<b>0.34</b>	<b>4.16</b>	<b>0.37</b>	
具有抗壓性	4.13	0.34	4.16	0.37	一
具有問題解決能力	4.13	0.34	4.16	0.37	一
具有獨立思考與分析能力	4.13	0.34	4.16	0.37	一
具有創新能力	4.13	0.34	4.16	0.37	一
<b>忠誠度</b>	<b>4.05</b>	<b>0.23</b>	<b>4.16</b>	<b>0.37</b>	
對公司的認同度	4.05	0.23	4.16	0.37	二
對公司的穩定度	4.05	0.23	4.16	0.37	二
<b>整體評價</b>	<b>4.14</b>	<b>0.35</b>	<b>4.16</b>	<b>0.37</b>	
人際關係	4.13	0.34	4.16	0.37	一
個人品德	4.16	0.37	4.16	0.37	一
整體能力評價	4.13	0.34	4.16	0.37	一
未來優先考慮聘用本校畢業生	4.13	0.34	4.16	0.37	一

(續下頁)

變項	重要度		滿意度		象限
	平均數	標準差	平均數	標準差	
8-1 是否具備數學、科學、醫學與工程專業知識之能力	4.13	0.34	4.13	0.34	四
8-2 是否具備具備實驗、實作及資料整合分析的能力	4.13	0.34	4.13	0.34	四
8-3 是否具備分析與解決生醫工程相關問題之能力	4.13	0.34	4.13	0.34	四
8-4 是否具備團隊合作與溝通能力	4.13	0.34	4.13	0.34	四
8-5 是否具備專業倫理及社會責任	4.13	0.34	4.13	0.34	四
8-6 是否具備基本的外語能力及全球化概念	4.05	0.23	4.05	0.23	三

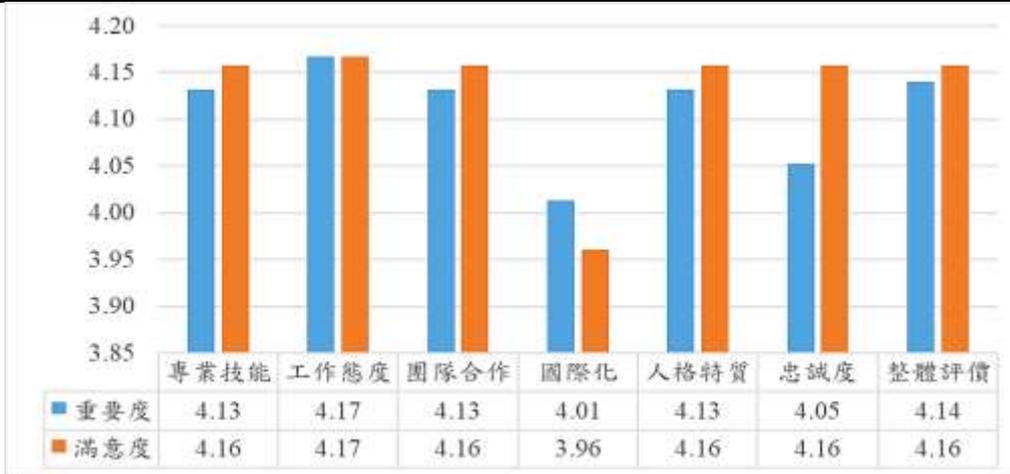


圖 5-21 醫療器材發展與應用系-校友表現之重要度與滿意度直條圖

