



## 弘光科技大學

# 111 學年度(民國 112)畢業生 畢業滿一年之雇主滿意度調查 (113 年度調查)

學生事務處職涯發展中心

中華民國 114 年 4 月 20 日

### 摘要

本研究目的為調查弘光科技大學一一一學年度(民國一一二年)畢業生畢業滿一年之雇主滿意度現況，藉此了解本校一一一學年度(民國一一二年)畢業生之雇主對於本校畢業生之專業技能、工作態度、團隊合作、國際化、人格特質、忠誠度、整體評價、未來優先考慮聘用本校畢業生等狀況，藉此提供學校未來之課程改善之參考，茲將其重要結果分別摘錄如下：

本年度研究之研究對象為本校一一一學年度畢業生，全校畢業人數為 2,948 人(以該校一一一學年度之註冊組提供畢業生資料為主)，實際成功受訪樣本數(經加權分析)為 1,336 人，受訪率為 45.32%。本研究以電話訪問、網路問卷、紙本問卷傳真及回寄之方式蒐集資料，回收問卷之資料，經過統計分析後得到下列結果摘錄：

本校一一一學年度(民國一一二年)畢業生畢業滿一年之雇主滿意度全校整體現況(以五等第量表計分)，其滿意度分別於專業技能為  $4.60\pm 0.55$ 、工作態度為  $4.60\pm 0.52$ 、團隊合作為  $4.56\pm 0.55$ 、國際化為  $4.18\pm 0.75$ 、人格特質為  $4.50\pm 0.58$ 、忠誠度為  $4.53\pm 0.58$ 、整體評價為  $4.60\pm 0.51$ 、未來優先考慮聘用本校畢業生  $4.56\pm 0.59$ 。

**關鍵字：**電話訪問、雇主滿意度、專業技能、工作態度、整體評價。

## 目錄

緒論.....	7
一、    研究目的.....	7
二、    調查方法.....	7
三、    研究方法.....	10
統計分析結果.....	13
一、    全校.....	14
(一)、    各項目基本統計 .....	14
(二)、    重要度與滿意度統計分析 .....	21
二、    護理學院.....	37
三、    醫療健康學院 .....	51
四、    民生創新學院 .....	61
五、    智慧科技學院 .....	71
六、    國際餐旅學院 .....	79

表目錄

表 1-1 畢業生之雇主院/系應調查樣本數 .....	8
表 1-2 畢業生之雇主之院/系有效樣本數 .....	12
表 1-3 請問您目前有幾名弘光畢業生在此工作呢? .....	14
表 1-4 貴公司平均每年新進多少位本校畢業生? .....	14
表 1-5 近三年內錄用本校之學生人數? .....	14
表 1-6 貴公司在招募人員時，認為哪些經歷可以增加就業優勢(競爭力)? .....	15
表 1-7 貴公司是否為外商公司 .....	16
表 1-8 貴公司產業別 .....	16
表 1-9 本校校友服務公司所在的縣市 .....	17
表 1-10 貴公司通常以何種管道徵才? .....	18
表 1-11 您的年齡 .....	18
表 1-12 您是否為主管職 .....	19
表 1-13 您的服務年資 .....	19
表 1-14 您的教育程度 .....	19
表 1-15 您的性別 .....	19
表 1-16 雇主對本校畢業生表現的改進建議 .....	20
表 1-17 雇主滿意度歷年趨勢 .....	21
表 1-18 各學院雇主滿意度平均值 .....	22
表 1-19 校友表現之重要度與滿意度(不分部別).....	23
表 1-20 校友表現之重要度與滿意度(日二技).....	25
表 1-21 校友表現之重要度與滿意度(進二技).....	27
表 1-22 校友表現之重要度與滿意度(日四技).....	29
表 1-23 校友表現之重要度與滿意度(進四技).....	31
表 1-24 校友表現之重要度與滿意度(四技在職專班).....	33
表 1-25 校友表現之重要度與滿意度(碩(博)班).....	35
表 2-1 護理學院-校友表現之重要度與滿意度.....	37
表 2-2 護理學院-113 年度雇主滿意度變動情形.....	40
表 2-3 護理學院-校友表現之重要度與滿意度(日二技) .....	41
表 2-4 護理學院-校友表現之重要度與滿意度(進二技) .....	43
表 2-5 護理學院-校友表現之重要度與滿意度(日四技) .....	45
表 2-6 護理學院-校友表現之重要度與滿意度(四技在職專班) .....	47
表 2-7 護理學院-校友表現之重要度與滿意度(碩(博)班).....	49
表 3-1 醫療健康學院-校友表現之重要度與滿意度.....	51
表 3-2 醫療健康學院-113 年度雇主滿意度變動情形.....	54
表 3-3 醫療健康學院-校友表現之重要度與滿意度(日四技) .....	55
表 3-4 醫療健康學院-校友表現之重要度與滿意度(進四技) .....	57
表 3-5 醫療健康學院-校友表現之重要度與滿意度(碩(博)班).....	59

表 4-1 民生創新學院-校友表現之重要度與滿意度.....	61
表 4-2 民生創新學院-113 年度雇主滿意度變動情形.....	64
表 4-3 民生創新學院-校友表現之重要度與滿意度(日四技).....	65
表 4-4 民生創新學院-校友表現之重要度與滿意度(進四技).....	67
表 4-5 民生創新學院-校友表現之重要度與滿意度(四技在職專班).....	69
表 5-1 智慧科技學院-校友表現之重要度與滿意度.....	71
表 5-2 智慧科技學院-113 年度雇主滿意度變動情形.....	74
表 5-3 智慧科技學院-校友表現之重要度與滿意度(日四技).....	75
表 5-4 智慧科技學院-校友表現之重要度與滿意度(進四技).....	77
表 6-1 國際餐旅學院-校友表現之重要度與滿意度.....	79
表 6-2 國際餐旅學院-113 年度雇主滿意度變動情形.....	82
表 6-3 國際餐旅學院-校友表現之重要度與滿意度(日四技).....	83
表 6-4 國際餐旅學院-校友表現之重要度與滿意度(進四技).....	85

## 圖目錄

圖 1-1 電訪施測流程 .....	9
圖 1-2 問卷架構 .....	10
圖 1-3 貴公司在招募人員時，認為哪些經歷可以增加就業優勢(競爭力)? .....	15
圖 1-4 貴公司產業別 .....	16
圖 1-5 本校校友服務公司所在的縣市 .....	17
圖 1-6 本校校友服務公司所在的縣市 .....	18
圖 1-7 雇主對本校畢業生表現之正面評價文字雲 .....	20
圖 1-8 雇主對於培育專業人才所提出之建議文字雲 .....	20
圖 1-9 雇主滿意度歷年趨勢 .....	21
圖 1-10 各學院雇主滿意度平均值 .....	22
圖 1-11 校友表現之重要度與滿意度直條圖(不分部別).....	24
圖 1-12 校友表現之重要度與滿意度 IPA 模式(不分部別) .....	24
圖 1-13 校友表現之重要度與滿意度直條圖(日二技).....	26
圖 1-14 校友表現之重要度與滿意度 IPA 模式(日二技) .....	26
圖 1-15 校友表現之重要度與滿意度直條圖(進二技).....	28
圖 1-16 校友表現之重要度與滿意度 IPA 模式(進二技) .....	28
圖 1-17 校友表現之重要度與滿意度直條圖(日四技).....	30
圖 1-18 校友表現之重要度與滿意度 IPA 模式(日四技) .....	30
圖 1-19 校友表現之重要度與滿意度直條圖(進四技).....	32
圖 1-20 校友表現之重要度與滿意度 IPA 模式(進四技) .....	32
圖 1-21 校友表現之重要度與滿意度直條圖(四技在職專班).....	34
圖 1-22 校友表現之重要度與滿意度 IPA 模式(四技在職專班) .....	34
圖 1-23 校友表現之重要度與滿意度直條圖(碩(博)班).....	36
圖 1-24 校友表現之重要度與滿意度 IPA 模式(碩(博)班).....	36
圖 2-1 護理學院-校友表現之重要度與滿意度直條圖 .....	38
圖 2-2 護理學院-校友表現之重要度與滿意度 IPA 模式 .....	38
圖 2-3 護理學院-雇主對校友表現的正面評價 .....	39
圖 2-4 護理學院-雇主對培育專業人才的建議 .....	39
圖 2-5 護理學院-雇主滿意度變動幅度 .....	40
圖 2-6 護理學院-校友表現之重要度與滿意度直條圖(日二技) .....	42
圖 2-7 護理學院-校友表現之重要度與滿意度 IPA 模式(日二技).....	42
圖 2-8 護理學院-校友表現之重要度與滿意度直條圖(進二技) .....	44
圖 2-9 護理學院-校友表現之重要度與滿意度 IPA 模式(進二技).....	44
圖 2-10 護理學院-校友表現之重要度與滿意度直條圖(日四技) .....	46
圖 2-11 護理學院-校友表現之重要度與滿意度 IPA 模式(日四技).....	46
圖 2-12 護理學院-校友表現之重要度與滿意度直條圖(四技在職專班) .....	48
圖 2-13 護理學院-校友表現之重要度與滿意度 IPA 模式(四技在職專班).....	48

圖 2-14 護理學院-校友表現之重要度與滿意度直條圖(碩(博)班).....	50
圖 2-15 護理學院-校友表現之重要度與滿意度 IPA 模式(碩(博)班).....	50
圖 3-1 醫療健康學院-校友表現之重要度與滿意度直條圖.....	52
圖 3-2 醫療健康學院-校友表現之重要度與滿意度 IPA 模式.....	52
圖 3-3 醫療健康學院-雇主對校友表現的正面評價.....	53
圖 3-4 醫療健康學院-雇主對培育專業人才的建議.....	53
圖 3-5 醫療健康學院-雇主滿意度變動幅度.....	54
圖 3-6 醫療健康學院-校友表現之重要度與滿意度直條圖(日四技).....	56
圖 3-7 醫療健康學院-校友表現之重要度與滿意度 IPA 模式(日四技).....	56
圖 3-8 醫療健康學院-校友表現之重要度與滿意度直條圖(進四技).....	58
圖 3-9 醫療健康學院-校友表現之重要度與滿意度 IPA 模式(進四技).....	58
圖 3-10 醫療健康學院-校友表現之重要度與滿意度直條圖(碩(博)班).....	60
圖 3-11 醫療健康學院-校友表現之重要度與滿意度 IPA 模式(碩(博)班).....	60
圖 4-1 民生創新學院-校友表現之重要度與滿意度直條圖.....	62
圖 4-2 民生創新學院-校友表現之重要度與滿意度 IPA 模式.....	62
圖 4-3 民生創新學院-雇主對校友表現的正面評價.....	63
圖 4-4 民生創新學院-雇主對培育專業人才的建議.....	63
圖 4-5 民生創新學院-雇主滿意度變動幅度.....	64
圖 4-6 民生創新學院-校友表現之重要度與滿意度直條圖(日四技).....	66
圖 4-7 民生創新學院-校友表現之重要度與滿意度 IPA 模式(日四技).....	66
圖 4-8 民生創新學院-校友表現之重要度與滿意度直條圖(進四技).....	68
圖 4-9 民生創新學院-校友表現之重要度與滿意度 IPA 模式(進四技).....	68
圖 4-10 民生創新學院-校友表現之重要度與滿意度直條圖(四技在職專班).....	70
圖 4-11 民生創新學院-校友表現之重要度與滿意度 IPA 模式(四技在職專班)....	70
圖 5-1 智慧科技學院-校友表現之重要度與滿意度直條圖.....	72
圖 5-2 智慧科技學院-校友表現之重要度與滿意度 IPA 模式.....	72
圖 5-3 智慧科技學院-雇主對校友表現的正面評價.....	73
圖 5-4 智慧科技學院-雇主對培育專業人才的建議.....	73
圖 5-5 智慧科技學院-雇主滿意度變動幅度.....	74
圖 5-6 智慧科技學院-校友表現之重要度與滿意度直條圖(日四技).....	76
圖 5-7 智慧科技學院-校友表現之重要度與滿意度 IPA 模式(日四技).....	76
圖 5-8 智慧科技學院-校友表現之重要度與滿意度直條圖(進四技).....	78
圖 5-9 智慧科技學院-校友表現之重要度與滿意度 IPA 模式(進四技).....	78
圖 6-1 國際餐旅學院-校友表現之重要度與滿意度直條圖.....	80
圖 6-2 國際餐旅學院-校友表現之重要度與滿意度 IPA 模式.....	80
圖 6-3 國際餐旅學院-雇主對校友表現的正面評價.....	81
圖 6-4 國際餐旅學院-雇主對培育專業人才的建議.....	81
圖 6-5 國際餐旅學院-雇主滿意度變動幅度.....	82

圖 6-6 國際餐旅學院-校友表現之重要度與滿意度直條圖(日四技).....	84
圖 6-7 國際餐旅學院-校友表現之重要度與滿意度 IPA 模式(日四技).....	84
圖 6-8 國際餐旅學院-校友表現之重要度與滿意度直條圖(進四技).....	86
圖 6-9 國際餐旅學院-校友表現之重要度與滿意度 IPA 模式(進四技).....	86



## 緒論

### 一、研究目的

為調查弘光科技大學「一一一學年度(民國一一二年)畢業生畢業滿一年之雇主滿意度現況」,藉此了解本校「一一一學年度(民國一一二年)畢業生畢業滿一年之雇主對於本校畢業生之專業技能、工作態度、團隊合作、國際化、人格特質、忠誠度、整體評價、未來優先考慮聘用本校畢業生等狀況,藉此提供學校未來之課程改善之參考。

### 二、調查方法

#### (一)、調查對象

以本校一一一學年度(民國一一二年)之畢業生,作為本研究之主要調查對象。本校一一一學年度之日進修部(研究所)畢業生共計 2,948 名(畢業生名單以本校註冊組提供之資料為準)。畢業生雇主名單之取得,是先電話訪問畢業生取得其工作單位之雇主資料,經選取之畢業生經由電話聯繫確認雇主聯繫方式,再與雇主確認受訪意願後列入受訪名單。

#### (二)、調查樣本分配與完成受訪樣本數

本次調查之母體數 2,948 人,實際成功受訪樣本數(經加權分析)為 1,336 人,成功抽樣率為 45.32%。各院系完成數請見表 1-1。

表 1-1 畢業生之雇主院/系應調查樣本數

院	系所	畢業學生數	已調查樣本
護理學院	護理系(所)	747	346
	學士後護理系	37	2
醫療健康學院	老福系	127	64
	物治系	97	44
	健管系	130	57
	動保系	48	23
	語聽系	32	14
	營養系	102	48
	醫材系	65	30
民生創新學院	文化設計系	91	40
	幼保系	152	67
	多遊系	88	41
	妝品系	218	97
	美髮系	126	58
	運休系	76	37
智慧科技學院	智科系	94	43
	環安系	198	93
國際餐旅學院	食科系	218	97
	國英系	54	26
	餐旅系	248	109

### (三)、調查方式

各系以電話訪問及其他輔助問卷回收方式，如網路問卷、紙本問卷傳真及回寄之方式蒐集問卷資料。

### (四)、抽樣方法

採用普查的方式進行。

### (五)、調查日期

2024 年 8 月至 10 月。電話訪問期間一一一學年度(民國一一二年)畢業生畢業後一年，電訪時間為上午 9:30~12:00、下午 14:00~17:00 等二時段進行訪問工作，調查工作包含問卷之施測、待處理問卷之追蹤、電訪資料之建檔等工作。

(六)、電訪實施流程

本校健康事業管理系陳亮汝老師進行一次電訪員訓練與模擬，其講座內容包括電訪流程訓練、問卷說明、問題回答與臨場反應及加強訪員的抗壓性等，以提升成功率降低受訪者之拒訪率。完整的電訪流程請見圖 1-1。

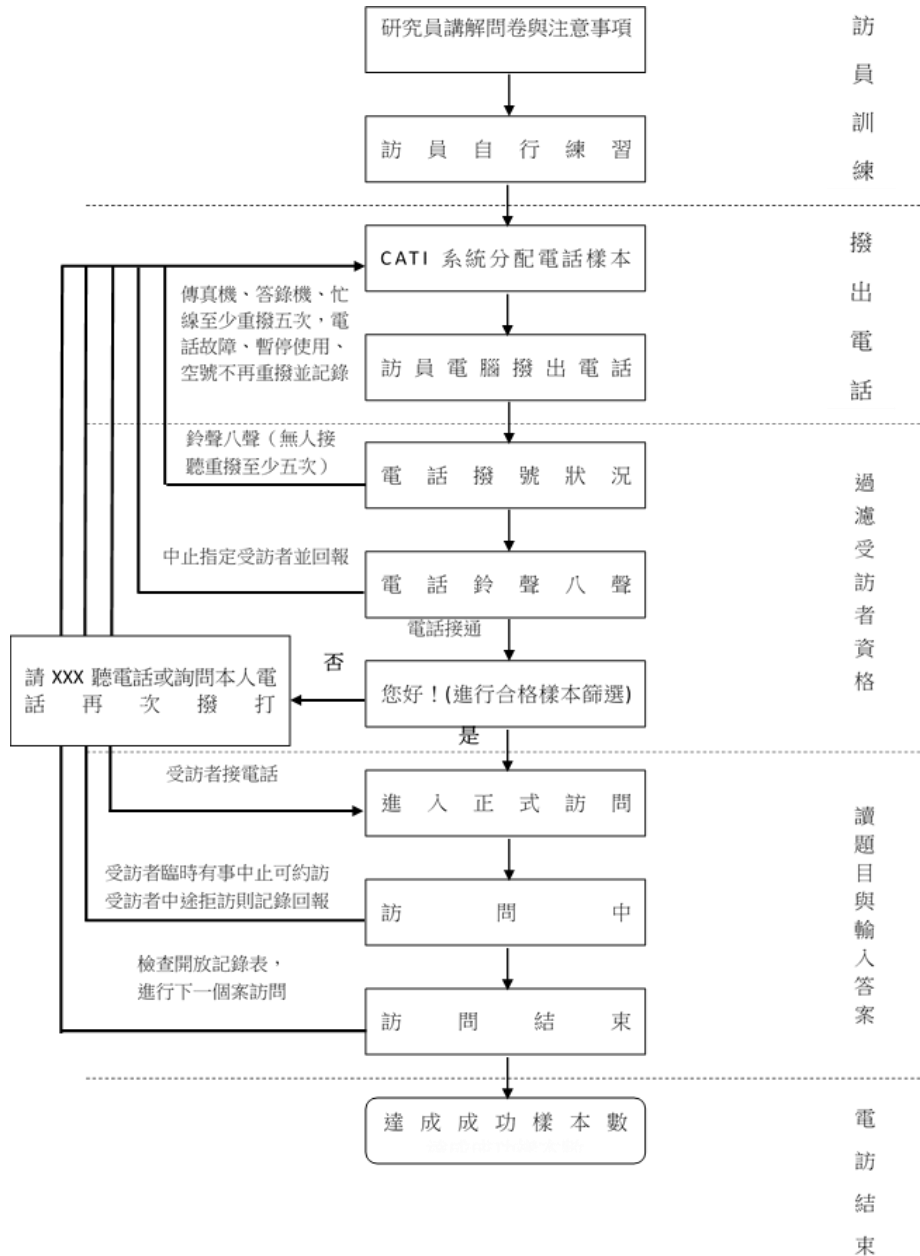


圖 1-1 電訪施測流程

### 三、研究方法

#### (一)、研究架構

主要依專業技能(1 題)、工作態度(3 題)、團隊合作(2 題)、國際化(2 題)、人格特質(4 題)、忠誠度(2 題)、整體評價(3 題)、未來優先考慮聘用本校畢業生(1 題)、核心能力(依各系設計不同問項)。請見圖 1-2。

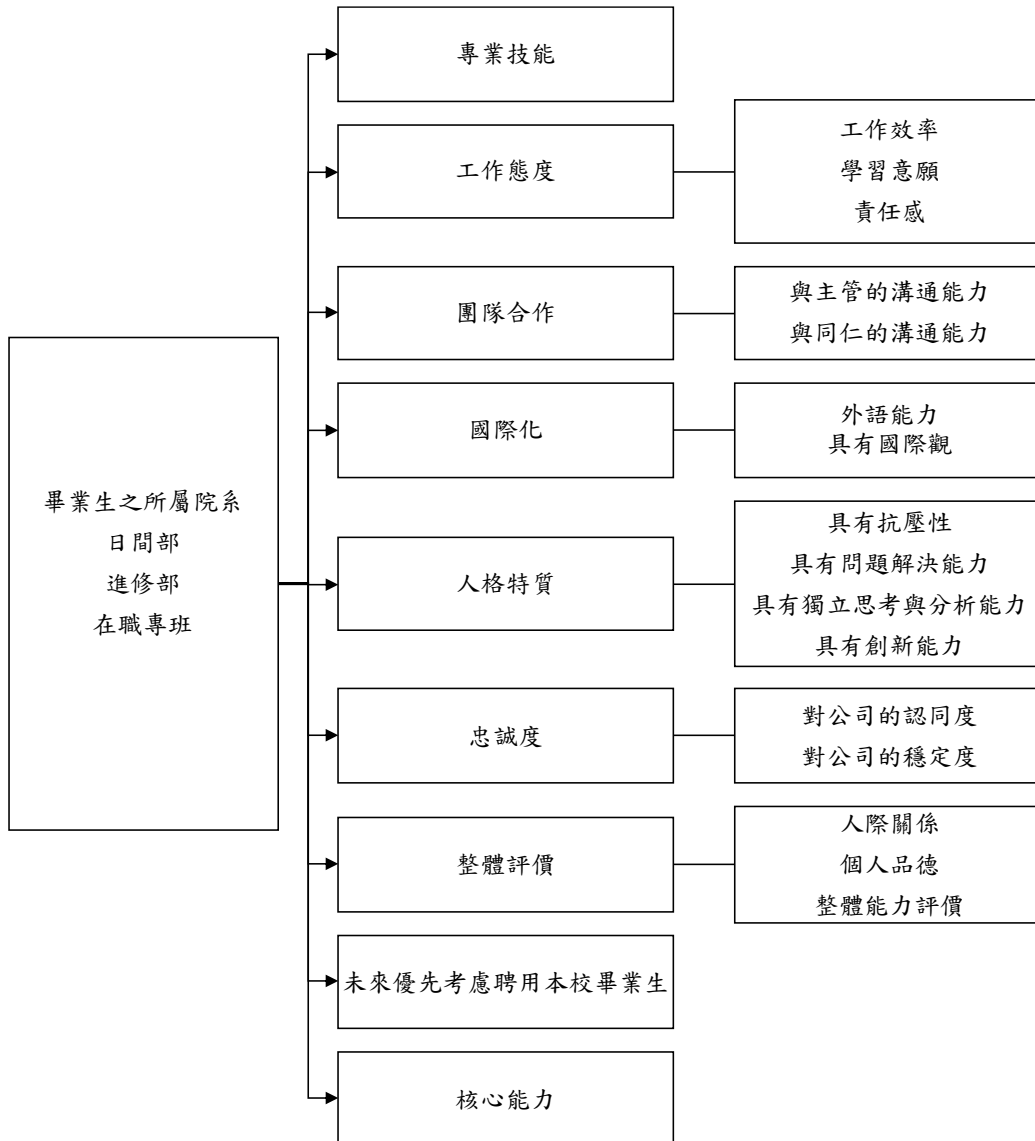


圖 1-2 問卷架構

## (二)、研究工具

採用半結構化之問卷設計。其設計以自行編制，並參考相關文獻、期刊、以及網路所蒐集的次級資料等，作為問卷內容參考的依據。問卷擬定之初稿經專家效度與內部一致性信度測試後 (Cronbach's alpha > 0.8)，再經職涯中心確認後定稿。本研究整體量表之 Cronbach's alpha 值為 0.969，顯示量表的內部優良。

問卷之設計盡量以精簡單一化之方向設計，以增加問卷之成功受訪率。本研究之問卷內容包含九個部分，分別為專業技能、工作態度、團隊合作、國際化、人格特質、忠誠度、整體評價、未來優先考慮聘用本校畢業生及核心能力，問卷題項尺度採用李克特 (Likert) 之五等第量表計分，計算其平均數與標準差。

問卷設計分九大部分說明如下：構面包含九大部份詳如下述，此部分均採李克特 (Likert) 之五等第量表計分：

- ✦專業技能:具備專業知識符合工作需求。
- ✦工作態度:具有工作效率、具有學習意願、具有責任感。
- ✦團隊合作:與主管的溝通能力、與同仁的溝通能力。
- ✦國際化:外語能力、具有國際觀。
- ✦人格特質:具有抗壓性、具有問題解決能力、具有獨立思考與分析能力、具有創新能力。
- ✦忠誠度:對公司的認同度、對公司的穩定度。
- ✦整體評價:人際關係、個人品德、整體能力評價。
- ✦未來優先考慮聘用本校畢業生。
- ✦核心能力。

## (三)、資料處理

資料回收後的首要工作是將資料進行編碼，將以 Excel 試算軟體統一譯碼、建檔。其編碼之原則可分兩部份：第一部份為基本資料或非結構問卷的部份，其編碼將依其選項數目，自小到大分別給予編碼。而對於態度量表的部份，則依其態度分別依 Likert 量表給予 1 分至 5 分的問卷編碼。第二部分為資料之前處理，資料前處理為篩選與剔除不符合調查之條件之資料(該學年未有相關學制的畢業生)。(各院系各學制完成數請見表 1-2。)

表 1-2 畢業生之雇主之院/系有效樣本數

系所/學制	畢業生人數	完成份數							合計
		日二技	二專	進二技	日四技	進四技	四技在職	碩博班	
護理系	747	175		34	92		15		316
護理所(專科護理師組)								18	18
護理所(臨床護理專家)		8						4	12
學士後護理系	37	2							2
老人福利與長期照顧事業系(所)	127				61	2		1	64
物理治療系	97				44				44
健康事業管理系(所)	130	2			34	3	4	14	57
動物保健系	48				23				23
語言治療與聽力系	32				14				14
營養系暨營養醫學研究所	102				27	15		6	48
醫療器材發展與應用系	65				30				30
文化設計與行銷系	91				29	11			40
幼兒保育系	152				63	4			67
多媒體遊戲發展與應用系	88				22	19			41
化妝品應用系(研發調製模組)	218				33	2			35
化妝品應用系(美容彩妝模組)					41	2	1		44
化妝品應用系(香氛芳療模組)					18				18
美髮造型設計系	126		1	1	46	6	4		58
運動休閒系	76				36			1	37
智慧科技應用系	94				32	11			43

(續下頁)

系所/學制	畢業生人數	完成份數							合計
		日二技	二專	進二技	日四技	進四技	四技在職	碩博班	
環境與安全衛生工程系(環工組)	198				24	27		2	53
環境與安全衛生工程系(綠科組)					7	6			13
環境與安全衛生工程系(職安組)					20	3	4		27
食品科技系(所)	218				46	3	1		50
食品科技系(烘焙組)					26	1			27
食品科技系(食科組)		1			16	3			20
國際溝通英語系	54				13	13			26
餐旅管理系	248				109				109
合計	2,948	188	1	35	906	131	29	46	1,336

#### (四)、統計分析

資料完成編碼後再進行資料的分析，本研究以(SPSS 統計軟體、Python 軟體)進行資料分析工作，包括各系所次數百分比交叉表、平均值及標準差，將受訪雇主對於本校系(所)畢業生之整體評價滿意度、重要性、願意推薦本校系(所)畢業生之雇主滿意度分佈、次數分配、平均值及標準差、重要表現分析法(Importance-Performance Analysis, 簡稱 IPA)等資料分析。

其中，IPA 是透過重要性與滿意度之平均分數將各問項歸納為四個象限(繼續保持、集中資源、低優先性及過度供給)，是以將本調查之細項可劃分如下：第一象限指重要度和滿意度皆高(繼續保持)，第二象限指重要度低滿意度高(過度供給，可繼續保持)，第三象限指重要度和滿意度皆低(低優先性)，第四象限指重要度高滿意度低(集中資源，優先改善)。本調查採用全校 18 項問項之重要性與滿意度平均分數，構建出上述四象限分析圖。

#### (五)、研究限制

本調查對於畢業生畢業後從事軍職工作或自行創業之受訪者，因顧慮其雇主為政府相關之軍事單位(恐牽涉國防軍事個人隱私)，或受訪者(自行創業或自家經營者)即為雇主本身，故為免除軍中人事單位之疑慮或受訪者的自我評量之偏差，所以上述兩者之受訪對象不列入雇主滿意度評估。

### 統計分析結果

一、全校

(一)、各項目基本統計

1. 雇主目前有 1 位弘光畢業生在該雇主之公司工作，其次為 2-3 位。

表 1-3 請問您目前有幾名弘光畢業生在此工作呢？

選項	個數	百分比(%)
1 位	412	30.84
2-3 位	329	24.63
10 位以上	273	20.43
4-6 位	221	16.54
7-9 位	101	7.56
總計	1336	100

2. 本校雇主之公司平均每年新進 1 位本校畢業生，其次為 2-3 位。

表 1-4 貴公司平均每年新進多少位本校畢業生？

選項	個數	百分比(%)
1 位	508	38.02
2-3 位	419	31.36
4-6 位	168	12.57
10 位以上	162	12.13
7-9 位	79	5.91
總計	1336	100

3. 雇主近三年內錄用本校學生以 2-3 位為最高，其次為 1 位，最少為 7-9 位。

表 1-5 近三年內錄用本校之學生人數？

選項	個數	百分比(%)
2-3 位	406	30.39
1 位	337	25.22
10 位以上	297	22.23
4-6 位	225	16.84
7-9 位	71	5.31
總計	1336	100



4. 本校雇主之公司在招募人員時，認為「實習(實務經驗)」最能增加就業優勢(競爭力)，其次為「工作經歷」。

表 1-6 貴公司在招募人員時，認為哪些經歷可以增加就業優勢(競爭力)?

選項	個數	百分比(%)
實習(實務經驗)	1011	26.2
工作經歷	814	21.09
專業證照	600	15.55
儀容談吐	542	14.05
主修系所	194	5.03
健康狀況	160	4.15
外語能力	132	3.42
在校成績	107	2.77
專題製作	84	2.18
畢業學校	70	1.81
社團經驗	49	1.27
競賽經驗	36	0.93
其他	35	0.91
家庭背景	13	0.34
兵役狀況	12	0.31
總計	3859	100

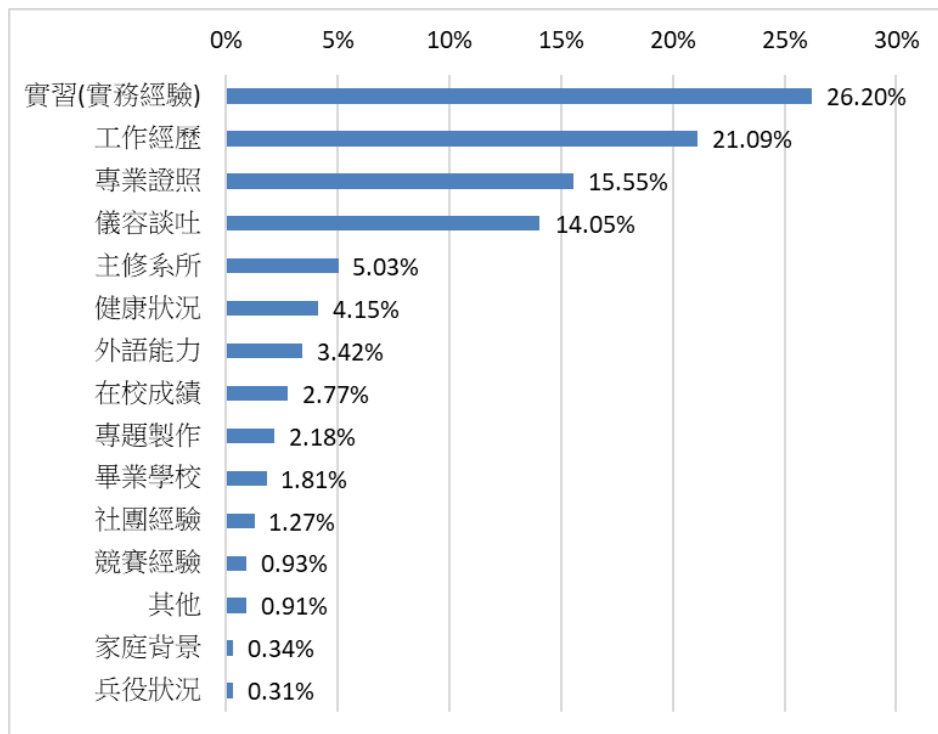


圖 1-3 貴公司在招募人員時，認為哪些經歷可以增加就業優勢(競爭力)?

5. 本校雇主的公司有 10.25%是外商公司。

表 1-7 貴公司是否為外商公司

選項	個數	百分比(%)
否	1199	89.75
是	137	10.25
總計	1336	100

6. 本校雇主的公司多為醫療業及社會工作者之產業別，其次為服務業。

表 1-8 貴公司產業別

選項	個數	百分比(%)
醫療業及社會工作者	559	41.84
服務業	367	27.47
其他	132	9.88
製造業	124	9.28
教育業	71	5.31
公職業及政府單位	21	1.57
資訊業	18	1.35
電子業	16	1.2
保險業	14	1.05
國際貿易	7	0.52
金融業	6	0.45
傳播業	1	0.07
總計	1336	100

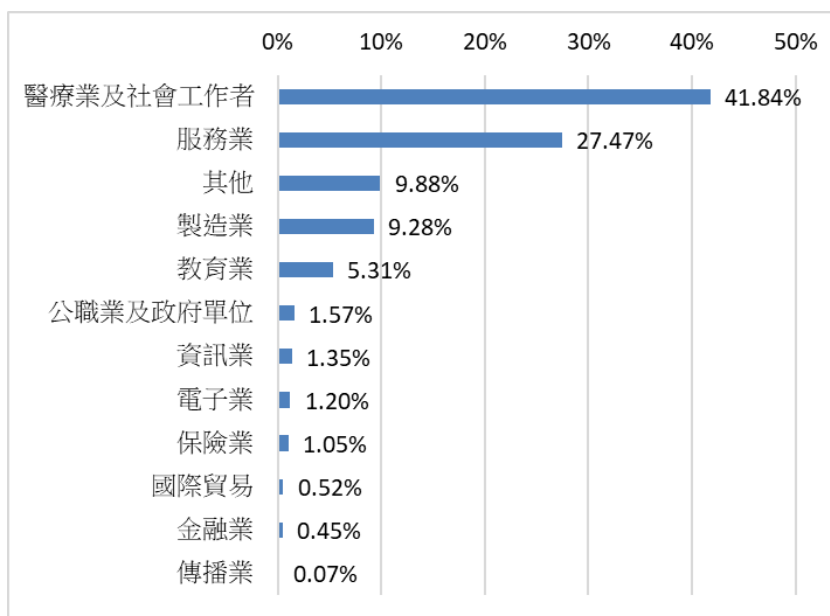


圖 1-4 貴公司產業別

7. 校友服務公司所在的縣市以臺中市為最高，其次為臺北市。

表 1-9 本校校友服務公司所在的縣市

選項	個數	百分比(%)
臺中市	839	54.66
臺北市	146	9.51
彰化縣	109	7.1
新北市	70	4.56
桃園市	69	4.5
高雄市	68	4.43
臺南市	57	3.71
新竹市	33	2.15
新竹縣	26	1.69
南投縣	24	1.56
嘉義市	19	1.24
雲林縣	19	1.24
苗栗縣	12	0.78
宜蘭縣	11	0.72
嘉義縣	9	0.59
外國	8	0.52
屏東縣	6	0.39
臺東縣	4	0.26
花蓮縣	3	0.2
基隆市	3	0.2
總計	1535	100

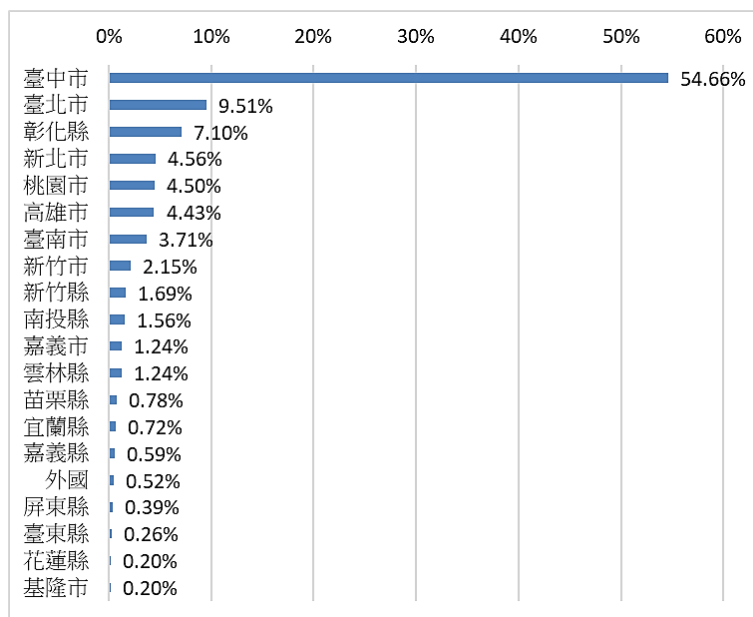


圖 1-5 本校校友服務公司所在的縣市

8. 本校雇主之公司通常以人力銀行網站徵才，其次為求職者主動寄履歷表。  
表 1-10 貴公司通常以何種管道徵才？

選項	個數	百分比(%)
人力銀行網站	974	30.27
求職者主動郵寄履歷表	727	22.59
公司網頁刊登求才訊息	524	16.28
學長姐引薦	402	12.49
師長推薦	368	11.44
其他	93	2.89
就業服務中心(站)	68	2.11
找人力派遣公司	47	1.46
報紙求才	15	0.47
總計	3218	100

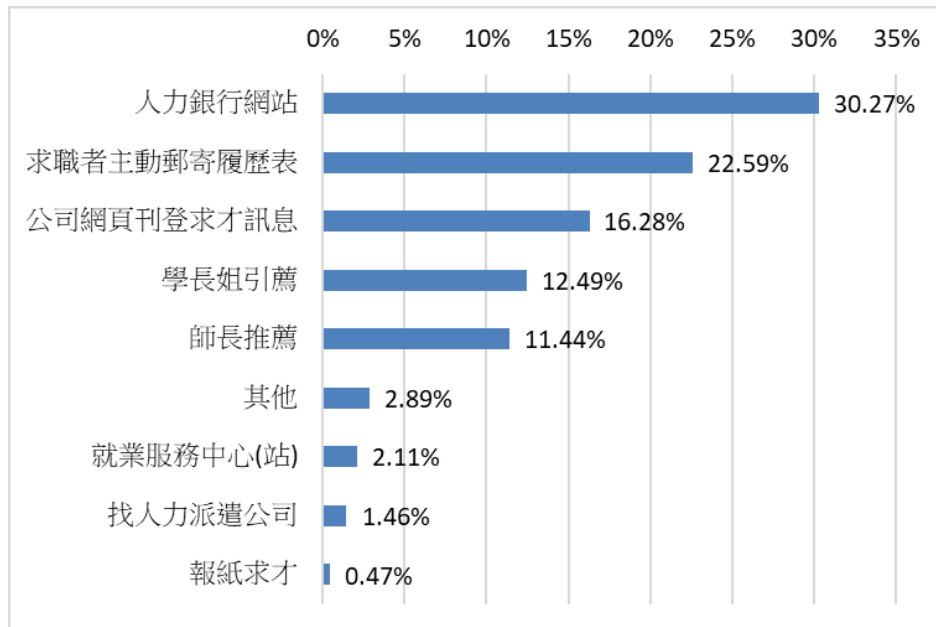


圖 1-6 本校校友服務公司所在的縣市

9. 雇主之年齡以 31~40 歲為主，其次為 41~50 歲。  
表 1-11 您的年齡

選項	個數	百分比(%)
31~40 歲	451	33.76
41~50 歲	383	28.67
未滿 30(含)歲	260	19.46
51~60 歲	225	16.84
大於 61 歲	17	1.27
總計	1336	100

10. 本校雇主有 64.75% 是為主管職。

表 1-12 您是否為主管職

選項	個數	百分比(%)
是	865	64.75
否	471	35.25
總計	1336	100

11. 雇主之服務年資以未滿 5(含)年為主，其次為 6~10 年。

表 1-13 您的服務年資

選項	個數	百分比(%)
未滿 5(含)年	361	27.02
6~10 年	357	26.72
大於 21 年	353	26.42
11~15 年	164	12.28
16~20 年	101	7.56
總計	1336	100

12. 雇主之教育程度以大學為為主，其次為碩士。

表 1-14 您的教育程度

選項	個數	百分比(%)
大學	713	53.37
碩士	475	35.55
專科	72	5.39
高中(含)以下	48	3.59
博士	28	2.1
總計	1336	100

13. 本次調查雇主之性別，女性高於男性。

表 1-15 您的性別

選項	個數	百分比(%)
女性	950	71.11
男性	374	27.99
其他	12	0.9

14. 雇主對校友表現多持正面評價，普遍認為校友表現良好(佳)、具備臨床能力、工作態度佳(見圖 1-7)。雇主針對校友表現的改進建議詳列於表 1-16。而雇主對於培育專業人才所提出之建議中，以「實習」最為重要，其次則為「溝通能力」(見圖 1-8)。



圖 1-7 雇主對本校畢業生表現之正面評價文字雲

表 1-16 雇主對本校畢業生表現的改進建議

序	學院	加權家數	改進建議
1	國際餐旅學院	5	職場溝通技巧需再加強
2	民生創新學院	1	對於自己未來目標不確定感！
3	民生創新學院	1	仍需經由實戰增強技能及經驗
4	醫療健康學院	3	不擅表達，人際關係相處上需更有拿捏
5	醫療健康學院	3	個性內向者較不適合
6	醫療健康學院	1	較不擅長表達自己



圖 1-8 雇主對於培育專業人才所提出之建議文字雲

(二)、重要度與滿意度統計分析

1. 雇主滿意度歷年趨勢

隨著年度推進，雇主對本校學生的整體滿意度逐年提升，今年各項評分平均皆達 4 分以上，顯示學生表現普遍受到肯定。然而，「國際化」項目自歷年以來皆為評分最低者，顯示本校在國際化培育方面仍有進一步強化的空間。

表 1-17 雇主滿意度歷年趨勢

年度	專業技能	工作態度	團隊合作	國際化	人格特質	忠誠度	整體評價	未來優先考慮聘用本校畢業生
110	4.13	4.25	4.14	3.75	4.09	4.16	4.21	4.22
111	4.28	4.37	4.28	3.89	4.23	4.3	4.36	4.27
112	4.4	4.48	4.41	3.93	4.3	4.38	4.46	4.5
113	4.49	4.51	4.47	4.03	4.36	4.42	4.5	4.51

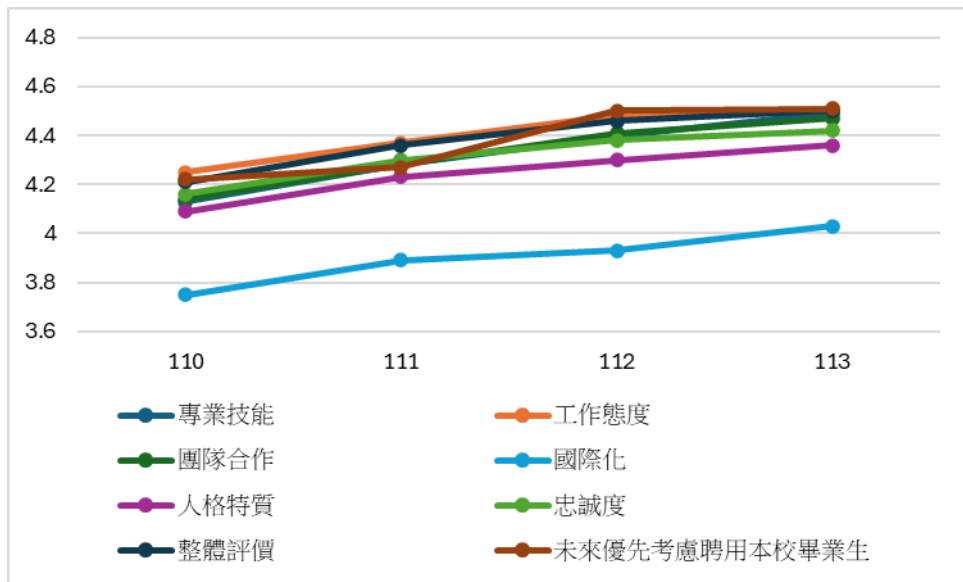


圖 1-9 雇主滿意度歷年趨勢

2. 各學院雇主滿意度平均值

從雇主對本校各學院校友滿意度調查結果來看，護理學院校友表現相較於各學院得分較低，於「專業技能」、「工作態度」、「人格特質」、「忠誠度」及「整體評價」項目皆為各學院中最低。醫療健康學院則在「團隊合作」、「國際化」以及「未來是否優先考慮聘用本校畢業生」指標中得分最低。相較之下，民生創新學院、智慧科技學院及國際餐旅學院校友表現優於平均。

表 1-18 各學院雇主滿意度平均值

學院	份數	專業技能	工作態度	團隊合作	國際化	人格特質	忠誠度	整體評價	未來優先考慮聘用本校畢業生
護理學院	348	4.32	4.33	4.3	3.8	4.08	4.17	4.3	4.45
醫療健康學院	280	4.39	4.41	4.29	3.79	4.23	4.28	4.41	4.23
民生創新學院	340	4.68	4.67	4.68	4.16	4.57	4.67	4.69	4.71
智慧科技學院	136	4.72	4.75	4.76	4.71	4.81	4.72	4.82	4.85
國際餐旅學院	232	4.46	4.55	4.5	4.07	4.34	4.43	4.46	4.46
總計/總平均	1336	4.49	4.51	4.47	4.03	4.36	4.42	4.5	4.51

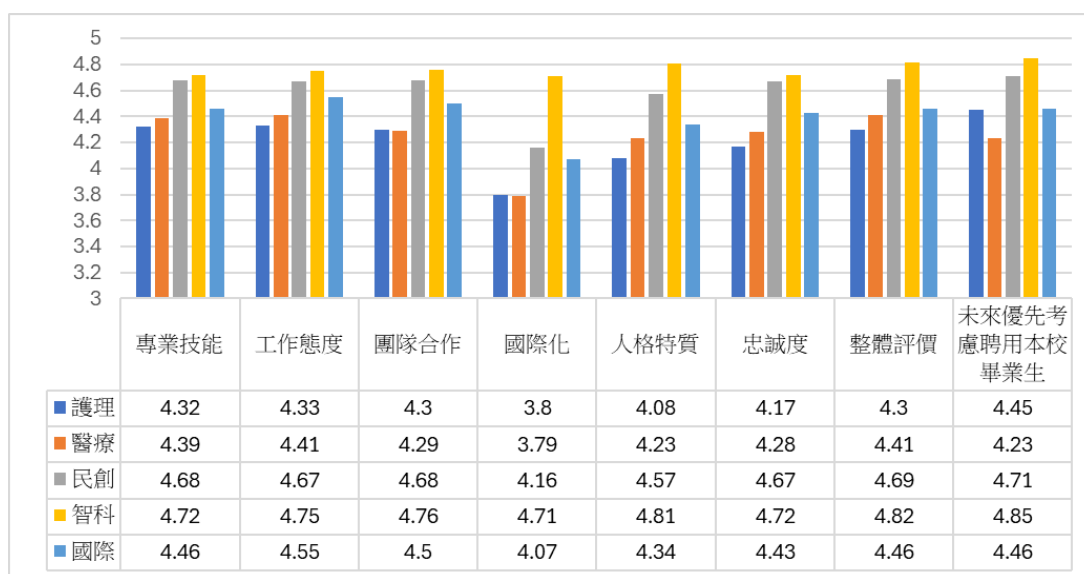


圖 1-10 各學院雇主滿意度平均值



## 3. 全校(不分部別)：

重要度平均數中，具有責任感項目最高，外語能力最低。滿意度平均數中，具有責任感、個人品德為最高，外語能力最低。IPA 模式中，具有問題解決能力、具有獨立思考與分析能力最應立即改善。

表 1-19 校友表現之重要度與滿意度(不分部別)

變項	重要度		滿意度		象限
	平均數	標準差	平均數	標準差	
<b>專業技能</b>	<b>4.65</b>	<b>0.54</b>	<b>4.49</b>	<b>0.57</b>	
具備的專業知識符合工作需求	4.65	0.54	4.49	0.57	一
<b>工作態度</b>	<b>4.75</b>	<b>0.41</b>	<b>4.51</b>	<b>0.53</b>	
具有工作效率	4.7	0.49	4.48	0.61	一
具有學習意願	4.77	0.44	4.52	0.56	一
具有責任感	<b>4.78</b>	0.43	<b>4.54</b>	0.55	一
<b>團隊合作</b>	<b>4.66</b>	<b>0.47</b>	<b>4.47</b>	<b>0.55</b>	
與主管的溝通能力	4.65	0.5	4.47	0.58	一
與同仁的溝通能力	4.68	0.49	4.48	0.57	一
<b>國際化</b>	<b>4.04</b>	<b>0.76</b>	<b>4.03</b>	<b>0.74</b>	
外語能力	<b>4.02</b>	0.81	<b>4.02</b>	0.78	三
具有國際觀	4.07	0.78	4.04	0.76	三
<b>人格特質</b>	<b>4.61</b>	<b>0.46</b>	<b>4.36</b>	<b>0.61</b>	
具有抗壓性	4.7	0.52	4.42	0.62	一
具有問題解決能力	4.68	0.49	4.39	0.64	四
具有獨立思考與分析能力	4.66	0.51	4.37	0.67	四
具有創新能力	4.42	0.67	4.24	0.73	三
<b>忠誠度</b>	<b>4.64</b>	<b>0.52</b>	<b>4.42</b>	<b>0.6</b>	
對公司認同度	4.61	0.57	4.41	0.63	一
對工作的穩定度	4.67	0.54	4.43	0.62	一
<b>整體評價</b>	<b>4.64</b>	<b>0.48</b>	<b>4.5</b>	<b>0.52</b>	
人際關係	4.6	0.58	4.5	0.57	一
個人品德	4.73	0.49	<b>4.54</b>	0.55	一
整體能力評價	4.6	0.54	4.47	0.57	一
未來優先考慮聘用本校畢業生	4.58	0.58	4.51	0.59	一

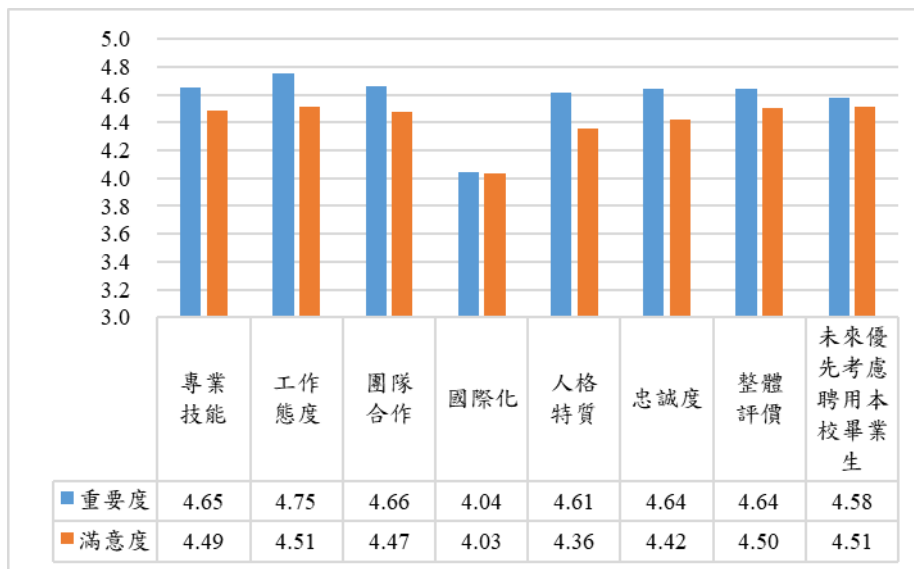


圖 1-11 校友表現之重要度與滿意度直條圖(不分部別)

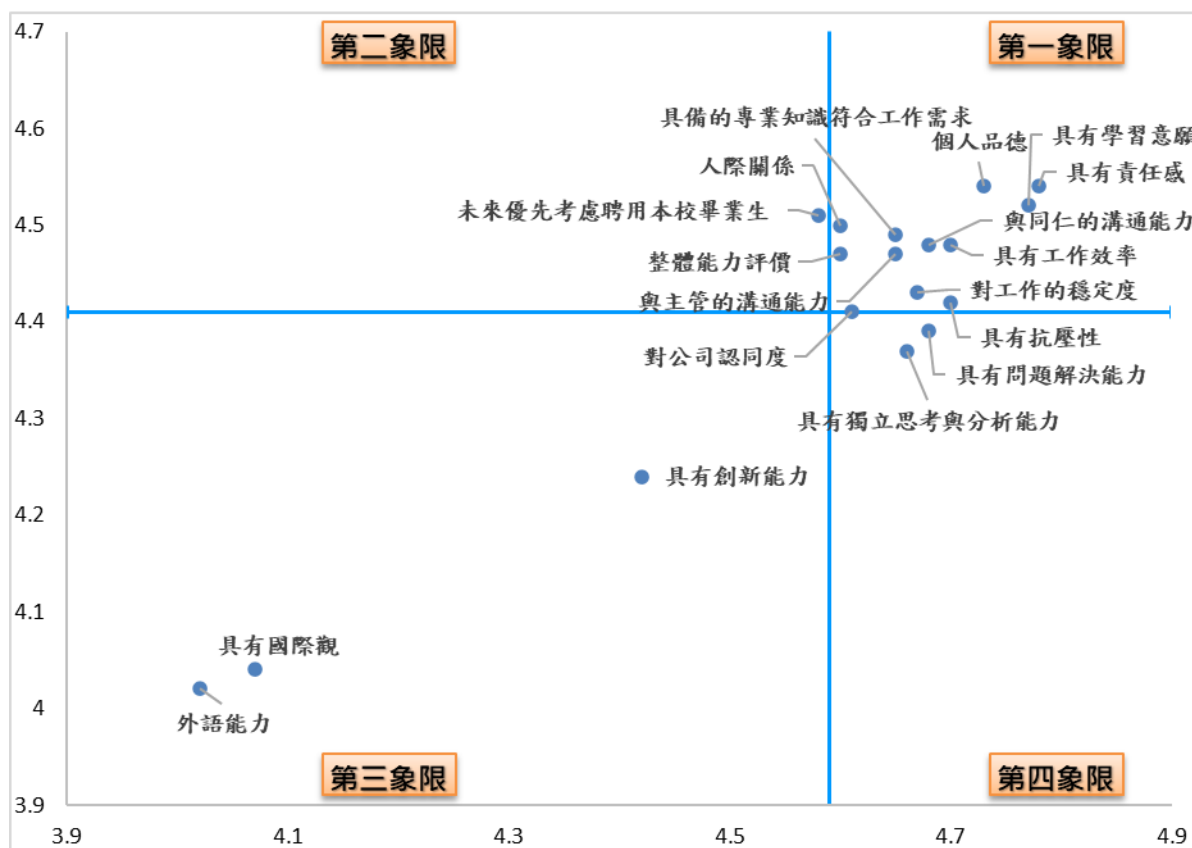


圖 1-12 校友表現之重要度與滿意度 IPA 模式(不分部別)

## 4. 全校(日二技)：

重要度平均數中，具備的專業知識符合工作需求項目最高，外語能力最低。滿意度平均數中，未來優先考慮聘用本校畢業生為最高，外語能力最低。根據全校 18 個題項之重要度與滿意度平均分數所建構之 IPA 模式分析結果顯示，具備的專業知識符合工作需求、具有工作效率、具有學習意願、具有責任感、具有抗壓性最應立即改善。

表 1-20 校友表現之重要度與滿意度(日二技)

變項	重要度		滿意度		象限
	平均數	標準差	平均數	標準差	
<b>專業技能</b>	4.77	0.45	4.34	0.51	
具備的專業知識符合工作需求	<b>4.77</b>	0.45	4.34	0.51	<b>四</b>
<b>工作態度</b>	4.73	0.41	4.29	0.57	
具有工作效率	4.69	0.47	4.22	0.78	<b>四</b>
具有學習意願	4.74	0.5	4.33	0.58	<b>四</b>
具有責任感	4.76	0.44	4.32	0.59	<b>四</b>
<b>團隊合作</b>	4.52	0.48	4.31	0.55	
與主管的溝通能力	4.52	0.5	4.28	0.6	三
與同仁的溝通能力	4.52	0.5	4.33	0.55	三
<b>國際化</b>	3.8	0.69	3.81	0.6	
外語能力	<b>3.76</b>	0.72	<b>3.78</b>	0.63	三
具有國際觀	3.84	0.69	3.85	0.6	三
<b>人格特質</b>	4.52	0.45	4.08	0.57	
具有抗壓性	4.7	0.48	4.14	0.56	<b>四</b>
具有問題解決能力	4.56	0.52	4.12	0.55	三
具有獨立思考與分析能力	4.58	0.52	4.11	0.64	三
具有創新能力	4.22	0.59	3.95	0.68	三
<b>忠誠度</b>	4.55	0.51	4.18	0.57	
對公司認同度	4.57	0.52	4.18	0.59	三
對工作的穩定度	4.52	0.63	4.19	0.6	三
<b>整體評價</b>	4.49	0.6	4.34	0.55	
人際關係	4.46	0.67	4.33	0.57	三
個人品德	4.56	0.6	4.36	0.56	三
整體能力評價	4.44	0.61	4.34	0.57	三
未來優先考慮聘用本校畢業生	4.47	0.6	<b>4.47</b>	0.56	二

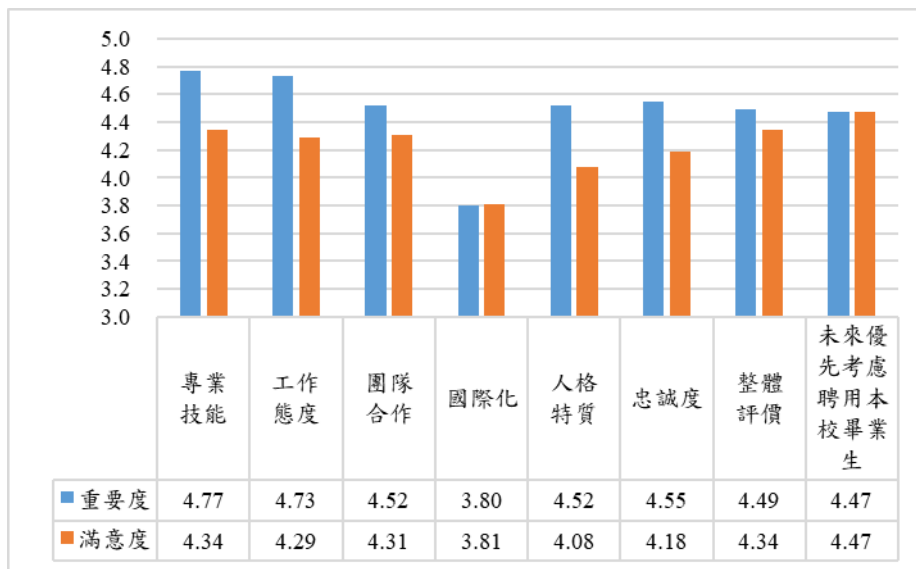


圖 1-13 校友表現之重要度與滿意度直條圖(日二技)

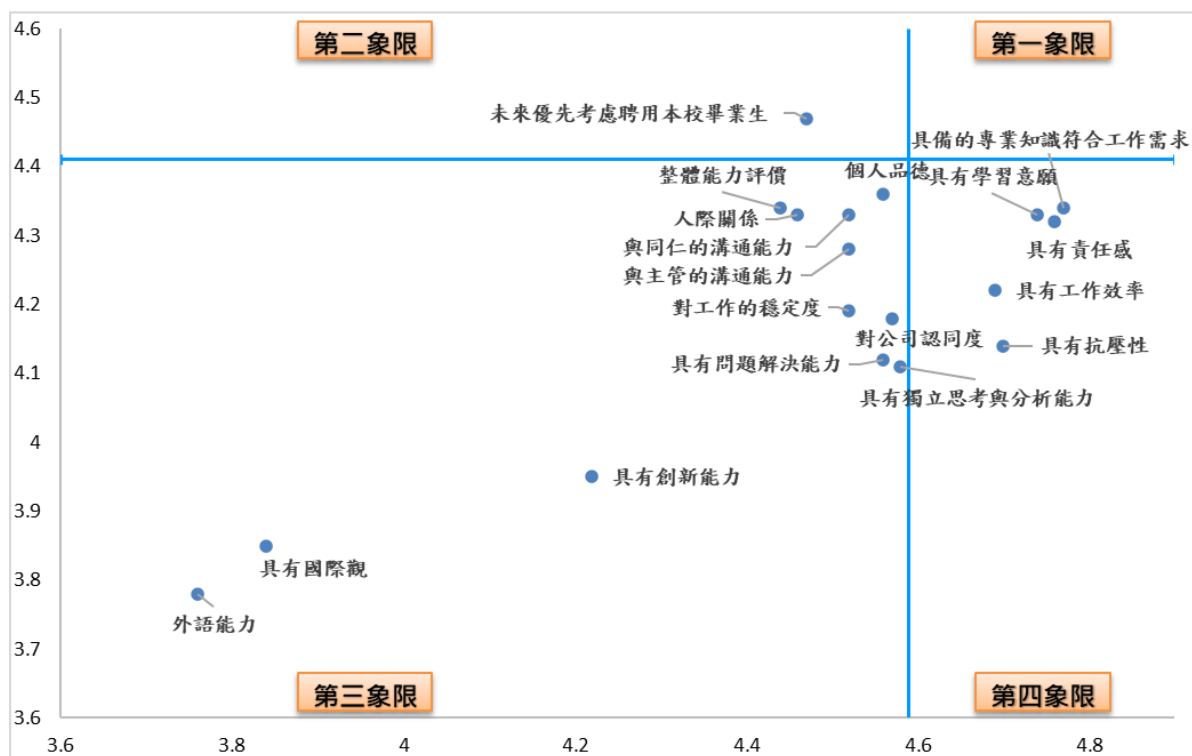


圖 1-14 校友表現之重要度與滿意度 IPA 模式(日二技)

## 5. 全校(進二技)：

重要度平均數中，具有學習意願項目最高，外語能力最低。滿意度平均數中，具備的專業知識符合工作需求、具有工作效率、具有責任感為最高，外語能力最低。根據全校 18 個題項之重要度與滿意度平均分數所建構之 IPA 模式分析結果顯示，具有學習意願、具有抗壓性最應立即改善。

表 1-21 校友表現之重要度與滿意度(進二技)

變項	重要度		滿意度		象限
	平均數	標準差	平均數	標準差	
<b>專業技能</b>	4.43	0.5	4.43	0.5	
具備的專業知識符合工作需求	4.43	0.5	<b>4.43</b>	0.5	二
<b>工作態度</b>	4.7	0.31	4.42	0.51	
具有工作效率	4.46	0.51	<b>4.43</b>	0.5	二
具有學習意願	<b>4.97</b>	0.17	4.4	0.55	四
具有責任感	4.69	0.47	<b>4.43</b>	0.5	一
<b>團隊合作</b>	4.43	0.5	4.29	0.5	
與主管的溝通能力	4.43	0.5	4.26	0.56	三
與同仁的溝通能力	4.43	0.5	4.31	0.47	三
<b>國際化</b>	3.67	0.66	3.57	0.64	
外語能力	<b>3.63</b>	0.65	<b>3.54</b>	0.66	三
具有國際觀	3.71	0.71	3.6	0.65	三
<b>人格特質</b>	4.41	0.43	3.93	0.77	
具有抗壓性	4.71	0.46	3.91	0.85	四
具有問題解決能力	4.49	0.51	4.03	0.79	三
具有獨立思考與分析能力	4.49	0.51	4.0	0.8	三
具有創新能力	3.94	0.64	3.77	0.77	三
<b>忠誠度</b>	4.51	0.48	3.86	0.79	
對公司認同度	4.46	0.51	3.8	0.83	三
對工作的穩定度	4.57	0.5	3.91	0.78	三
<b>整體評價</b>	4.48	0.47	4.16	0.61	
人際關係	4.46	0.51	3.97	0.75	三
個人品德	4.57	0.5	4.37	0.6	三
整體能力評價	4.4	0.5	4.14	0.69	三
未來優先考慮聘用本校畢業生	4.43	0.7	4.31	0.76	三

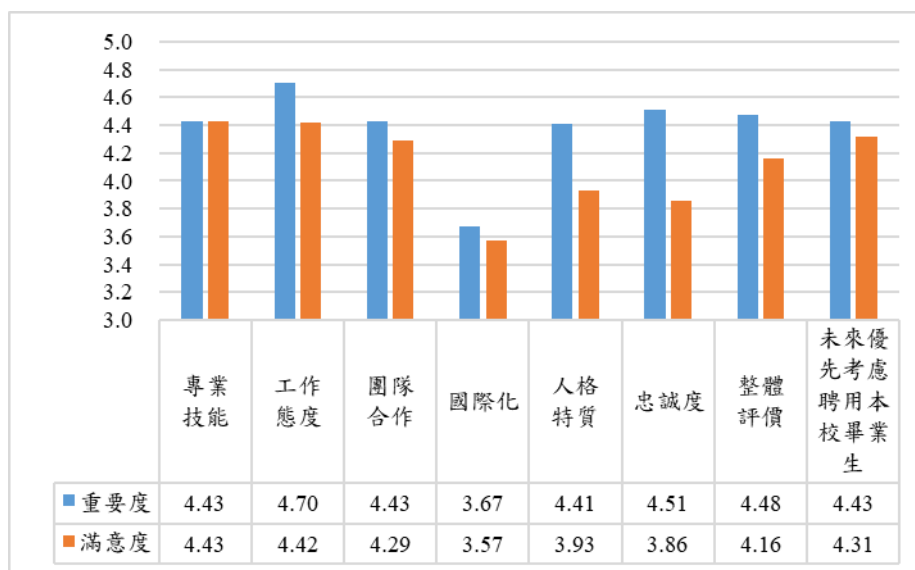


圖 1-15 校友表現之重要度與滿意度直條圖(進二技)

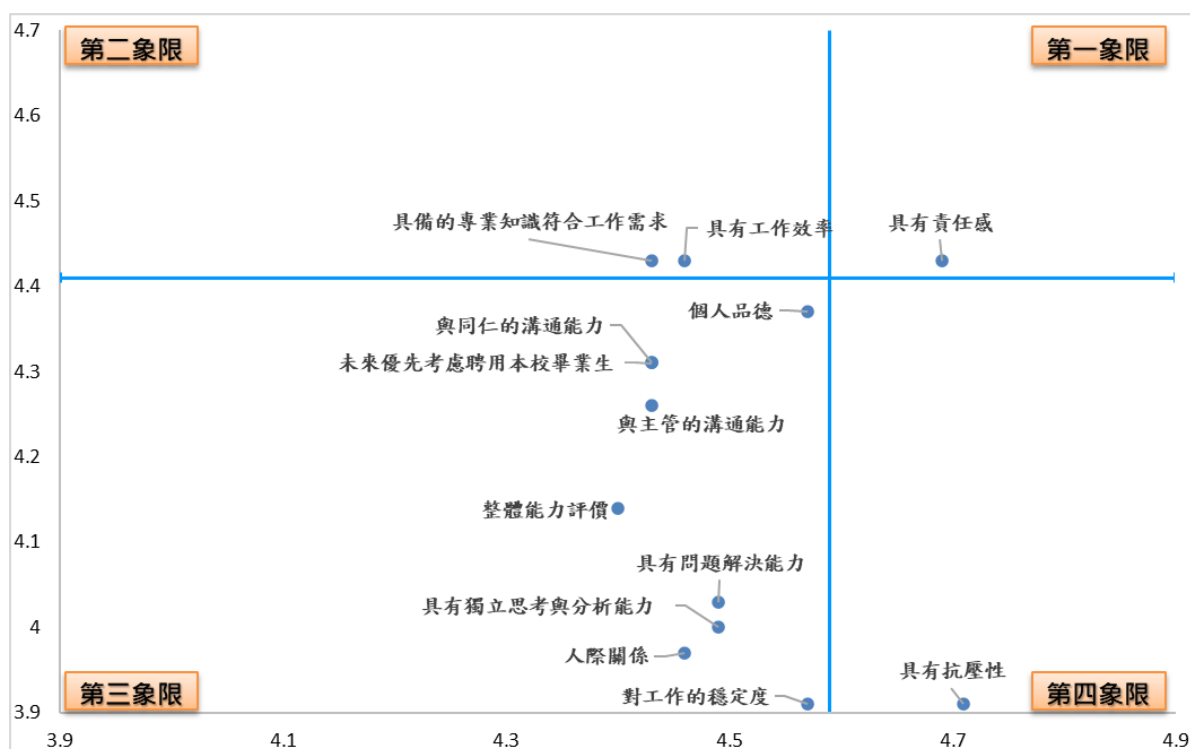


圖 1-16 校友表現之重要度與滿意度 IPA 模式(進二技)

6. 全校(二專)：調查樣本數不足(少於 5 筆)，不列入分析。

7. 全校(日四技)：

重要度平均數中，具有責任感項目最高，外語能力最低。滿意度平均數中，具有責任感、個人品德項目最高，外語能力最低。根據全校 18 個題項之重要度與滿意度平均分數所建構之 IPA 模式分析結果顯示，具有問題解決能力、具有獨立思考與分析能力最應立即改善。

表 1-22 校友表現之重要度與滿意度(日四技)

變項	重要度		滿意度		象限
	平均數	標準差	平均數	標準差	
<b>專業技能</b>	4.63	0.56	4.48	0.59	
具備的專業知識符合工作需求	4.63	0.56	4.48	0.59	一
<b>工作態度</b>	4.76	0.41	4.53	0.52	
具有工作效率	4.7	0.5	4.49	0.58	一
具有學習意願	4.79	0.43	4.53	0.56	一
具有責任感	<b>4.8</b>	0.42	<b>4.56</b>	0.54	一
<b>團隊合作</b>	4.7	0.46	4.48	0.55	
與主管的溝通能力	4.69	0.5	4.47	0.57	一
與同仁的溝通能力	4.72	0.49	4.48	0.58	一
<b>國際化</b>	4.05	0.77	4.02	0.76	
外語能力	<b>4.01</b>	0.82	<b>4.0</b>	0.79	三
具有國際觀	4.09	0.79	4.04	0.78	三
<b>人格特質</b>	4.62	0.47	4.37	0.6	
具有抗壓性	4.68	0.53	4.45	0.61	一
具有問題解決能力	4.69	0.49	4.4	0.65	四
具有獨立思考與分析能力	4.66	0.52	4.39	0.67	四
具有創新能力	4.44	0.7	4.25	0.73	三
<b>忠誠度</b>	4.67	0.53	4.45	0.59	
對公司認同度	4.62	0.59	4.45	0.63	一
對工作的穩定度	4.71	0.53	4.46	0.61	一
<b>整體評價</b>	4.66	0.47	4.51	0.51	
人際關係	4.6	0.58	4.51	0.56	一
個人品德	4.75	0.48	<b>4.56</b>	0.55	一
整體能力評價	4.63	0.53	4.47	0.57	一
未來優先考慮聘用本校畢業生	4.59	0.59	4.5	0.6	一

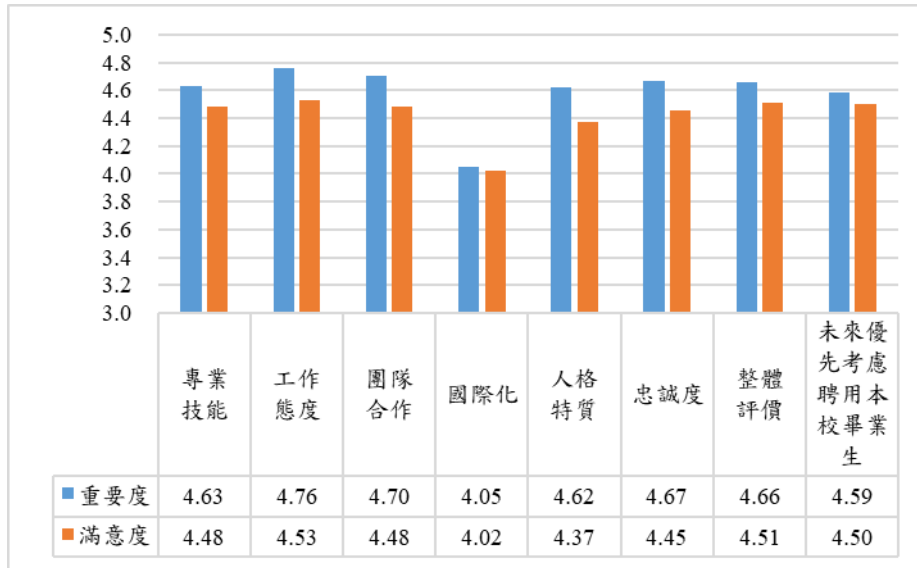


圖 1-17 校友表現之重要度與滿意度直條圖(日四技)

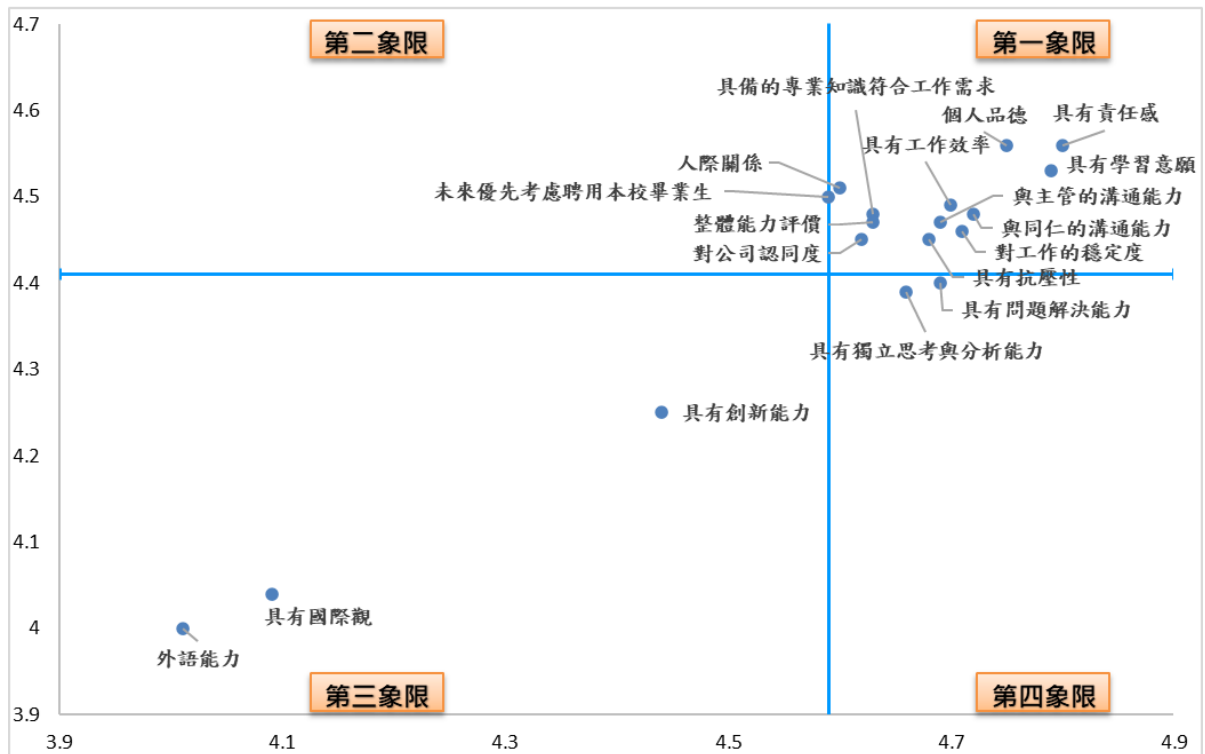


圖 1-18 校友表現之重要度與滿意度 IPA 模式(日四技)



## 8. 全校(進四技)：

重要度平均數中，具有問題解決能力最高，具有國際觀最低。滿意度平均數中，人際關係為最高，具有國際觀最低。

表 1-23 校友表現之重要度與滿意度(進四技)

變項	重要度		滿意度		象限
	平均數	標準差	平均數	標準差	
<b>專業技能</b>	4.62	0.6	4.75	0.45	
具備的專業知識符合工作需求	4.62	0.6	4.75	0.45	一
<b>工作態度</b>	4.75	0.4	4.75	0.42	
具有工作效率	4.74	0.44	4.74	0.44	一
具有學習意願	4.75	0.44	4.73	0.48	一
具有責任感	4.76	0.43	4.77	0.44	一
<b>團隊合作</b>	4.71	0.44	4.72	0.46	
與主管的溝通能力	4.69	0.47	4.71	0.49	一
與同仁的溝通能力	4.73	0.45	4.73	0.48	一
<b>國際化</b>	4.36	0.68	4.45	0.67	
外語能力	4.44	0.68	4.5	0.68	二
具有國際觀	<b>4.28</b>	0.75	<b>4.39</b>	0.72	三
<b>人格特質</b>	4.75	0.36	4.7	0.46	
具有抗壓性	4.79	0.41	4.75	0.45	一
具有問題解決能力	<b>4.82</b>	0.39	4.76	0.49	一
具有獨立思考與分析能力	4.79	0.41	4.68	0.56	一
具有創新能力	4.6	0.55	4.61	0.6	一
<b>忠誠度</b>	4.71	0.41	4.68	0.48	
對公司認同度	4.69	0.47	4.69	0.48	一
對工作的穩定度	4.74	0.44	4.66	0.54	一
<b>整體評價</b>	4.76	0.35	4.76	0.39	
人際關係	4.79	0.41	<b>4.79</b>	0.41	一
個人品德	4.79	0.41	4.78	0.42	一
整體能力評價	4.69	0.46	4.69	0.51	一
未來優先考慮聘用本校畢業生	4.64	0.48	4.64	0.53	一

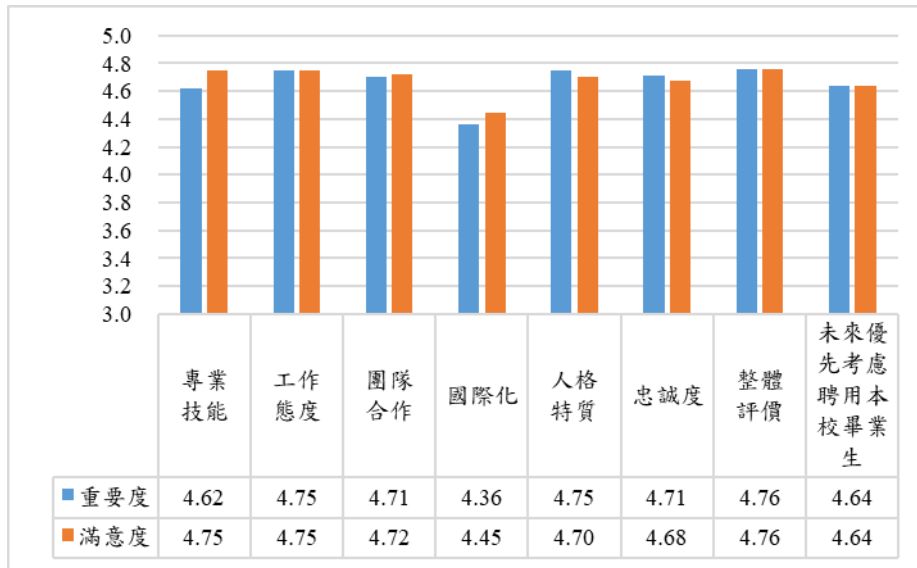


圖 1-19 校友表現之重要度與滿意度直條圖(進四技)

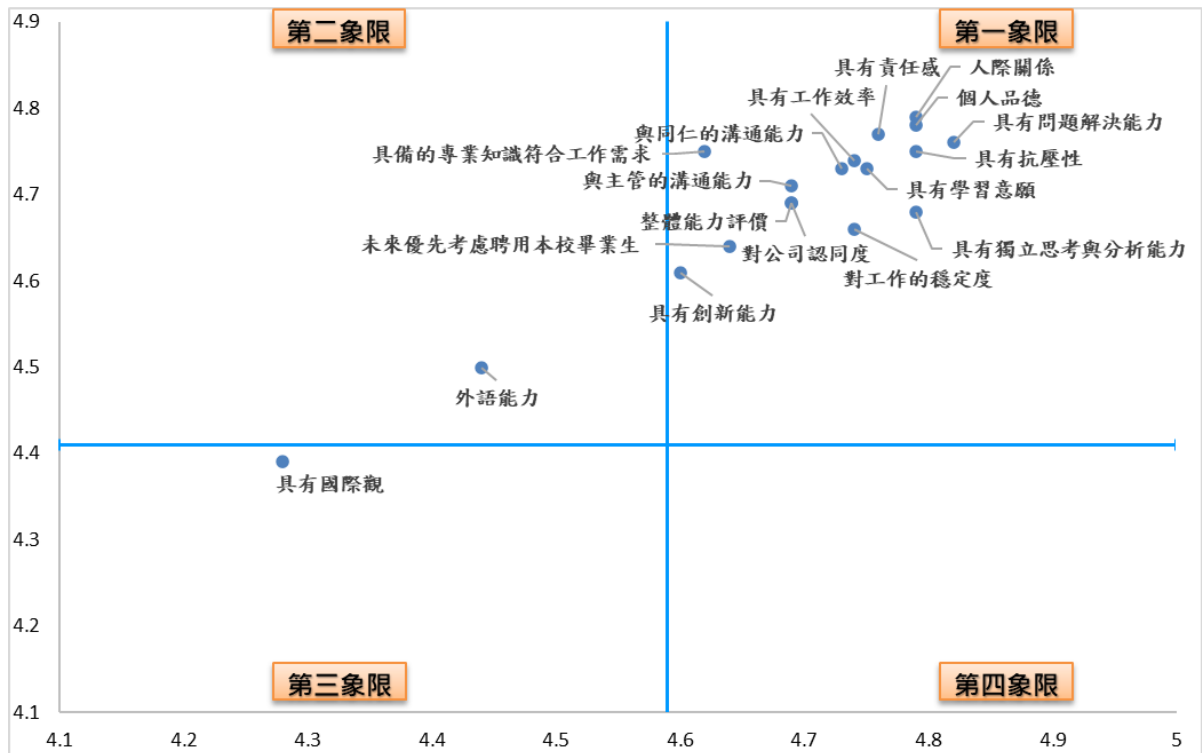


圖 1-20 校友表現之重要度與滿意度 IPA 模式(進四技)

## 9. 全校(四技在職專班)：

重要度平均數及滿意度平均數中，皆是未來優先考慮聘用本校畢業生項目最高，外語能力最低。根據全校 18 個題項之重要度與滿意度平均分數所建構之 IPA 模式分析結果顯示，對公司認同度、對工作的穩定度最應立即改善。

表 1-24 校友表現之重要度與滿意度(四技在職專班)

變項	重要度		滿意度		象限
	平均數	標準差	平均數	標準差	
<b>專業技能</b>	4.52	0.51	4.24	0.44	
具備的專業知識符合工作需求	4.52	0.51	4.24	0.44	三
<b>工作態度</b>	4.55	0.51	4.17	0.45	
具有工作效率	4.55	0.51	4.17	0.47	三
具有學習意願	4.55	0.51	4.17	0.47	三
具有責任感	4.55	0.51	4.17	0.47	三
<b>團隊合作</b>	4.4	0.41	4.19	0.51	
與主管的溝通能力	4.28	0.45	4.21	0.49	三
與同仁的溝通能力	4.52	0.51	4.17	0.54	三
<b>國際化</b>	4.09	0.91	3.78	0.73	
外語能力	<b>4.07</b>	0.92	<b>3.76</b>	0.74	三
具有國際觀	4.1	0.9	3.79	0.73	三
<b>人格特質</b>	4.52	0.51	4.09	0.52	
具有抗壓性	4.48	0.57	4.14	0.52	三
具有問題解決能力	4.55	0.51	4.14	0.52	三
具有獨立思考與分析能力	4.55	0.51	4.14	0.52	三
具有創新能力	4.48	0.57	3.97	0.73	三
<b>忠誠度</b>	4.59	0.5	4.14	0.58	
對公司認同度	4.59	0.5	4.1	0.62	四
對工作的穩定度	4.59	0.5	4.17	0.6	四
<b>整體評價</b>	4.47	0.53	4.13	0.5	
人際關係	4.45	0.57	4.1	0.56	三
個人品德	4.55	0.51	4.14	0.58	三
整體能力評價	4.41	0.63	4.14	0.44	三
未來優先考慮聘用本校畢業生	<b>4.76</b>	0.51	<b>4.48</b>	0.57	一

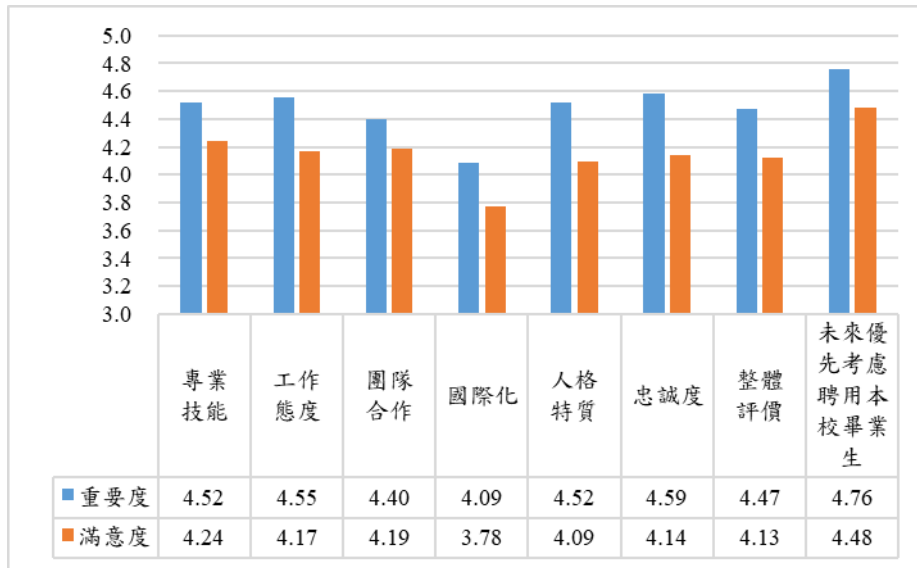
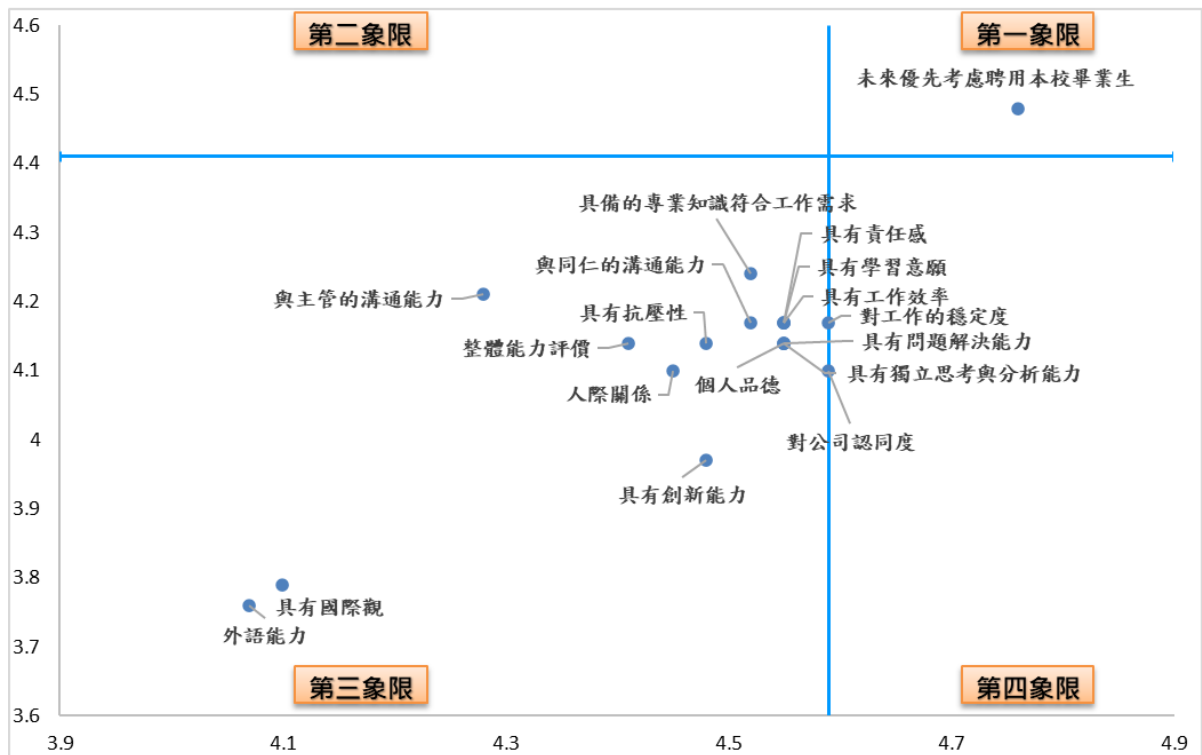


圖 1-21 校友表現之重要度與滿意度直條圖(四技在職專班)



## 10. 全校(碩(博)班)：

重要度平均數中，個人品德項目最高，外語能力最低。滿意度平均數中，具備的專業知識符合工作需求為最高，外語能力最低。

表 1-25 校友表現之重要度與滿意度(碩(博)班)

變項	重要度		滿意度		象限
	平均數	標準差	平均數	標準差	
專業技能	4.76	0.43	4.76	0.43	
具備的專業知識符合工作需求	4.76	0.43	<b>4.76</b>	0.43	一
工作態度	4.78	0.39	4.72	0.43	
具有工作效率	4.76	0.43	4.72	0.46	一
具有學習意願	4.74	0.44	4.7	0.47	一
具有責任感	4.83	0.38	4.74	0.44	一
團隊合作	4.65	0.45	4.66	0.47	
與主管的溝通能力	4.67	0.47	4.67	0.47	一
與同仁的溝通能力	4.63	0.49	4.65	0.48	一
國際化	4.33	0.61	4.48	0.53	
外語能力	<b>4.28</b>	0.81	<b>4.46</b>	0.62	二
具有國際觀	4.37	0.61	4.5	0.55	二
人格特質	4.76	0.37	4.63	0.44	
具有抗壓性	4.78	0.51	4.52	0.59	一
具有問題解決能力	4.85	0.47	4.61	0.58	一
具有獨立思考與分析能力	4.78	0.42	4.7	0.47	一
具有創新能力	4.61	0.49	4.7	0.47	一
忠誠度	4.57	0.5	4.63	0.46	
對公司認同度	4.54	0.55	4.59	0.5	二
對工作的穩定度	4.59	0.5	4.67	0.47	一
整體評價	4.83	0.23	4.73	0.43	
人際關係	4.83	0.38	4.74	0.44	一
個人品德	<b>4.89</b>	0.31	4.74	0.44	一
整體能力評價	4.76	0.43	4.72	0.46	一
未來優先考慮聘用本校畢業生	4.67	0.47	4.7	0.51	一

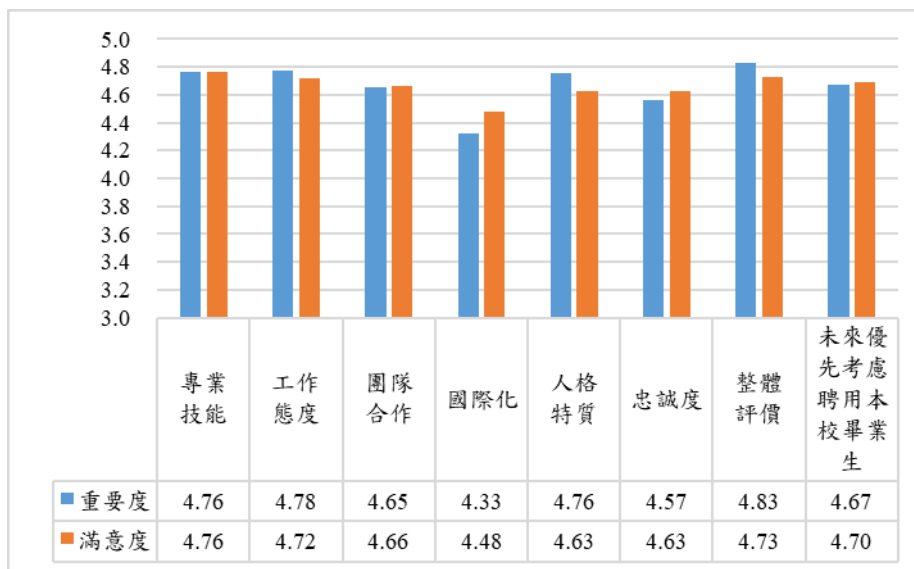


圖 1-23 校友表現之重要度與滿意度直條圖(碩(博)班)

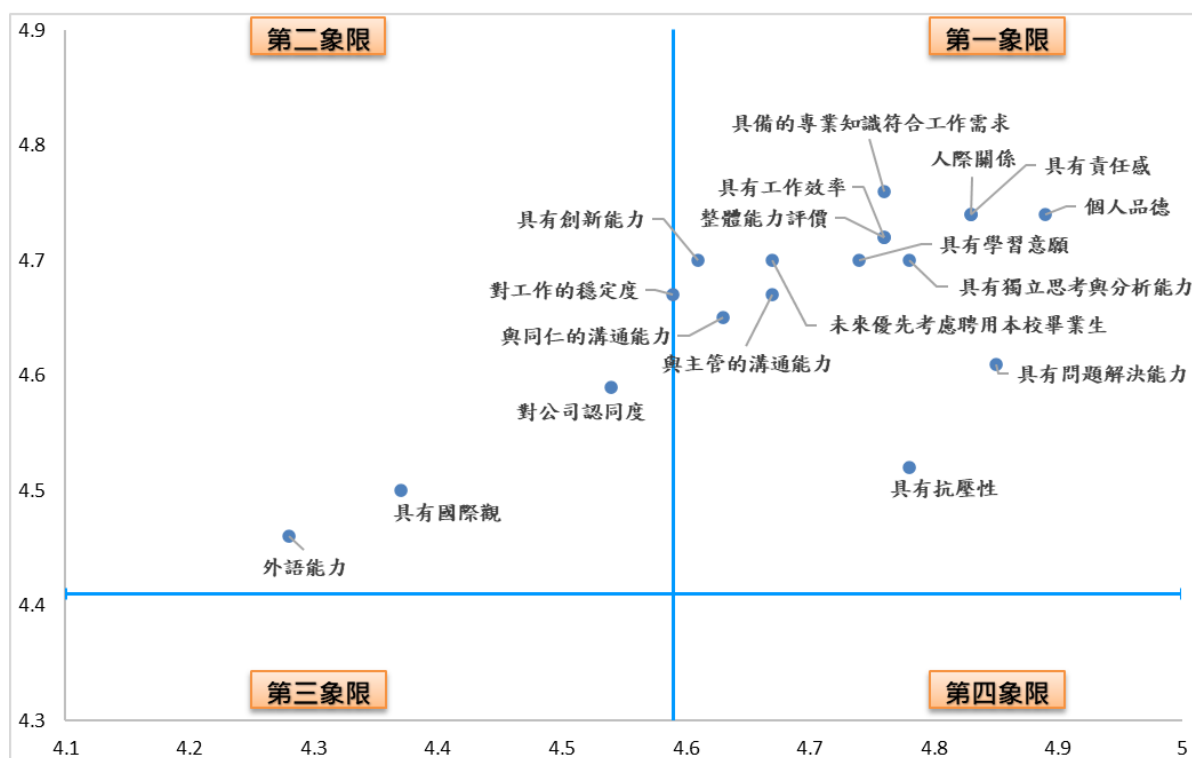


圖 1-24 校友表現之重要度與滿意度 IPA 模式(碩(博)班)

## 二、護理學院

護理學院僅針對日二技、進二技、日四技、四技在職專班及碩(博)班進行分析，惟二專及四技進修部未調查，故未列入本次分析。

### 1. 護理學院(全院不分部別)：

#### (1) 校友表現之重要度與滿意度

重要度平均數中，具有學習意願最高，外語能力為最低。滿意度平均數中，未來優先考慮聘用本校畢業生為最高，外語能力最低。根據全校 18 個題項之重要度與滿意度平均分數建構之 IPA 模式顯示，專業技能、工作態度、忠誠度構面等 11 項最應立即改善(見表 2-1 象限四)。

表 2-1 護理學院-校友表現之重要度與滿意度

變項	重要度		滿意度		象限
	平均數	標準差	平均數	標準差	
<b>專業技能</b>	4.71	0.47	4.32	0.55	
具備的專業知識符合工作需求	4.71	0.47	4.32	0.55	四
<b>工作態度</b>	4.75	0.39	4.33	0.55	
具有工作效率	4.67	0.48	4.28	0.68	四
具有學習意願	<b>4.8</b>	0.43	4.35	0.56	四
具有責任感	4.78	0.42	4.35	0.56	四
<b>團隊合作</b>	4.57	0.47	4.3	0.56	
與主管的溝通能力	4.53	0.51	4.3	0.57	三
與同仁的溝通能力	4.61	0.49	4.3	0.58	四
<b>國際化</b>	3.84	0.7	3.8	0.63	
外語能力	<b>3.79</b>	0.73	<b>3.78</b>	0.66	三
具有國際觀	3.89	0.72	3.82	0.63	三
<b>人格特質</b>	4.55	0.46	4.08	0.56	
具有抗壓性	4.73	0.48	4.14	0.56	四
具有問題解決能力	4.62	0.5	4.14	0.55	四
具有獨立思考與分析能力	4.62	0.52	4.12	0.61	四
具有創新能力	4.24	0.65	3.93	0.68	三
<b>忠誠度</b>	4.61	0.49	4.17	0.58	
對公司認同度	4.6	0.52	4.16	0.61	四
對工作的穩定度	4.62	0.58	4.19	0.59	四
<b>整體評價</b>	4.57	0.54	4.3	0.53	
人際關係	4.56	0.61	4.27	0.58	三
個人品德	4.65	0.55	4.35	0.54	四
整體能力評價	4.49	0.57	4.29	0.56	三
未來優先考慮聘用本校畢業生	4.55	0.59	<b>4.45</b>	0.58	二

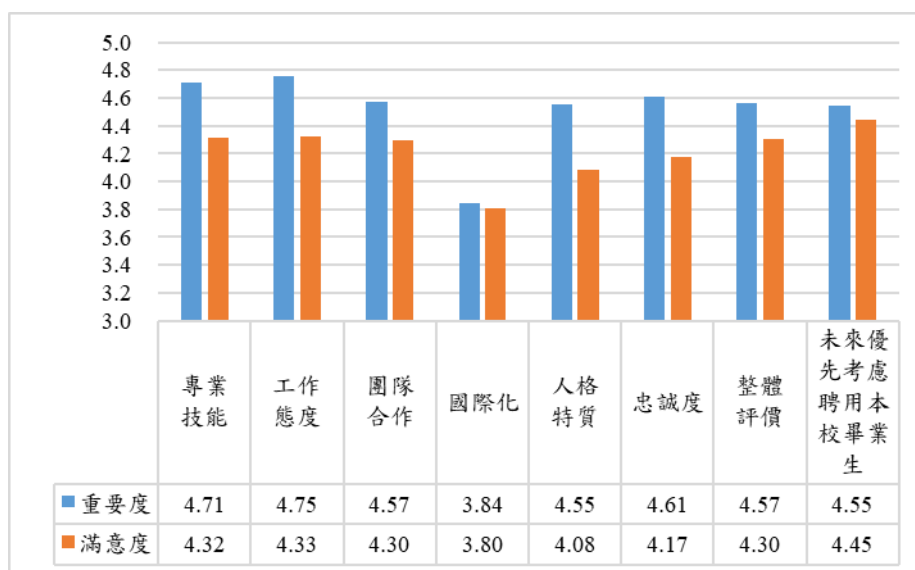


圖 2-1 護理學院-校友表現之重要度與滿意度直條圖

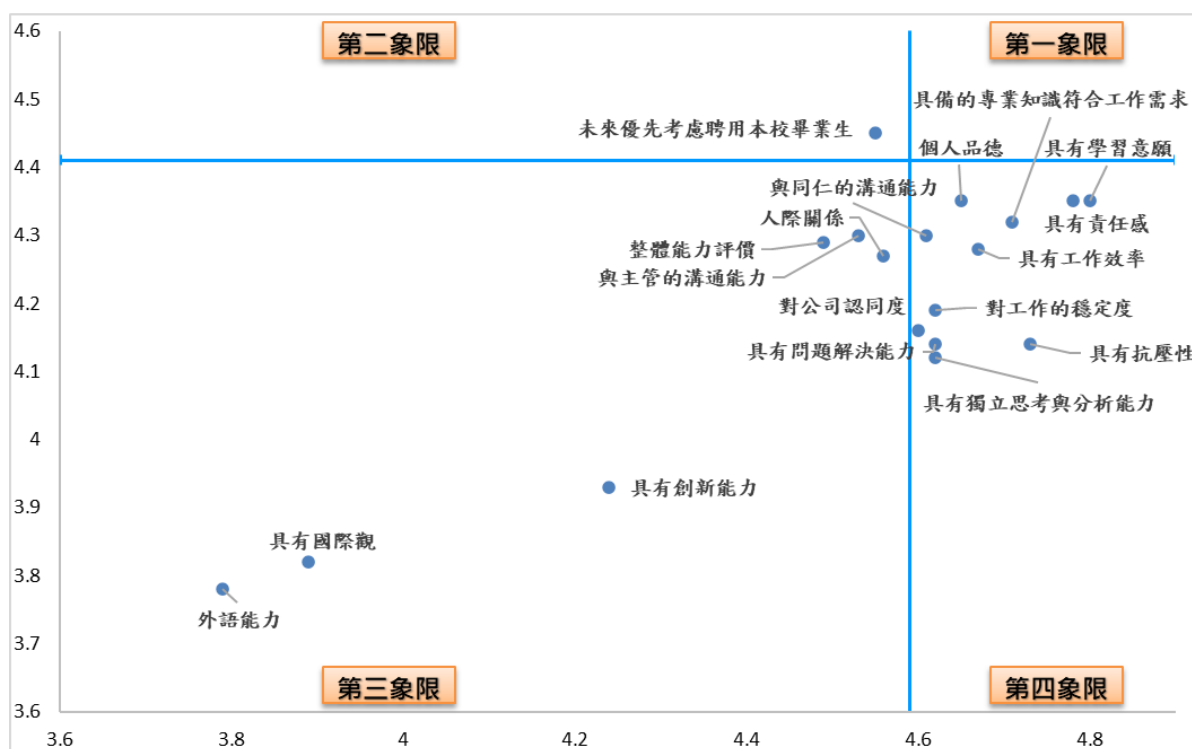


圖 2-2 護理學院-校友表現之重要度與滿意度 IPA 模式



(2) 雇主對校友表現之正面評價

雇主對校友表現多持正面評價，如圖 2-3，其中護理學院校友的臨床表現備受肯定。



圖 2-3 護理學院-雇主對校友表現的正面評價

(3) 雇主對於培育專業人才所提出之建議

根據雇主意見，護理學院的專業人才培育以「臨床」及「溝通」最為重要，其次是「實習」。



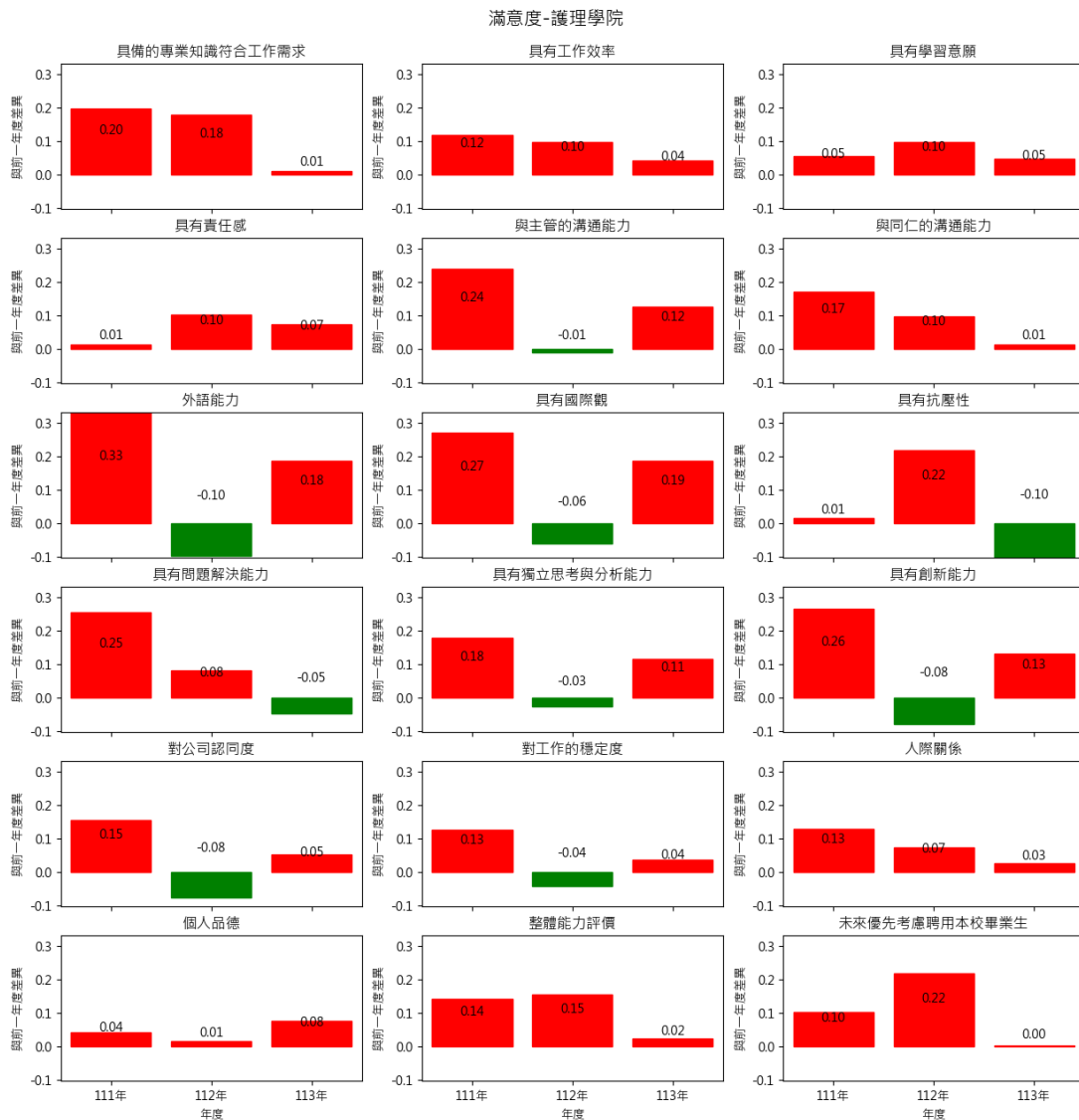
圖 2-4 護理學院-雇主對培育專業人才的建議

(4) 雇主滿意度變動情形 (與前一年比較)

113 年度護理學院的雇主滿意度相較於 112 年度提升幅度最大的項目依序是具有國際觀、外語能力、具有創新能力。滿意度下降幅度最大的項目依序是具有抗壓性、具有問題解決能力(見表 2-2 及圖 2-5)。

表 2-2 護理學院-113 年度雇主滿意度變動情形

進步前 3 名		退步前 3 名	
項目	差距	項目	差距
具有國際觀	0.19	具有抗壓性	-0.10
外語能力	0.18	具有問題解決能力	-0.05
具有創新能力	0.13		



※公式：變動幅度=當年度滿意度-去年度滿意度，ex:113 年差異值=113 年滿意度-112 年滿意度。

若差異值為正數，表示該項目滿意度上升；若差異值為負數，則表示滿意度下降。

圖 2-5 護理學院-雇主滿意度變動幅度

## 2. 護理學院(日二技)：

重要度平均數中，具備的專業知識符合工作需求、具有責任感最高，外語能力為最低。滿意度平均數中，未來優先考慮聘用本校畢業生為最高，外語能力最低。根據全校 18 個題項之重要度與滿意度平均分數所建構之 IPA 模式分析結果顯示，專業技能、工作態度構面、具有抗壓性項目最應立即改善。

表 2-3 護理學院-校友表現之重要度與滿意度(日二技)

變項	重要度		滿意度		象限
	平均數	標準差	平均數	標準差	
<b>專業技能</b>	4.77	0.45	4.35	0.51	
具備的專業知識符合工作需求	<b>4.77</b>	0.45	4.35	0.51	<b>四</b>
<b>工作態度</b>	4.74	0.4	4.29	0.57	
具有工作效率	4.7	0.46	4.22	0.78	<b>四</b>
具有學習意願	4.75	0.48	4.32	0.58	<b>四</b>
具有責任感	<b>4.77</b>	0.42	4.32	0.59	<b>四</b>
<b>團隊合作</b>	4.52	0.48	4.3	0.55	
與主管的溝通能力	4.52	0.5	4.28	0.6	三
與同仁的溝通能力	4.52	0.5	4.32	0.55	三
<b>國際化</b>	3.78	0.68	3.81	0.6	
外語能力	<b>3.75</b>	0.71	<b>3.77</b>	0.64	三
具有國際觀	3.82	0.69	3.84	0.59	三
<b>人格特質</b>	4.51	0.45	4.07	0.57	
具有抗壓性	4.7	0.48	4.14	0.56	<b>四</b>
具有問題解決能力	4.56	0.52	4.11	0.54	三
具有獨立思考與分析能力	4.58	0.52	4.1	0.64	三
具有創新能力	4.22	0.59	3.94	0.67	三
<b>忠誠度</b>	4.54	0.51	4.18	0.57	
對公司認同度	4.57	0.52	4.17	0.59	三
對工作的穩定度	4.51	0.64	4.18	0.59	三
<b>整體評價</b>	4.48	0.6	4.34	0.55	
人際關係	4.45	0.68	4.32	0.57	三
個人品德	4.56	0.6	4.36	0.56	三
整體能力評價	4.44	0.61	4.33	0.57	三
未來優先考慮聘用本校畢業生	4.47	0.6	<b>4.47</b>	0.56	二

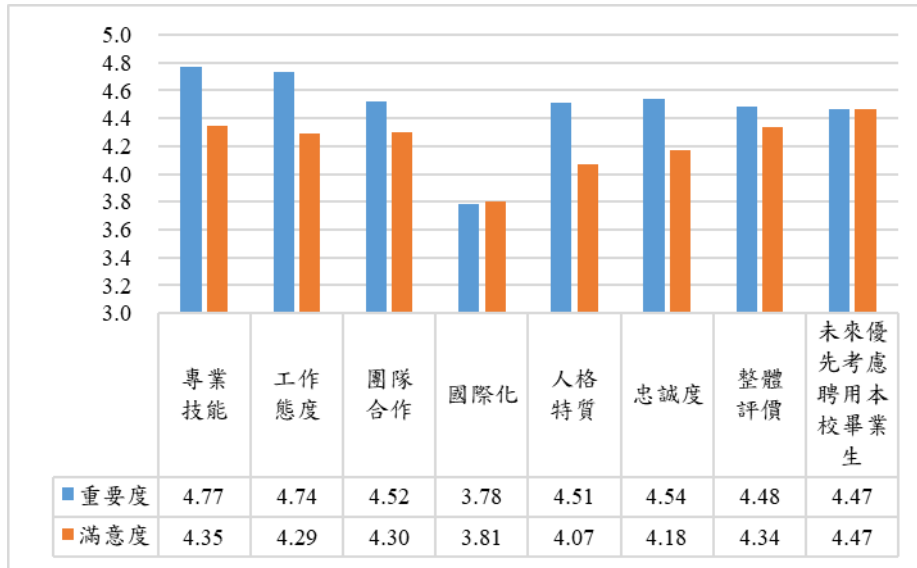


圖 2-6 護理學院-校友表現之重要度與滿意度直條圖(日二技)

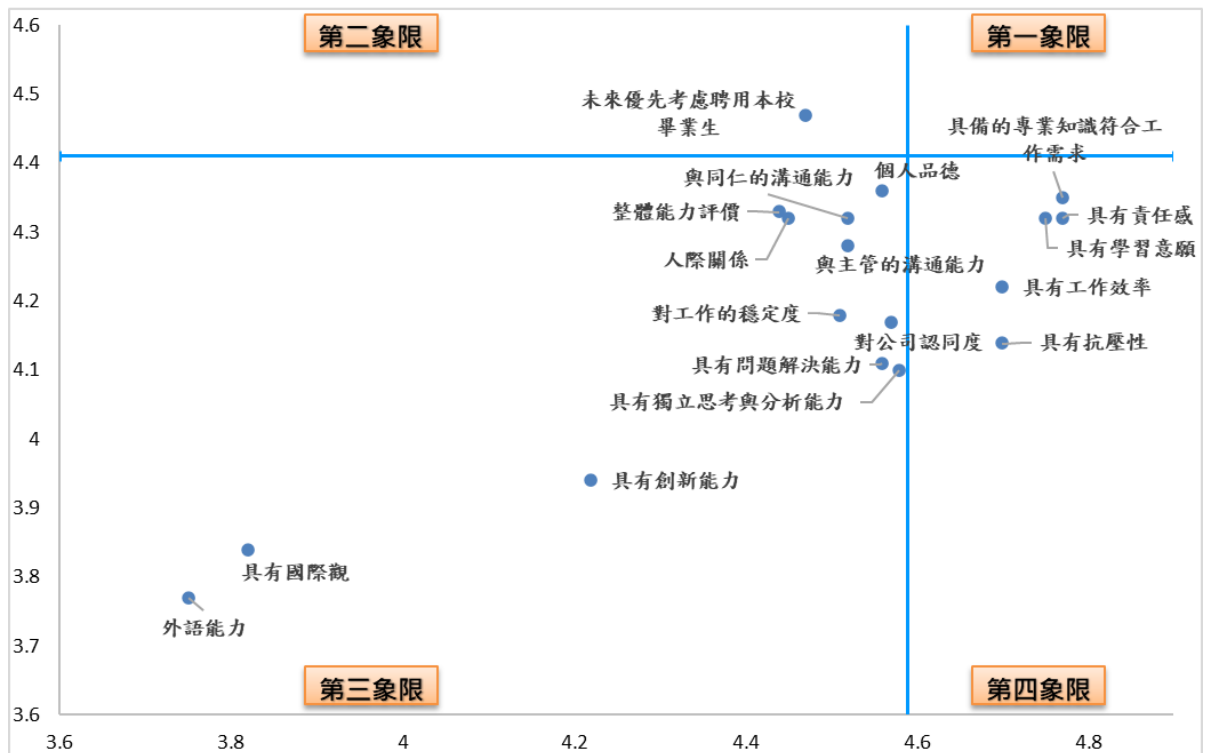


圖 2-7 護理學院-校友表現之重要度與滿意度 IPA 模式(日二技)

## 3. 護理學院(進二技)：

重要度平均數中，具有學習意願項目最高，外語能力最低。滿意度平均數中，具備的專業知識符合工作需求、具有工作效率、具有責任感為最高，外語能力最低。根據全校 18 個題項之重要度與滿意度平均分數所建構之 IPA 模式分析結果顯示，具有學習意願、具有抗壓性最應立即改善。

表 2-4 護理學院-校友表現之重要度與滿意度(進二技)

變項	重要度		滿意度		象限
	平均數	標準差	平均數	標準差	
<b>專業技能</b>	4.41	0.5	4.41	0.5	
具備的專業知識符合工作需求	4.41	0.5	<b>4.41</b>	0.5	二
<b>工作態度</b>	4.7	0.31	4.4	0.51	
具有工作效率	4.44	0.5	<b>4.41</b>	0.5	二
具有學習意願	<b>4.97</b>	0.17	4.38	0.55	四
具有責任感	4.68	0.47	<b>4.41</b>	0.5	一
<b>團隊合作</b>	4.41	0.5	4.26	0.5	
與主管的溝通能力	4.41	0.5	4.24	0.55	三
與同仁的溝通能力	4.41	0.5	4.29	0.46	三
<b>國際化</b>	3.63	0.63	3.53	0.6	
外語能力	<b>3.59</b>	0.61	<b>3.5</b>	0.62	三
具有國際觀	3.68	0.68	3.56	0.61	三
<b>人格特質</b>	4.39	0.43	3.9	0.76	
具有抗壓性	4.71	0.46	3.88	0.84	四
具有問題解決能力	4.47	0.51	4.0	0.78	三
具有獨立思考與分析能力	4.47	0.51	3.97	0.8	三
具有創新能力	3.91	0.62	3.74	0.75	三
<b>忠誠度</b>	4.5	0.48	3.82	0.78	
對公司認同度	4.44	0.5	3.76	0.82	三
對工作的穩定度	4.56	0.5	3.88	0.77	三
<b>整體評價</b>	4.46	0.46	4.14	0.6	
人際關係	4.44	0.5	3.94	0.74	三
個人品德	4.56	0.5	4.35	0.6	三
整體能力評價	4.38	0.49	4.12	0.69	三
未來優先考慮聘用本校畢業生	4.41	0.7	4.29	0.76	三

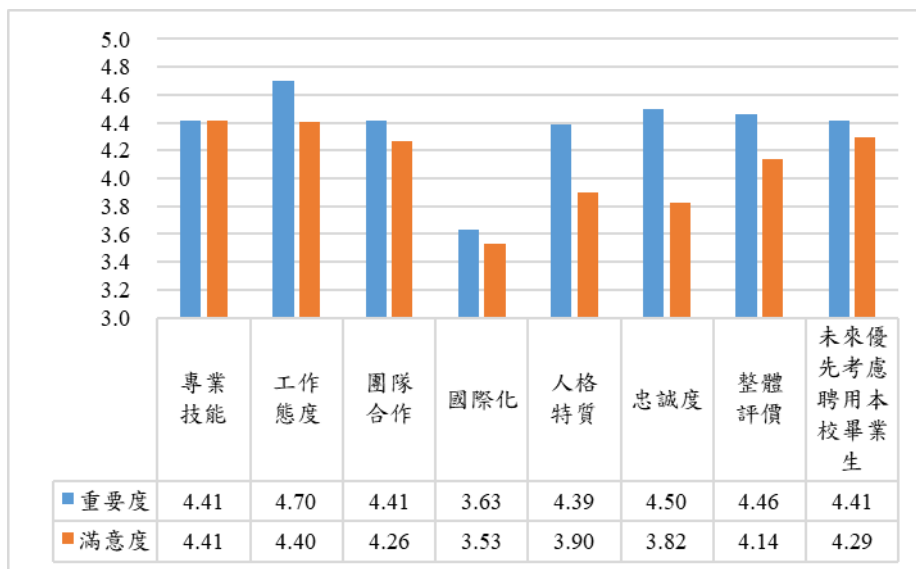


圖 2-8 護理學院-校友表現之重要度與滿意度直條圖(進二技)

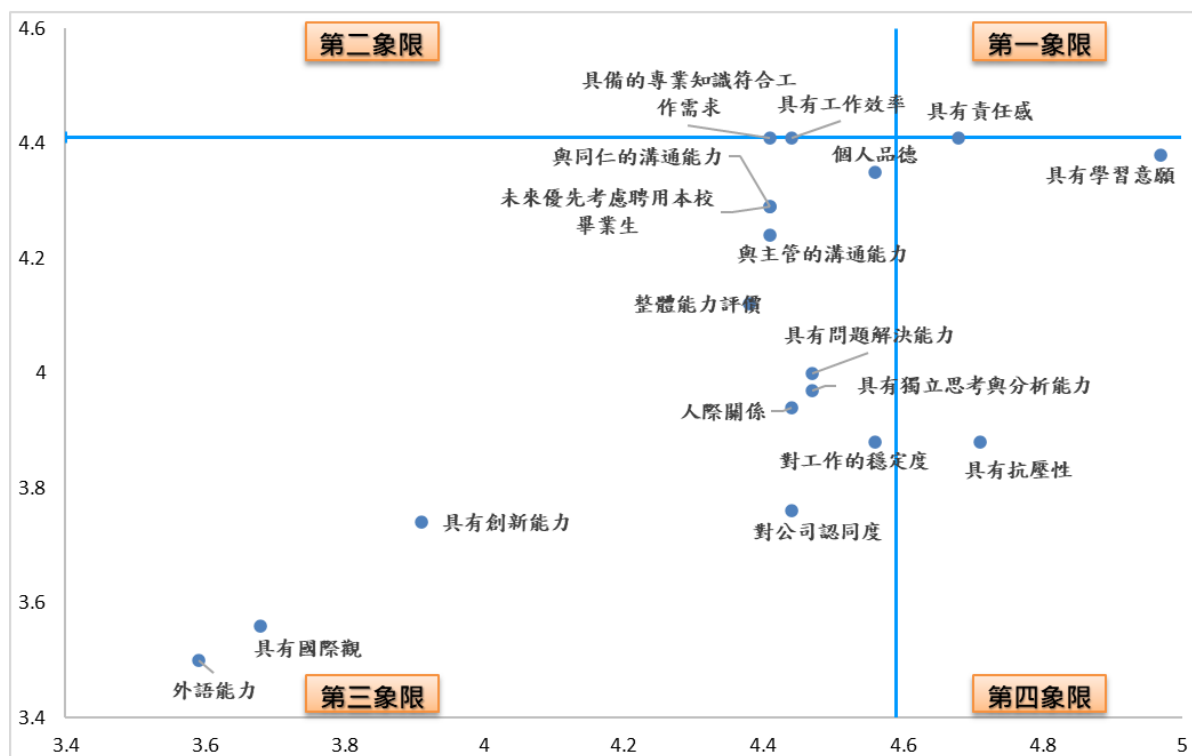


圖 2-9 護理學院-校友表現之重要度與滿意度 IPA 模式(進二技)

## 4. 護理學院(日四技)：

重要度平均數中，具有學習意願、具有責任感項目最高，外語能力最低。滿意度平均數中，具有責任感、未來優先考慮聘用本校畢業生為最高，外語能力最低。根據全校 18 個題項之重要度與滿意度平均分數所建構之 IPA 模式分析結果顯示，最應立即改善項目見表 2-5 象限四。

表 2-5 護理學院-校友表現之重要度與滿意度(日四技)

變項	重要度		滿意度		象限
	平均數	標準差	平均數	標準差	
<b>專業技能</b>	4.76	0.45	4.2	0.65	
具備的專業知識符合工作需求	4.76	0.45	4.2	0.65	四
<b>工作態度</b>	4.87	0.3	4.36	0.55	
具有工作效率	4.74	0.47	4.33	0.6	四
具有學習意願	<b>4.93</b>	0.29	4.37	0.55	四
具有責任感	<b>4.93</b>	0.29	<b>4.39</b>	0.55	四
<b>團隊合作</b>	4.76	0.39	4.27	0.61	
與主管的溝通能力	4.64	0.5	4.33	0.56	四
與同仁的溝通能力	4.87	0.37	4.21	0.7	四
<b>國際化</b>	3.85	0.68	3.79	0.65	
外語能力	<b>3.76</b>	0.7	<b>3.78</b>	0.69	三
具有國際觀	3.93	0.72	3.79	0.64	三
<b>人格特質</b>	4.61	0.5	4.09	0.46	
具有抗壓性	4.75	0.51	4.21	0.43	四
具有問題解決能力	4.74	0.47	4.15	0.47	四
具有獨立思考與分析能力	4.67	0.56	4.12	0.51	四
具有創新能力	4.26	0.75	3.87	0.62	三
<b>忠誠度</b>	4.79	0.43	4.21	0.49	
對公司認同度	4.72	0.52	4.18	0.53	四
對工作的穩定度	4.87	0.42	4.24	0.48	四
<b>整體評價</b>	4.7	0.45	4.27	0.46	
人際關係	4.73	0.52	4.25	0.51	四
個人品德	4.8	0.47	4.33	0.49	四
整體能力評價	4.58	0.52	4.23	0.49	三
未來優先考慮聘用本校畢業生	4.66	0.56	<b>4.39</b>	0.55	四

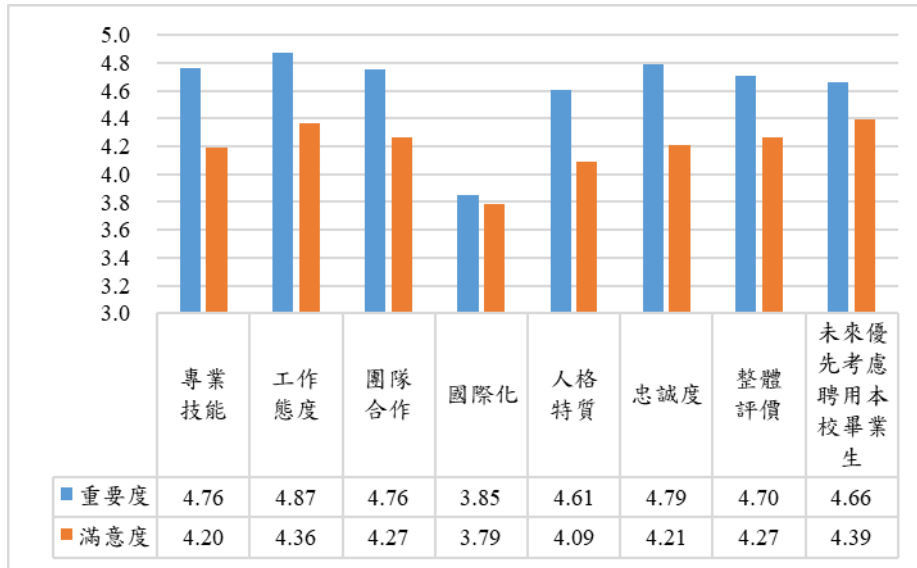


圖 2-10 護理學院-校友表現之重要度與滿意度直條圖(日四技)

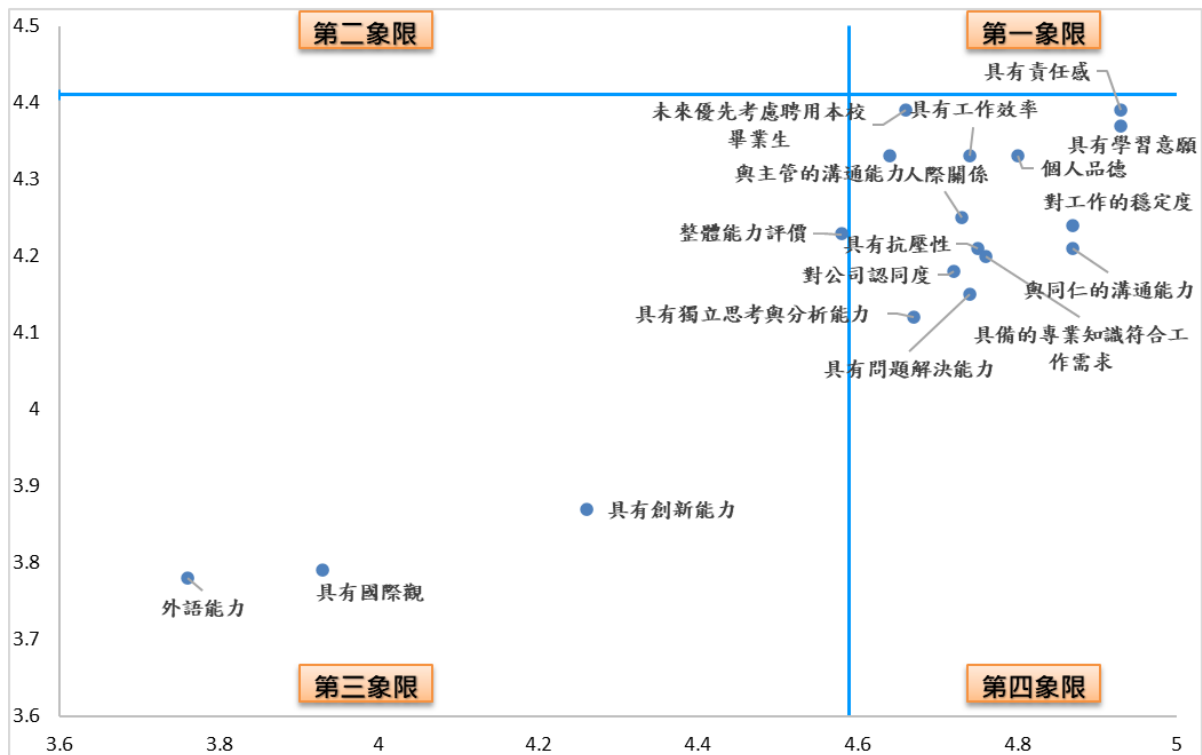


圖 2-11 護理學院-校友表現之重要度與滿意度 IPA 模式(日四技)



## 5. 護理學院(四技在職專班)：

重要度平均數、滿意度平均數中，項目差異性不大。

表 2-6 護理學院-校友表現之重要度與滿意度(四技在職專班)

變項	重要度		滿意度		象限
	平均數	標準差	平均數	標準差	
<b>專業技能</b>	4.53	0.52	4.0	0.0	
具備的專業知識符合工作需求	4.53	0.52	4.0	0.0	三
<b>工作態度</b>	4.53	0.52	4.0	0.0	
具有工作效率	4.53	0.52	4.0	0.0	三
具有學習意願	4.53	0.52	4.0	0.0	三
具有責任感	4.53	0.52	4.0	0.0	三
<b>團隊合作</b>	4.27	0.26	4.0	0.0	
與主管的溝通能力	4.0	0.0	4.0	0.0	三
與同仁的溝通能力	4.53	0.52	4.0	0.0	三
<b>國際化</b>	4.07	1.03	3.53	0.52	
外語能力	4.07	1.03	3.53	0.52	三
具有國際觀	4.07	1.03	3.53	0.52	三
<b>人格特質</b>	4.53	0.52	3.88	0.13	
具有抗壓性	4.53	0.52	4.0	0.0	三
具有問題解決能力	4.53	0.52	4.0	0.0	三
具有獨立思考與分析能力	4.53	0.52	4.0	0.0	三
具有創新能力	4.53	0.52	3.53	0.52	三
<b>忠誠度</b>	4.53	0.52	4.0	0.0	
對公司認同度	4.53	0.52	4.0	0.0	三
對工作的穩定度	4.53	0.52	4.0	0.0	三
<b>整體評價</b>	4.53	0.52	4.0	0.0	
人際關係	4.53	0.52	4.0	0.0	三
個人品德	4.53	0.52	4.0	0.0	三
整體能力評價	4.53	0.52	4.0	0.0	三
未來優先考慮聘用本校畢業生	5.0	0.0	4.53	0.52	一

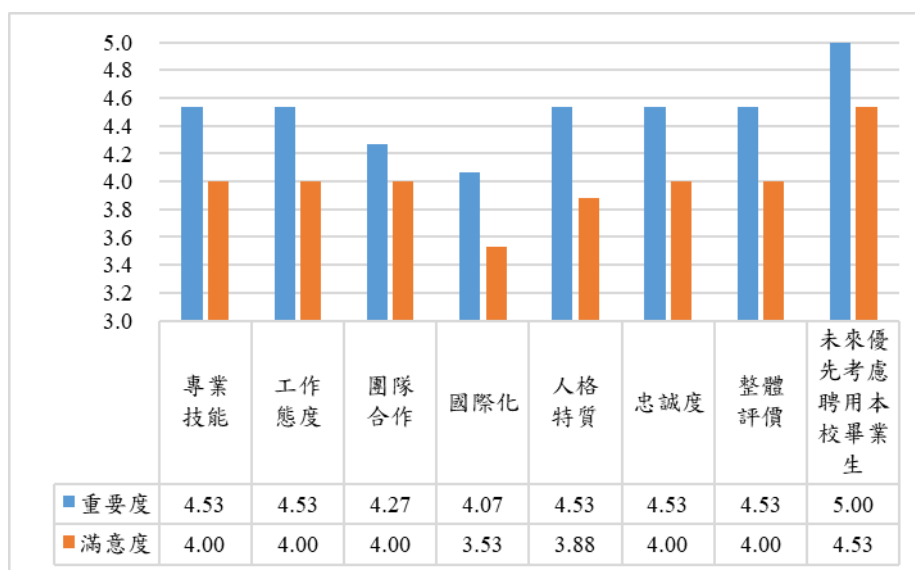


圖 2-12 護理學院-校友表現之重要度與滿意度直條圖(四技在職專班)

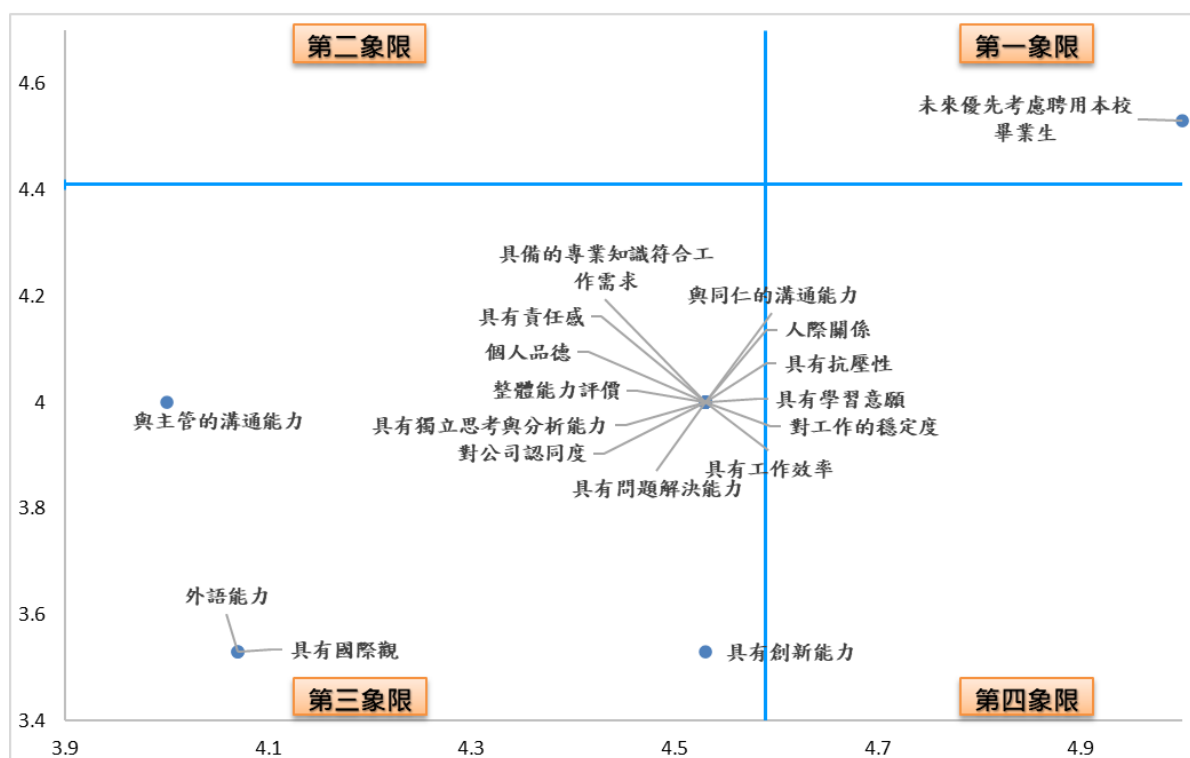


圖 2-13 護理學院-校友表現之重要度與滿意度 IPA 模式(四技在職專班)

## 6. 護理學院(碩(博)班)：

重要度平均數、滿意度平均數中，項目差異性不大。

表 2-7 護理學院-校友表現之重要度與滿意度(碩(博)班)

變項	重要度		滿意度		象限
	平均數	標準差	平均數	標準差	
<b>專業技能</b>	4.64	0.49	4.64	0.49	
具備的專業知識符合工作需求	4.64	0.49	4.64	0.49	一
<b>工作態度</b>	4.64	0.49	4.64	0.49	
具有工作效率	4.64	0.49	4.64	0.49	一
具有學習意願	4.64	0.49	4.64	0.49	一
具有責任感	4.64	0.49	4.64	0.49	一
<b>團隊合作</b>	4.64	0.49	4.64	0.49	
與主管的溝通能力	4.64	0.49	4.64	0.49	一
與同仁的溝通能力	4.64	0.49	4.64	0.49	一
<b>國際化</b>	4.45	0.51	4.45	0.51	
外語能力	4.45	0.51	4.45	0.51	二
具有國際觀	4.45	0.51	4.45	0.51	二
<b>人格特質</b>	4.91	0.12	4.59	0.47	
具有抗壓性	5.0	0.0	4.45	0.51	一
具有問題解決能力	5.0	0.0	4.64	0.49	一
具有獨立思考與分析能力	5.0	0.0	4.64	0.49	一
具有創新能力	4.64	0.49	4.64	0.49	一
<b>忠誠度</b>	4.64	0.49	4.64	0.49	
對公司認同度	4.64	0.49	4.64	0.49	一
對工作的穩定度	4.64	0.49	4.64	0.49	一
<b>整體評價</b>	4.88	0.16	4.64	0.49	
人際關係	5.0	0.0	4.64	0.49	一
個人品德	5.0	0.0	4.64	0.49	一
整體能力評價	4.64	0.49	4.64	0.49	一
未來優先考慮聘用本校畢業生	4.64	0.49	4.64	0.49	一

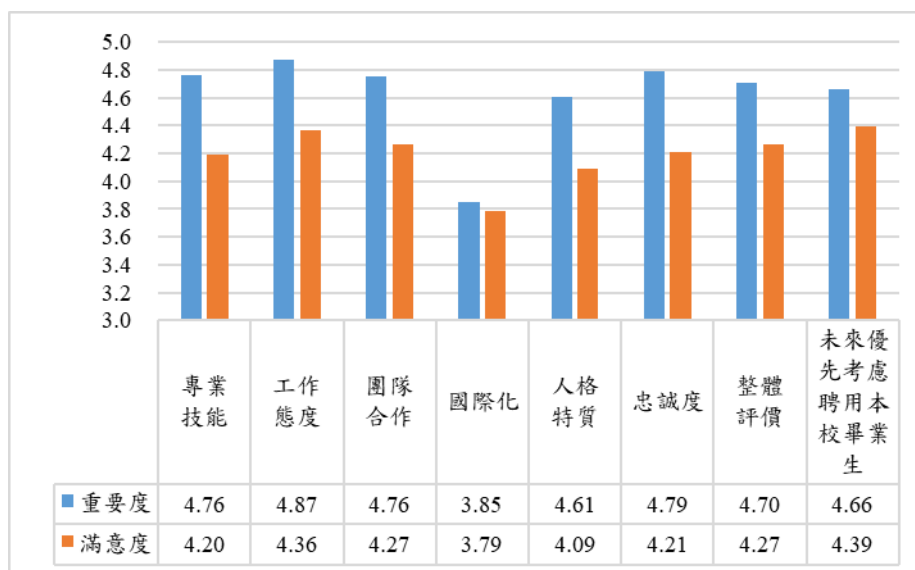


圖 2-14 護理學院-校友表現之重要度與滿意度直條圖(碩(博)班)

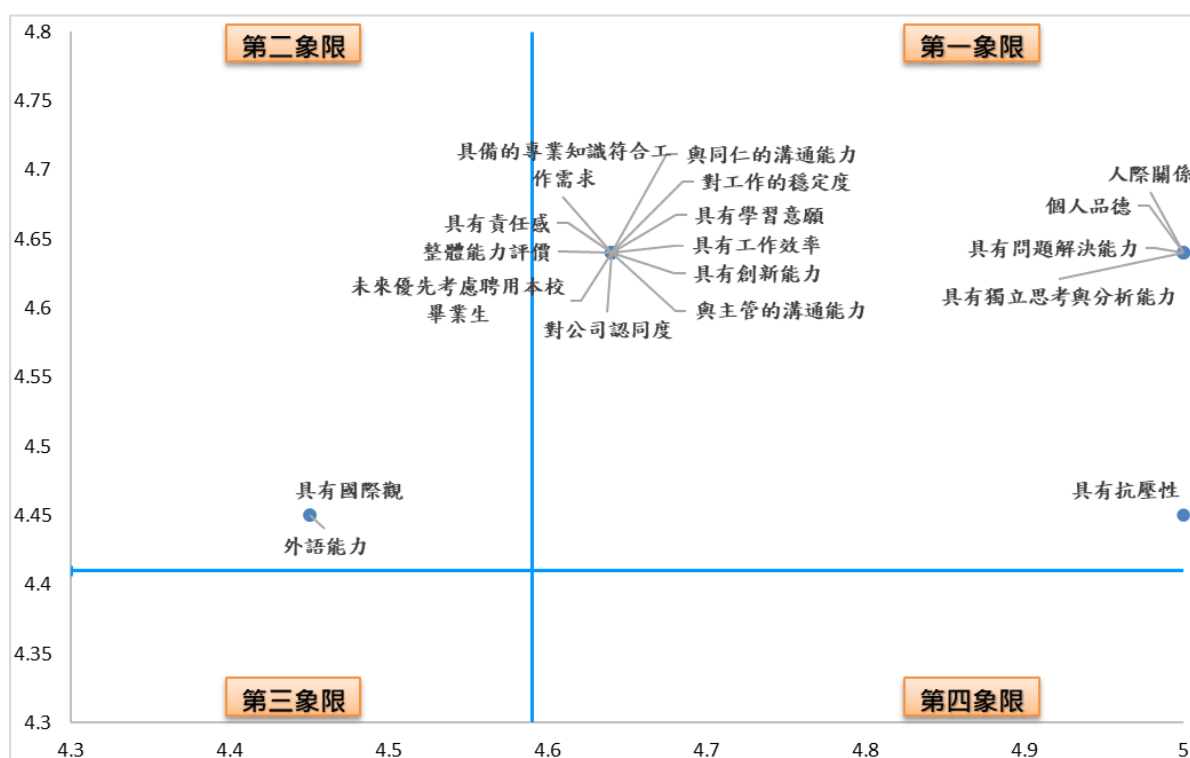


圖 2-15 護理學院-校友表現之重要度與滿意度 IPA 模式(碩(博)班)

### 三、醫療健康學院

醫療健康學院僅針對日四技、進四技及碩(博)班進行分析，惟日二技、進二技、二專、四技在職專班樣本數不足（少於 5 筆），故未列入本次分析。

#### 1. 醫療健康學院(全院不分部別)：

##### (1) 校友表現之重要度與滿意度

重要度平均數及滿意度平均數中，皆是具有責任感項目最高，外語能力最低。

表 3-1 醫療健康學院-校友表現之重要度與滿意度

變項	重要度		滿意度		象限
	平均數	標準差	平均數	標準差	
<b>專業技能</b>	4.54	0.61	4.39	0.6	
具備的專業知識符合工作需求	4.54	0.61	4.39	0.6	三
<b>工作態度</b>	4.6	0.45	4.41	0.49	
具有工作效率	4.55	0.53	4.36	0.55	三
具有學習意願	4.6	0.5	4.41	0.56	一
具有責任感	<b>4.66</b>	0.48	<b>4.45</b>	0.54	一
<b>團隊合作</b>	4.49	0.51	4.29	0.49	
與主管的溝通能力	4.51	0.54	4.3	0.53	三
與同仁的溝通能力	4.47	0.55	4.28	0.51	三
<b>國際化</b>	3.78	0.73	3.79	0.7	
外語能力	<b>3.76</b>	0.81	<b>3.78</b>	0.75	三
具有國際觀	3.79	0.75	3.8	0.72	三
<b>人格特質</b>	4.46	0.47	4.23	0.55	
具有抗壓性	4.55	0.57	4.32	0.66	三
具有問題解決能力	4.53	0.55	4.22	0.66	三
具有獨立思考與分析能力	4.53	0.53	4.27	0.61	三
具有創新能力	4.22	0.7	4.11	0.67	三
<b>忠誠度</b>	4.42	0.6	4.28	0.58	
對公司認同度	4.37	0.67	4.27	0.63	三
對工作的穩定度	4.47	0.62	4.29	0.64	三
<b>整體評價</b>	4.51	0.5	4.41	0.52	
人際關係	4.46	0.64	4.41	0.59	二
個人品德	4.59	0.55	4.44	0.56	一
整體能力評價	4.47	0.57	4.38	0.59	三
未來優先考慮聘用本校畢業生	4.24	0.69	4.23	0.67	三

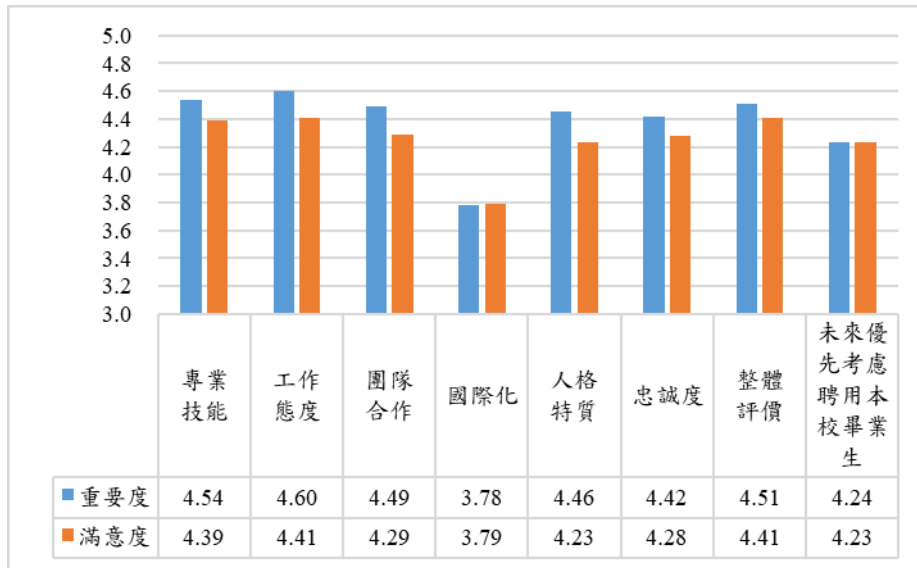


圖 3-1 醫療健康學院-校友表現之重要度與滿意度直條圖

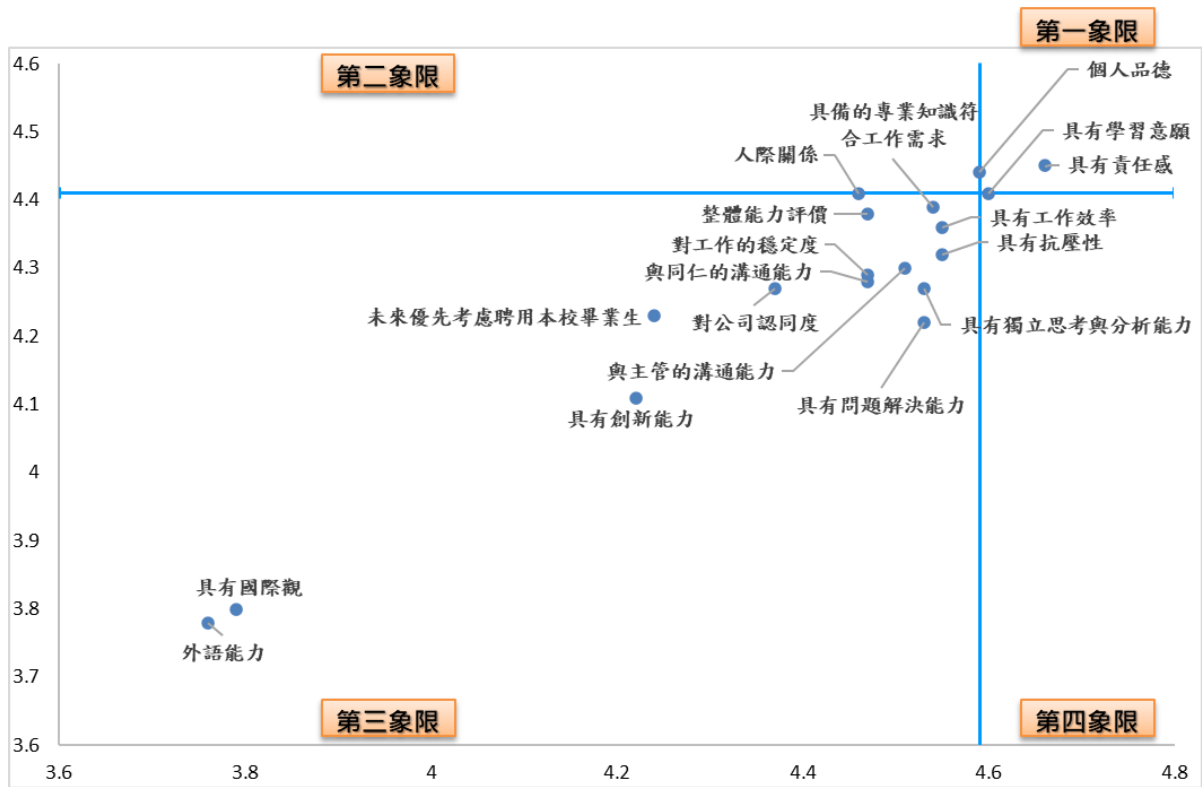


圖 3-2 醫療健康學院-校友表現之重要度與滿意度 IPA 模式

(2) 雇主對校友表現之正面評價

雇主對校友表現多持正面評價，如圖 2-3，其中醫療健康學院校友的工作態度備受肯定。



圖 3-3 醫療健康學院-雇主對校友表現的正面評價

(3) 雇主對於培育專業人才所提出之建議

根據雇主意見，醫療健康學院的專業人才培育以「溝通」及「學習」最為重要，其次是「實務」。



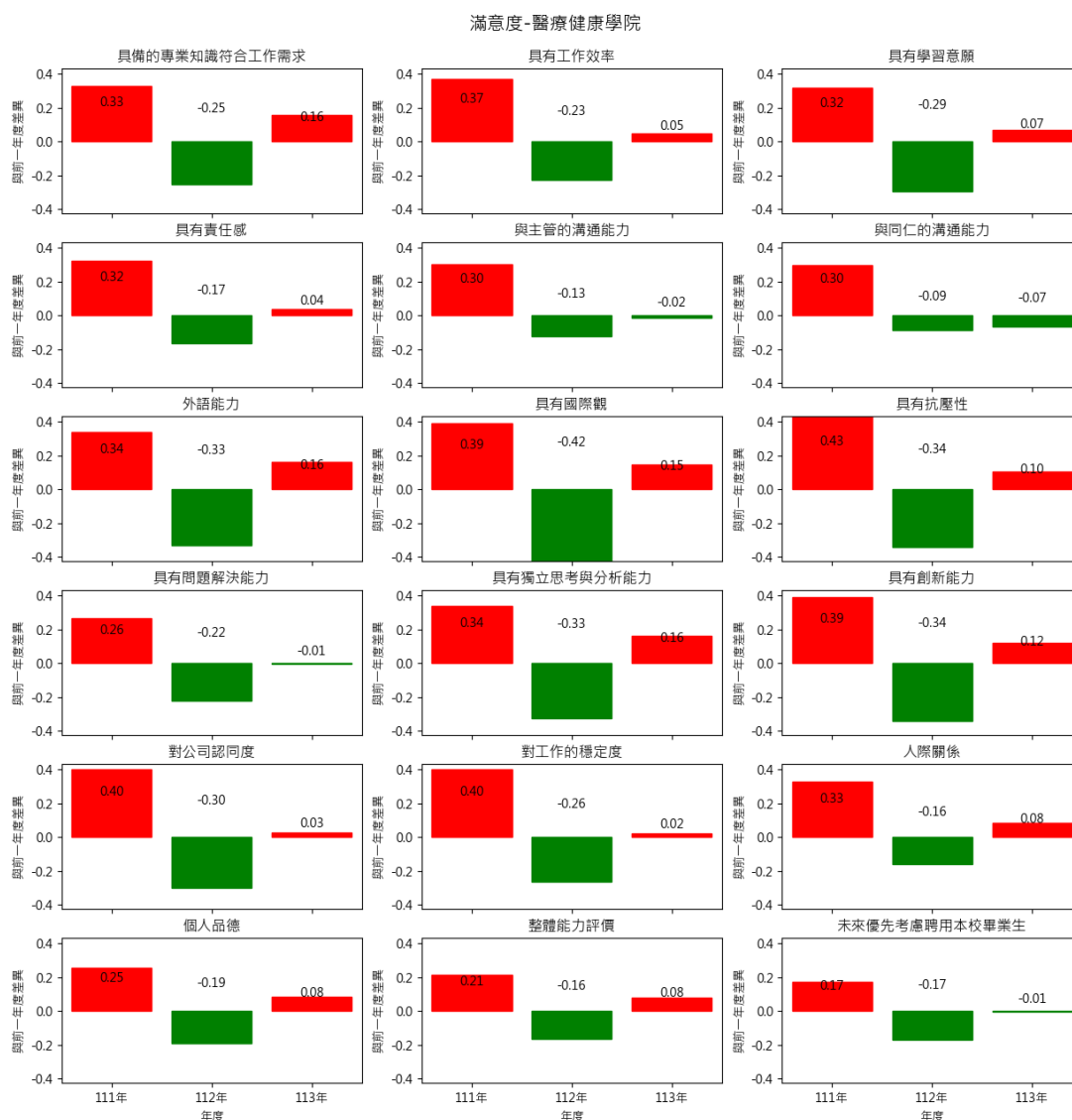
圖 3-4 醫療健康學院-雇主對培育專業人才的建議

(4) 滿意度變動情形 (與前一年比較)

113 年度醫療健康學院的雇主滿意度相較於 112 年度提升幅度最大的項目依序是具有獨立思考與分析能力、外語能力、具備的專業知識符合工作需求。滿意度下降幅度最大的項目依序是與同仁的溝通能力、與主管的溝通能力、具有問題解決能力(見表 3-2 及圖 3-5)。

表 3-2 醫療健康學院-113 年度雇主滿意度變動情形

進步前 3 名		退步前 3 名	
項目	差距	項目	差距
具有獨立思考與分析能力	0.16	與同仁的溝通能力	-0.07
外語能力	0.16	與主管的溝通能力	-0.02
具備的專業知識符合工作需求	0.16	具有問題解決能力	-0.01



※公式：變動幅度=當年度滿意度-去年度滿意度，ex:113 年差異值=113 年滿意度-112 年滿意度。

若差異值為正數，表示該項目滿意度上升；若差異值為負數，則表示滿意度下降。

圖 3-5 醫療健康學院-雇主滿意度變動幅度



## 2. 醫療健康學院(日四技)：

重要度平均數中，具有責任感項目最高，外語能力最低。滿意度平均數中，具有責任感、個人品德為最高，外語能力最低。根據全校 18 個題項之重要度與滿意度平均分數所建構之 IPA 模式分析結果顯示，具有學習意願、具有責任感最應立即改善。

表 3-3 醫療健康學院-校友表現之重要度與滿意度(日四技)

變項	重要度		滿意度		象限
	平均數	標準差	平均數	標準差	
<b>專業技能</b>	4.51	0.63	4.33	0.6	
具備的專業知識符合工作需求	4.51	0.63	4.33	0.6	三
<b>工作態度</b>	4.6	0.46	4.36	0.49	
具有工作效率	4.55	0.54	4.32	0.55	三
具有學習意願	4.62	0.5	4.37	0.57	四
具有責任感	<b>4.64</b>	0.48	<b>4.39</b>	0.54	四
<b>團隊合作</b>	4.48	0.53	4.24	0.48	
與主管的溝通能力	4.51	0.55	4.25	0.52	三
與同仁的溝通能力	4.45	0.56	4.23	0.5	三
<b>國際化</b>	3.68	0.73	3.67	0.68	
外語能力	<b>3.67</b>	0.8	<b>3.66</b>	0.71	三
具有國際觀	3.7	0.75	3.67	0.69	三
<b>人格特質</b>	4.42	0.48	4.16	0.55	
具有抗壓性	4.52	0.57	4.26	0.66	三
具有問題解決能力	4.49	0.54	4.15	0.65	三
具有獨立思考與分析能力	4.52	0.53	4.21	0.61	三
具有創新能力	4.17	0.73	4.02	0.66	三
<b>忠誠度</b>	4.42	0.63	4.24	0.6	
對公司認同度	4.36	0.7	4.23	0.65	三
對工作的穩定度	4.48	0.64	4.25	0.66	三
<b>整體評價</b>	4.47	0.52	4.35	0.52	
人際關係	4.42	0.67	4.35	0.59	三
個人品德	4.58	0.56	<b>4.39</b>	0.57	三
整體能力評價	4.42	0.58	4.31	0.59	三
未來優先考慮聘用本校畢業生	4.17	0.7	4.16	0.68	三

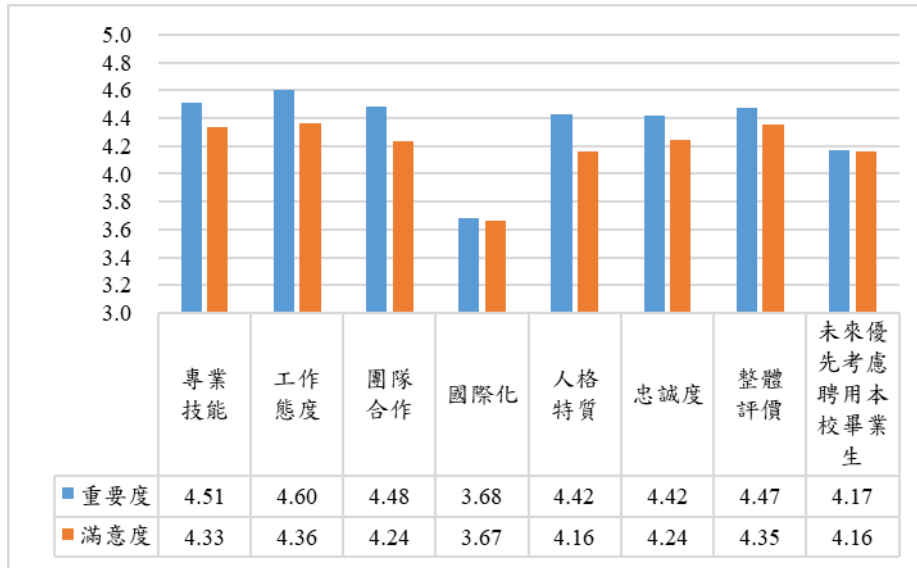


圖 3-6 醫療健康學院-校友表現之重要度與滿意度直條圖(日四技)

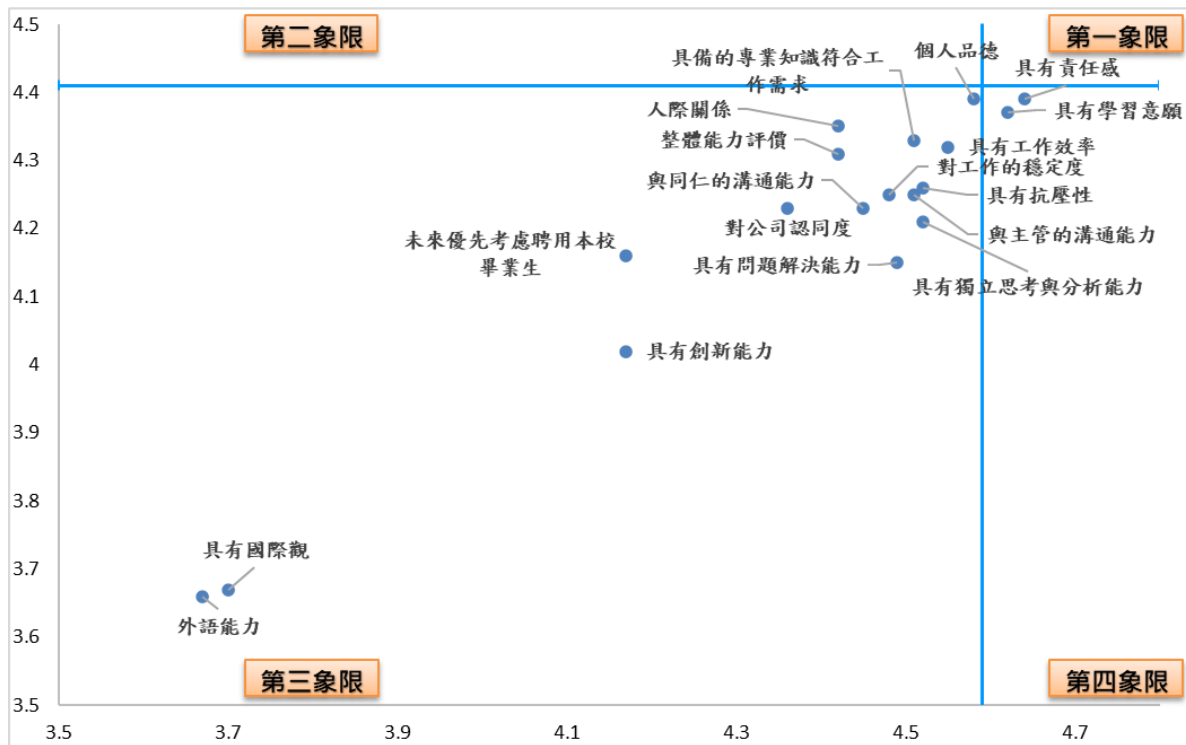


圖 3-7 醫療健康學院-校友表現之重要度與滿意度 IPA 模式(日四技)

3. 醫療健康學院(進四技)：

重要度平均數中，具有抗壓性項目最高，具有國際觀最低。滿意度平均數中，具有抗壓性、人際關係為最高，對工作的穩定度最低。

表 3-4 醫療健康學院-校友表現之重要度與滿意度(進四技)

變項	重要度		滿意度		象限
	平均數	標準差	平均數	標準差	
<b>專業技能</b>	4.5	0.51	4.65	0.49	
具備的專業知識符合工作需求	4.5	0.51	4.65	0.49	二
<b>工作態度</b>	4.42	0.34	4.53	0.38	
具有工作效率	4.35	0.49	4.4	0.5	三
具有學習意願	4.3	0.47	4.5	0.51	二
具有責任感	4.6	0.5	4.7	0.47	一
<b>團隊合作</b>	4.53	0.41	4.47	0.41	
與主管的溝通能力	4.4	0.5	4.5	0.51	二
與同仁的溝通能力	4.65	0.49	4.45	0.51	一
<b>國際化</b>	4.28	0.34	4.35	0.46	
外語能力	4.3	0.47	4.4	0.68	三
具有國際觀	<b>4.25</b>	0.44	4.3	0.47	三
<b>人格特質</b>	4.75	0.21	4.61	0.25	
具有抗壓性	<b>5.0</b>	0.0	<b>4.75</b>	0.44	一
具有問題解決能力	4.8	0.41	4.7	0.47	一
具有獨立思考與分析能力	4.7	0.47	4.5	0.51	一
具有創新能力	4.5	0.51	4.5	0.51	二
<b>忠誠度</b>	4.35	0.33	4.32	0.34	
對公司認同度	4.35	0.49	4.4	0.5	三
對工作的穩定度	4.35	0.49	<b>4.25</b>	0.44	三
<b>整體評價</b>	4.73	0.3	4.65	0.37	
人際關係	4.85	0.37	<b>4.75</b>	0.44	一
個人品德	4.65	0.49	4.5	0.51	一
整體能力評價	4.7	0.47	4.7	0.47	一
未來優先考慮聘用本校畢業生	4.55	0.51	4.45	0.51	二

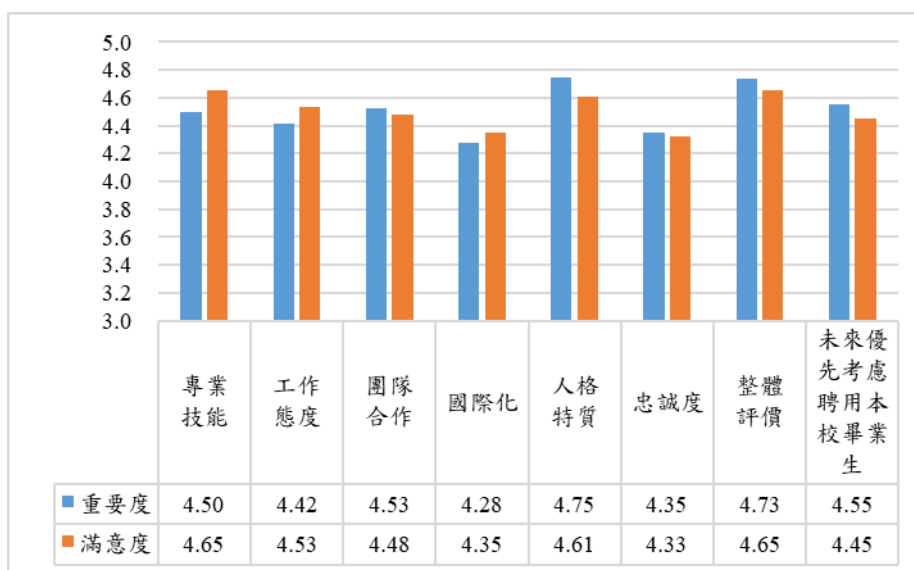


圖 3-8 醫療健康學院-校友表現之重要度與滿意度直條圖(進四技)

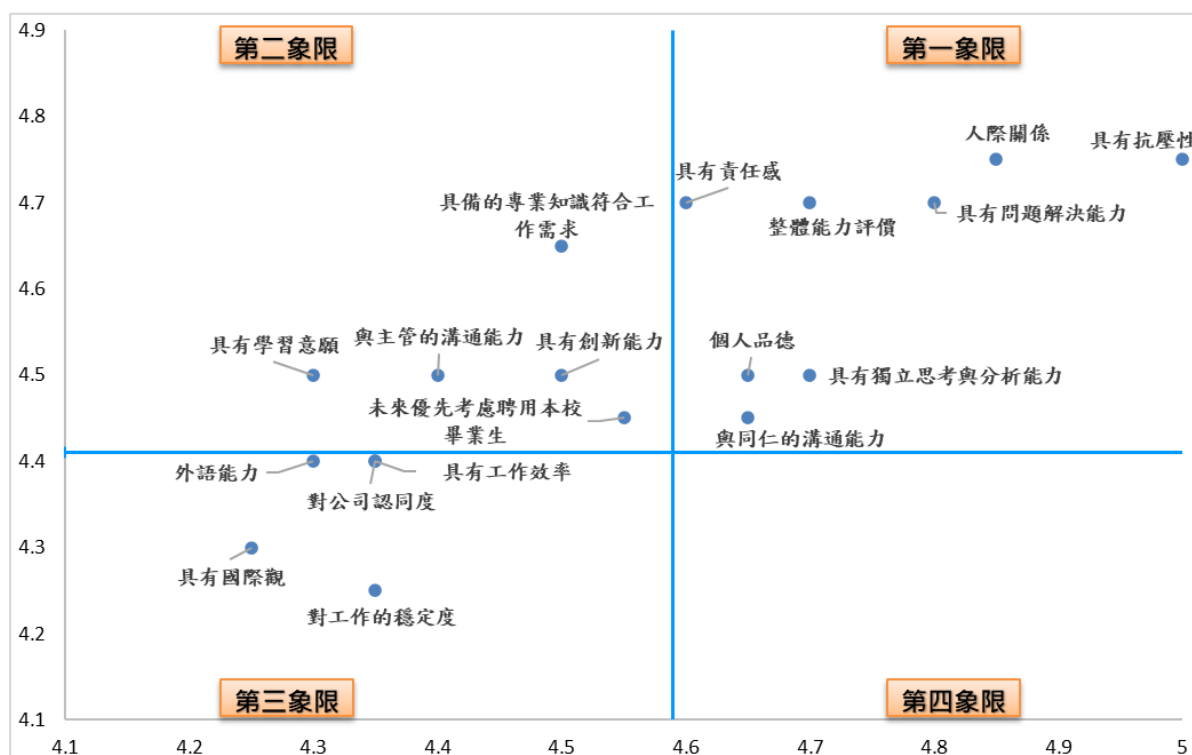


圖 3-9 醫療健康學院-校友表現之重要度與滿意度 IPA 模式(進四技)

4. 醫療健康學院(碩(博)班)：

重要度平均數中，具有責任感項目最高，外語能力最低。滿意度平均數中，具備的專業知識符合工作需求為最高，外語能力最低。

表 3-5 醫療健康學院-校友表現之重要度與滿意度(碩(博)班)

變項	重要度		滿意度		象限
	平均數	標準差	平均數	標準差	
<b>專業技能</b>	4.9	0.3	4.9	0.3	
具備的專業知識符合工作需求	4.9	0.3	<b>4.9</b>	0.3	一
<b>工作態度</b>	4.89	0.19	4.81	0.33	
具有工作效率	4.86	0.36	4.81	0.4	一
具有學習意願	4.81	0.4	4.76	0.44	一
具有責任感	<b>5.0</b>	0.0	4.86	0.36	一
<b>團隊合作</b>	4.62	0.42	4.69	0.46	
與主管的溝通能力	4.67	0.48	4.71	0.46	一
與同仁的溝通能力	4.57	0.51	4.67	0.48	二
<b>國際化</b>	4.19	0.62	4.52	0.46	
外語能力	<b>4.1</b>	1.0	<b>4.48</b>	0.68	二
具有國際觀	4.29	0.64	4.57	0.51	二
<b>人格特質</b>	4.58	0.48	4.67	0.42	
具有抗壓性	4.57	0.68	4.57	0.68	二
具有問題解決能力	4.71	0.64	4.57	0.68	一
具有獨立思考與分析能力	4.52	0.51	4.76	0.44	二
具有創新能力	4.52	0.51	4.76	0.44	二
<b>忠誠度</b>	4.48	0.51	4.62	0.44	
對公司認同度	4.48	0.51	4.52	0.51	二
對工作的穩定度	4.48	0.51	4.71	0.46	二
<b>整體評價</b>	4.75	0.28	4.84	0.33	
人際關係	4.62	0.5	4.86	0.36	一
個人品德	4.76	0.44	4.86	0.36	一
整體能力評價	4.86	0.36	4.81	0.4	一
未來優先考慮聘用本校畢業生	4.67	0.48	4.81	0.4	一

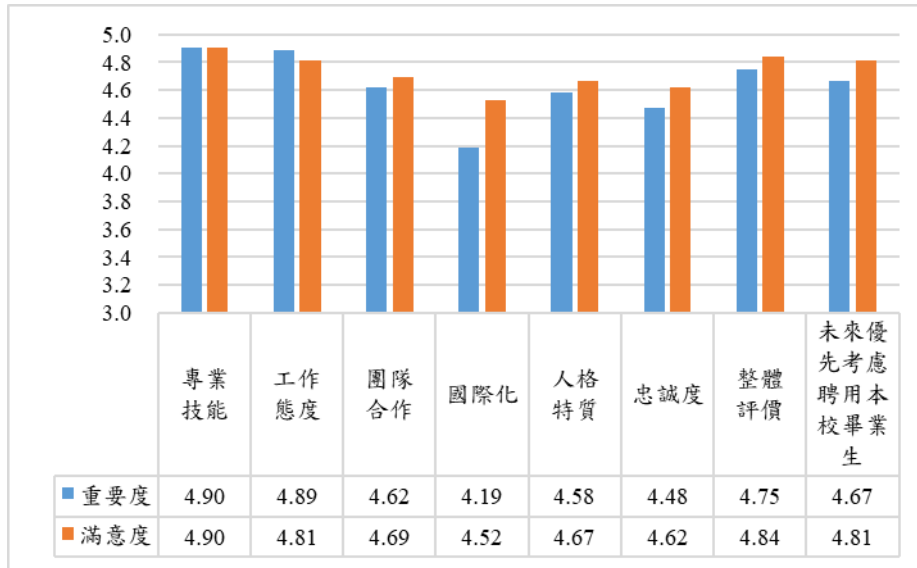


圖 3-10 醫療健康學院-校友表現之重要度與滿意度直條圖(碩(博)班)

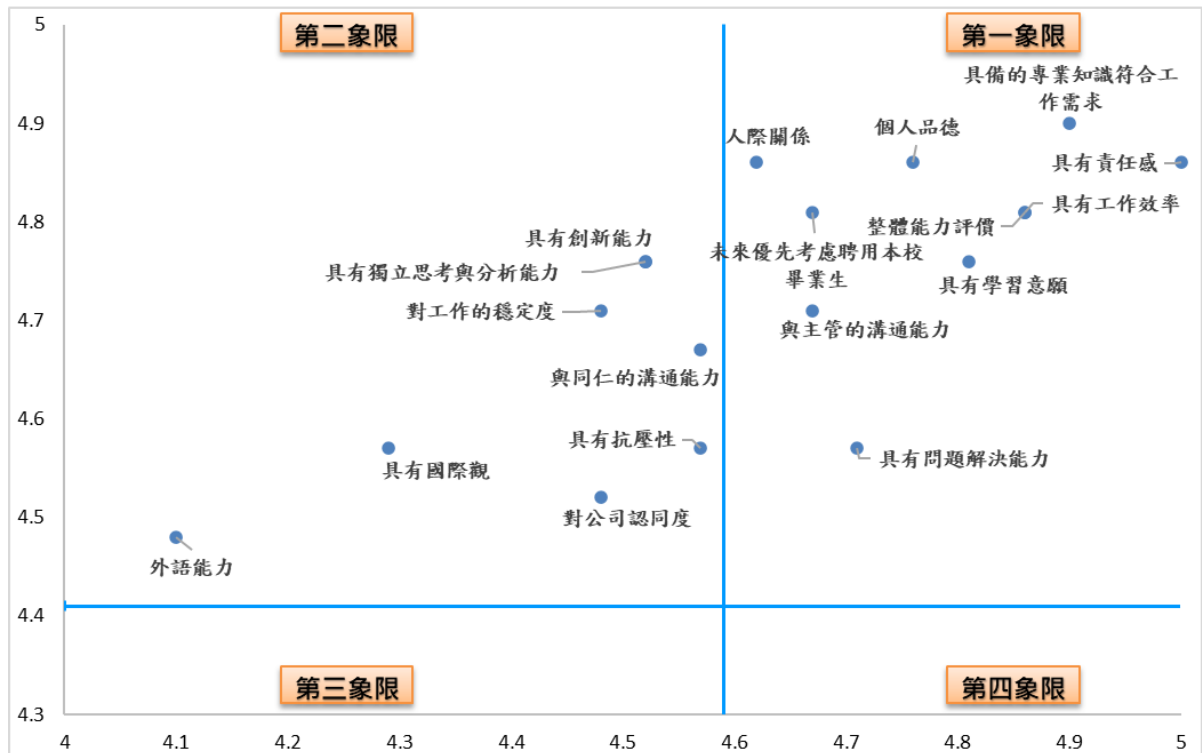


圖 3-11 醫療健康學院-校友表現之重要度與滿意度 IPA 模式(碩(博)班)

#### 四、民生創新學院

醫療健康學院僅針對日四技、進四技及四技在職專班進行分析，惟日二技、進二技、二專、碩(博)班樣本數不足（少於5筆），故未列入本次分析。

##### 1. 民生創新學院(全院不分部別)：

##### (1) 校友表現之重要度與滿意度

重要度平均數中，具有學習意願、具有責任感項目為最高，外語能力最低。滿意度平均數中，未來優先考慮聘用本校畢業生為最高，外語能力最低。

表 4-1 民生創新學院-校友表現之重要度與滿意度

變項	重要度		滿意度		象限
	平均數	標準差	平均數	標準差	
<b>專業技能</b>	4.76	0.53	4.68	0.55	
具備的專業知識符合工作需求	4.76	0.53	4.68	0.55	一
<b>工作態度</b>	4.87	0.37	4.67	0.52	
具有工作效率	4.84	0.44	4.66	0.58	一
具有學習意願	<b>4.88</b>	0.37	4.67	0.55	一
具有責任感	<b>4.88</b>	0.37	4.69	0.53	一
<b>團隊合作</b>	4.82	0.42	4.68	0.53	
與主管的溝通能力	4.82	0.43	4.66	0.57	一
與同仁的溝通能力	4.81	0.44	4.69	0.53	一
<b>國際化</b>	4.15	0.8	4.16	0.81	
外語能力	<b>4.09</b>	0.88	<b>4.12</b>	0.84	三
具有國際觀	4.21	0.81	4.2	0.82	三
<b>人格特質</b>	4.75	0.43	4.57	0.64	
具有抗壓性	4.77	0.54	4.64	0.58	一
具有問題解決能力	4.81	0.42	4.58	0.65	一
具有獨立思考與分析能力	4.78	0.49	4.55	0.73	一
具有創新能力	4.66	0.6	4.5	0.75	一
<b>忠誠度</b>	4.8	0.45	4.67	0.57	
對公司認同度	4.78	0.51	4.67	0.59	一
對工作的穩定度	4.83	0.44	4.66	0.61	一
<b>整體評價</b>	4.78	0.43	4.69	0.5	
人際關係	4.72	0.55	4.69	0.54	一
個人品德	4.86	0.4	4.7	0.53	一
整體能力評價	4.77	0.48	4.67	0.53	一
未來優先考慮聘用本校畢業生	4.76	0.47	<b>4.71</b>	0.5	一

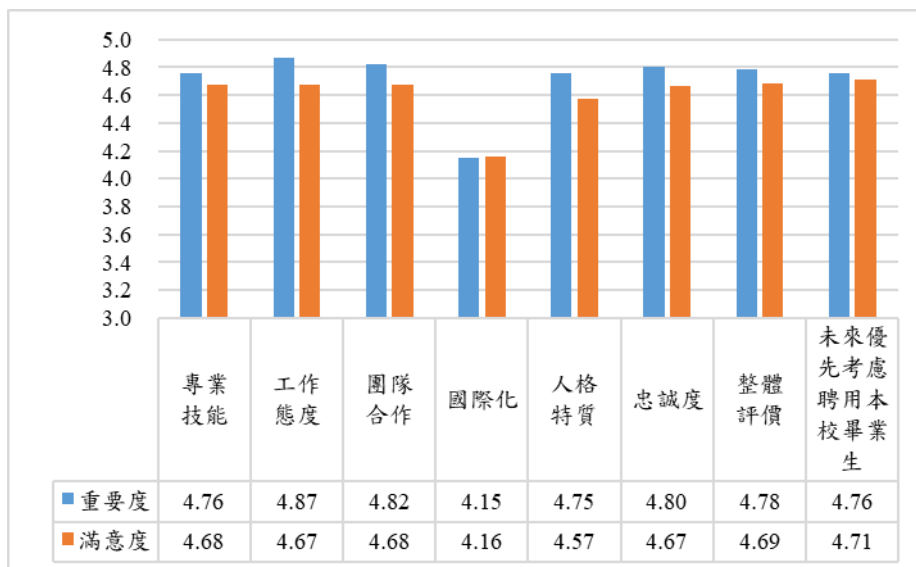


圖 4-1 民生創新學院-校友表現之重要度與滿意度直條圖

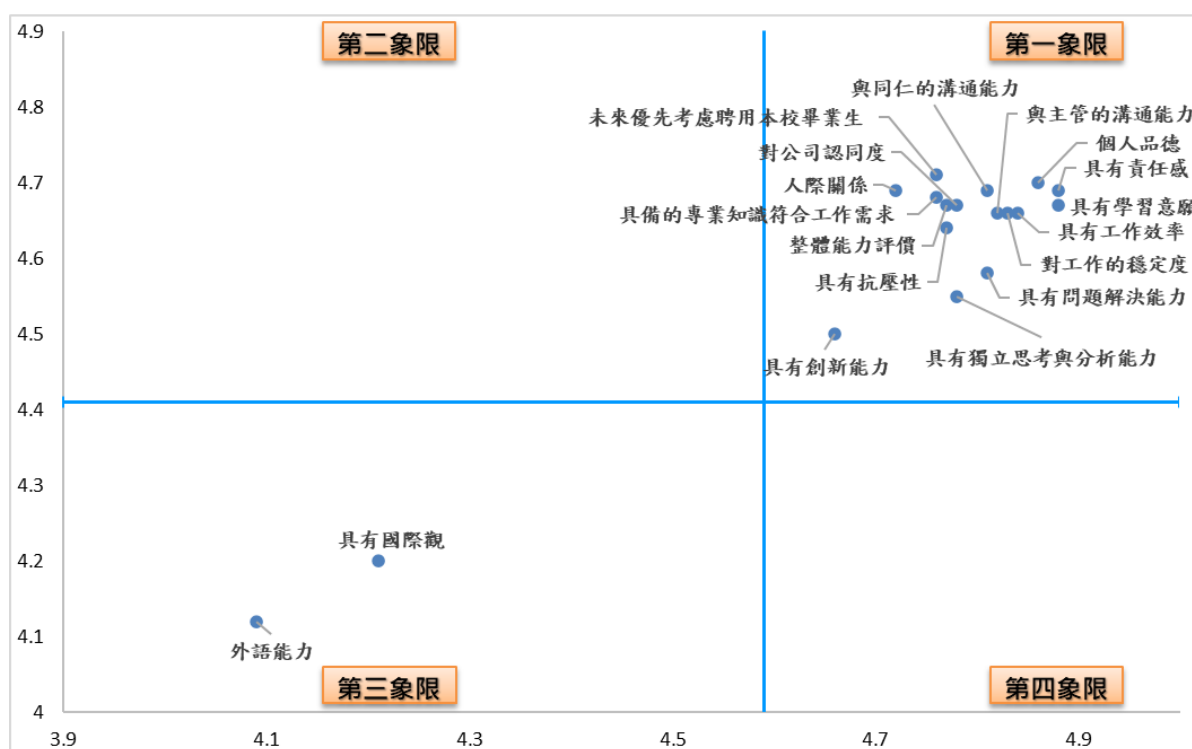


圖 4-2 民生創新學院-校友表現之重要度與滿意度 IPA 模式



(2) 雇主對校友表現之正面評價

雇主對校友表現多持正面評價，如圖 4-3。



圖 4-3 民生創新學院-雇主對校友表現的正面評價

(3) 雇主對於培育專業人才所提出之建議

根據雇主意見，民生創新學院的專業人才培育以「實習」及「問題解決」最為重要。



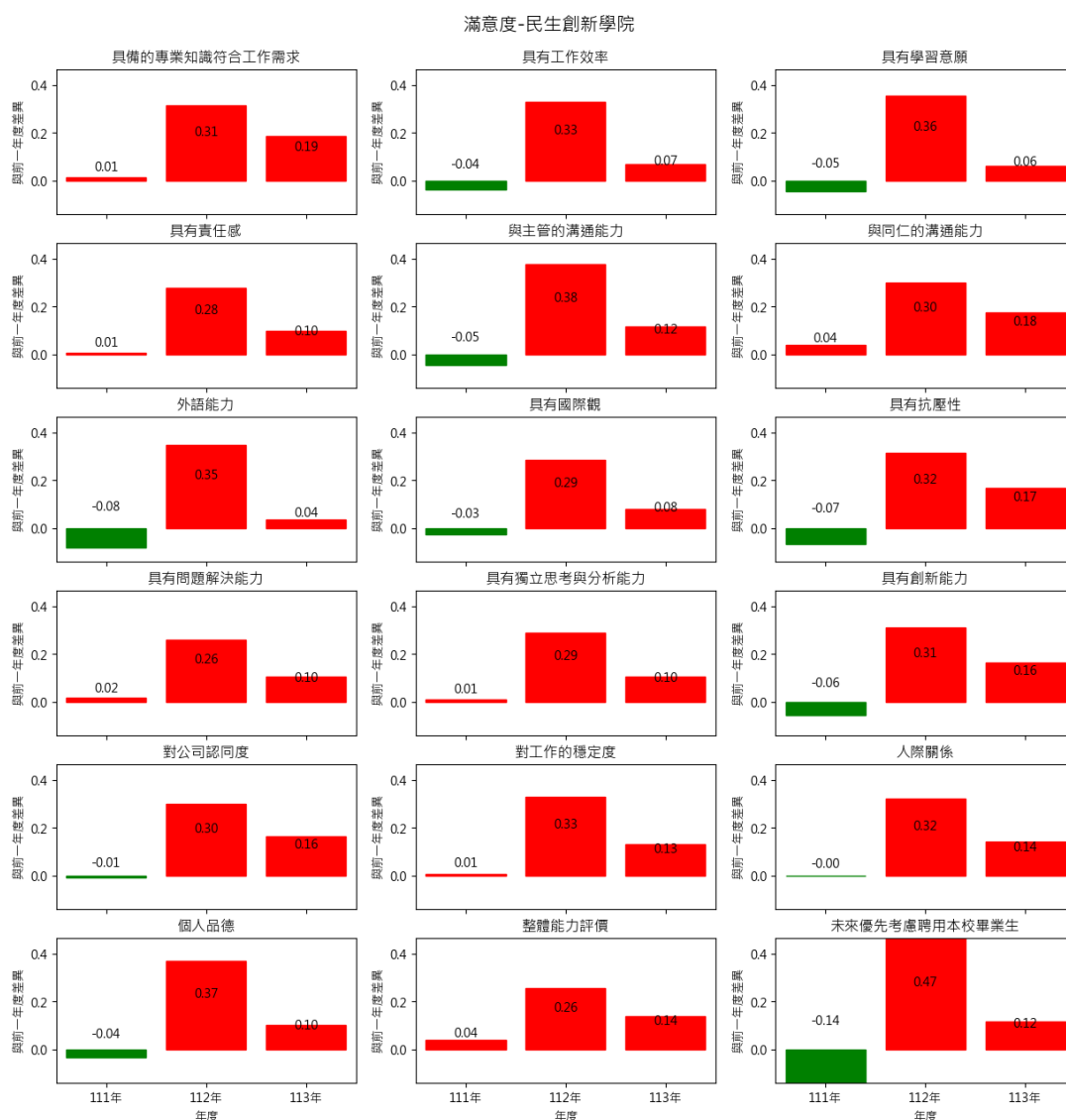
圖 4-4 民生創新學院-雇主對培育專業人才的建議

(4) 滿意度變動情形 (與前一年比較)

113 年度民生創新學院的雇主滿意度相較於 112 年度提升幅度最大的項目依序是具備的專業知識符合工作需求、與同仁的溝通能力、具有抗壓性(見表 4-2 及圖 4-5)。

表 4-2 民生創新學院-113 年度雇主滿意度變動情形

進步前 3 名		退步前 3 名	
項目	差距	項目	差距
具備的專業知識符合工作需求	0.19		
與同仁的溝通能力	0.18		
具有抗壓性	0.17		



※公式：變動幅度=當年度滿意度-去年度滿意度，ex:113 年差異值=113 年滿意度-112 年滿意度。

若差異值為正數，表示該項目滿意度上升；若差異值為負數，則表示滿意度下降。

圖 4-5 民生創新學院-雇主滿意度變動幅度

## 2. 民生創新學院(日四技)：

重要度平均數中，具有責任感項目最高，外語能力最低。滿意度平均數中，未來優先考慮聘用本校畢業生項目最高，外語能力最低。

表 4-3 民生創新學院-校友表現之重要度與滿意度(日四技)

變項	重要度		滿意度		象限
	平均數	標準差	平均數	標準差	
<b>專業技能</b>	4.82	0.45	4.68	0.56	
具備的專業知識符合工作需求	4.82	0.45	4.68	0.56	一
<b>工作態度</b>	4.88	0.36	4.67	0.52	
具有工作效率	4.84	0.45	4.65	0.59	一
具有學習意願	4.89	0.37	4.67	0.54	一
具有責任感	<b>4.9</b>	0.35	4.7	0.54	一
<b>團隊合作</b>	4.84	0.41	4.68	0.53	
與主管的溝通能力	4.84	0.43	4.67	0.57	一
與同仁的溝通能力	4.84	0.43	4.68	0.52	一
<b>國際化</b>	4.18	0.8	4.17	0.79	
外語能力	<b>4.09</b>	0.89	<b>4.12</b>	0.84	三
具有國際觀	4.26	0.81	4.22	0.81	三
<b>人格特質</b>	4.77	0.43	4.57	0.64	
具有抗壓性	4.79	0.54	4.64	0.58	一
具有問題解決能力	4.82	0.41	4.58	0.65	一
具有獨立思考與分析能力	4.78	0.5	4.56	0.73	一
具有創新能力	4.68	0.6	4.51	0.75	一
<b>忠誠度</b>	4.8	0.46	4.67	0.56	
對公司認同度	4.78	0.52	4.67	0.59	一
對工作的穩定度	4.82	0.46	4.66	0.59	一
<b>整體評價</b>	4.8	0.42	4.69	0.49	
人際關係	4.73	0.55	4.69	0.54	一
個人品德	4.88	0.39	4.7	0.52	一
整體能力評價	4.8	0.47	4.67	0.52	一
未來優先考慮聘用本校畢業生	4.78	0.45	<b>4.72</b>	0.49	一

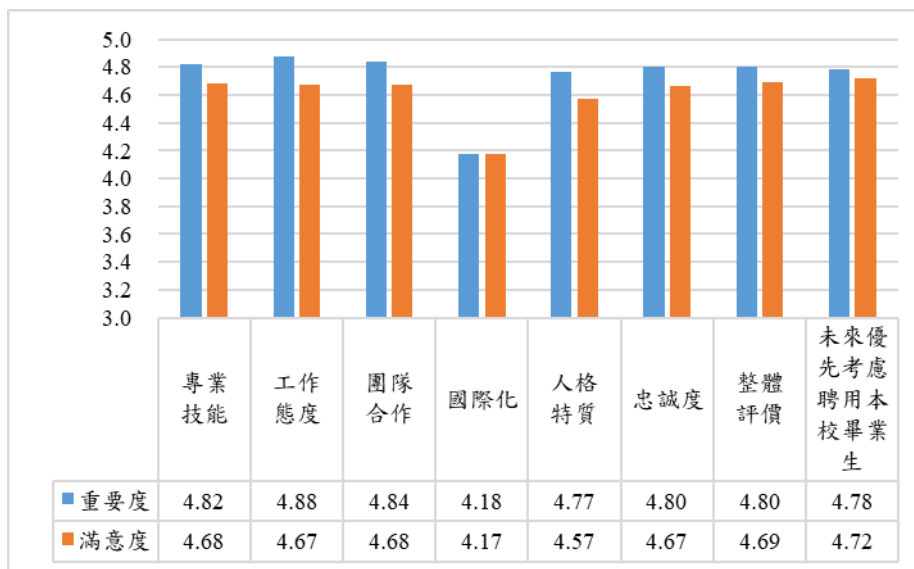


圖 4-6 民生創新學院-校友表現之重要度與滿意度直條圖(日四技)

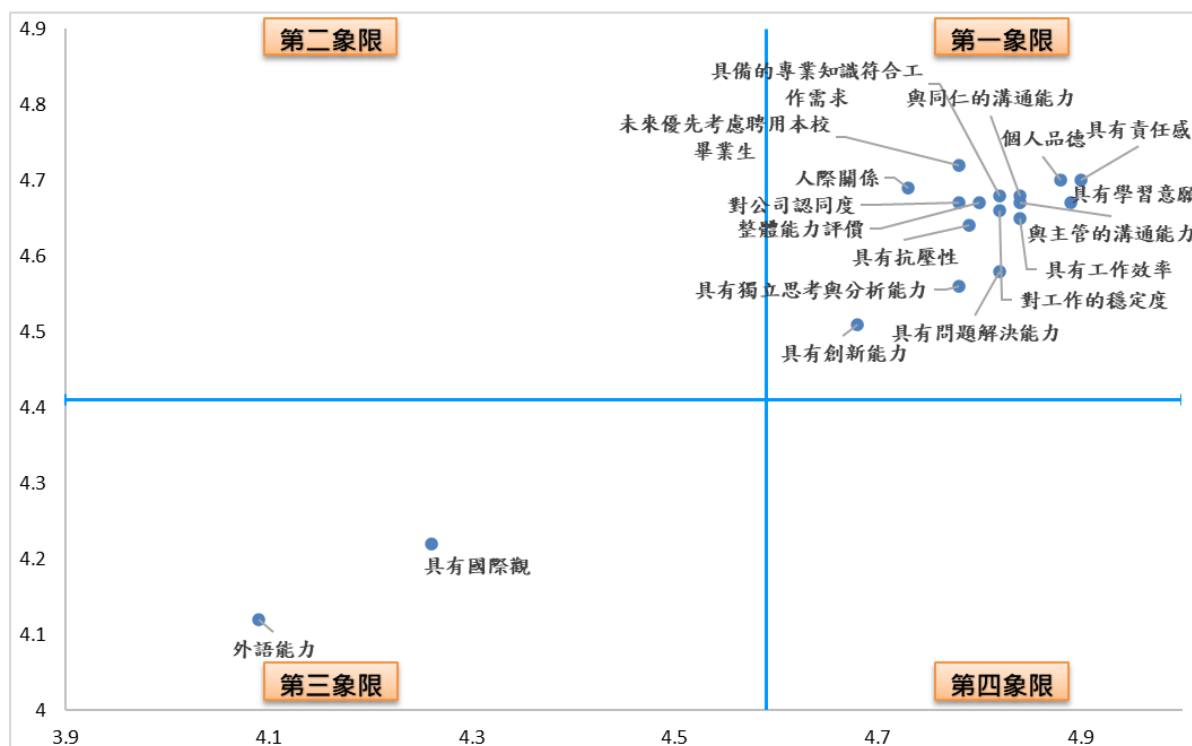


圖 4-7 民生創新學院-校友表現之重要度與滿意度 IPA 模式(日四技)

3. 民生創新學院(進四技)：

重要度平均數中，具有學習意願、對工作的穩定度項目最高，具有國際觀最低。滿意度平均數中，對公司認同度、人際關係、個人品德為最高，具有國際觀最低。

表 4-4 民生創新學院-校友表現之重要度與滿意度(進四技)

變項	重要度		滿意度		象限
	平均數	標準差	平均數	標準差	
<b>專業技能</b>	4.41	0.79	4.68	0.52	
具備的專業知識符合工作需求	4.41	0.79	4.68	0.52	二
<b>工作態度</b>	4.8	0.37	4.73	0.47	
具有工作效率	4.8	0.41	4.75	0.44	一
具有學習意願	<b>4.84</b>	0.37	4.7	0.55	一
具有責任感	4.75	0.44	4.75	0.44	一
<b>團隊合作</b>	4.7	0.46	4.74	0.52	
與主管的溝通能力	4.7	0.46	4.7	0.55	一
與同仁的溝通能力	4.7	0.46	4.77	0.52	一
<b>國際化</b>	4.07	0.77	4.24	0.84	
外語能力	4.16	0.83	4.27	0.85	三
具有國際觀	<b>3.98</b>	0.76	<b>4.2</b>	0.85	三
<b>人格特質</b>	4.7	0.4	4.63	0.6	
具有抗壓性	4.75	0.44	4.73	0.45	一
具有問題解決能力	4.8	0.41	4.68	0.64	一
具有獨立思考與分析能力	4.75	0.44	4.59	0.73	一
具有創新能力	4.52	0.55	4.52	0.73	二
<b>忠誠度</b>	4.81	0.36	4.75	0.51	
對公司認同度	4.77	0.42	<b>4.8</b>	0.41	一
對工作的穩定度	<b>4.84</b>	0.37	4.7	0.63	一
<b>整體評價</b>	4.73	0.41	4.78	0.44	
人際關係	4.68	0.47	<b>4.8</b>	0.41	一
個人品德	4.77	0.42	<b>4.8</b>	0.41	一
整體能力評價	4.73	0.45	4.75	0.53	一
未來優先考慮聘用本校畢業生	4.66	0.48	4.75	0.44	一

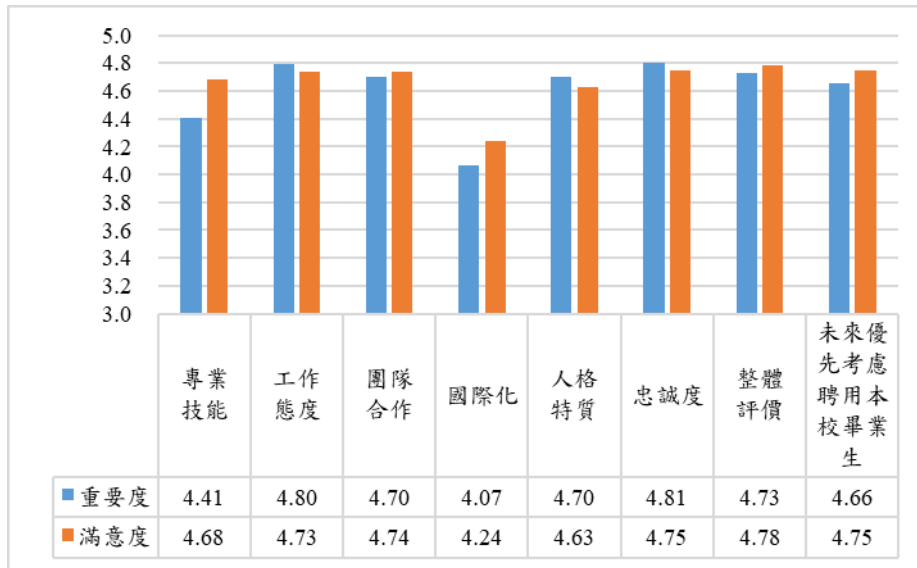


圖 4-8 民生創新學院-校友表現之重要度與滿意度直條圖(進四技)

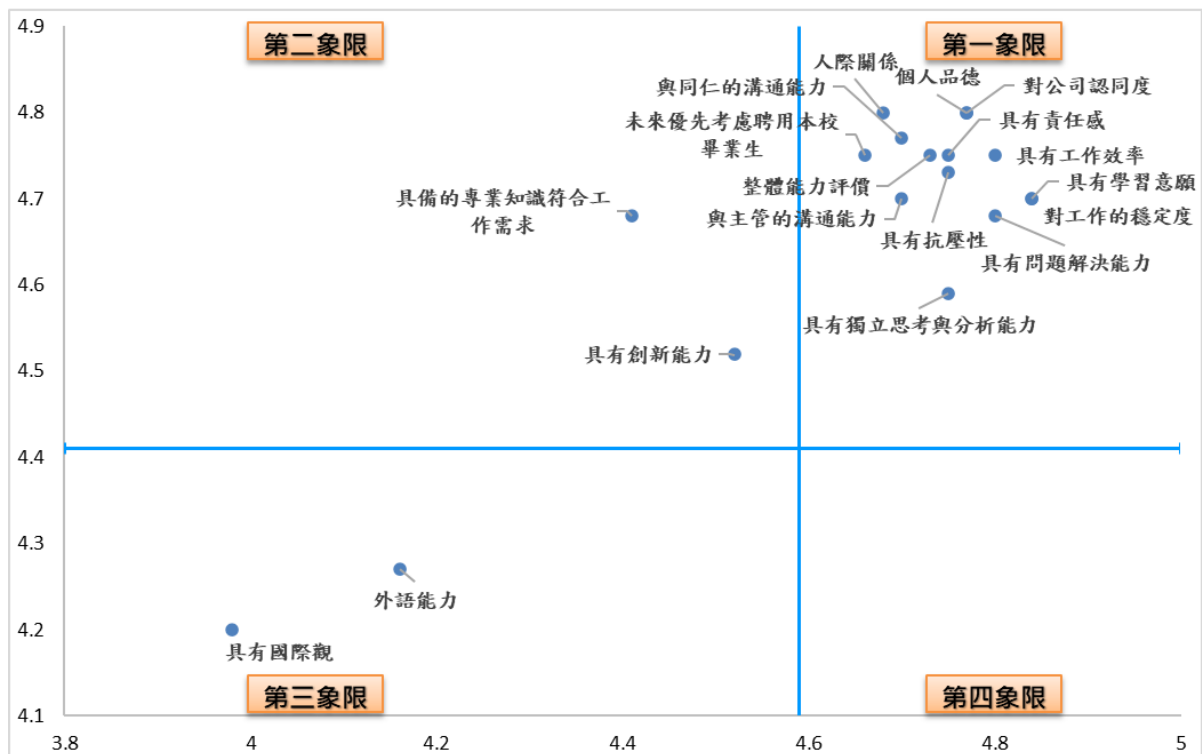


圖 4-9 民生創新學院-校友表現之重要度與滿意度 IPA 模式(進四技)

## 4. 民生創新學院(四技在職專班)：

重要度平均數中，對公司認同度、對工作的穩定度項目最高，外語能力最低。滿意度平均數中，具備的專業知識符合工作需求為最高，外語能力最低。根據全校 18 個題項之重要度與滿意度平均分數所建構之 IPA 模式分析結果顯示，工作態度構面、忠誠度構面、與主管的溝通能力、具有問題解決能力、具有獨立思考與分析能力、個人品德最應立即改善。

表 4-5 民生創新學院-校友表現之重要度與滿意度(四技在職專班)

變項	重要度		滿意度		象限
	平均數	標準差	平均數	標準差	
<b>專業技能</b>	4.4	0.55	4.4	0.55	
具備的專業知識符合工作需求	4.4	0.55	<b>4.4</b>	0.55	三
<b>工作態度</b>	4.6	0.55	4.13	0.77	
具有工作效率	4.6	0.55	4.2	0.84	四
具有學習意願	4.6	0.55	4.2	0.84	四
具有責任感	4.6	0.55	4.0	0.71	四
<b>團隊合作</b>	4.5	0.5	4.1	0.89	
與主管的溝通能力	4.6	0.55	4.2	0.84	四
與同仁的溝通能力	4.4	0.55	4.0	1.0	三
<b>國際化</b>	3.3	0.45	3.1	0.22	
外語能力	<b>3.2</b>	0.45	<b>3.0</b>	0.0	三
具有國際觀	3.4	0.55	3.2	0.45	三
<b>人格特質</b>	4.4	0.55	3.9	0.74	
具有抗壓性	4.2	0.84	3.8	0.84	三
具有問題解決能力	4.6	0.55	3.8	0.84	四
具有獨立思考與分析能力	4.6	0.55	3.8	0.84	四
具有創新能力	4.2	0.84	4.2	0.84	三
<b>忠誠度</b>	4.8	0.45	4.0	1.22	
對公司認同度	<b>4.8</b>	0.45	3.8	1.3	四
對工作的穩定度	<b>4.8</b>	0.45	4.2	1.3	四
<b>整體評價</b>	4.13	0.56	3.8	0.84	
人際關係	4.0	0.71	3.6	0.89	三
個人品德	4.6	0.55	3.8	1.1	四
整體能力評價	3.8	0.84	4.0	0.71	三
未來優先考慮聘用本校畢業生	4.4	0.89	4.2	0.84	三

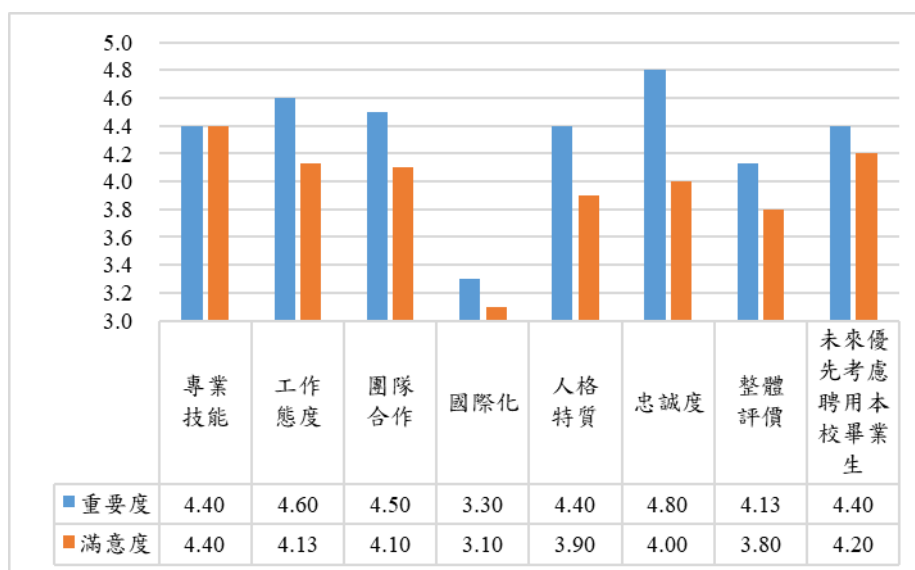


圖 4-10 民生創新學院-校友表現之重要度與滿意度直條圖(四技在職專班)

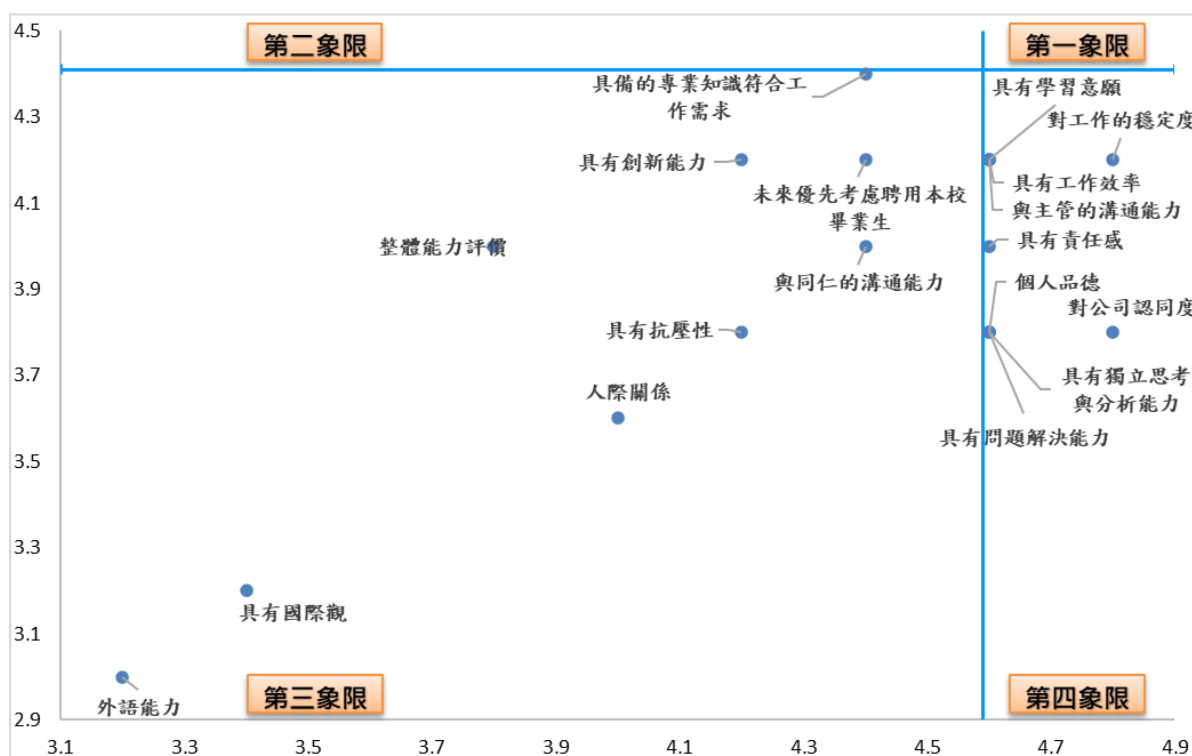


圖 4-11 民生創新學院-校友表現之重要度與滿意度 IPA 模式(四技在職專班)



## 五、智慧科技學院

智慧科技學院僅針對日四技、進四技進行分析，惟日二技、進二技、二專、四技在職專班及碩(博)班樣本數不足（少於5筆），故未列入本次分析。

### 1. 智慧科技學院(全院不分部別)：

#### (1) 校友表現之重要度與滿意度

重要度平均數中，個人品德最高，外語能力最低。滿意度平均數中，未來優先考慮聘用本校畢業生為最高，外語能力最低。

表 5-1 智慧科技學院-校友表現之重要度與滿意度

變項	重要度		滿意度		象限
	平均數	標準差	平均數	標準差	
<b>專業技能</b>	4.77	0.42	4.72	0.45	
具備的專業知識符合工作需求	4.77	0.42	4.72	0.45	—
<b>工作態度</b>	4.77	0.4	4.75	0.41	
具有工作效率	4.76	0.43	4.71	0.45	—
具有學習意願	4.77	0.42	4.76	0.43	—
具有責任感	4.78	0.42	4.78	0.42	—
<b>團隊合作</b>	4.78	0.39	4.76	0.41	
與主管的溝通能力	4.77	0.42	4.74	0.44	—
與同仁的溝通能力	4.79	0.41	4.79	0.41	—
<b>國際化</b>	4.74	0.48	4.71	0.49	
外語能力	<b>4.73</b>	0.49	<b>4.7</b>	0.51	—
具有國際觀	4.74	0.49	4.73	0.49	—
<b>人格特質</b>	4.82	0.35	4.81	0.38	
具有抗壓性	4.84	0.37	4.8	0.42	—
具有問題解決能力	4.85	0.36	4.83	0.4	—
具有獨立思考與分析能力	4.81	0.39	4.8	0.42	—
具有創新能力	4.79	0.41	4.79	0.46	—
<b>忠誠度</b>	4.77	0.41	4.72	0.46	
對公司認同度	4.75	0.43	4.71	0.47	—
對工作的穩定度	4.79	0.41	4.72	0.47	—
<b>整體評價</b>	4.86	0.31	4.82	0.34	
人際關係	4.83	0.38	4.8	0.4	—
個人品德	<b>4.88</b>	0.33	4.83	0.38	—
整體能力評價	4.86	0.35	4.84	0.37	—
未來優先考慮聘用本校畢業生	4.85	0.36	<b>4.85</b>	0.36	—

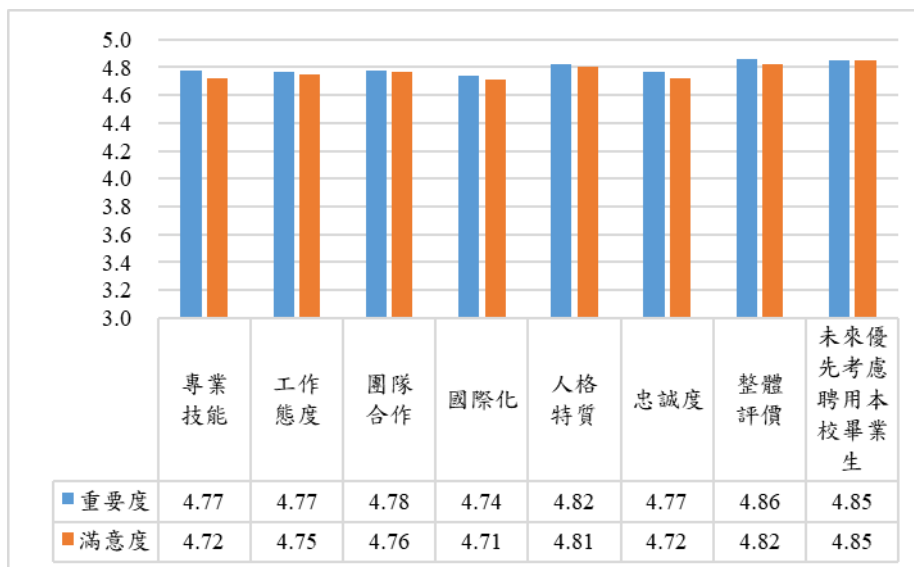


圖 5-1 智慧科技學院-校友表現之重要度與滿意度直條圖

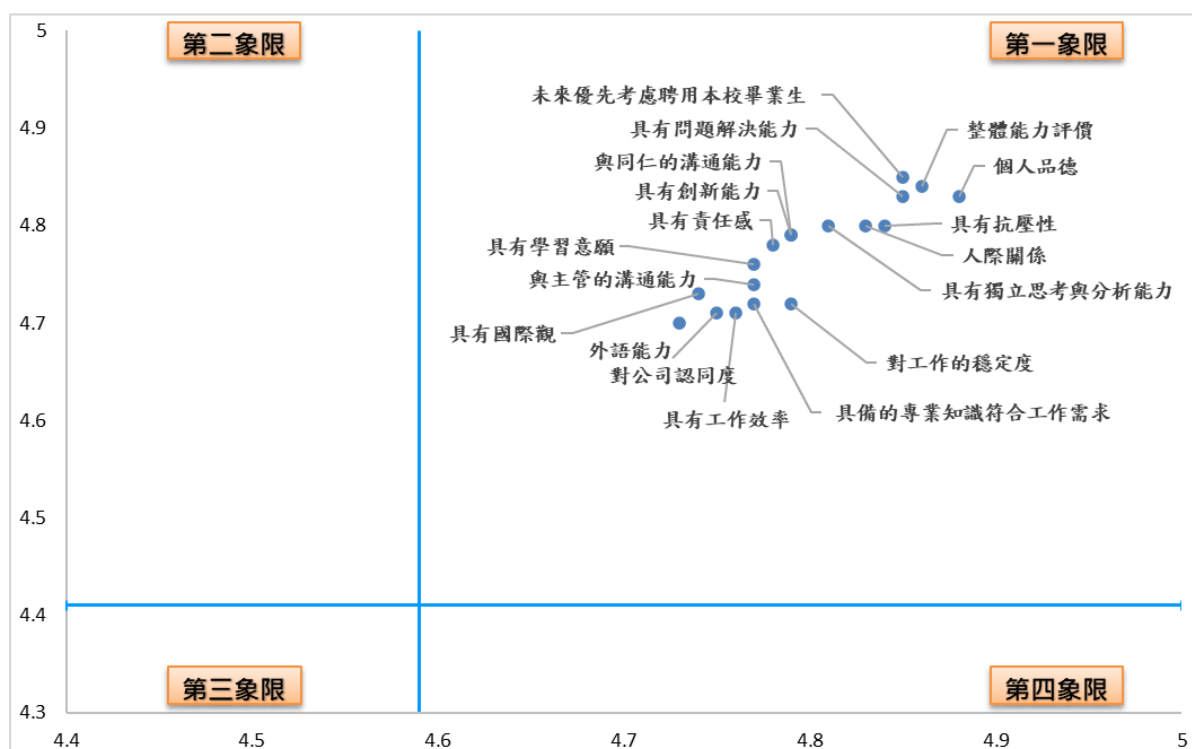


圖 5-2 智慧科技學院-校友表現之重要度與滿意度 IPA 模式

(2) 雇主對校友表現之正面評價

雇主對智慧科技學院的校友表現持正面評價，如積極(見圖 5-3)。

積極  
向上  
認真  
負責

圖 5-3 智慧科技學院-雇主對校友表現的正面評價

(3) 雇主對於培育專業人才所提出之建議

根據雇主意見，智慧科技學院的專業人才培育以「實作」最為重要，其次是「實習」。

實習  
應用  
良好  
教學  
經驗  
機會  
實際  
企業  
實作  
基礎  
必要  
條件  
理論  
產業  
重用  
認知  
輔佐

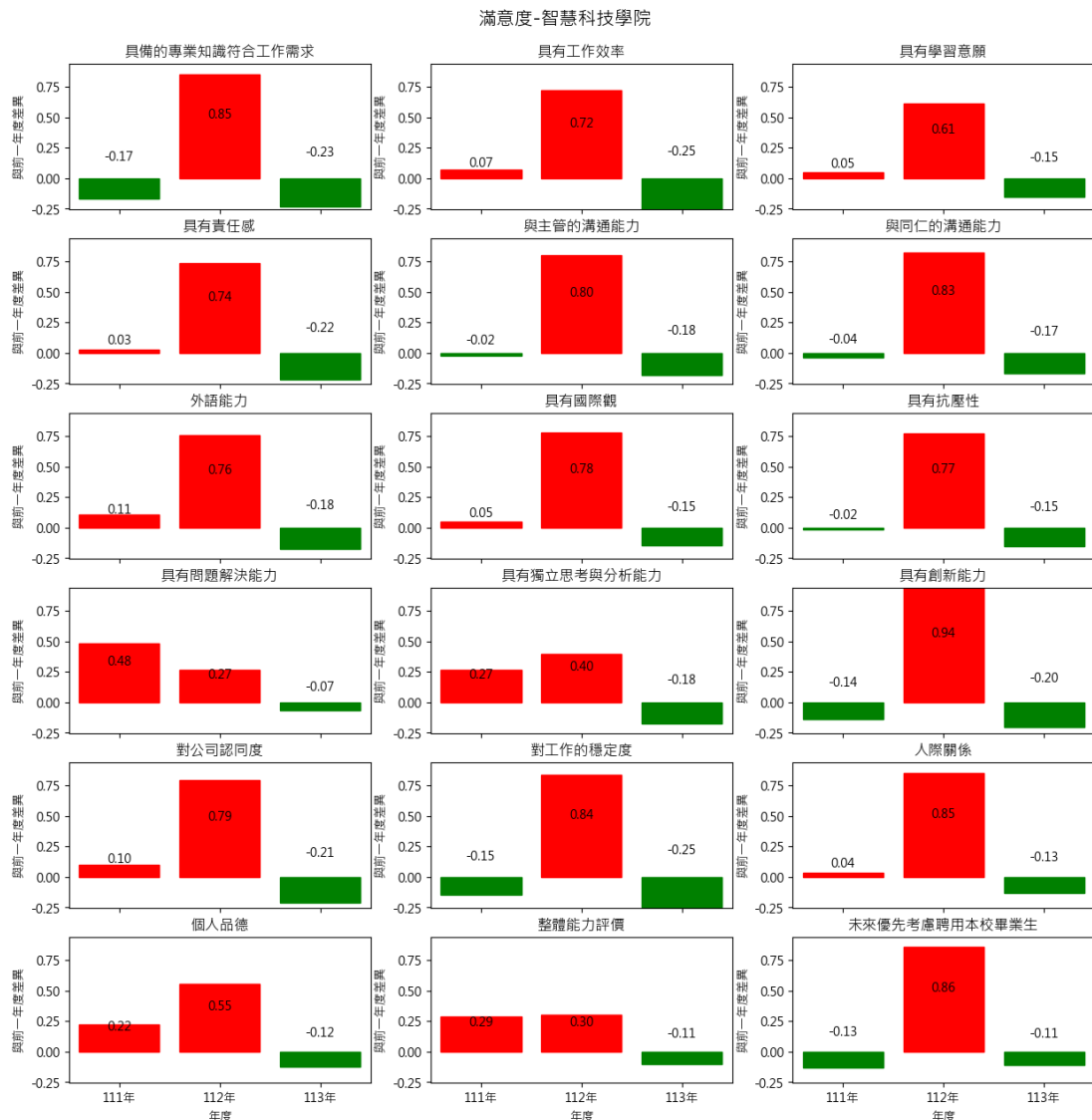
圖 5-4 智慧科技學院-雇主對培育專業人才的建議

(4) 滿意度變動情形 (與前一年比較)

113 年度智慧科技學院的雇主滿意度相較於 112 年度滿意度下降幅度最大的項目依序是具有工作效率、對工作的穩定度、具備的專業知識符合工作需求(見表 5-2 及圖 5-5)。

表 5-2 智慧科技學院-113 年度雇主滿意度變動情形

進步前 3 名		退步前 3 名	
項目	差距	項目	差距
		具有工作效率	-0.25
		對工作的穩定度	-0.25
		具備的專業知識符合工作需求	-0.24



※公式：變動幅度=當年度滿意度-去年度滿意度，ex:113 年差異值=113 年滿意度-112 年滿意度。

若差異值為正數，表示該項目滿意度上升；若差異值為負數，則表示滿意度下降。

圖 5-5 智慧科技學院-雇主滿意度變動幅度

## 2. 智慧科技學院(日四技)：

重要度平均數中，個人品德項目最高，外語能力最低。滿意度平均數中，具有問題解決能力、未來優先考慮聘用本校畢業生為最高，外語能力最低。

表 5-3 智慧科技學院-校友表現之重要度與滿意度(日四技)

變項	重要度		滿意度		象限
	平均數	標準差	平均數	標準差	
<b>專業技能</b>	4.73	0.44	4.67	0.47	
具備的專業知識符合工作需求	4.73	0.44	4.67	0.47	—
<b>工作態度</b>	4.76	0.4	4.71	0.43	
具有工作效率	4.73	0.44	4.65	0.48	—
具有學習意願	4.76	0.43	4.72	0.45	—
具有責任感	4.77	0.42	4.75	0.44	—
<b>團隊合作</b>	4.76	0.39	4.73	0.42	
與主管的溝通能力	4.75	0.44	4.7	0.46	—
與同仁的溝通能力	4.77	0.42	4.76	0.43	—
<b>國際化</b>	4.67	0.53	4.64	0.54	
外語能力	<b>4.66</b>	0.55	<b>4.61</b>	0.56	—
具有國際觀	4.69	0.54	4.66	0.55	—
<b>人格特質</b>	4.82	0.34	4.78	0.4	
具有抗壓性	4.84	0.37	4.77	0.45	—
具有問題解決能力	4.87	0.34	<b>4.82</b>	0.42	—
具有獨立思考與分析能力	4.81	0.4	4.78	0.44	—
具有創新能力	4.77	0.42	4.76	0.51	—
<b>忠誠度</b>	4.73	0.43	4.66	0.49	
對公司認同度	4.71	0.46	4.65	0.5	—
對工作的穩定度	4.76	0.43	4.66	0.5	—
<b>整體評價</b>	4.85	0.3	4.8	0.36	
人際關係	4.81	0.4	4.77	0.42	—
個人品德	<b>4.88</b>	0.33	4.81	0.4	—
整體能力評價	4.86	0.35	4.81	0.4	—
未來優先考慮聘用本校畢業生	4.83	0.38	<b>4.82</b>	0.39	—

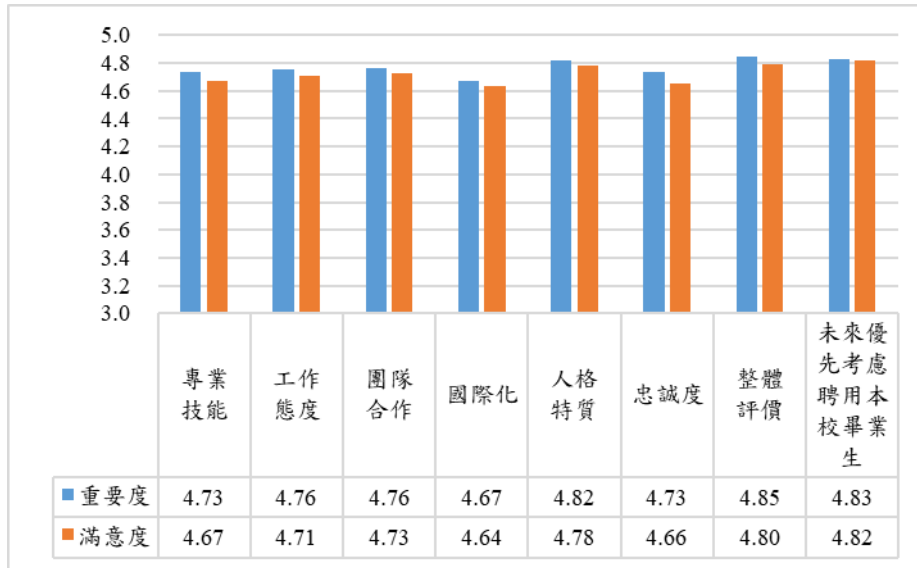


圖 5-6 智慧科技學院-校友表現之重要度與滿意度直條圖(日四技)

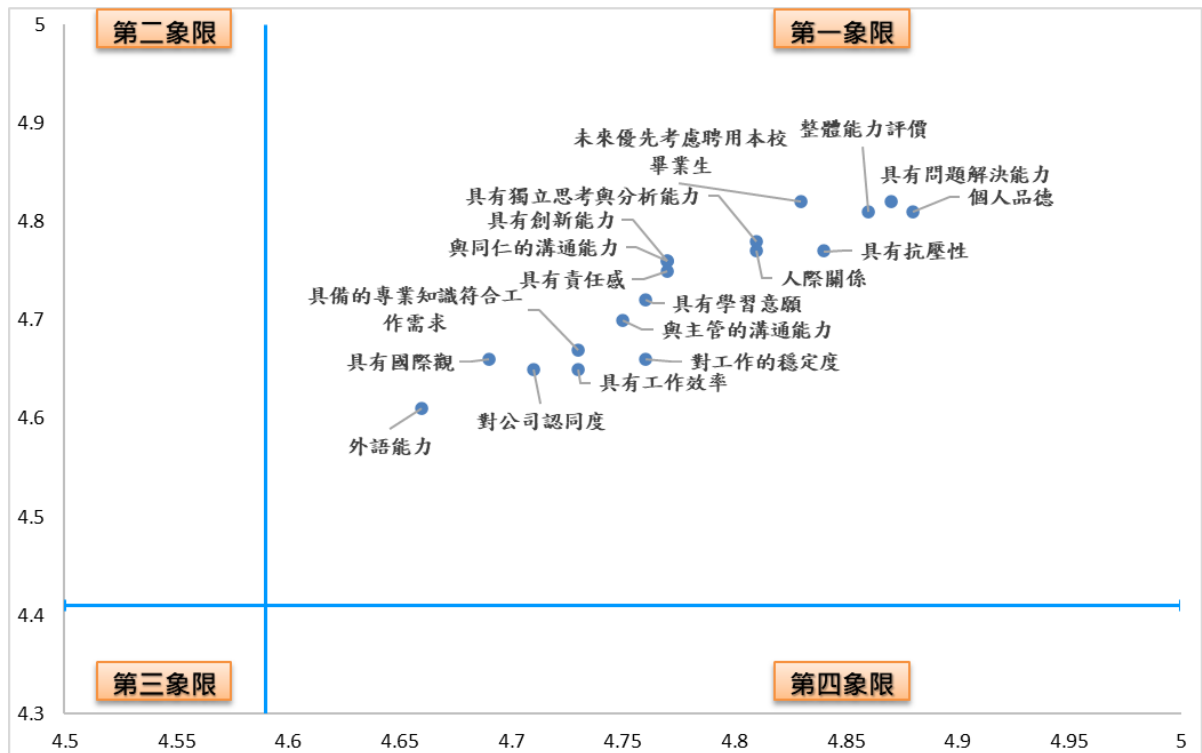


圖 5-7 智慧科技學院-校友表現之重要度與滿意度 IPA 模式(日四技)

## 3. 智慧科技學院(進四技)：

重要度平均數中，整體評價構面、未來優先考慮聘用本校畢業生最高，工作態度構面最低。滿意度平均數中，整體能力評價、未來優先考慮聘用本校畢業生項目最高，專業技能構面最低。

表 5-4 智慧科技學院-校友表現之重要度與滿意度(進四技)

變項	重要度		滿意度		象限
	平均數	標準差	平均數	標準差	
<b>專業技能</b>	4.81	0.4	4.77	0.43	
具備的專業知識符合工作需求	4.81	0.4	<b>4.77</b>	0.43	—
<b>工作態度</b>	4.77	0.43	4.79	0.4	
具有工作效率	<b>4.77</b>	0.43	4.79	0.41	—
具有學習意願	<b>4.77</b>	0.43	4.79	0.41	—
具有責任感	<b>4.77</b>	0.43	4.81	0.4	—
<b>團隊合作</b>	4.79	0.41	4.8	0.4	
與主管的溝通能力	4.79	0.41	4.79	0.41	—
與同仁的溝通能力	4.79	0.41	4.81	0.4	—
<b>國際化</b>	4.81	0.4	4.81	0.4	
外語能力	4.81	0.4	4.81	0.4	—
具有國際觀	4.81	0.4	4.81	0.4	—
<b>人格特質</b>	4.8	0.4	4.82	0.38	
具有抗壓性	4.81	0.4	4.83	0.38	—
具有問題解決能力	4.81	0.4	4.83	0.38	—
具有獨立思考與分析能力	4.79	0.41	4.81	0.4	—
具有創新能力	4.79	0.41	4.81	0.4	—
<b>忠誠度</b>	4.8	0.4	4.79	0.41	
對公司認同度	4.79	0.41	4.79	0.41	—
對工作的穩定度	4.81	0.4	4.79	0.41	—
<b>整體評價</b>	4.85	0.35	4.85	0.33	
人際關係	<b>4.85</b>	0.36	4.83	0.38	—
個人品德	<b>4.85</b>	0.36	4.85	0.36	—
整體能力評價	<b>4.85</b>	0.36	<b>4.87</b>	0.34	—
未來優先考慮聘用本校畢業生	<b>4.85</b>	0.36	<b>4.87</b>	0.34	—

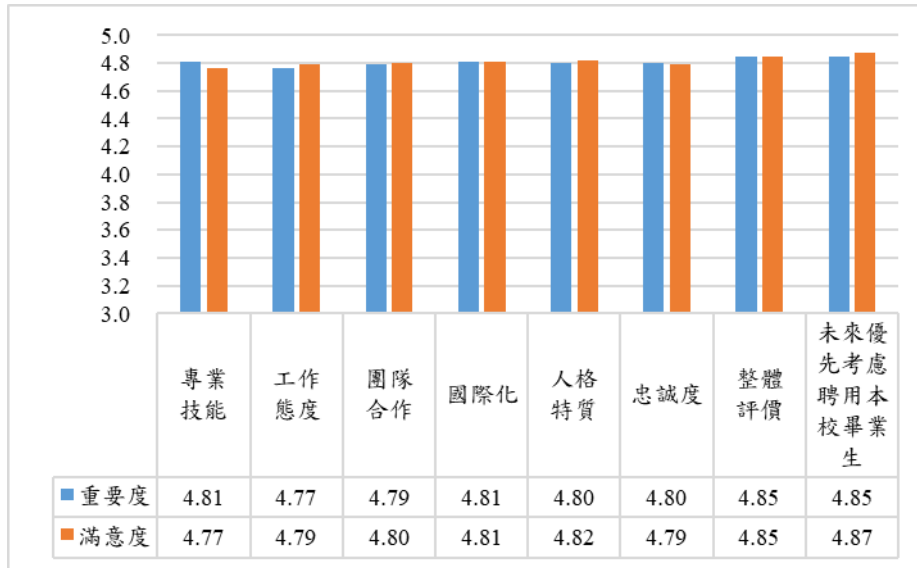


圖 5-8 智慧科技學院-校友表現之重要度與滿意度直條圖(進四技)

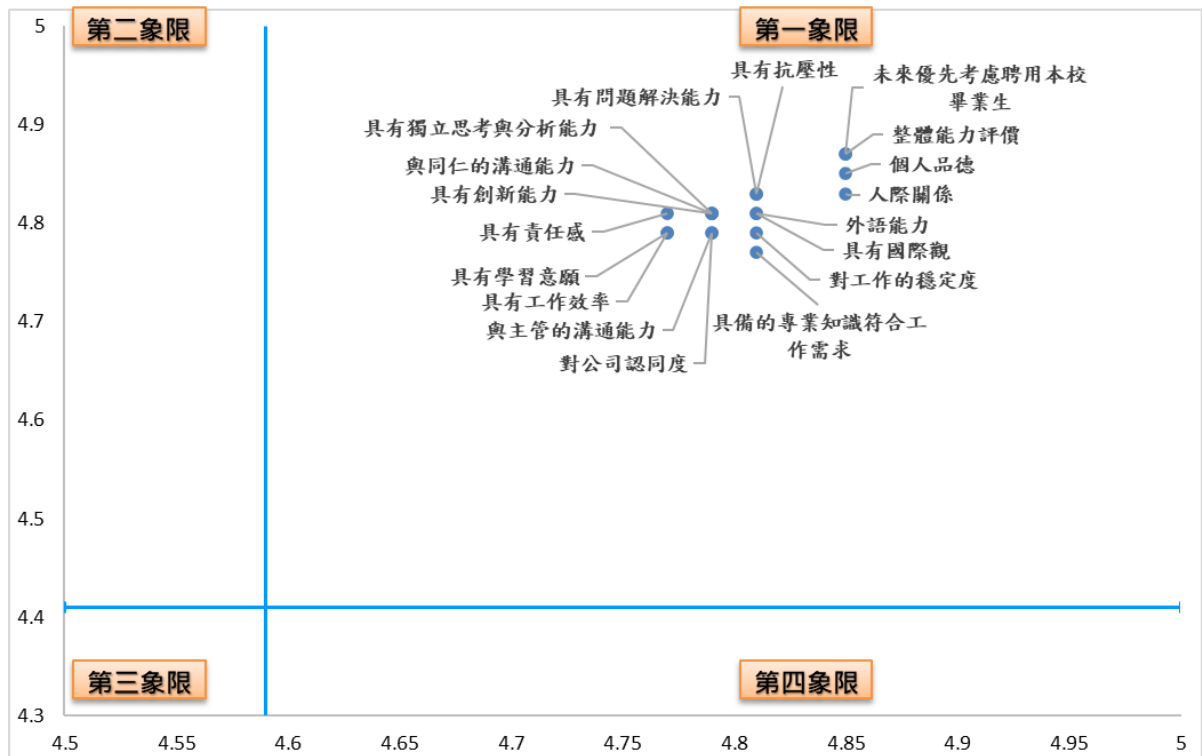


圖 5-9 智慧科技學院-校友表現之重要度與滿意度 IPA 模式(進四技)



## 六、國際餐旅學院

國際餐旅學院僅針對日四技、進四技進行分析，惟日二技、進二技、二專、四技在職專班及碩(博)班樣本數不足（少於 5 筆），故未列入本次分析。

### 1. 國際餐旅學院(全院不分部別)：

#### (1) 校友表現之重要度與滿意度

重要度平均數中，具有學習意願、具有責任感項目最高，具有國際觀為最低。滿意度平均數中，具有責任感為最高，具有國際觀最低。根據全校 18 個題項之重要度與滿意度平均分數所建構之 IPA 模式分析結果顯示，具有抗壓性、具有獨立思考與分析能力項目最應立即改善（見表 6-1）。

表 6-1 國際餐旅學院-校友表現之重要度與滿意度

變項	重要度		滿意度		象限
	平均數	標準差	平均數	標準差	
<b>專業技能</b>	4.44	0.57	4.46	0.55	
具備的專業知識符合工作需求	4.44	0.57	4.46	0.55	二
<b>工作態度</b>	4.75	0.39	4.55	0.48	
具有工作效率	4.67	0.49	4.52	0.54	一
具有學習意願	<b>4.78</b>	0.43	4.54	0.54	一
具有責任感	<b>4.78</b>	0.43	<b>4.59</b>	0.52	一
<b>團隊合作</b>	4.72	0.42	4.5	0.53	
與主管的溝通能力	4.68	0.47	4.46	0.56	一
與同仁的溝通能力	4.76	0.43	4.53	0.57	一
<b>國際化</b>	4.11	0.66	4.07	0.66	
外語能力	4.14	0.68	4.1	0.71	三
具有國際觀	<b>4.09</b>	0.72	<b>4.03</b>	0.71	三
<b>人格特質</b>	4.56	0.45	4.34	0.55	
具有抗壓性	4.63	0.5	4.4	0.59	四
具有問題解決能力	4.65	0.5	4.42	0.63	一
具有獨立思考與分析能力	4.62	0.5	4.37	0.64	四
具有創新能力	4.37	0.7	4.16	0.7	三
<b>忠誠度</b>	4.66	0.49	4.43	0.56	
對公司認同度	4.61	0.54	4.42	0.6	一
對工作的穩定度	4.71	0.5	4.44	0.58	一
<b>整體評價</b>	4.59	0.42	4.46	0.46	
人際關係	4.51	0.53	4.47	0.52	二
個人品德	4.72	0.47	4.56	0.55	一
整體能力評價	4.53	0.52	4.33	0.55	三
未來優先考慮聘用本校畢業生	4.62	0.49	4.46	0.53	一

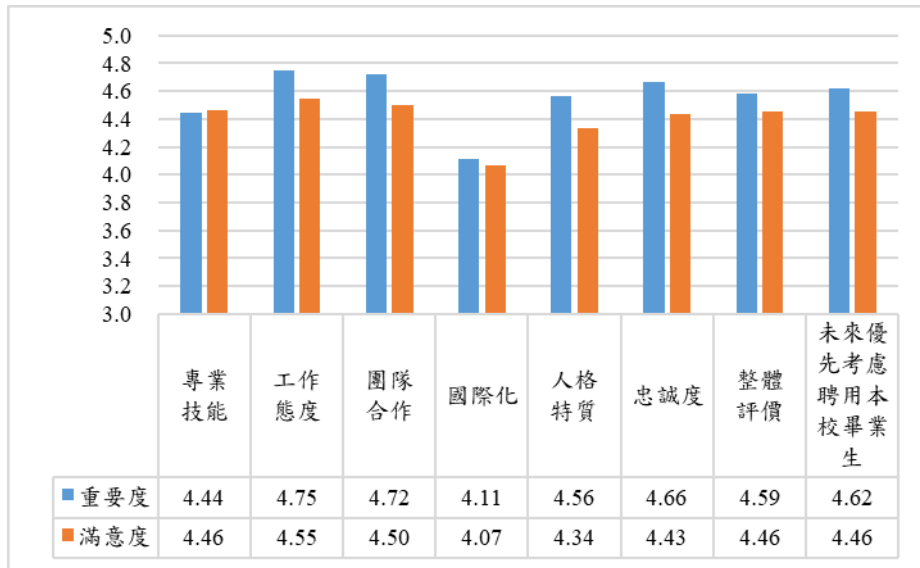


圖 6-1 國際餐旅學院-校友表現之重要度與滿意度直條圖

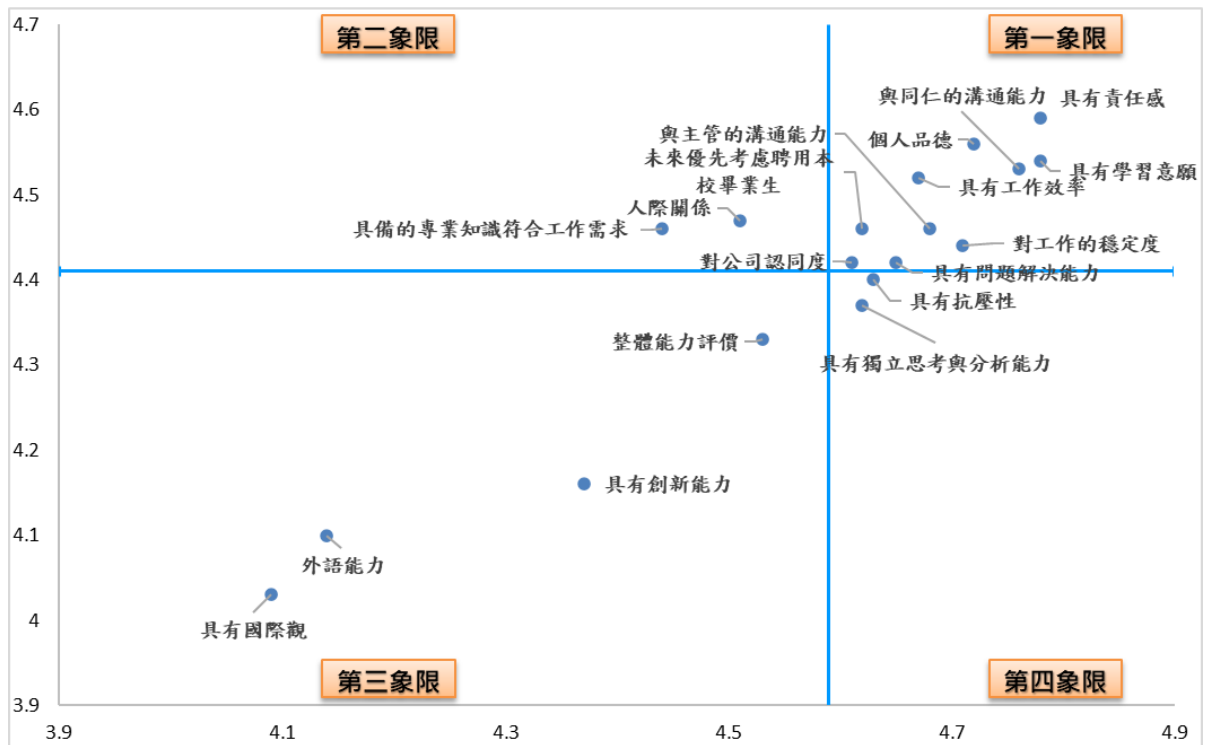


圖 6-2 國際餐旅學院-校友表現之重要度與滿意度 IPA 模式

(2) 雇主對校友表現之正面評價

雇主對校友表現多持正面評價，如圖 6-3，其中國際餐旅學院校友的工作效率備受肯定。



圖 6-3 國際餐旅學院-雇主對校友表現的正面評價

(3) 雇主對於培育專業人才所提出之建議

根據雇主意見，國際餐旅學院的專業人才培育以「實習」最為重要，其次是「就業」。



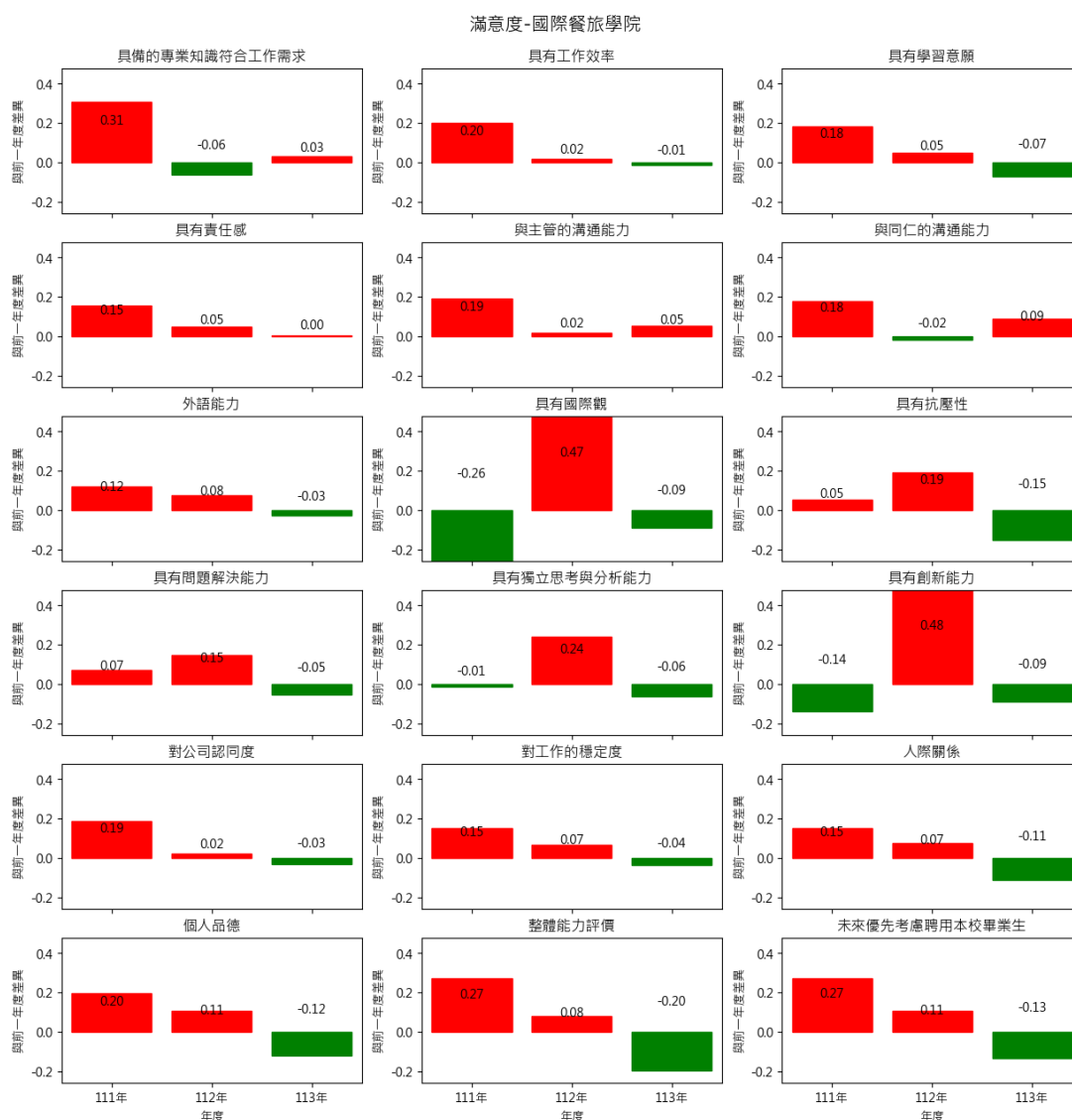
圖 6-4 國際餐旅學院-雇主對培育專業人才的建議

(4) 滿意度變動情形 (與前一年比較)

113 年度國際餐旅學院的雇主滿意度相較於 112 年度提升幅度最大的項目依序是與同仁的溝通能力、與主管的溝通能力、具備的專業知識符合工作需求。滿意度下降幅度最大的項目依序是整體能力評價、具有抗壓性、未來優先考慮聘用本校畢業生(見表 6-2 及圖 6-5)。

表 6-2 國際餐旅學院-113 年度雇主滿意度變動情形

進步前 3 名		退步前 3 名	
項目	差距	項目	差距
與同仁的溝通能力	0.09	整體能力評價	-0.20
與主管的溝通能力	0.05	具有抗壓性	-0.15
具備的專業知識符合工作需求	0.03	未來優先考慮聘用本校畢業生	-0.13



※公式：變動幅度=當年度滿意度-去年度滿意度，ex:113 年差異值=113 年滿意度-112 年滿意度。

若差異值為正數，表示該項目滿意度上升；若差異值為負數，則表示滿意度下降。

圖 6-5 國際餐旅學院-雇主滿意度變動幅度

## 2. 國際餐旅學院(日四技)：

重要度平均數中，具有學習意願、具有責任感項目最高；國際化構面最低。滿意度平均數中，具有責任感為最高，具有國際觀最低。根據全校 18 個題項之重要度與滿意度平均分數所建構之 IPA 模式分析結果顯示，具有抗壓性、具有問題解決能力、具有獨立思考與分析能力最應立即改善。

表 6-3 國際餐旅學院-校友表現之重要度與滿意度(日四技)

變項	重要度		滿意度		象限
	平均數	標準差	平均數	標準差	
<b>專業技能</b>	4.41	0.57	4.41	0.55	
具備的專業知識符合工作需求	4.41	0.57	4.41	0.55	二
<b>工作態度</b>	4.73	0.38	4.52	0.49	
具有工作效率	4.65	0.49	4.49	0.55	一
具有學習意願	<b>4.78</b>	0.43	4.51	0.55	一
具有責任感	<b>4.78</b>	0.43	<b>4.57</b>	0.52	一
<b>團隊合作</b>	4.72	0.41	4.47	0.53	
與主管的溝通能力	4.68	0.47	4.43	0.57	一
與同仁的溝通能力	4.77	0.42	4.51	0.57	一
<b>國際化</b>	4.12	0.66	4.06	0.67	
外語能力	<b>4.12</b>	0.68	4.07	0.72	三
具有國際觀	<b>4.12</b>	0.71	<b>4.04</b>	0.71	三
<b>人格特質</b>	4.55	0.45	4.3	0.56	
具有抗壓性	4.63	0.5	4.38	0.59	四
具有問題解決能力	4.62	0.5	4.38	0.64	四
具有獨立思考與分析能力	4.59	0.5	4.33	0.65	四
具有創新能力	4.36	0.7	4.13	0.7	三
<b>忠誠度</b>	4.66	0.49	4.42	0.56	
對公司認同度	4.61	0.54	4.41	0.6	一
對工作的穩定度	4.71	0.5	4.43	0.58	一
<b>整體評價</b>	4.58	0.43	4.44	0.47	
人際關係	4.48	0.54	4.44	0.52	二
個人品德	4.71	0.48	4.54	0.56	一
整體能力評價	4.55	0.52	4.35	0.55	三
未來優先考慮聘用本校畢業生	4.66	0.48	4.5	0.51	一

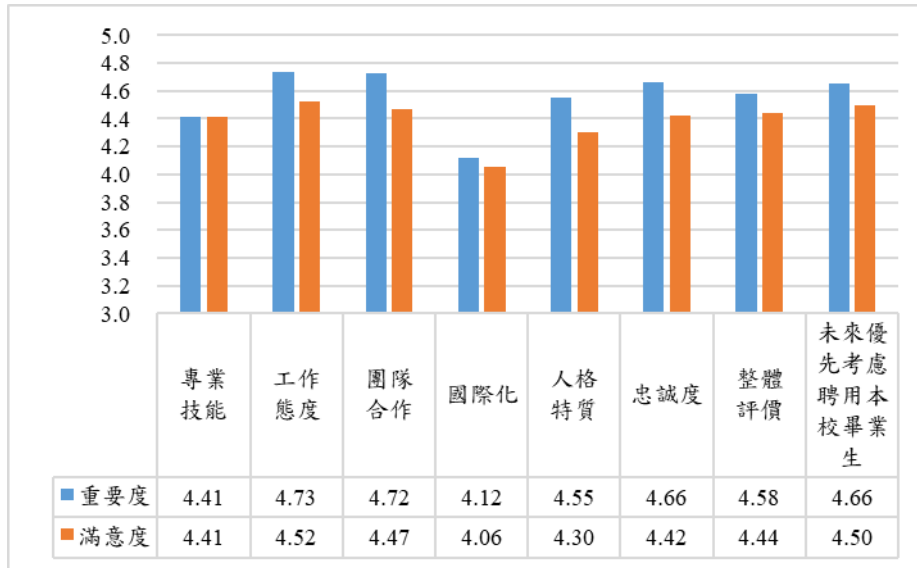


圖 6-6 國際餐旅學院-校友表現之重要度與滿意度直條圖(日四技)

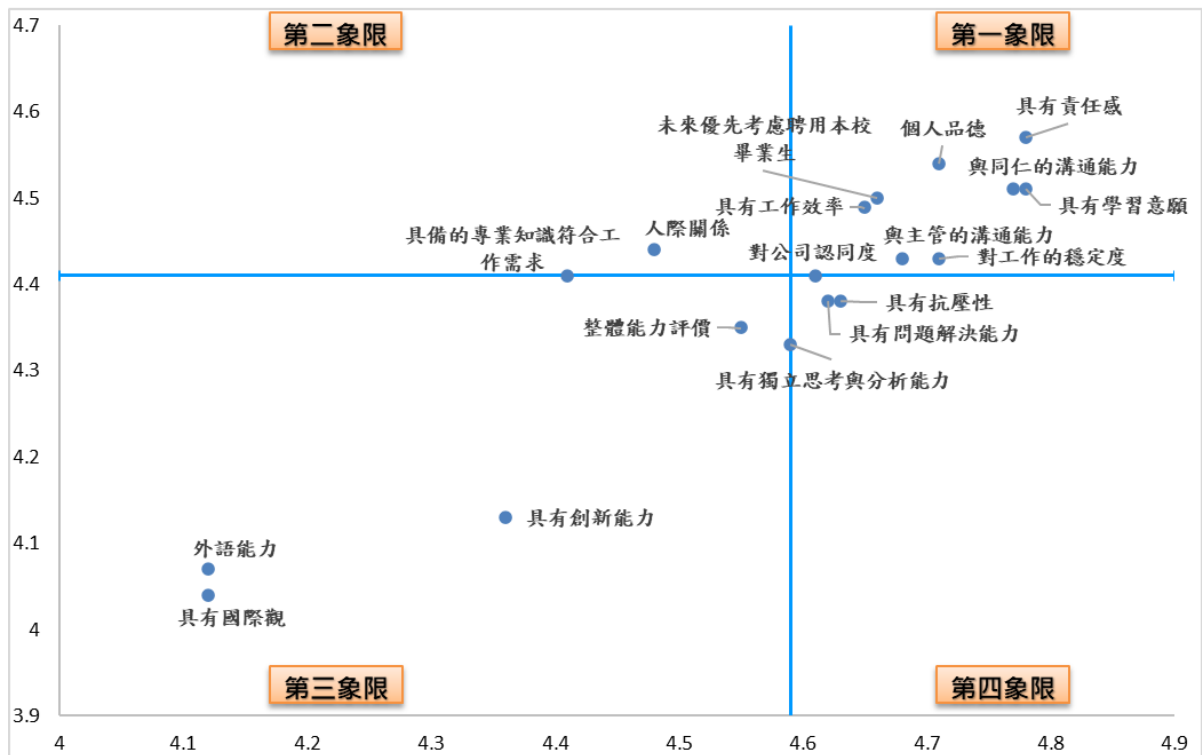


圖 6-7 國際餐旅學院-校友表現之重要度與滿意度 IPA 模式(日四技)

## 3. 國際餐旅學院(進四技)：

重要度平均數中，工作態度構面、具有獨立思考與分析能力項目為最高，具有國際觀最低。滿意度平均數中，專業技能構面、具有工作效率為最高，具有國際觀最低。

表 6-4 國際餐旅學院-校友表現之重要度與滿意度(進四技)

變項	重要度		滿意度		象限
	平均數	標準差	平均數	標準差	
<b>專業技能</b>	4.75	0.44	4.95	0.22	
具備的專業知識符合工作需求	4.75	0.44	<b>4.95</b>	0.22	一
<b>工作態度</b>	4.95	0.22	4.88	0.31	
具有工作效率	<b>4.95</b>	0.22	<b>4.95</b>	0.22	一
具有學習意願	<b>4.95</b>	0.22	4.9	0.31	一
具有責任感	<b>4.95</b>	0.22	4.8	0.52	一
<b>團隊合作</b>	4.7	0.44	4.75	0.44	
與主管的溝通能力	4.7	0.47	4.75	0.44	一
與同仁的溝通能力	4.7	0.47	4.75	0.44	一
<b>國際化</b>	4.03	0.7	4.15	0.59	
外語能力	4.3	0.66	4.4	0.6	三
具有國際觀	<b>3.75</b>	0.85	<b>3.9</b>	0.72	三
<b>人格特質</b>	4.74	0.32	4.66	0.43	
具有抗壓性	4.65	0.49	4.6	0.6	一
具有問題解決能力	4.9	0.31	4.85	0.37	一
具有獨立思考與分析能力	<b>4.95</b>	0.22	4.75	0.44	一
具有創新能力	4.45	0.76	4.45	0.69	二
<b>忠誠度</b>	4.68	0.44	4.6	0.53	
對公司認同度	4.6	0.5	4.55	0.6	一
對工作的穩定度	4.75	0.44	4.65	0.49	一
<b>整體評價</b>	4.65	0.2	4.58	0.36	
人際關係	4.85	0.37	4.75	0.44	一
個人品德	4.85	0.37	4.85	0.37	一
整體能力評價	4.25	0.44	4.15	0.49	三
未來優先考慮聘用本校畢業生	4.2	0.41	4.05	0.6	三

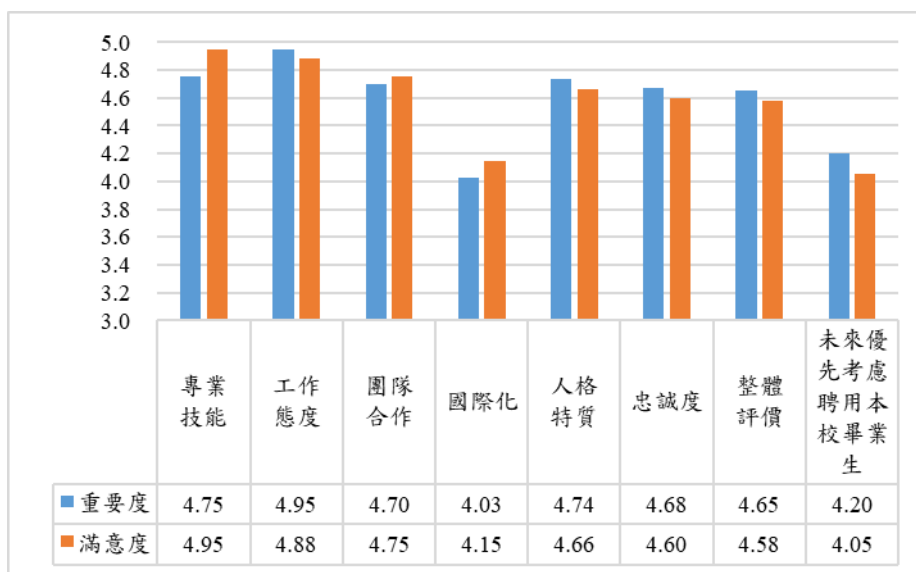


圖 6-8 國際餐旅學院-校友表現之重要度與滿意度直條圖(進四技)

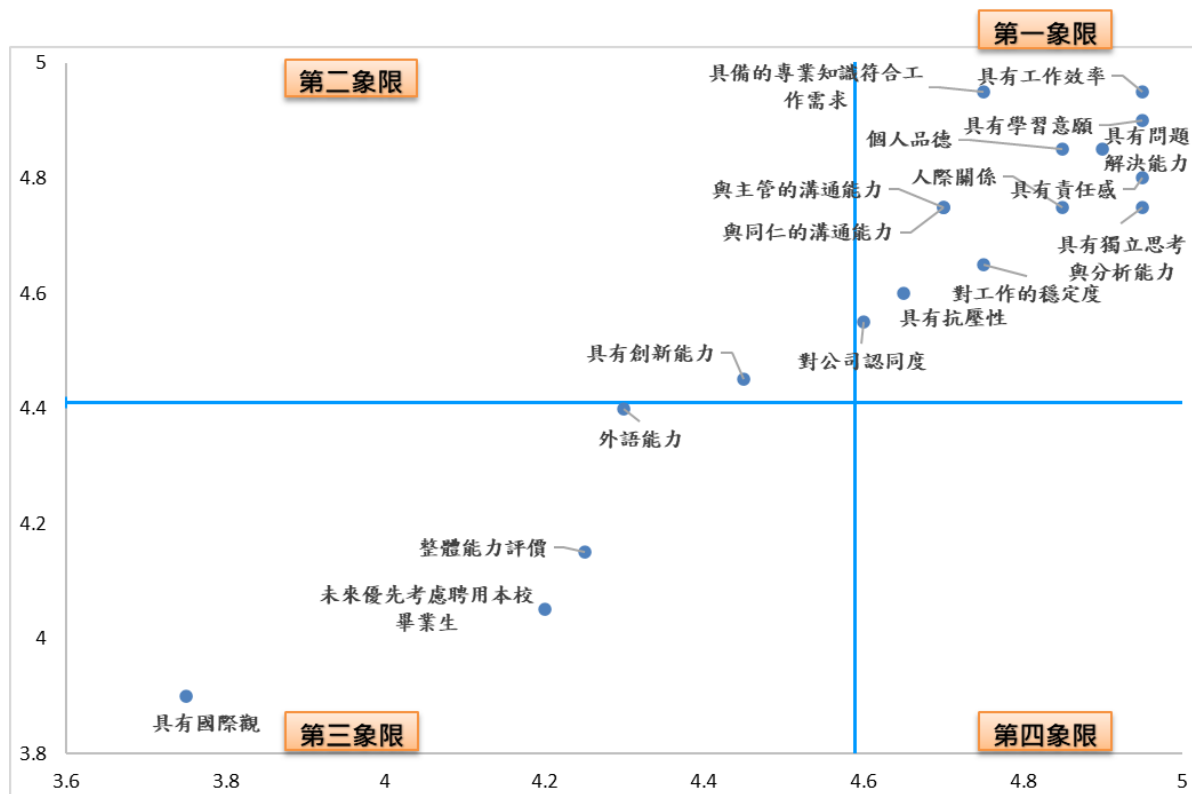


圖 6-9 國際餐旅學院-校友表現之重要度與滿意度 IPA 模式(進四技)