



## 弘光科技大學

# 112 學年度(民國 113)畢業生 畢業滿一年之雇主滿意度調查 (114 年度調查)

學生事務處職涯發展中心

中華民國 115 年 2 月 24 日

### 摘要

本研究目的為調查弘光科技大學 112 學年度(民國 113 年)畢業生畢業滿一年之雇主滿意度現況，藉此了解本校 112 學年度(民國 113 年)畢業生之雇主對於本校畢業生之專業技能、工作態度、團隊合作、國際化、人格特質、忠誠度、整體評價、未來優先考慮聘用本校畢業生等狀況，藉此提供學校未來之課程改善之參考，茲將其重要結果分別摘錄如下：

本年度研究之研究對象為本校 112 學年度畢業生，全校畢業人數為 2,925 人(以該校 112 學年度之註冊組提供畢業生資料為主)，實際成功受訪樣本數(經加權分析)為 1,758 人，受訪率為 60.10%。本研究以電話訪問、網路問卷、紙本問卷傳真及回寄之方式蒐集資料，回收問卷之資料，經過統計分析後得到下列結果摘錄：

本校 112 學年度(民國 113 年)畢業生畢業滿一年之雇主滿意度全校整體現況(以五等第量表計分)，其滿意度分別於專業技能為  $4.30\pm 0.56$ 、工作態度為  $4.33\pm 0.55$ 、團隊合作為  $4.24\pm 0.62$ 、國際化為  $3.74\pm 0.68$ 、人格特質為  $4.15\pm 0.59$ 、忠誠度為  $4.20\pm 0.59$ 、整體評價為  $4.31\pm 0.50$ 、未來優先考慮聘用本校畢業生  $4.33\pm 0.57$ 。

**關鍵字：**電話訪問、雇主滿意度、專業技能、工作態度、整體評價。

## 目錄

緒論.....	7
一、    研究目的.....	7
二、    調查方法.....	7
三、    研究方法.....	10
統計分析結果.....	14
一、    全校.....	14
(一)、    各項目基本統計 .....	14
(二)、    重要度與滿意度統計分析 .....	22
二、    護理學院.....	41
三、    醫療健康學院 .....	57
四、    民生創新學院 .....	67
五、    智慧科技學院 .....	83
六、    國際餐旅學院 .....	95

表目錄

表 1-1 畢業生之雇主院/系應調查樣本數.....	8
表 1-2 畢業生之雇主之院/系有效樣本數.....	12
表 1-3 請問您目前有幾名弘光畢業生在此工作呢？.....	14
表 1-4 貴公司平均每年新進多少位本校畢業生？.....	14
表 1-5 近三年內錄用本校之學生人數？.....	14
表 1-6 貴公司在招募人員時，認為哪些經歷可以增加就業優勢(競爭力)？	15
表 1-7 貴公司是否為外商公司.....	16
表 1-8 貴公司產業別.....	16
表 1-9 本校校友服務公司所在的縣市.....	17
表 1-10 貴公司通常以何種管道徵才？.....	18
表 1-11 您的年齡.....	19
表 1-12 您是否為主管職.....	19
表 1-13 您的服務年資.....	20
表 1-14 您的教育程度.....	20
表 1-15 您的性別.....	20
表 1-16 雇主對本校畢業生表現的改進建議.....	21
表 1-17 雇主滿意度歷年趨勢.....	22
表 1-18 各學院雇主滿意度平均值.....	23
表 1-19 校友表現之重要度與滿意度(不分部別).....	25
表 1-20 校友表現之重要度與滿意度(日二技).....	27
表 1-21 校友表現之重要度與滿意度(進二技).....	29
表 1-22 校友表現之重要度與滿意度(二專).....	31
表 1-23 校友表現之重要度與滿意度(日四技).....	33
表 1-24 校友表現之重要度與滿意度(進四技).....	35
表 1-25 校友表現之重要度與滿意度(四技在職專班).....	37
表 1-26 校友表現之重要度與滿意度(碩(博)班).....	39
表 2-1 護理學院-校友表現之重要度與滿意度.....	41
表 2-2 護理學院-114 年度雇主滿意度變動情形.....	44
表 2-3 護理學院-校友表現之重要度與滿意度(日二技).....	45
表 2-4 護理學院-校友表現之重要度與滿意度(進二技).....	47
表 2-5 護理學院-校友表現之重要度與滿意度(二專).....	49
表 2-6 護理學院-校友表現之重要度與滿意度(日四技).....	51
表 2-7 護理學院-校友表現之重要度與滿意度(進四技).....	53
表 2-8 護理學院-校友表現之重要度與滿意度(碩(博)班).....	55
表 3-1 醫療健康學院-校友表現之重要度與滿意度.....	57
表 3-2 醫療健康學院-114 年度雇主滿意度變動情形.....	60
表 3-3 醫療健康學院-校友表現之重要度與滿意度(日四技).....	61

表 3-4 醫療健康學院-校友表現之重要度與滿意度(進四技).....	63
表 3-5 醫療健康學院-校友表現之重要度與滿意度(碩(博)班).....	65
表 4-1 民生創新學院-校友表現之重要度與滿意度.....	67
表 4-2 民生創新學院-114 年度雇主滿意度變動情形.....	70
表 4-3 民生創新學院-校友表現之重要度與滿意度(日二技).....	71
表 4-3 民生創新學院-校友表現之重要度與滿意度(進二技).....	73
表 4-3 民生創新學院-校友表現之重要度與滿意度(二專).....	75
表 4-3 民生創新學院-校友表現之重要度與滿意度(日四技).....	77
表 4-4 民生創新學院-校友表現之重要度與滿意度(進四技).....	79
表 4-5 民生創新學院-校友表現之重要度與滿意度(碩(博)班).....	81
表 5-1 智慧科技學院-校友表現之重要度與滿意度.....	83
表 5-2 智慧科技學院-114 年度雇主滿意度變動情形.....	86
表 5-3 智慧科技學院-校友表現之重要度與滿意度(日四技).....	87
表 5-4 智慧科技學院-校友表現之重要度與滿意度(進四技).....	89
表 5-5 智慧科技學院-校友表現之重要度與滿意度(四技在職專班).....	91
表 5-5 智慧科技學院-校友表現之重要度與滿意度(碩(博)班).....	93
表 6-1 國際餐旅學院-校友表現之重要度與滿意度.....	95
表 6-2 國際餐旅學院-114 年度雇主滿意度變動情形.....	98
表 6-3 國際餐旅學院-校友表現之重要度與滿意度(日四技).....	99
表 6-4 國際餐旅學院-校友表現之重要度與滿意度(進四技).....	101

## 圖目錄

圖 1-1 電訪施測流程 .....	9
圖 1-2 問卷架構 .....	10
圖 1-3 貴公司在招募人員時，認為哪些經歷可以增加就業優勢(競爭力)?	15
圖 1-4 貴公司產業別 .....	16
圖 1-5 本校校友服務公司所在的縣市 .....	18
圖 1-6 本校雇主之公司徵才管道 .....	19
圖 1-7 雇主對本校畢業生表現之正面評價文字雲 .....	21
圖 1-8 雇主對於培育專業人才所提出之建議文字雲 .....	22
圖 1-9 雇主滿意度歷年趨勢 .....	23
圖 1-10 各學院雇主滿意度平均值 .....	24
圖 1-11 校友表現之重要度與滿意度直條圖(不分部別).....	26
圖 1-12 校友表現之重要度與滿意度 IPA 模式(不分部別) .....	26
圖 1-13 校友表現之重要度與滿意度直條圖(日二技).....	28
圖 1-14 校友表現之重要度與滿意度 IPA 模式(日二技) .....	28
圖 1-15 校友表現之重要度與滿意度直條圖(進二技).....	30
圖 1-16 校友表現之重要度與滿意度 IPA 模式(進二技) .....	30
圖 1-17 校友表現之重要度與滿意度直條圖(二專).....	32
圖 1-18 校友表現之重要度與滿意度 IPA 模式(二專) .....	32
圖 1-19 校友表現之重要度與滿意度直條圖(日四技).....	34
圖 1-20 校友表現之重要度與滿意度 IPA 模式(日四技) .....	34
圖 1-21 校友表現之重要度與滿意度直條圖(進四技).....	36
圖 1-22 校友表現之重要度與滿意度 IPA 模式(進四技) .....	36
圖 1-23 校友表現之重要度與滿意度直條圖(四技在職專班).....	38
圖 1-24 校友表現之重要度與滿意度 IPA 模式(四技在職專班) .....	38
圖 1-25 校友表現之重要度與滿意度直條圖(碩(博)班).....	40
圖 1-26 校友表現之重要度與滿意度 IPA 模式(碩(博)班).....	40
圖 2-1 護理學院-校友表現之重要度與滿意度直條圖 .....	42
圖 2-2 護理學院-校友表現之重要度與滿意度 IPA 模式 .....	42
圖 2-3 護理學院-雇主對校友表現的正面評價 .....	43
圖 2-4 護理學院-雇主對培育專業人才的建議 .....	43
圖 2-5 護理學院-雇主滿意度變動幅度 .....	44
圖 2-6 護理學院-校友表現之重要度與滿意度直條圖(日二技) .....	46
圖 2-7 護理學院-校友表現之重要度與滿意度 IPA 模式(日二技).....	46
圖 2-8 護理學院-校友表現之重要度與滿意度直條圖(進二技) .....	48
圖 2-9 護理學院-校友表現之重要度與滿意度 IPA 模式(進二技).....	48
圖 2-10 護理學院-校友表現之重要度與滿意度直條圖(二專) .....	50
圖 2-11 護理學院-校友表現之重要度與滿意度 IPA 模式(二專).....	50

圖 2-12 護理學院-校友表現之重要度與滿意度直條圖(日四技).....	52
圖 2-13 護理學院-校友表現之重要度與滿意度 IPA 模式(日四技).....	52
圖 2-14 護理學院-校友表現之重要度與滿意度直條圖(進四技).....	54
圖 2-15 護理學院-校友表現之重要度與滿意度 IPA 模式(進四技).....	54
圖 2-16 護理學院-校友表現之重要度與滿意度直條圖(碩(博)班).....	56
圖 2-17 護理學院-校友表現之重要度與滿意度 IPA 模式(碩(博)班).....	56
圖 3-1 醫療健康學院-校友表現之重要度與滿意度直條圖.....	58
圖 3-2 醫療健康學院-校友表現之重要度與滿意度 IPA 模式.....	58
圖 3-3 醫療健康學院-雇主對校友表現的正面評價.....	59
圖 3-4 醫療健康學院-雇主對培育專業人才的建議.....	59
圖 3-5 醫療健康學院-雇主滿意度變動幅度.....	60
圖 3-6 醫療健康學院-校友表現之重要度與滿意度直條圖(日四技).....	62
圖 3-7 醫療健康學院-校友表現之重要度與滿意度 IPA 模式(日四技).....	62
圖 3-8 醫療健康學院-校友表現之重要度與滿意度直條圖(進四技).....	64
圖 3-9 醫療健康學院-校友表現之重要度與滿意度 IPA 模式(進四技).....	64
圖 3-10 醫療健康學院-校友表現之重要度與滿意度直條圖(碩(博)班).....	66
圖 3-11 醫療健康學院-校友表現之重要度與滿意度 IPA 模式(碩(博)班).....	66
圖 4-1 民生創新學院-校友表現之重要度與滿意度直條圖.....	68
圖 4-2 民生創新學院-校友表現之重要度與滿意度 IPA 模式.....	68
圖 4-3 民生創新學院-雇主對校友表現的正面評價.....	69
圖 4-4 民生創新學院-雇主對培育專業人才的建議.....	69
圖 4-5 民生創新學院-雇主滿意度變動幅度.....	70
圖 4-6 民生創新學院-校友表現之重要度與滿意度直條圖(日二技).....	72
圖 4-7 民生創新學院-校友表現之重要度與滿意度 IPA 模式(日二技).....	72
圖 4-6 民生創新學院-校友表現之重要度與滿意度直條圖(進二技).....	74
圖 4-7 民生創新學院-校友表現之重要度與滿意度 IPA 模式(進二技).....	74
圖 4-6 民生創新學院-校友表現之重要度與滿意度直條圖(二專).....	76
圖 4-7 民生創新學院-校友表現之重要度與滿意度 IPA 模式(二專).....	76
圖 4-6 民生創新學院-校友表現之重要度與滿意度直條圖(日四技).....	78
圖 4-7 民生創新學院-校友表現之重要度與滿意度 IPA 模式(日四技).....	78
圖 4-8 民生創新學院-校友表現之重要度與滿意度直條圖(進四技).....	80
圖 4-9 民生創新學院-校友表現之重要度與滿意度 IPA 模式(進四技).....	80
圖 4-10 民生創新學院-校友表現之重要度與滿意度直條圖(碩(博)班).....	82
圖 4-11 民生創新學院-校友表現之重要度與滿意度 IPA 模式(碩(博)班).....	82
圖 5-1 智慧科技學院-校友表現之重要度與滿意度直條圖.....	84
圖 5-2 智慧科技學院-校友表現之重要度與滿意度 IPA 模式.....	84
圖 5-3 智慧科技學院-雇主對校友表現的正面評價.....	85
圖 5-4 智慧科技學院-雇主對培育專業人才的建議.....	85

圖 5-5 智慧科技學院-雇主滿意度變動幅度.....	86
圖 5-6 智慧科技學院-校友表現之重要度與滿意度直條圖(日四技).....	88
圖 5-7 智慧科技學院-校友表現之重要度與滿意度 IPA 模式(日四技).....	88
圖 5-8 智慧科技學院-校友表現之重要度與滿意度直條圖(進四技).....	90
圖 5-9 智慧科技學院-校友表現之重要度與滿意度 IPA 模式(進四技).....	90
圖 5-10 智慧科技學院-校友表現之重要度與滿意度直條圖(四技在職專班)	92
圖 5-11 智慧科技學院-校友表現之重要度與滿意度 IPA 模式(四技在職專班) .....	92
圖 5-10 智慧科技學院-校友表現之重要度與滿意度直條圖(碩(博)班).....	94
圖 5-11 智慧科技學院-校友表現之重要度與滿意度 IPA 模式(碩(博)班).....	94
圖 6-1 國際餐旅學院-校友表現之重要度與滿意度直條圖.....	96
圖 6-2 國際餐旅學院-校友表現之重要度與滿意度 IPA 模式 .....	96
圖 6-3 國際餐旅學院-雇主對校友表現的正面評價.....	97
圖 6-4 國際餐旅學院-雇主滿意度變動幅度.....	98
圖 6-5 國際餐旅學院-校友表現之重要度與滿意度直條圖(日四技).....	100
圖 6-6 國際餐旅學院-校友表現之重要度與滿意度 IPA 模式(日四技).....	100
圖 6-7 國際餐旅學院-校友表現之重要度與滿意度直條圖(進四技).....	102
圖 6-8 國際餐旅學院-校友表現之重要度與滿意度 IPA 模式(進四技).....	102

## 緒論

### 一、研究目的

為調查弘光科技大學「112 學年度(民國 113 年)畢業生畢業滿一年之雇主滿意度現況」，藉此了解本校「112 學年度(民國 113 年)畢業生畢業滿一年之雇主對於本校畢業生之專業技能、工作態度、團隊合作、國際化、人格特質、忠誠度、整體評價、未來優先考慮聘用本校畢業生等狀況，藉此提供學校未來之課程改善之參考。

### 二、調查方法

#### (一)、調查對象

以本校 112 學年度(民國 113 年)之畢業生，作為本研究之主要調查對象。本校 112 學年度之日進修部(研究所)畢業生共計 2,925 名(畢業生名單以本校註冊組提供之資料為準)。畢業生雇主名單之取得，是先電話訪問畢業生取得其工作單位之雇主資料，經選取之畢業生經由電話聯繫確認雇主聯繫方式，再與雇主確認受訪意願後列入受訪名單。

#### (二)、調查樣本分配與完成受訪樣本數

本次調查之母體數 2,925 人，實際成功受訪樣本數(經加權分析)為 1,758 人，成功抽樣率為 60.10%。各院系完成數請見表 1-1。

表 1-1 畢業生之雇主院/系調查樣本數

院	系所	畢業學生數	已調查樣本
護理學院	學士後護理系	39	23
	護理系	758	504
	護理科	54	1
醫療健康學院	老福系	119	77
	物治系	83	71
	健管系	121	70
	動保系	49	51
	語聽系	46	22
	營養系	113	101
	醫材系	63	33
民創學院	文設系	51	34
	幼保系	121	85
	多遊系	103	48
	妝品系(科)	183	92
	美髮系(科)	121	75
	運休系	89	46
智科學院	智科系	72	45
	環安系	189	86
國際餐旅學院	食科系	220	134
	國英系	71	34
	餐旅系	260	126
全校總計		<b>2,925</b>	<b>1,758</b>

※註：因本次調查未單獨區分生科系，相關樣本數併入動保系計算。

### (三)、調查方式

各系以電話訪問及其他輔助問卷回收方式，如網路問卷、紙本問卷傳真及回寄之方式蒐集問卷資料。

### (四)、調查日期

2025 年 9 月至 10 月。電話訪問期間 112 學年度(民國 113 年)畢業生畢業後一年，電訪時間為上午 9:30~12:00、下午 14:00~17:00 等二時段進行訪問工作，調查工作包含問卷之施測、待處理問卷之追蹤、電訪資料之建檔等工作。

(五)、電訪實施流程

本校健康事業管理系陳亮汝老師進行一次電訪員訓練與模擬，其講座內容包括電訪流程訓練、問卷說明、問題回答與臨場反應及加強訪員的抗壓性等，以提升成功率降低受訪者之拒訪率。完整的電訪流程請見圖 1-1。

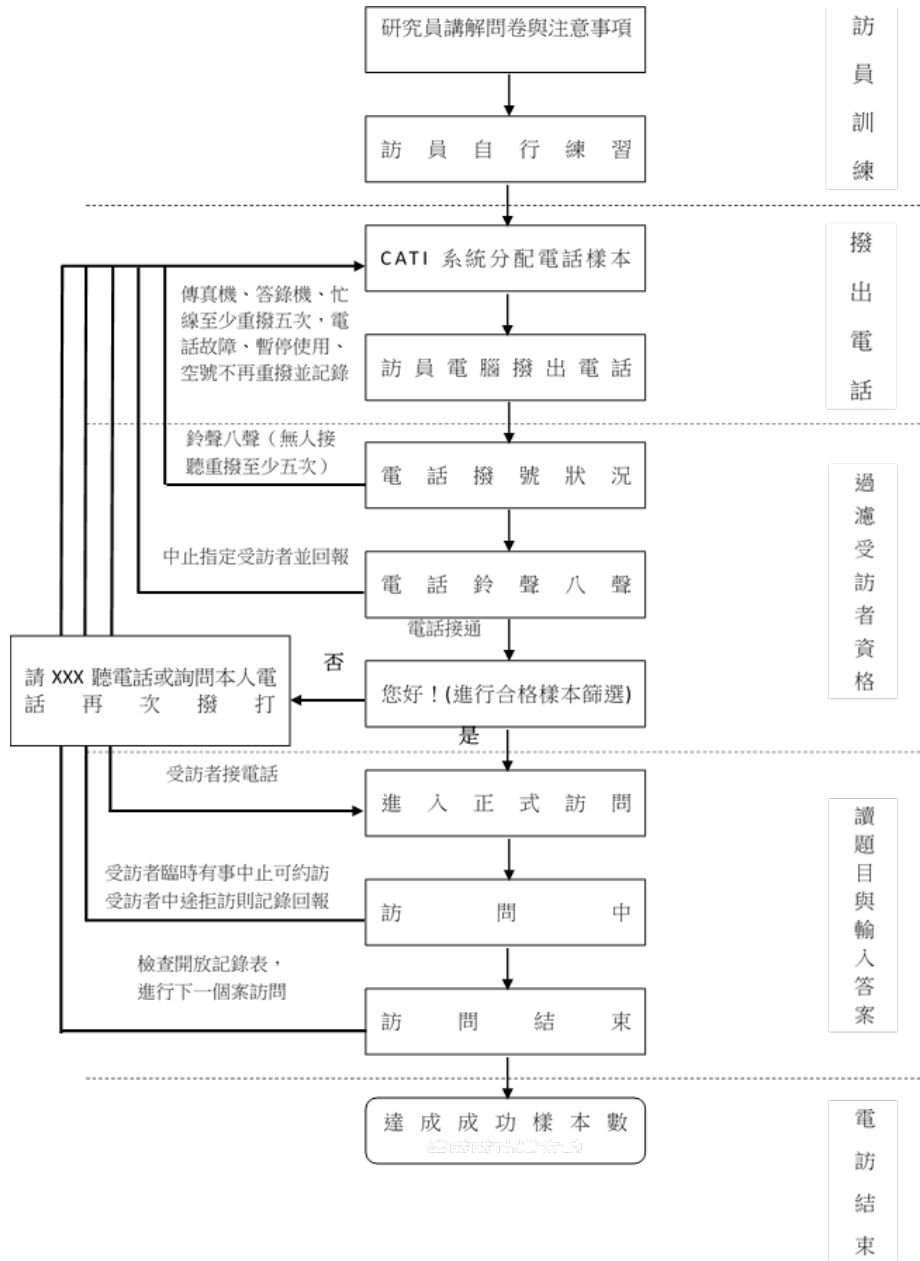


圖 1-1 電訪施測流程

### 三、研究方法

#### (一)、研究架構

主要依專業技能(1 題)、工作態度(3 題)、團隊合作(2 題)、國際化(2 題)、人格特質(4 題)、忠誠度(2 題)、整體評價(3 題)、未來優先考慮聘用本校畢業生(1 題)、核心能力(依各系設計不同問項)。請見圖 1-2。

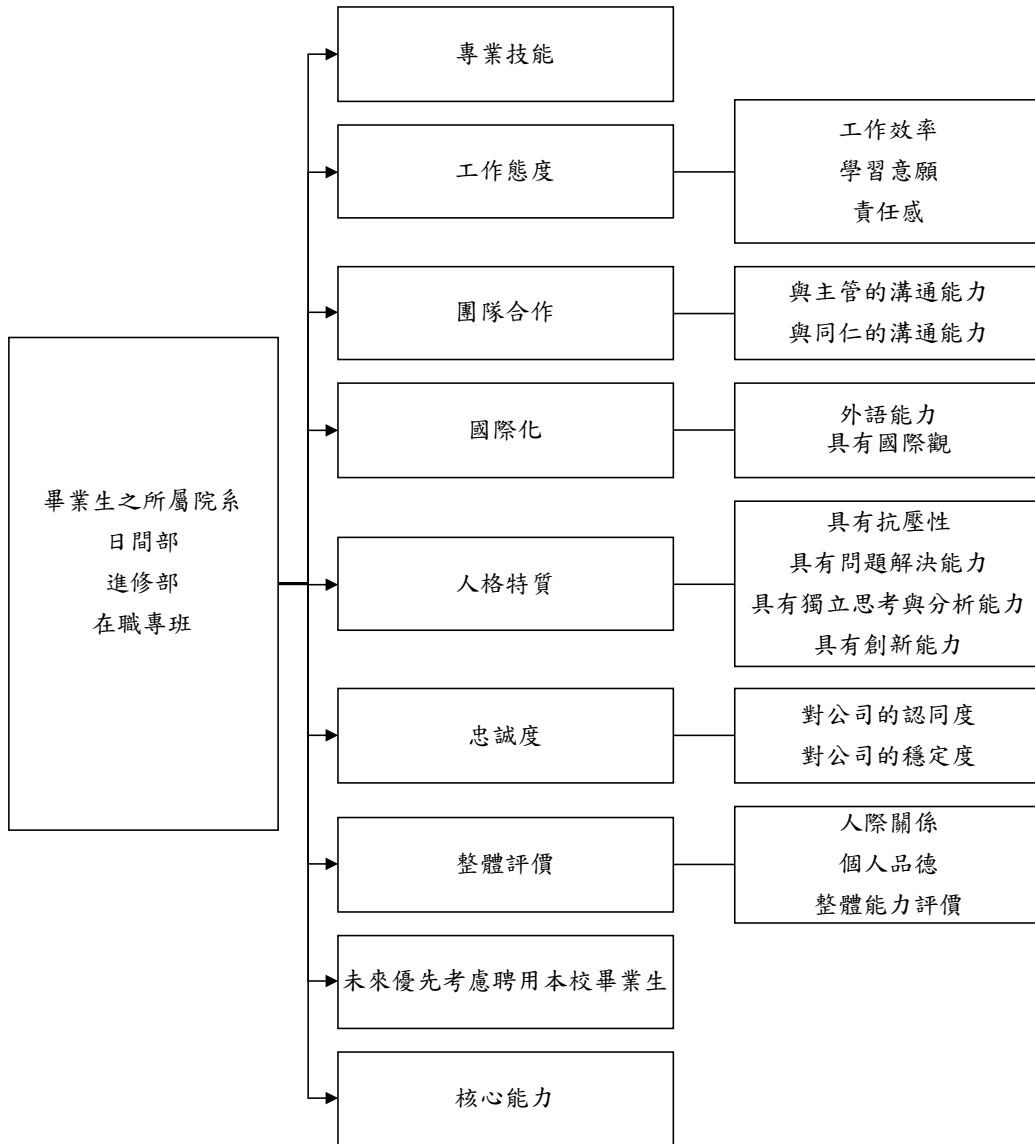


圖 1-2 問卷架構

## (二)、研究工具

採用半結構化之問卷設計。其設計以自行編制，並參考相關文獻、期刊、以及網路所蒐集的次級資料等，作為問卷內容參考的依據。問卷擬定之初稿經專家效度與內部一致性信度測試後 (Cronbach's alpha > 0.8)，再經職涯中心確認後定稿。本研究整體量表之 Cronbach's alpha 值為 0.963，顯示量表的內部優良。

問卷之設計盡量以精簡單一化之方向設計，以增加問卷之成功受訪率。本研究之問卷內容包含九個部分，分別為專業技能、工作態度、團隊合作、國際化、人格特質、忠誠度、整體評價、未來優先考慮聘用本校畢業生及核心能力，問卷題項尺度採用李克特 (Likert) 之五等第量表計分，計算其平均數與標準差。

問卷設計分九大部分說明如下：構面包含九大部份詳如下述，此部分均採李克特 (Likert) 之五等第量表計分：

- ✦專業技能:具備專業知識符合工作需求。
- ✦工作態度:具有工作效率、具有學習意願、具有責任感。
- ✦團隊合作:與主管的溝通能力、與同仁的溝通能力。
- ✦國際化:外語能力、具有國際觀。
- ✦人格特質:具有抗壓性、具有問題解決能力、具有獨立思考與分析能力、具有創新能力。
- ✦忠誠度:對公司的認同度、對公司的穩定度。
- ✦整體評價:人際關係、個人品德、整體能力評價。
- ✦未來優先考慮聘用本校畢業生。
- ✦核心能力。

**(三)、資料處理**

資料回收後的首要工作是將資料進行編碼，將以 Excel 試算軟體統一譯碼、建檔。其編碼之原則可分兩部份：第一部份為基本資料或非結構問卷的部份，其編碼將依其選項數目，自小到大分別給予編碼。而對於態度量表的部份，則依其態度分別依 Likert 量表給予 1 分至 5 分的問卷編碼。第二部分為資料之前處理，資料前處理為篩選與剔除不符合調查之條件之資料(該學年未有相關學制的畢業生)。(各院系各學制完成數請見表 1-2。)

表 1-2 畢業生之雇主之院/系有效樣本數

系所/學制	畢業生人數	完成份數							合計
		日二技	進二技	二專	日四技	進四技	四技在職	碩博班	
護理科	54	1							1
護理系	758	169	37	16	194	16	3	19	454
護理所(專科護理師組)			6					21	27
護理所(臨床護理專家)								23	23
學士後護理系	39	12			11				23
老人福利與長期照顧事業系(所)	119				60	7		10	77
物理治療系	83				71				71
健康事業管理系(所)	121	10	10		40	1		9	70
動物保健系	49				50	1			51
語言治療與聽力系	46				22				22
營養系(所)	113				73	27		1	101
醫療器材發展與應用系	63				33				33
文化設計與行銷系	51				33	1			34
幼兒保育系	121	6			66	13			85
多媒體遊戲發展與應用系	103				23	25			48
化妝品應用系(研發調製模組)	183		6	3	13			20	42
化妝品應用系(美容彩妝模組)					27	9			36
化妝品應用系(香氛芳療模組)		3	3	1	7				14
美髮造型設計系	121	3	3	1	58	10			75
運動休閒系	89				46				46
智慧科技應用系	72				39	6			45

(續下頁)

系所/學制	畢業生人數	完成份數							合計
		日二技	二專	進二技	日四技	進四技	四技在職	碩博班	
環境與安全衛生工程系(環工組)	189				17	3	1	4	25
環境與安全衛生工程系(綠科組)			1		17	9	10		37
環境與安全衛生工程系(職安組)					12	9		3	24
食品科技系(烘焙組)	220				74	4			78
食品科技系(食科組)					54	2			56
國際溝通英語系	71				34				34
餐旅管理系	260				120	6			126
合計	2,925	204	66	21	1,194	149	14	110	1,758

#### (四)、統計分析

資料完成編碼後再進行資料的分析，本研究以(SPSS 統計軟體、Python 軟體)進行資料分析工作，包括各系所次數百分比交叉表、平均值及標準差，將受訪雇主對於本校系(所)畢業生之整體評價滿意度、重要度、願意推薦本校系(所)畢業生之雇主滿意度分佈、次數分配、平均值及標準差、重要表現分析法(Importance-PerformanceAnalysis, 簡稱 IPA)等資料分析。

其中，IPA 是透過重要度與滿意度之平均分數將各問項歸納為四個象限(繼續保持、集中資源、低優先性及過度供給)，是以將本調查之細項可劃分如下：第一象限指重要度和滿意度皆高(繼續保持)，第二象限指重要度低滿意度高(過度供給，可繼續保持)，第三象限指重要度和滿意度皆低(低優先性)，第四象限指重要度高滿意度低(集中資源，優先改善)。本調查採用全校 18 項問項之重要度與滿意度平均分數，構建出上述四象限分析圖。

#### (五)、研究限制

本調查對於畢業生畢業後從事軍職工作或自行創業之受訪者，因顧慮其雇主為政府相關之軍事單位(恐牽涉國防軍事個人隱私)，或受訪者(自行創業或自家經營者)即為雇主本身，故為免除軍中人事單位之疑慮或受訪者的自我評量之偏差，所以上述兩者之受訪對象不列入雇主滿意度評估。

## 統計分析結果

### 一、全校

#### (一)、各項目基本統計

1. 雇主目前有 2-3 位弘光畢業生在該雇主之公司工作的比例最高，其次為 10 位以上。

表 1-3 請問您目前有幾名弘光畢業生在此工作呢？

選項	個數	百分比(%)
2-3 位	492	27.99
10 位以上	420	23.89
4-6 位	354	20.14
1 位	312	17.75
7-9 位以上	180	10.24
總計	1,758	100

2. 本校雇主之公司平均每年新進 2-3 位本校畢業生的比例最高，其次為 1 位。

表 1-4 貴公司平均每年新進多少位本校畢業生？

選項	個數	百分比(%)
2-3 位	719	40.9
1 位	568	32.31
10 位以上	219	12.46
4-6 位	212	12.06
7-9 位以上	40	2.28
總計	1,758	100

3. 雇主近三年內錄用本校學生以 2-3 位為最高，其次為 1 位，最少為 7-9 位。

表 1-5 近三年內錄用本校之學生人數？

選項	個數	百分比(%)
2-3 位	479	27.25
1 位	387	22.01
4-6 位	377	21.44
10 位以上	351	19.97
7-9 位以上	164	9.33
總計	1,758	100

4. 本校雇主之公司在招募人員時，認為「實習(實務經驗)」最能增加就業優勢(競爭力)，其次為「工作經歷」。

表 1-6 貴公司在招募人員時，認為哪些經歷可以增加就業優勢(競爭力)?

選項	個數	百分比(%)
實習(實務經驗)	1,281	28.13
工作經歷	872	19.15
專業證照	778	17.08
儀容談吐	542	11.9
主修系所	223	4.9
外語能力	217	4.77
健康狀況	191	4.19
在校成績	95	2.09
專題製作	76	1.67
競賽經驗	65	1.43
社團經驗	55	1.21
畢業學校	53	1.16
其他	44	0.97
兵役狀況	32	0.7
家庭背景	30	0.66
總計	4,554	100

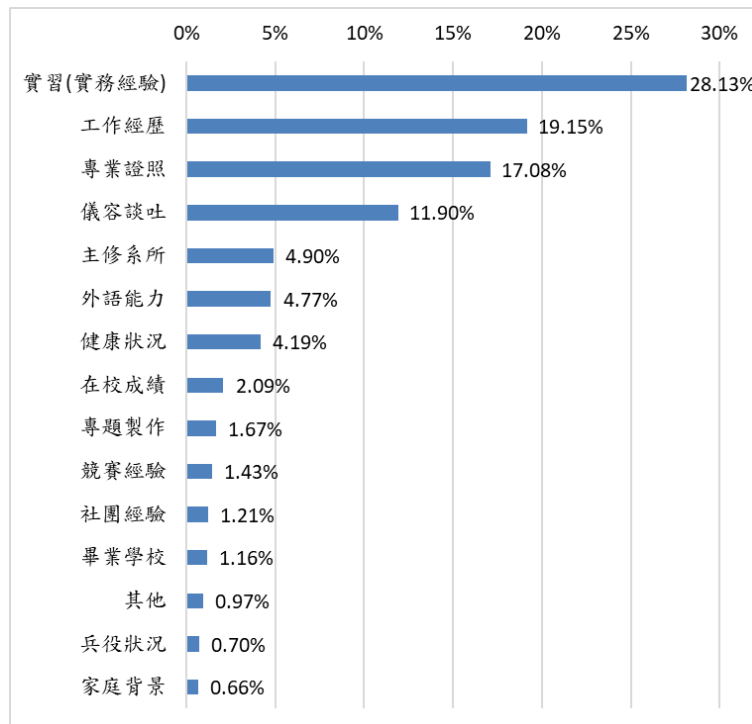


圖 1-3 貴公司在招募人員時，認為哪些經歷可以增加就業優勢(競爭力)?

5. 本校雇主的公司有 5.29%是外商公司。

表 1-7 貴公司是否為外商公司

選項	個數	百分比(%)
否	1,665	94.71
是	93	5.29
總計	1,758	100

6. 本校雇主的公司多為醫療業及社會工作者之產業別，其次為服務業。

表 1-8 貴公司產業別

選項	個數	百分比(%)
醫療業及社會工作者	800	45.51
服務業	388	22.07
製造業	230	13.08
其他	140	7.96
教育業	114	6.48
公職業及政府單位	45	2.56
金融業	12	0.68
電子業	11	0.63
資訊業	10	0.57
保險業	3	0.17
國際貿易	3	0.17
傳播業	2	0.11
總計	1,758	100

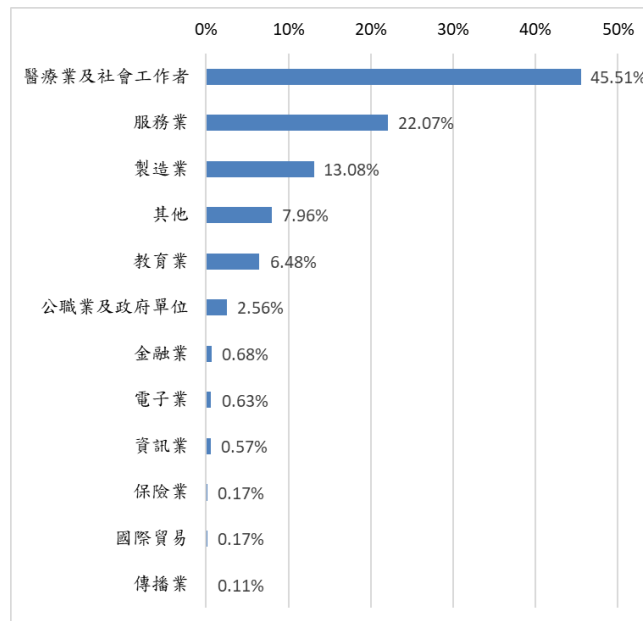


圖 1-4 貴公司產業別

7. 校友服務公司所在的縣市以臺中市為最高，其次為臺北市。

表 1-9 本校校友服務公司所在的縣市

選項	個數	百分比(%)
臺中市	1,095	53.05
臺北市	226	10.95
彰化縣	186	9.01
桃園市	88	4.26
新北市	65	3.15
新竹市	63	3.05
高雄市	51	2.47
南投縣	43	2.08
雲林縣	40	1.94
新竹縣	36	1.74
臺南市	36	1.74
嘉義市	32	1.55
嘉義縣	29	1.41
宜蘭縣	21	1.02
屏東縣	14	0.68
苗栗縣	13	0.63
澎湖縣	10	0.48
臺東縣	7	0.34
花蓮縣	4	0.19
基隆市	3	0.15
金門縣	1	0.05
連江縣	1	0.05
總計	2,064	100

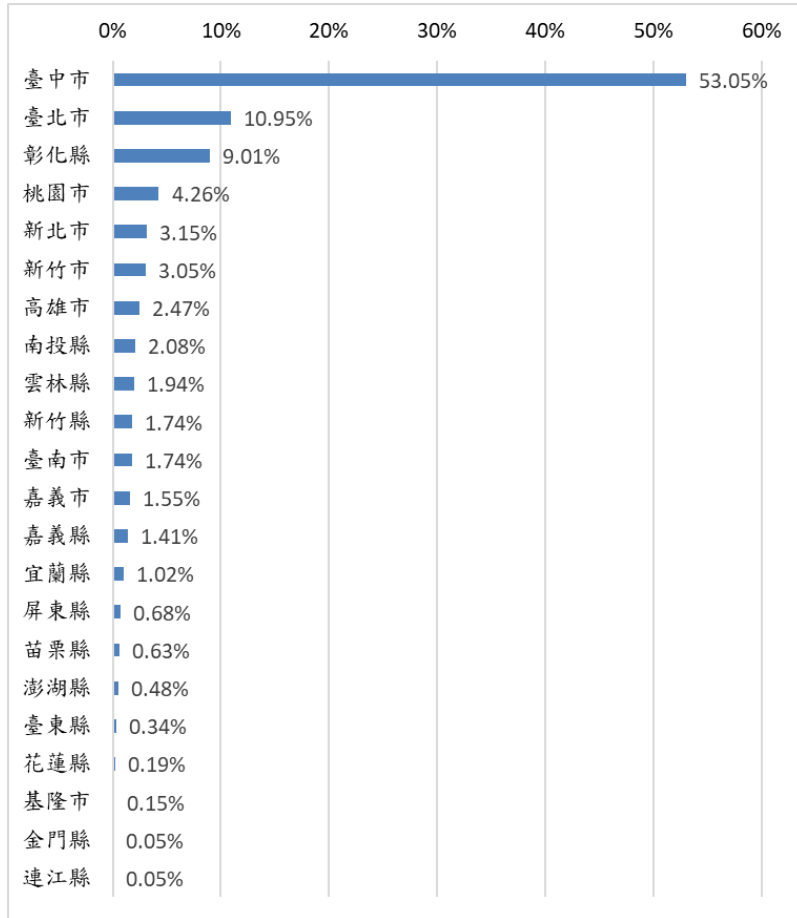


圖 1-5 本校校友服務公司所在的縣市

8. 本校雇主之公司通常以人力銀行網站徵才，其次為師長推薦。

表 1-10 貴公司通常以何種管道徵才？

選項	個數	百分比(%)
人力銀行網站	1,225	28.42
師長推薦	728	16.89
求職者主動郵寄履歷表	720	16.7
學長姐引薦	718	16.66
公司網頁刊登求才訊息	613	14.22
就業服務中心(站)	131	3.04
其他	108	2.51
找人力派遣公司	50	1.16
報紙求才	18	0.42
總計	4,311	100

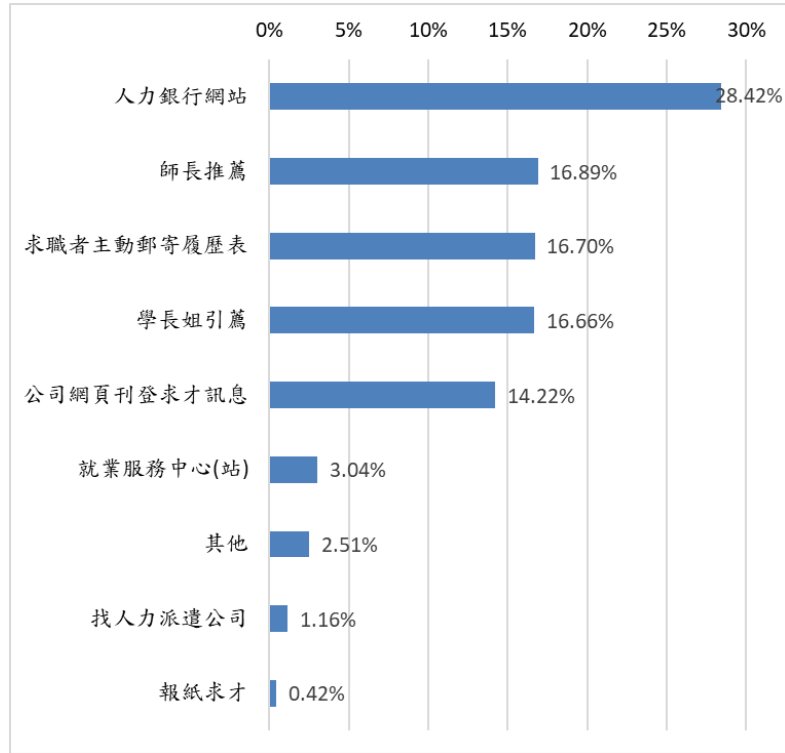


圖 1-6 本校雇主之公司徵才管道

9. 雇主之年齡以 31~40 歲為主，其次為 41~50 歲。

表 1-11 您的年齡

選項	個數	百分比(%)
31~40 歲	548	31.17
41~50 歲	538	30.6
51~60 歲	439	24.97
未滿 30(含)歲	210	11.95
大於 61 歲	23	1.31
總計	1,758	100

10. 本校雇主有 74.63%是為主管職。

表 1-12 您是否為主管職

選項	個數	百分比(%)
是	1,312	74.63
否	446	25.37
總計	1,758	100

11. 雇主之服務年資以大於 21 年為主，其次為 6~10 年。

表 1-13 您的服務年資

選項	個數	百分比(%)
大於 21 年	581	33.05
6~10 年	395	22.47
未滿 5(含)年	340	19.34
11~15 年	234	13.31
16~20 年	208	11.83
總計	1,758	100

12. 雇主之教育程度以大學為為主，其次為碩士。

表 1-14 您的教育程度

選項	個數	百分比(%)
大學	888	50.51
碩士	711	40.44
專科	70	3.98
高中(含)以下	61	3.47
博士	28	1.59
總計	1,758	100

13. 本次調查雇主之性別，女性高於男性。

表 1-15 您的性別

選項	個數	百分比(%)
女性	1,244	70.76
男性	514	29.24
總計	1,758	100

14. 雇主對校友表現多持正面評價，普遍認為整體表現佳、具備專業能力(見圖 1-7)。雇主針對校友表現的改進建議詳列於表 1-16。而雇主對於培育專業人才所提出之建議中(見圖 1-8)，「職場」為出現頻率最高之關鍵詞，顯示雇主對學生職場適應能力特別重視。綜整相關建議，雇主普遍期望學生能提早進行職涯規劃，並透過實習、社團及打工等多元經驗累積實務能力，強化溝通協調與問題解決能力。同時，除專業知識與技能外，也應重視工作態度、人格特質與抗壓韌性的培養，以協助學生順利銜接並穩定留任職場。此外，因應產業趨勢變化，建議加強資料分析與 AI 工具運用能力，提升整體就業競爭力。



圖 1-7 雇主對本校畢業生表現之正面評價文字雲

表 1-16 雇主對本校畢業生表現的改進建議

學院	加權份數	本校畢業生表現的改進建議
民生創新學院	3	實務操作需加強
民生創新學院	3	外語能力可再加強
醫療健康學院	3	提升學生套裝軟體應用(如 excel、Power point)，另外提升學生責任感與負責任的態度。
醫療健康學院	3	加強專業
醫療健康學院	1	建議可以加強口語表達，尤其是簡報資料整理
醫療健康學院	3	解決問題能力再加強
醫療健康學院	3	態度/扮演的角色(職業)要有認知
醫療健康學院	3	實作經驗再加強
護理學院	10	基本技術及專業知能加強
護理學院	1	可再增加語言能力
護理學院	1	加強外語能力
護理學院	1	可再增強臨床專業能力及熟練度



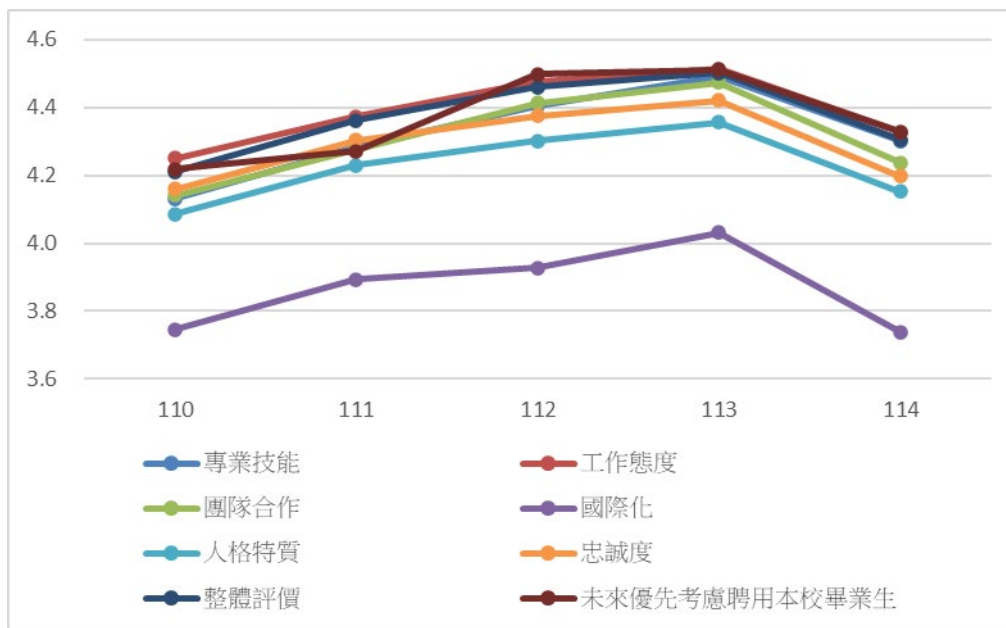


圖 1-9 雇主滿意度歷年趨勢

2. 各學院雇主滿意度平均值

由表 1-18 可見，各學院雇主滿意度整體表現良好，滿意度平均值多落在 4 分以上，顯示雇主對本校畢業生整體評價偏向肯定。其中以民生創新學院在專業技能與工作態度表現最佳(皆為 4.45)，護理學院在未來優先聘用意願最高(4.44)。醫療健康學院整體評價亦達 4.38，表現穩定。相較之下，各學院在國際化面向分數普遍較低(總平均 3.77)，為相對需強化之處。智慧科技學院在團隊合作與忠誠度略低於其他學院。整體而言，雇主對本校畢業生專業能力與工作態度高度肯定，未來可持續強化國際化能力之培養。

表 1-18 各學院雇主滿意度平均值

學院	份數	專業技能	工作態度	團隊合作	國際化	人格特質	忠誠度	整體評價	未來優先考慮聘用本校畢業生
護理學院	528	4.32	4.35	4.29	3.65	4.04	4.14	4.27	4.44
醫療健康學院	425	4.24	4.35	4.23	3.70	4.26	4.24	4.38	4.30
民生創新學院	380	4.45	4.45	4.35	3.69	4.27	4.33	4.38	4.42
智慧科技學院	131	4.29	4.22	4.05	3.84	4.04	4.14	4.24	4.02
國際餐旅學院	294	4.17	4.15	4.10	3.98	4.08	4.09	4.19	4.20
<b>總計/總平均</b>	<b>1758</b>	<b>4.29</b>	<b>4.30</b>	<b>4.20</b>	<b>3.77</b>	<b>4.14</b>	<b>4.19</b>	<b>4.29</b>	<b>4.27</b>

弘光科技大學畢業生之雇主滿意度調查

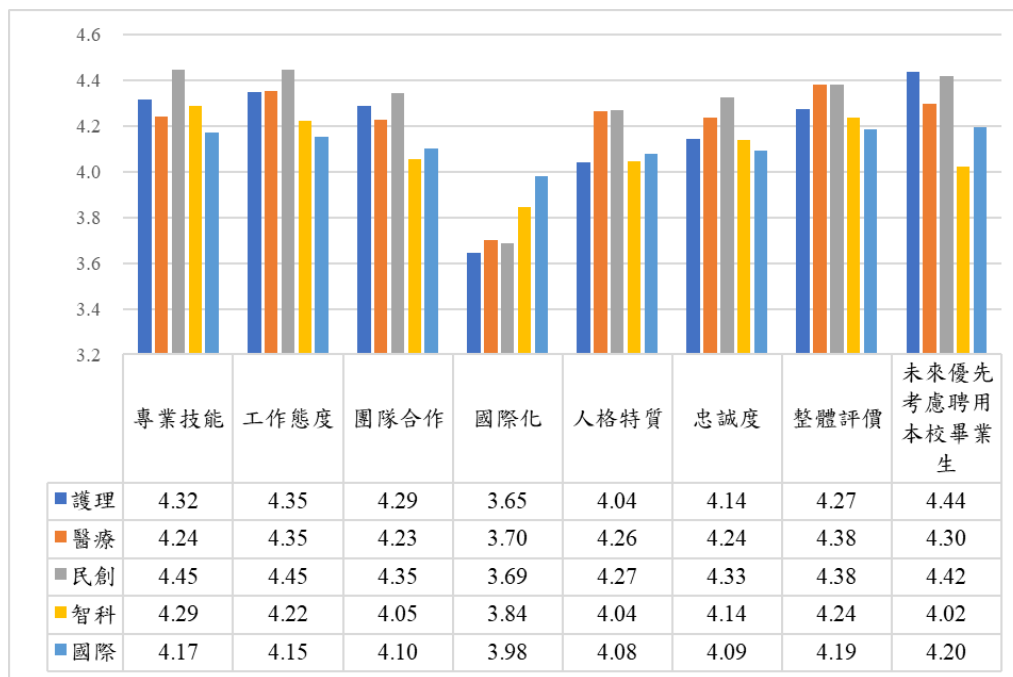


圖 1-10 各學院雇主滿意度平均值

## 3. 全校(不分部別)：

重要度平均數中，具有學習意願項目最高，外語能力最低。滿意度平均數中，個人品德為最高，外語能力最低。根據全校 18 個題項之重要度與滿意度平均分數所建構之 IPA 模式分析結果顯示，具有獨立思考與分析能力、對公司認同度最應立即改善。

表 1-19 校友表現之重要度與滿意度(不分部別)

變項	重要度		滿意度		象限
	平均數	標準差	平均數	標準差	
<b>專業技能</b>	4.49	0.62	4.30	0.56	
具備的專業知識符合工作需求	4.49	0.62	4.30	0.56	一
<b>工作態度</b>	4.64	0.48	4.33	0.55	
具有工作效率	4.58	0.55	4.32	0.56	一
具有學習意願	<b>4.68</b>	0.51	4.33	0.59	一
具有責任感	4.65	0.52	4.33	0.61	一
<b>團隊合作</b>	4.51	0.54	4.24	0.62	
與主管的溝通能力	4.50	0.55	4.25	0.63	一
與同仁的溝通能力	4.51	0.57	4.23	0.66	一
<b>國際化</b>	3.79	0.71	3.74	0.68	
外語能力	<b>3.74</b>	0.75	<b>3.72</b>	0.71	三
具有國際觀	3.85	0.77	3.76	0.72	三
<b>人格特質</b>	4.46	0.47	4.15	0.59	
具有抗壓性	4.61	0.51	4.21	0.63	一
具有問題解決能力	4.54	0.53	4.22	0.63	一
具有獨立思考與分析能力	4.49	0.53	4.18	0.65	<b>四</b>
具有創新能力	4.18	0.73	3.99	0.74	三
<b>忠誠度</b>	4.48	0.52	4.20	0.59	
對公司認同度	4.44	0.56	4.19	0.64	<b>四</b>
對工作的穩定度	4.52	0.54	4.20	0.60	一
<b>整體評價</b>	4.48	0.47	4.31	0.50	
人際關係	4.40	0.58	4.27	0.56	二
個人品德	4.60	0.51	<b>4.34</b>	0.54	一
整體能力評價	4.44	0.53	4.30	0.54	一
未來優先考慮聘用本校畢業生	4.41	0.61	4.33	0.57	二

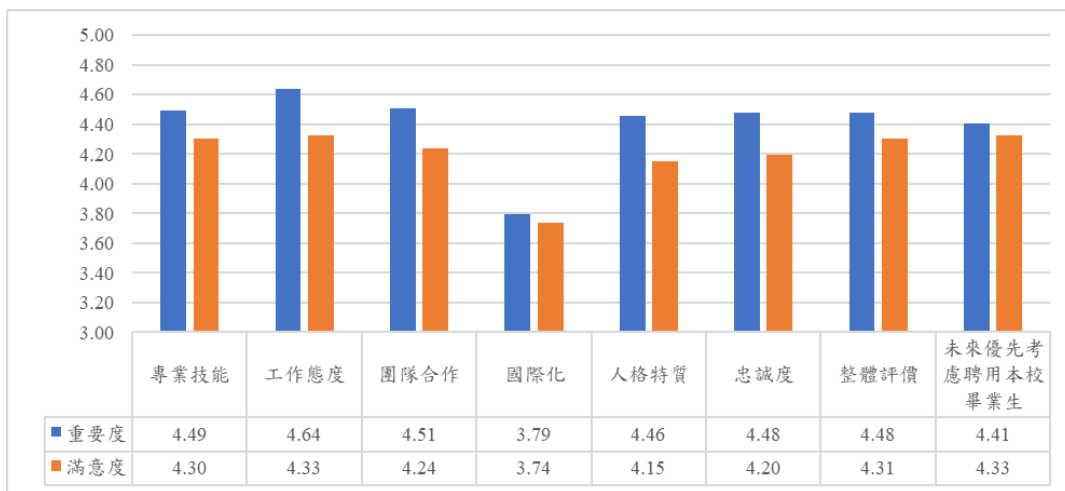


圖 1-11 校友表現之重要度與滿意度直條圖(不分部別)

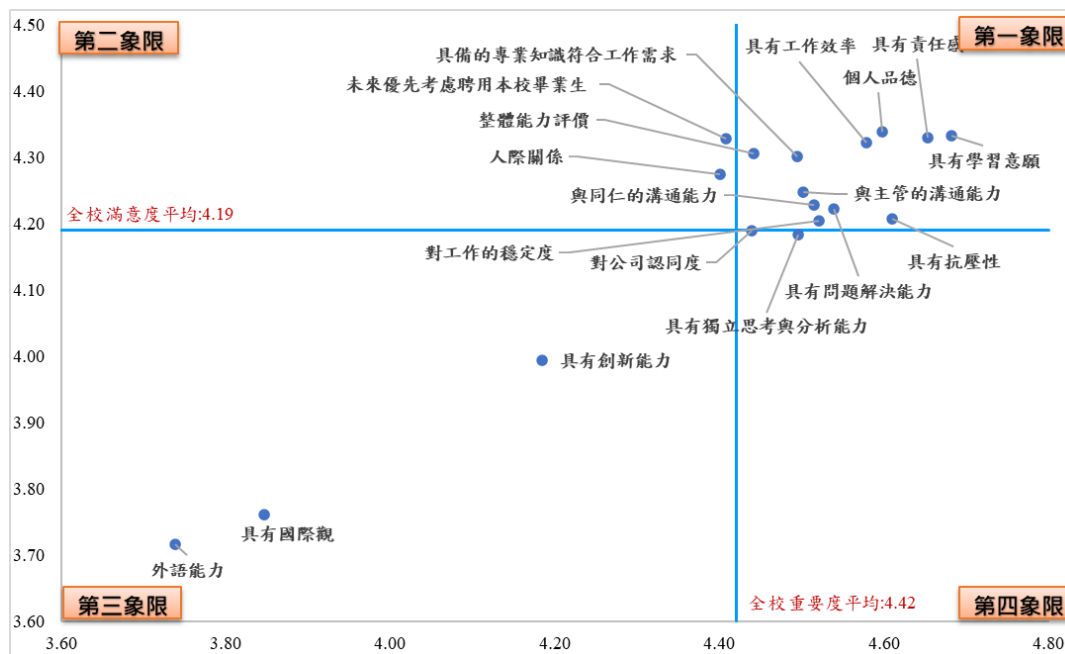


圖 1-12 校友表現之重要度與滿意度 IPA 模式(不分部別)

## 1. 全校(日二技)：

重要度平均數中，具有學習意願項目最高，外語能力最低。滿意度平均數中，具備的專業知識符合工作需求為最高，具有國際觀最低。根據全校 18 個題項之重要度與滿意度平均分數所建構之 IPA 模式分析結果顯示，忠誠度構面、整體評價構面、具有抗壓性、具有問題解決能力、具有獨立思考與分析能力最應立即改善。

表 1-20 校友表現之重要度與滿意度(日二技)

變項	重要度		滿意度		象限
	平均數	標準差	平均數	標準差	
<b>專業技能</b>	4.69	0.47	4.36	0.58	
具備的專業知識符合工作需求	4.69	0.47	<b>4.36</b>	0.58	一
<b>工作態度</b>	4.76	0.35	4.24	0.62	
具有工作效率	4.75	0.43	4.21	0.65	一
具有學習意願	<b>4.78</b>	0.41	4.22	0.66	一
具有責任感	4.75	0.43	4.28	0.63	一
<b>團隊合作</b>	4.60	0.50	4.20	0.63	
與主管的溝通能力	4.55	0.55	4.20	0.64	一
與同仁的溝通能力	4.65	0.48	4.21	0.65	一
<b>國際化</b>	3.94	0.67	3.48	0.60	
外語能力	<b>3.92</b>	0.66	3.49	0.55	三
具有國際觀	3.96	0.69	<b>3.47</b>	0.70	三
<b>人格特質</b>	4.50	0.43	3.89	0.57	
具有抗壓性	4.74	0.44	4.03	0.59	四
具有問題解決能力	4.59	0.49	3.98	0.67	四
具有獨立思考與分析能力	4.49	0.50	3.91	0.65	四
具有創新能力	4.21	0.72	3.64	0.65	三
<b>忠誠度</b>	4.54	0.45	3.90	0.66	
對公司認同度	4.45	0.50	3.90	0.69	四
對工作的穩定度	4.64	0.48	3.90	0.65	四
<b>整體評價</b>	4.55	0.44	4.13	0.51	
人際關係	4.47	0.56	4.11	0.54	四
個人品德	4.74	0.44	4.17	0.57	四
整體能力評價	4.43	0.50	4.12	0.55	四
未來優先考慮聘用本校畢業生	4.53	0.56	4.28	0.45	一

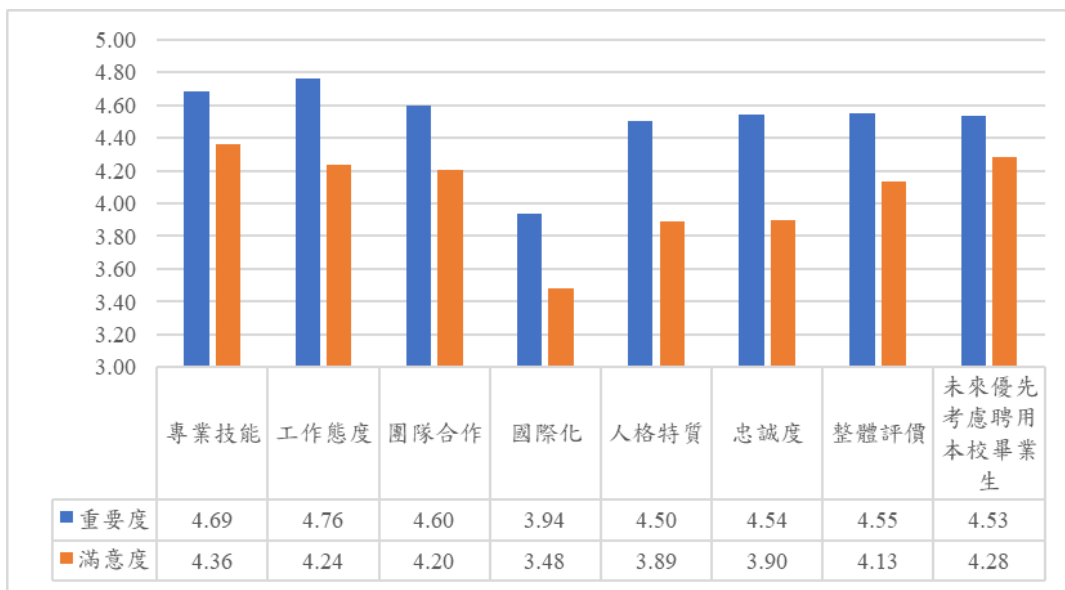


圖 1-13 校友表現之重要度與滿意度直條圖(日二技)

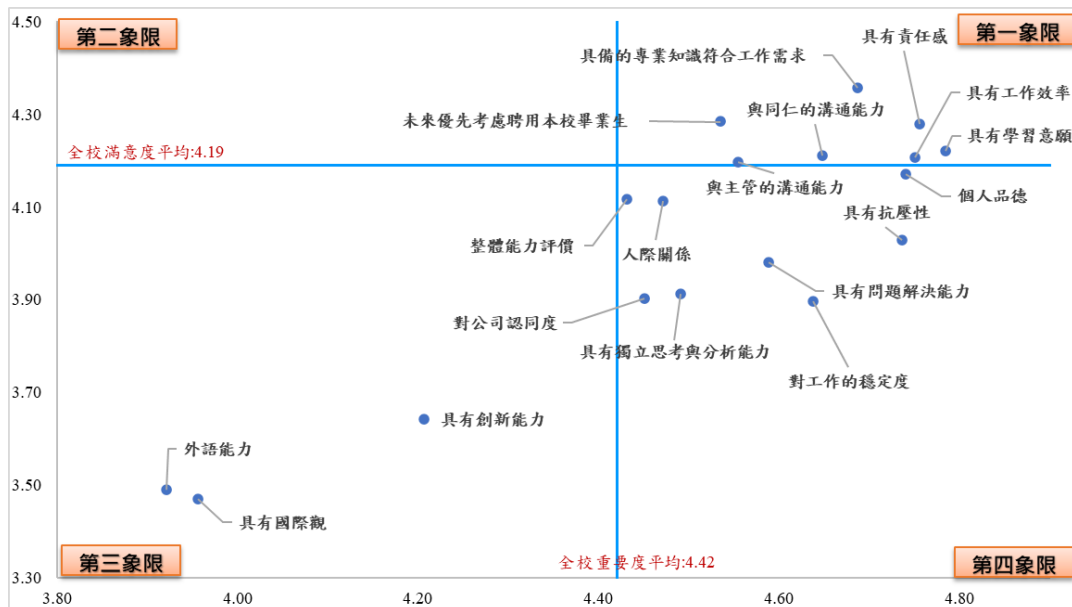


圖 1-14 校友表現之重要度與滿意度 IPA 模式(日二技)

## 2. 全校(進二技)：

重要度平均數中，具有學習意願項目最高，外語能力最低。滿意度平均數中，具有責任感、與主管的溝通能力、與同仁的溝通能力、對公司認同度、未來優先考慮聘用本校畢業生為最高，外語能力最低。

表 1-21 校友表現之重要度與滿意度(進二技)

變項	重要度		滿意度		象限
	平均數	標準差	平均數	標準差	
<b>專業技能</b>	4.29	0.46	4.38	0.52	
具備的專業知識符合工作需求	4.29	0.46	4.38	0.52	二
<b>工作態度</b>	4.34	0.44	4.38	0.51	
具有工作效率	4.29	0.46	4.38	0.52	二
具有學習意願	<b>4.44</b>	0.50	4.38	0.52	一
具有責任感	4.29	0.46	<b>4.39</b>	0.49	二
<b>團隊合作</b>	4.24	0.43	4.39	0.49	
與主管的溝通能力	4.24	0.43	<b>4.39</b>	0.49	二
與同仁的溝通能力	4.24	0.43	<b>4.39</b>	0.49	二
<b>國際化</b>	3.90	0.31	3.85	0.70	
外語能力	<b>3.76</b>	0.47	<b>3.80</b>	0.71	三
具有國際觀	4.05	0.27	3.89	0.73	三
<b>人格特質</b>	4.27	0.37	4.25	0.65	
具有抗壓性	4.42	0.53	4.23	0.72	一
具有問題解決能力	4.24	0.43	4.23	0.72	二
具有獨立思考與分析能力	4.15	0.36	4.38	0.52	二
具有創新能力	4.24	0.56	4.18	0.70	三
<b>忠誠度</b>	4.24	0.43	4.37	0.47	
對公司認同度	4.24	0.43	<b>4.39</b>	0.49	二
對工作的穩定度	4.24	0.43	4.35	0.48	二
<b>整體評價</b>	4.18	0.35	4.34	0.49	
人際關係	4.24	0.43	4.35	0.48	二
個人品德	4.24	0.43	4.35	0.48	二
整體能力評價	4.06	0.39	4.33	0.51	二
未來優先考慮聘用本校畢業生	4.39	0.49	<b>4.39</b>	0.49	二

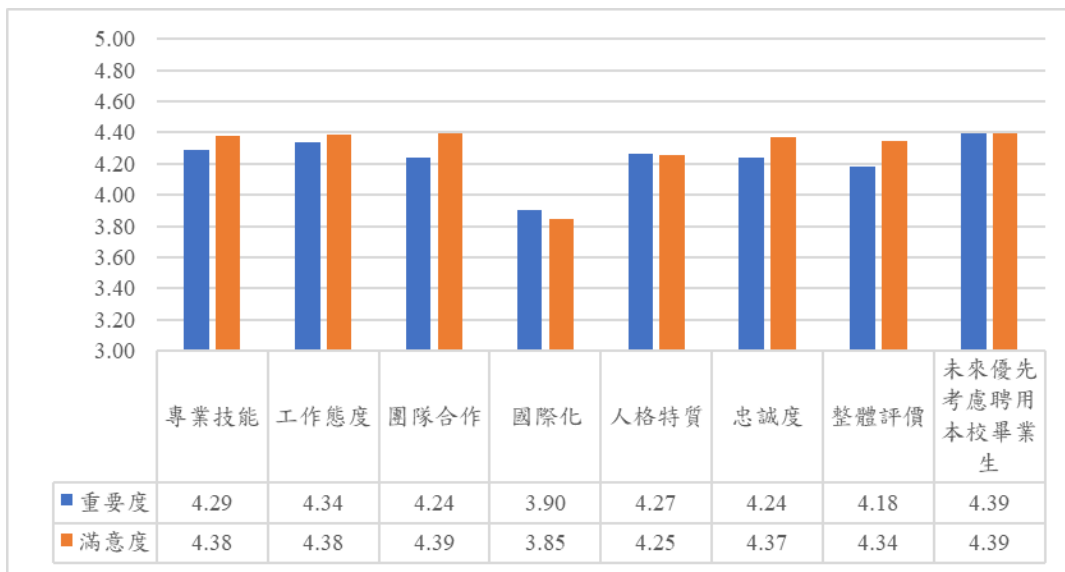


圖 1-15 校友表現之重要度與滿意度直條圖(進二技)

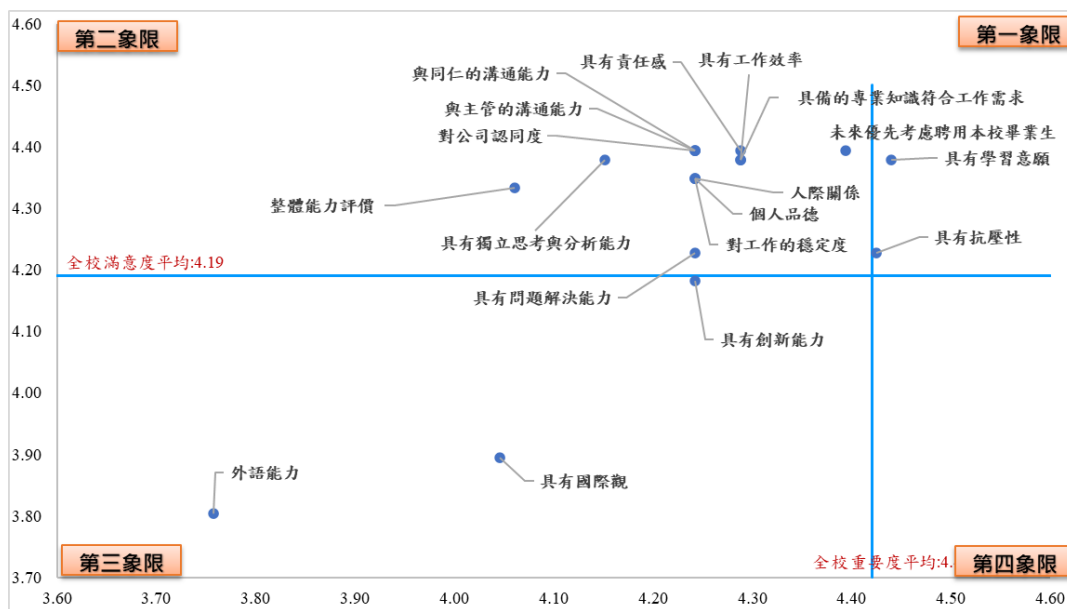


圖 1-16 校友表現之重要度與滿意度 IPA 模式(進二技)

## 3. 全校(二專)：

重要度平均數中，對工作的穩定度最高，外語能力最低。滿意度平均數中，未來優先考慮聘用本校畢業生為最高，外語能力最低。根據全校 18 個題項之重要度與滿意度平均分數所建構之 IPA 模式分析結果顯示，對工作的穩定度最應立即改善。

表 1-22 校友表現之重要度與滿意度(二專)

變項	重要度		滿意度		象限
	平均數	標準差	平均數	標準差	
<b>專業技能</b>	4.81	0.40	4.24	0.44	
具備的專業知識符合工作需求	4.81	0.40	4.24	0.44	一
<b>工作態度</b>	4.81	0.40	4.24	0.44	
具有工作效率	4.81	0.40	4.24	0.44	一
具有學習意願	4.81	0.40	4.24	0.44	一
具有責任感	4.81	0.40	4.24	0.44	一
<b>團隊合作</b>	4.24	0.44	4.31	0.58	
與主管的溝通能力	4.24	0.44	4.38	0.50	二
與同仁的溝通能力	4.24	0.44	4.24	0.70	二
<b>國際化</b>	3.50	0.57	3.45	0.84	
外語能力	<b>3.43</b>	0.60	<b>3.43</b>	0.81	三
具有國際觀	3.57	0.60	3.48	0.87	三
<b>人格特質</b>	4.42	0.37	4.05	0.55	
具有抗壓性	4.81	0.40	4.24	0.44	一
具有問題解決能力	4.33	0.48	4.24	0.44	二
具有獨立思考與分析能力	4.33	0.48	4.24	0.44	二
具有創新能力	4.19	0.40	3.48	0.87	三
<b>忠誠度</b>	4.55	0.31	3.95	0.50	
對公司認同度	4.24	0.44	3.95	0.50	三
對工作的穩定度	<b>4.86</b>	0.36	3.95	0.50	<b>四</b>
<b>整體評價</b>	4.30	0.42	4.10	0.30	
人際關係	4.19	0.40	4.10	0.30	三
個人品德	4.38	0.50	4.10	0.30	三
整體能力評價	4.33	0.48	4.10	0.30	三
未來優先考慮聘用本校畢業生	4.19	0.40	<b>4.57</b>	0.51	二

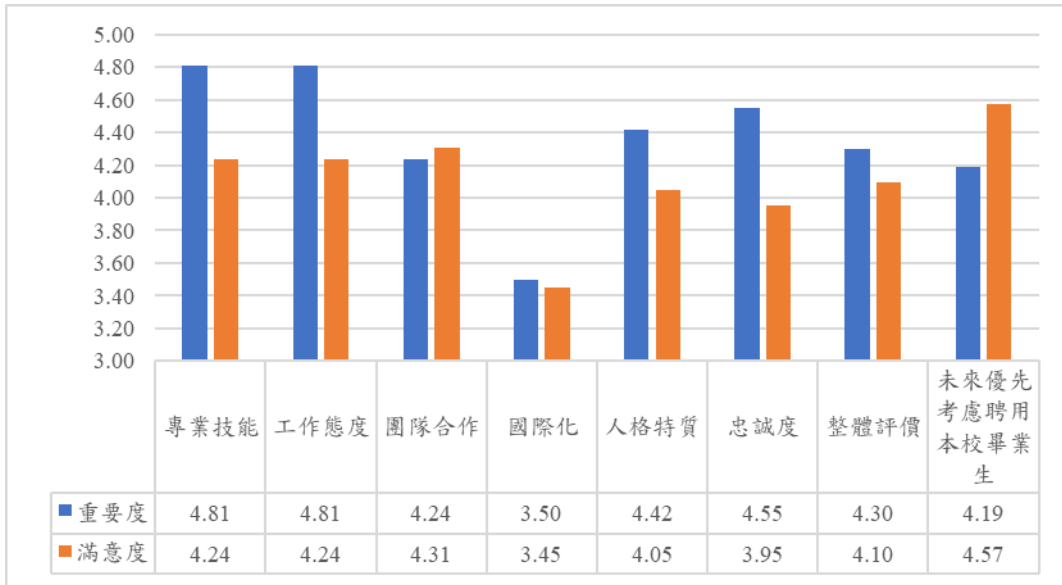
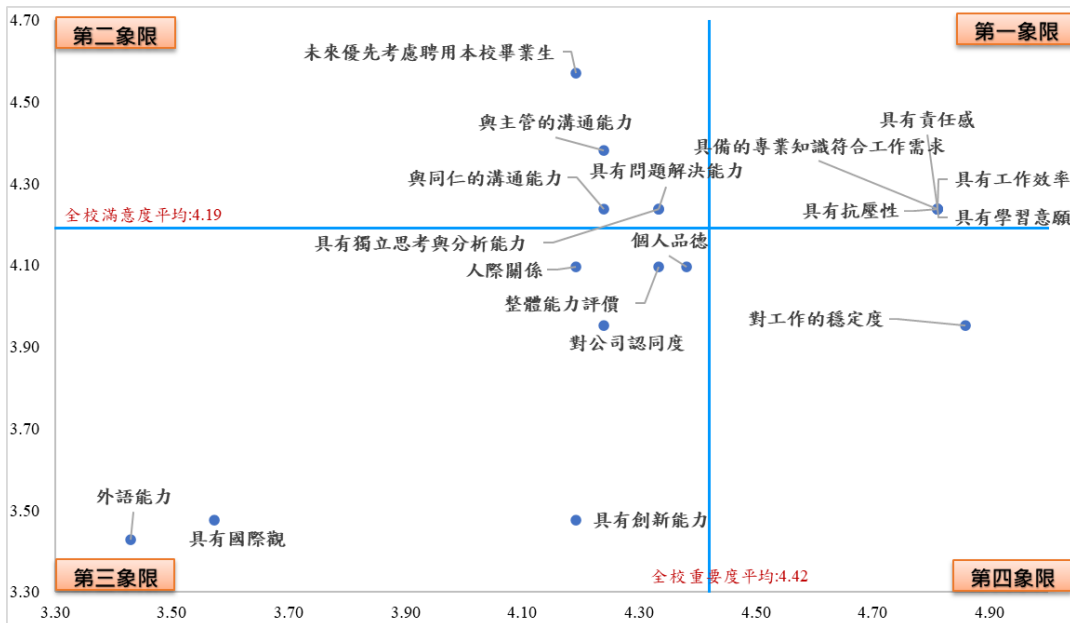


圖 1-17 校友表現之重要度與滿意度直條圖(二專)



## 4. 全校(日四技)：

重要度平均數中，具有學習意願最高，外語能力最低。滿意度平均數中，未來優先考慮聘用本校畢業生項目最高，外語能力最低。根據全校 18 個題項之重要度與滿意度平均分數所建構之 IPA 模式分析結果顯示，具有獨立思考與分析能力、對公司認同度最應立即改善。

表 1-23 校友表現之重要度與滿意度(日四技)

變項	重要度		滿意度		象限
	平均數	標準差	平均數	標準差	
<b>專業技能</b>	4.43	0.63	4.26	0.54	
具備的專業知識符合工作需求	4.43	0.63	4.26	0.54	一
<b>工作態度</b>	4.60	0.49	4.31	0.53	
具有工作效率	4.53	0.57	4.31	0.54	一
具有學習意願	<b>4.66</b>	0.53	4.33	0.58	一
具有責任感	4.63	0.53	4.30	0.60	一
<b>團隊合作</b>	4.48	0.54	4.21	0.60	
與主管的溝通能力	4.48	0.55	4.21	0.62	一
與同仁的溝通能力	4.48	0.59	4.20	0.63	一
<b>國際化</b>	3.74	0.71	3.76	0.67	
外語能力	<b>3.68</b>	0.75	<b>3.74</b>	0.70	三
具有國際觀	3.80	0.78	3.78	0.70	三
<b>人格特質</b>	4.45	0.47	4.16	0.57	
具有抗壓性	4.59	0.51	4.21	0.62	一
具有問題解決能力	4.53	0.51	4.23	0.61	一
具有獨立思考與分析能力	4.50	0.53	4.19	0.64	四
具有創新能力	4.18	0.73	4.02	0.71	三
<b>忠誠度</b>	4.46	0.53	4.19	0.57	
對公司認同度	4.43	0.58	4.18	0.63	四
對工作的穩定度	4.49	0.55	4.21	0.59	一
<b>整體評價</b>	4.47	0.47	4.31	0.48	
人際關係	4.37	0.58	4.26	0.55	二
個人品德	4.59	0.51	4.33	0.53	一
整體能力評價	4.46	0.53	4.33	0.51	一
未來優先考慮聘用本校畢業生	4.40	0.61	<b>4.33</b>	0.57	二

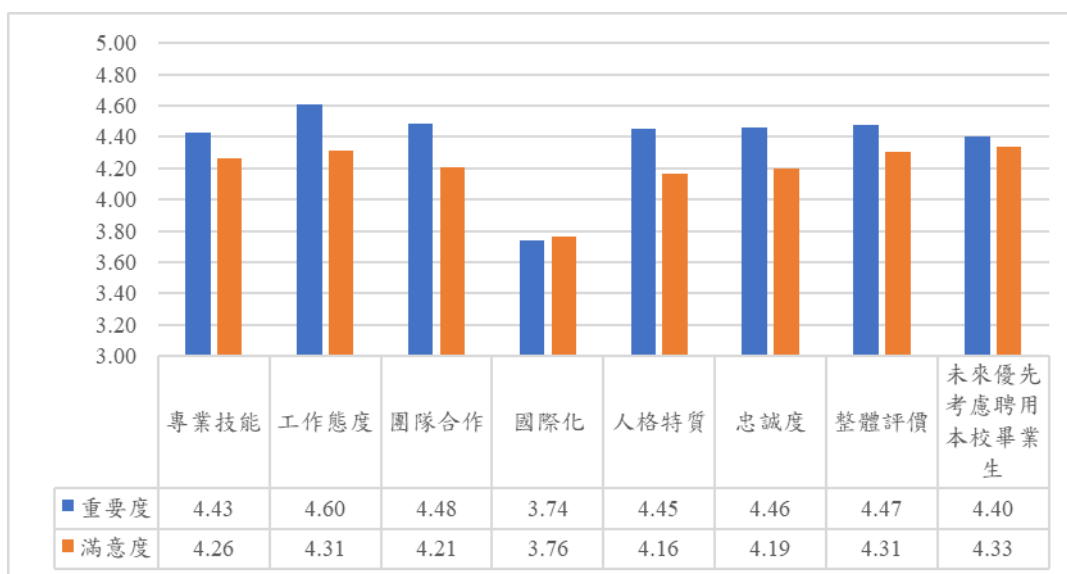


圖 1-19 校友表現之重要度與滿意度直條圖(日四技)

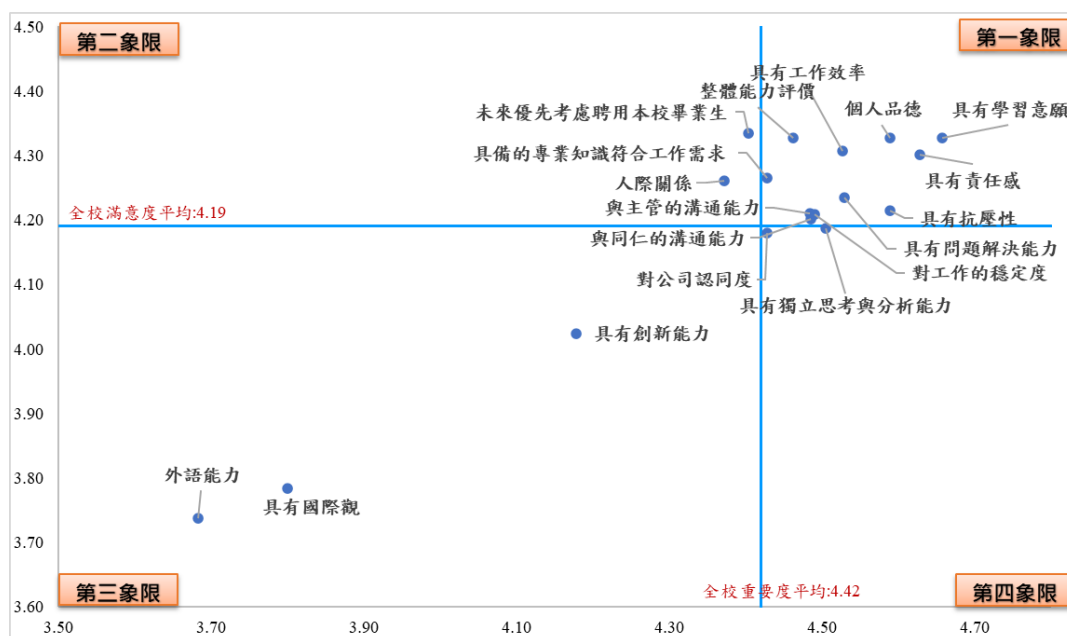


圖 1-20 校友表現之重要度與滿意度 IPA 模式(日四技)

## 5. 全校(進四技)：

重要度平均數中，具有學習意願最高，外語能力最低。滿意度平均數中，個人品德為最高，外語能力最低。

表 1-24 校友表現之重要度與滿意度(進四技)

變項	重要度		滿意度		象限
	平均數	標準差	平均數	標準差	
<b>專業技能</b>	4.41	0.74	4.28	0.57	
具備的專業知識符合工作需求	4.41	0.74	4.28	0.57	二
<b>工作態度</b>	4.55	0.55	4.39	0.59	
具有工作效率	4.51	0.58	4.40	0.58	一
具有學習意願	<b>4.58</b>	0.61	4.37	0.64	一
具有責任感	4.56	0.57	4.41	0.65	一
<b>團隊合作</b>	4.50	0.62	4.34	0.68	
與主管的溝通能力	4.48	0.62	4.39	0.68	一
與同仁的溝通能力	4.52	0.63	4.29	0.74	一
<b>國際化</b>	3.72	0.78	3.77	0.75	
外語能力	<b>3.70</b>	0.88	<b>3.69</b>	0.85	三
具有國際觀	3.74	0.86	3.84	0.75	三
<b>人格特質</b>	4.38	0.62	4.28	0.59	
具有抗壓性	4.48	0.65	4.36	0.64	一
具有問題解決能力	4.42	0.71	4.39	0.62	二
具有獨立思考與分析能力	4.50	0.57	4.34	0.63	一
具有創新能力	4.13	0.83	4.04	0.80	三
<b>忠誠度</b>	4.50	0.56	4.40	0.52	
對公司認同度	4.44	0.61	4.38	0.61	一
對工作的穩定度	4.56	0.57	4.41	0.51	一
<b>整體評價</b>	4.46	0.54	4.43	0.51	
人際關係	4.43	0.61	4.44	0.56	一
個人品德	4.52	0.58	<b>4.50</b>	0.51	一
整體能力評價	4.44	0.57	4.35	0.59	一
未來優先考慮聘用本校畢業生	4.17	0.70	4.15	0.70	三

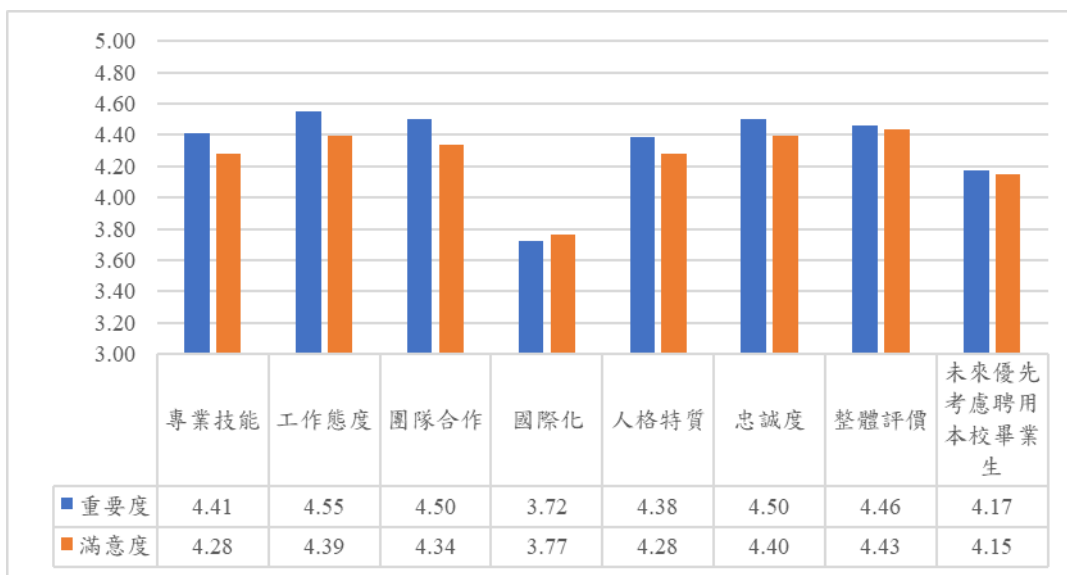


圖 1-21 校友表現之重要度與滿意度直條圖(進四技)

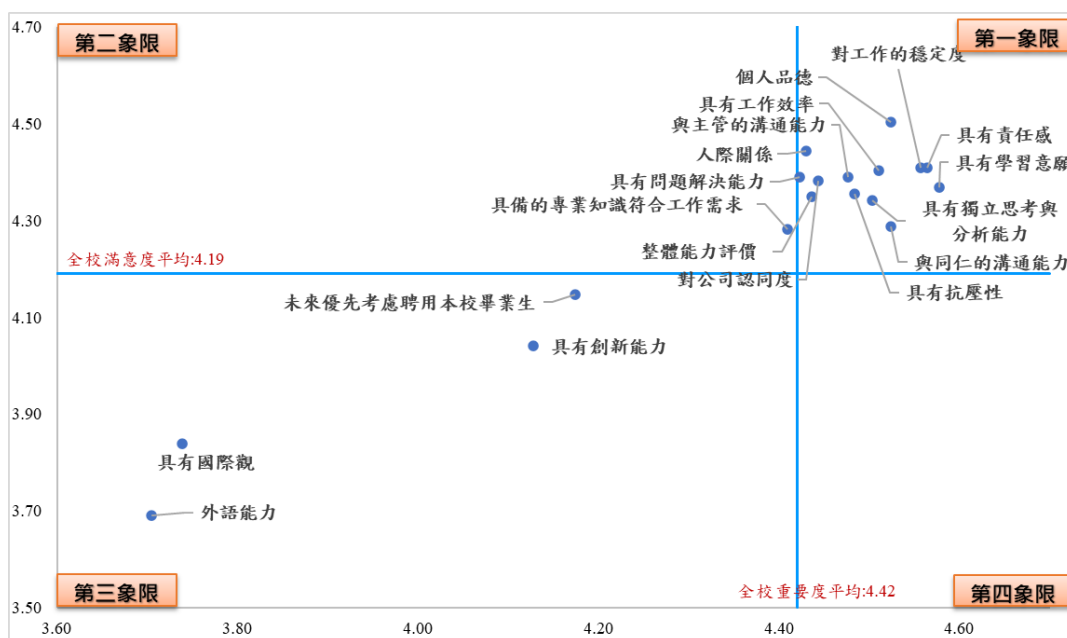


圖 1-22 校友表現之重要度與滿意度 IPA 模式(進四技)

## 6. 全校(四技在職專班)：

重要度平均數中，具備的專業知識符合工作需求、具有工作效率、具有責任感項目最高，具有創新能力最低。滿意度平均數中，具有責任感最高，具有國際觀最低。根據全校 18 個題項之重要度與滿意度平均分數所建構之 IPA 模式分析結果顯示，具有問題解決能力最應立即改善。

表 1-25 校友表現之重要度與滿意度(四技在職專班)

變項	重要度		滿意度		象限
	平均數	標準差	平均數	標準差	
<b>專業技能</b>	5.00	0.00	4.71	0.47	
具備的專業知識符合工作需求	<b>5.00</b>	0.00	4.71	0.47	一
<b>工作態度</b>	4.98	0.09	4.50	0.34	
具有工作效率	<b>5.00</b>	0.00	4.29	0.47	一
具有學習意願	4.93	0.27	4.29	0.47	一
具有責任感	<b>5.00</b>	0.00	<b>4.93</b>	0.27	一
<b>團隊合作</b>	4.29	0.47	3.89	0.74	
與主管的溝通能力	4.29	0.47	4.21	0.58	二
與同仁的溝通能力	4.29	0.47	3.57	0.94	三
<b>國際化</b>	3.71	0.47	3.32	0.25	
外語能力	3.71	0.47	3.64	0.50	三
具有國際觀	3.71	0.47	<b>3.00</b>	0.00	三
<b>人格特質</b>	4.55	0.28	4.13	0.53	
具有抗壓性	4.86	0.36	4.21	0.43	一
具有問題解決能力	4.93	0.27	4.14	0.53	四
具有獨立思考與分析能力	4.93	0.27	4.71	0.73	一
具有創新能力	<b>3.50</b>	0.85	3.43	0.85	三
<b>忠誠度</b>	4.25	0.51	4.21	0.43	
對公司認同度	4.21	0.58	4.21	0.43	二
對工作的穩定度	4.29	0.47	4.21	0.43	二
<b>整體評價</b>	4.36	0.21	4.43	0.33	
人際關係	4.71	0.47	4.86	0.36	一
個人品德	4.29	0.47	4.86	0.36	二
整體能力評價	4.07	0.27	3.57	0.85	三
未來優先考慮聘用本校畢業生	4.21	0.43	4.21	0.43	二

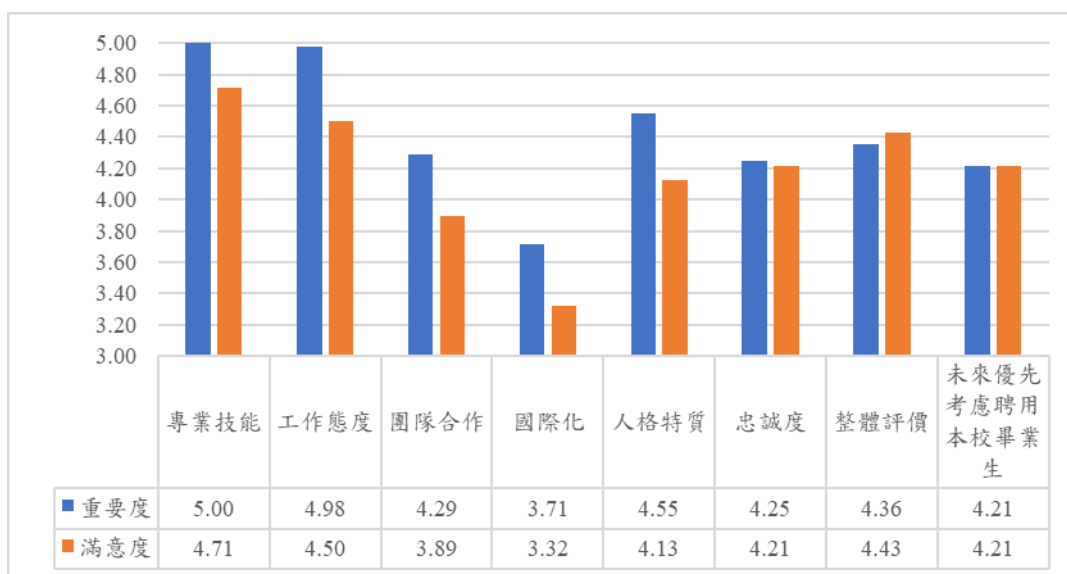


圖 1-23 校友表現之重要度與滿意度直條圖(四技在職專班)

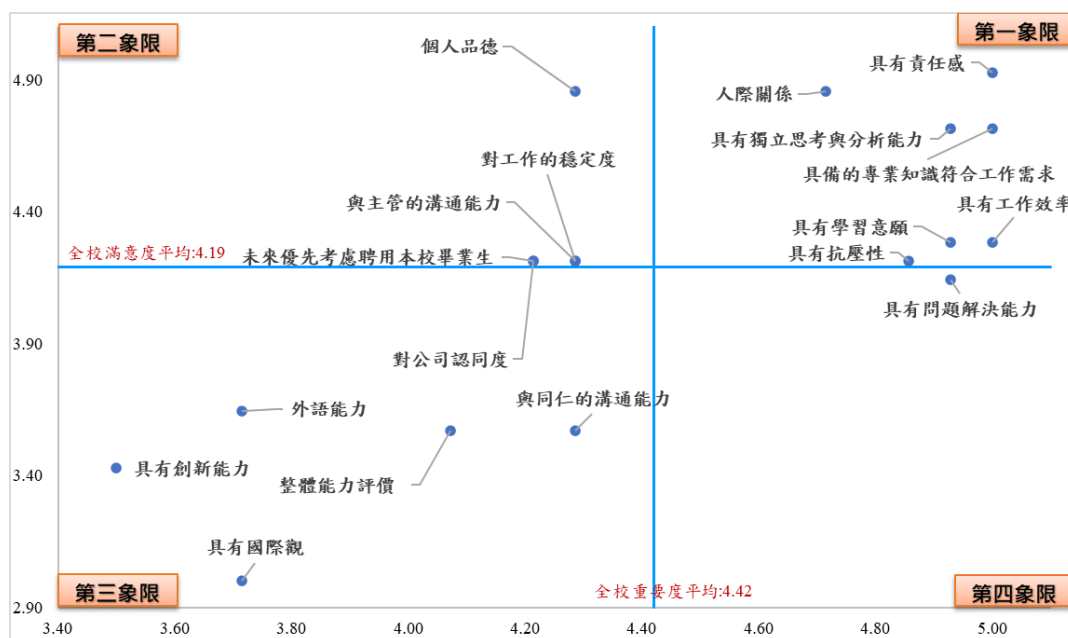


圖 1-24 校友表現之重要度與滿意度 IPA 模式(四技在職專班)

## 7. 全校(碩(博)班)：

重要度平均數中，具有責任感最高，外語能力最低。滿意度平均數中，具有工作效率為最高，外語能力最低。

表 1-26 校友表現之重要度與滿意度(碩(博)班)

變項	重要度		滿意度		象限
	平均數	標準差	平均數	標準差	
<b>專業技能</b>	4.97	0.29	4.54	0.62	
具備的專業知識符合工作需求	4.97	0.29	4.54	0.62	一
<b>工作態度</b>	4.99	0.07	4.55	0.60	
具有工作效率	4.98	0.13	<b>4.57</b>	0.57	一
具有學習意願	4.99	0.10	4.55	0.62	一
具有責任感	<b>5.00</b>	0.00	4.53	0.63	一
<b>團隊合作</b>	4.84	0.36	4.45	0.73	
與主管的溝通能力	4.85	0.35	4.45	0.75	一
與同仁的溝通能力	4.82	0.39	4.45	0.75	一
<b>國際化</b>	4.18	0.73	3.99	0.68	
外語能力	<b>4.10</b>	0.78	<b>3.96</b>	0.72	三
具有國際觀	4.26	0.80	4.01	0.72	三
<b>人格特質</b>	4.64	0.34	4.28	0.65	
具有抗壓性	4.80	0.40	4.25	0.68	一
具有問題解決能力	4.86	0.34	4.31	0.66	一
具有獨立思考與分析能力	4.57	0.50	4.23	0.73	一
具有創新能力	4.34	0.64	4.32	0.74	二
<b>忠誠度</b>	4.71	0.40	4.45	0.56	
對公司認同度	4.71	0.46	4.49	0.50	一
對工作的穩定度	4.71	0.51	4.40	0.67	一
<b>整體評價</b>	4.66	0.48	4.47	0.57	
人際關係	4.64	0.63	4.41	0.67	一
個人品德	4.81	0.46	4.53	0.55	一
整體能力評價	4.53	0.55	4.46	0.60	一
未來優先考慮聘用本校畢業生	4.62	0.56	4.52	0.57	一

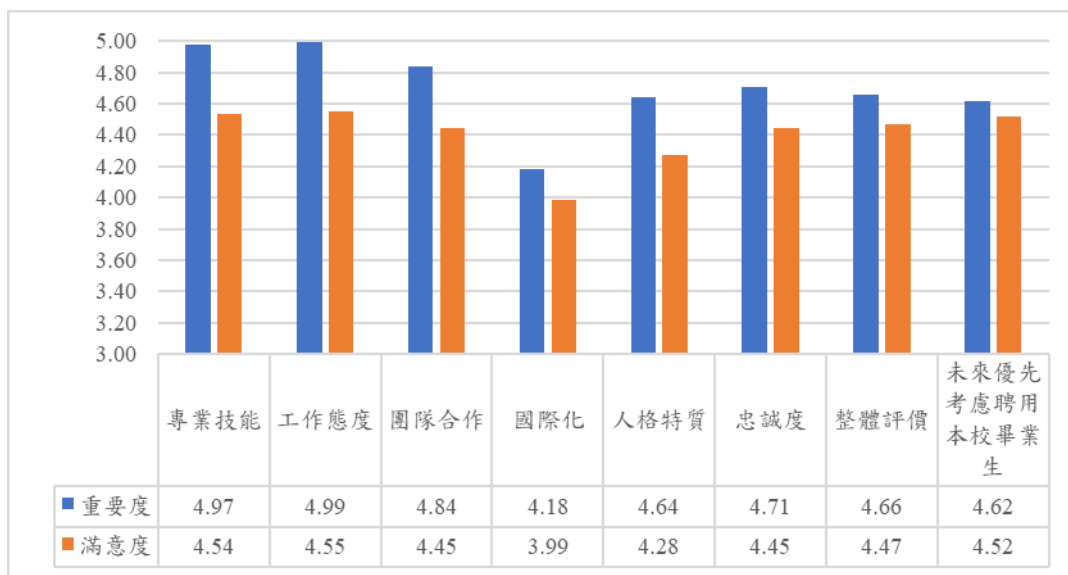


圖 1-25 校友表現之重要度與滿意度直條圖(碩(博)班)

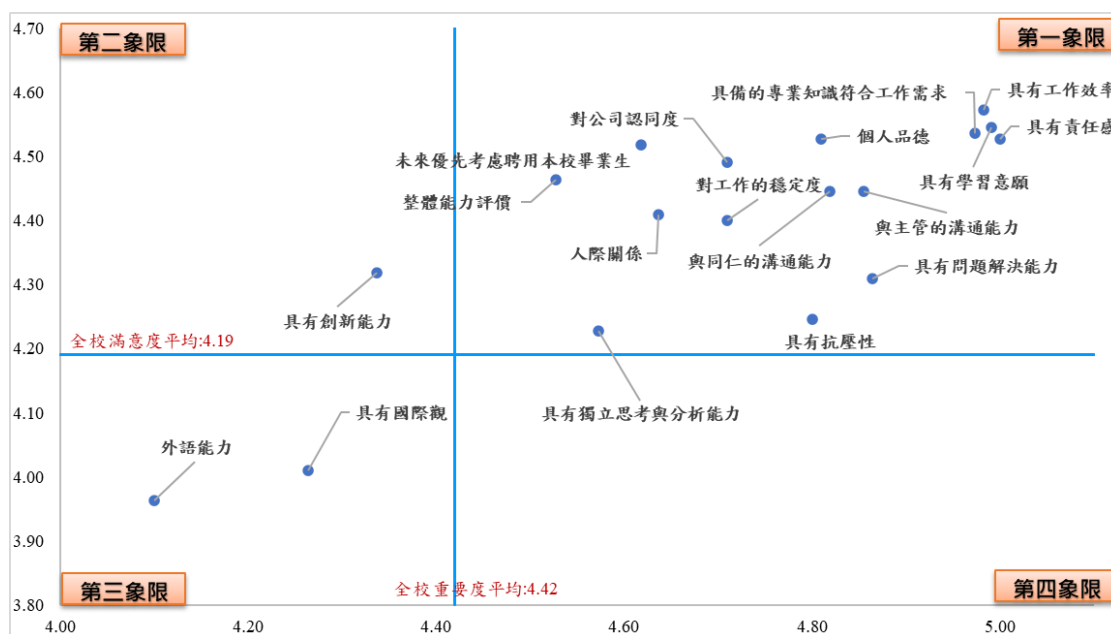


圖 1-26 校友表現之重要度與滿意度 IPA 模式(碩(博)班)

## 二、護理學院

護理學院針對各學制進行分析，惟四技在職專班調查樣本數不足(少於 5 筆)，不列入分析。

### 1. 護理學院(全院不分部別)：

#### (1) 校友表現之重要度與滿意度

重要度平均數中，具有學習意願最高，外語能力為最低。滿意度平均數中，未來優先考慮聘用本校畢業生為最高，具有國際觀最低。根據全校 18 個題項之重要度與滿意度平均分數建構之 IPA 模式顯示，具有抗壓性、具有問題解決能力、具有獨立思考與分析能力、對公司認同度、對工作的穩定度最應立即改善(見表 2-1 象限四)。

表 2-1 護理學院-校友表現之重要度與滿意度

變項	重要度		滿意度		象限
	平均數	標準差	平均數	標準差	
<b>專業技能</b>	4.70	0.46	4.32	0.52	
具備的專業知識符合工作需求	4.70	0.46	4.32	0.52	一
<b>工作態度</b>	4.74	0.38	4.35	0.55	
具有工作效率	4.68	0.47	4.30	0.57	一
具有學習意願	<b>4.80</b>	0.40	4.37	0.58	一
具有責任感	4.75	0.43	4.37	0.56	一
<b>團隊合作</b>	4.57	0.49	4.29	0.60	
與主管的溝通能力	4.53	0.52	4.30	0.62	一
與同仁的溝通能力	4.61	0.49	4.28	0.63	一
<b>國際化</b>	3.84	0.65	3.65	0.65	
外語能力	<b>3.79</b>	0.66	3.65	0.63	三
具有國際觀	3.88	0.69	<b>3.64</b>	0.69	三
<b>人格特質</b>	4.52	0.42	4.04	0.61	
具有抗壓性	4.73	0.44	4.13	0.60	四
具有問題解決能力	4.58	0.49	4.11	0.66	四
具有獨立思考與分析能力	4.50	0.50	4.08	0.66	四
具有創新能力	4.25	0.61	3.85	0.74	三
<b>忠誠度</b>	4.60	0.46	4.14	0.63	
對公司認同度	4.55	0.50	4.16	0.64	四
對工作的穩定度	4.64	0.48	4.13	0.65	四
<b>整體評價</b>	4.55	0.44	4.27	0.51	
人際關係	4.48	0.56	4.24	0.55	一
個人品德	4.70	0.46	4.30	0.54	一
整體能力評價	4.48	0.50	4.28	0.53	一

未來優先考慮聘用本校畢業生 4.56 0.53 4.44 0.50 一

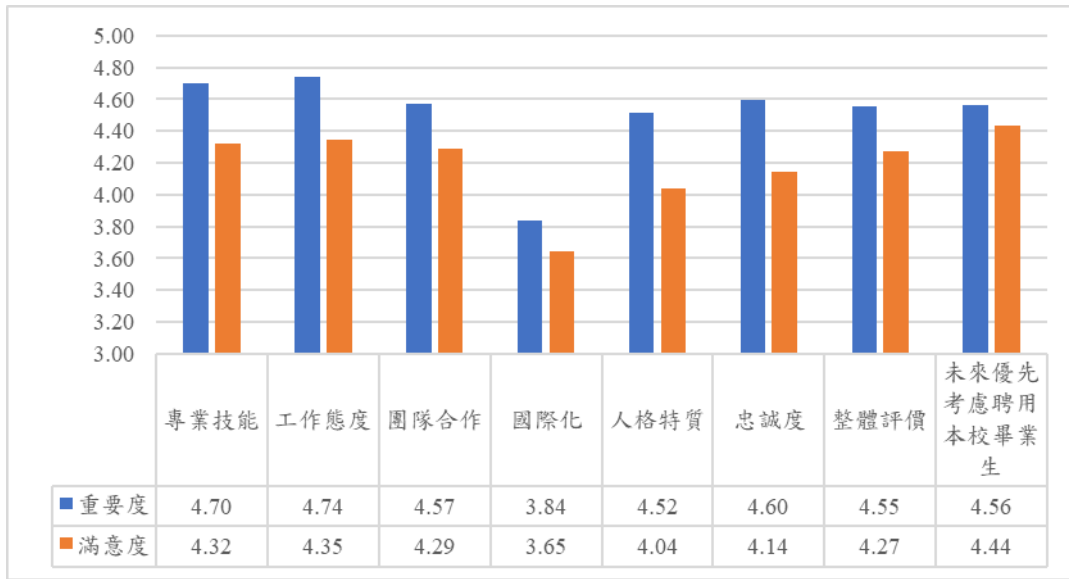


圖 2-1 護理學院-校友表現之重要度與滿意度直條圖

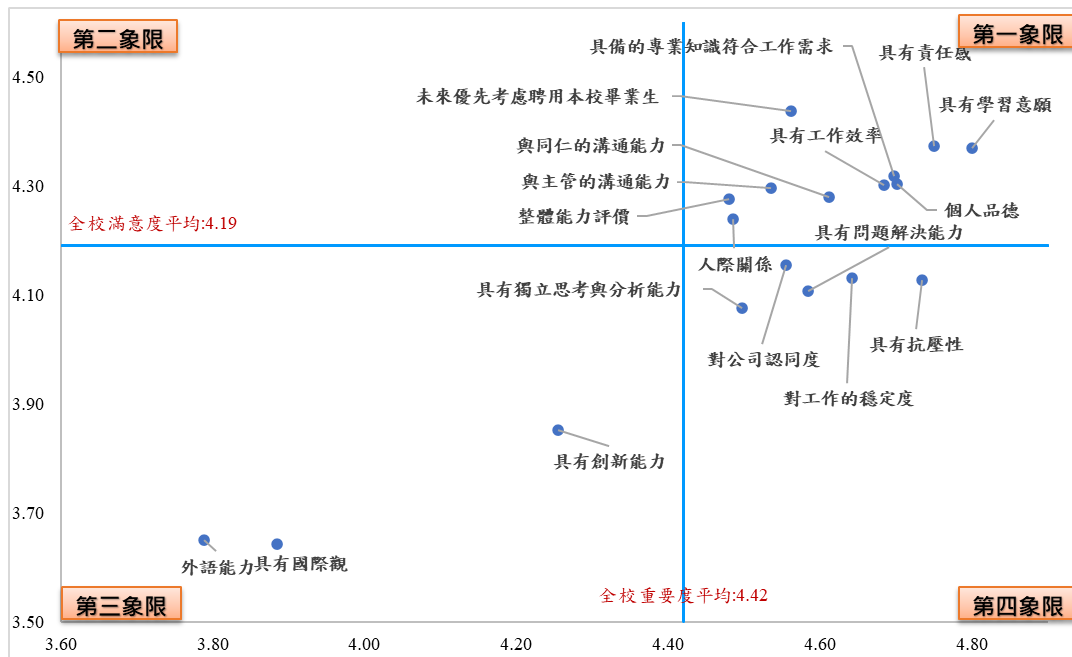


圖 2-2 護理學院-校友表現之重要度與滿意度 IPA 模式

(2) 雇主對校友表現之正面評價

雇主對護理學院畢業生的整體表現給予高度肯定，頻繁出現「優秀」、「良好」及「佳」等讚譽。在專業能力方面，畢業生的專業素養、臨床表現受認可。



圖 2-3 護理學院-雇主對校友表現的正面評價

(3) 雇主對於培育專業人才所提出之建議

根據雇主意見，雇主的核心期待聚焦於護理專業能力的深化與職場實務的接軌。在技能養成方面，強調應加強臨床經驗及溝通技巧。



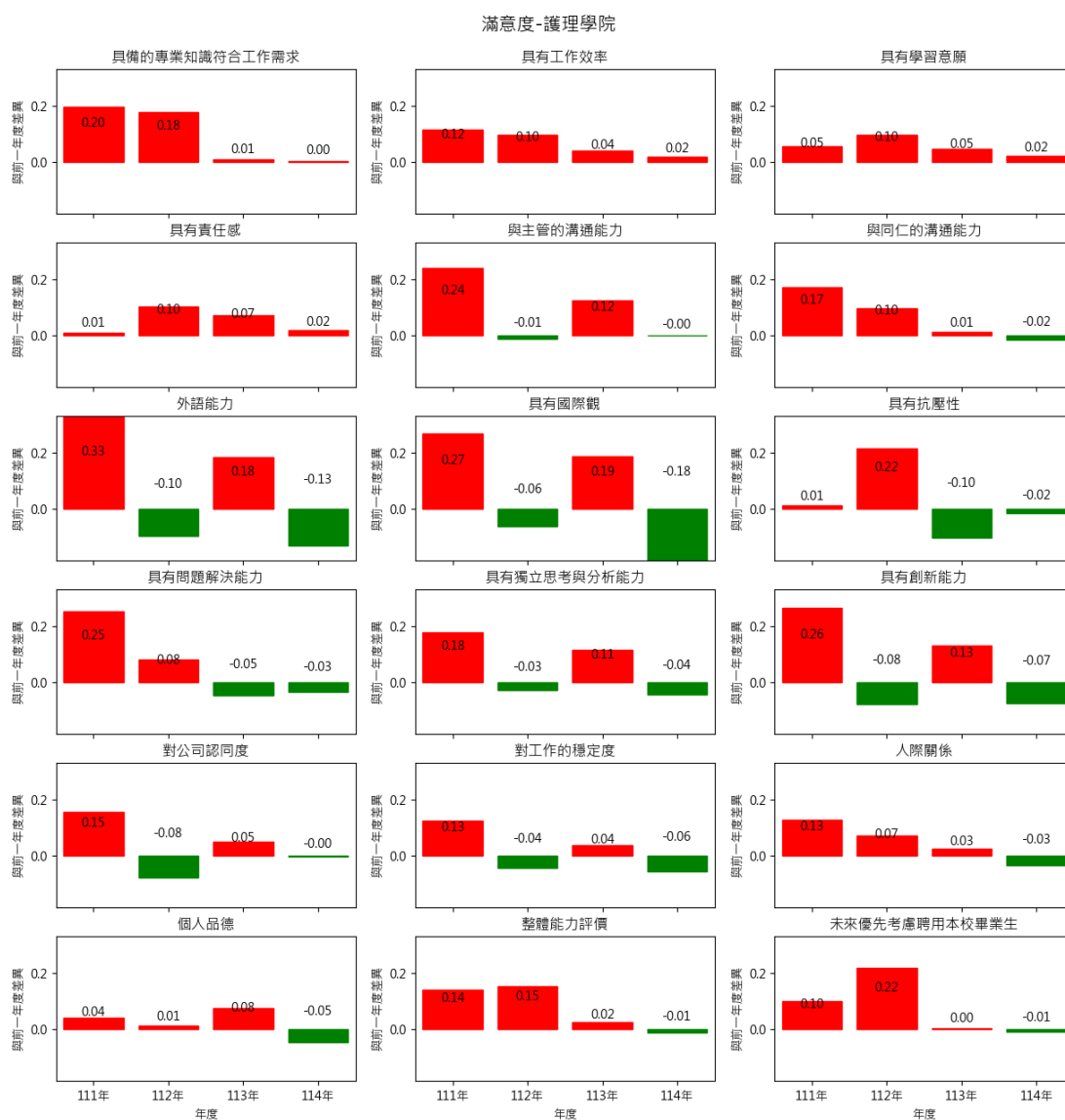
圖 2-4 護理學院-雇主對培育專業人才的建議

(4) 雇主滿意度變動情形 (與前一年比較)

114 年度護理學院的雇主滿意度相較於 113 年度提升幅度最大的項目具有工作效率、具有學習意願、具有責任感。滿意度下降幅度最大的項目依序是具有國際觀、外語能力、具有創新能力(見表 2-2 及圖 2-5)。

表 2-2 護理學院-114 年度雇主滿意度變動情形

進步前 3 名		退步前 3 名	
項目	差距	項目	差距
具有工作效率	0.02	具有國際觀	-0.18
具有學習意願	0.02	外語能力	-0.13
具有責任感	0.02	具有創新能力	-0.07



※公式：變動幅度=當年度滿意度-去年度滿意度，ex:114 年差異值=114 年滿意度-113 年滿意度。

若差異值為正數，表示該項目滿意度上升；若差異值為負數，則表示滿意度下降。

圖 2-5 護理學院-雇主滿意度變動幅度

## 2. 護理學院(日二技)：

重要度平均數中，個人品德最高，外語能力為最低。滿意度平均數中，具備的專業知識符合工作需求為最高，具有國際觀最低。根據全校 18 個題項之重要度與滿意度平均分數所建構之 IPA 模式分析結果顯示，與主管的溝通能力、具有抗壓性、具有問題解決能力、具有獨立思考與分析能力、對公司認同度、對工作的穩定度、人際關係、個人品德、整體能力評價最應立即改善。

表 2-3 護理學院-校友表現之重要度與滿意度(日二技)

變項	重要度		滿意度		象限
	平均數	標準差	平均數	標準差	
<b>專業技能</b>	4.66	0.47	4.37	0.60	
具備的專業知識符合工作需求	4.66	0.47	<b>4.37</b>	0.60	一
<b>工作態度</b>	4.75	0.35	4.23	0.64	
具有工作效率	4.74	0.44	4.20	0.67	一
具有學習意願	4.77	0.42	4.21	0.68	一
具有責任感	4.74	0.44	4.28	0.65	一
<b>團隊合作</b>	4.57	0.50	4.20	0.65	
與主管的溝通能力	4.52	0.56	4.19	0.66	四
與同仁的溝通能力	4.62	0.49	4.20	0.67	一
<b>國際化</b>	3.96	0.69	3.48	0.61	
外語能力	<b>3.95</b>	0.68	3.49	0.55	三
具有國際觀	3.98	0.71	<b>3.46</b>	0.72	三
<b>人格特質</b>	4.53	0.42	3.88	0.58	
具有抗壓性	4.79	0.41	4.02	0.58	四
具有問題解決能力	4.61	0.49	3.96	0.68	四
具有獨立思考與分析能力	4.50	0.50	3.88	0.65	四
具有創新能力	4.21	0.73	3.65	0.66	三
<b>忠誠度</b>	4.57	0.45	3.86	0.66	
對公司認同度	4.47	0.50	3.87	0.69	四
對工作的穩定度	4.66	0.47	3.85	0.65	四
<b>整體評價</b>	4.58	0.42	4.12	0.52	
人際關係	4.49	0.56	4.09	0.54	四
個人品德	<b>4.80</b>	0.40	4.16	0.59	四
整體能力評價	4.45	0.50	4.10	0.56	四
未來優先考慮聘用本校畢業生	4.57	0.57	4.29	0.45	一

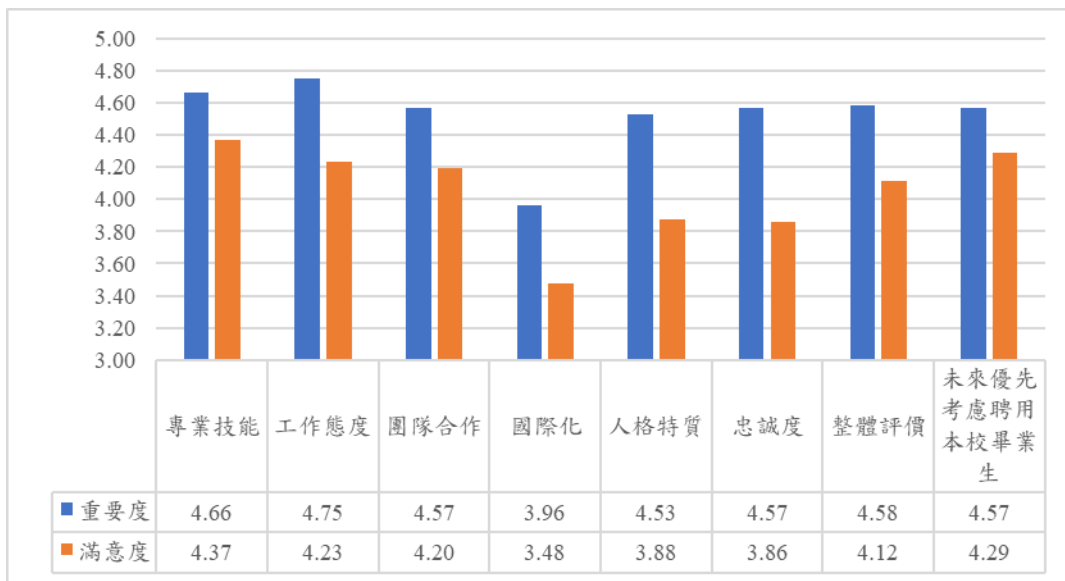


圖 2-6 護理學院-校友表現之重要度與滿意度直條圖(日二技)

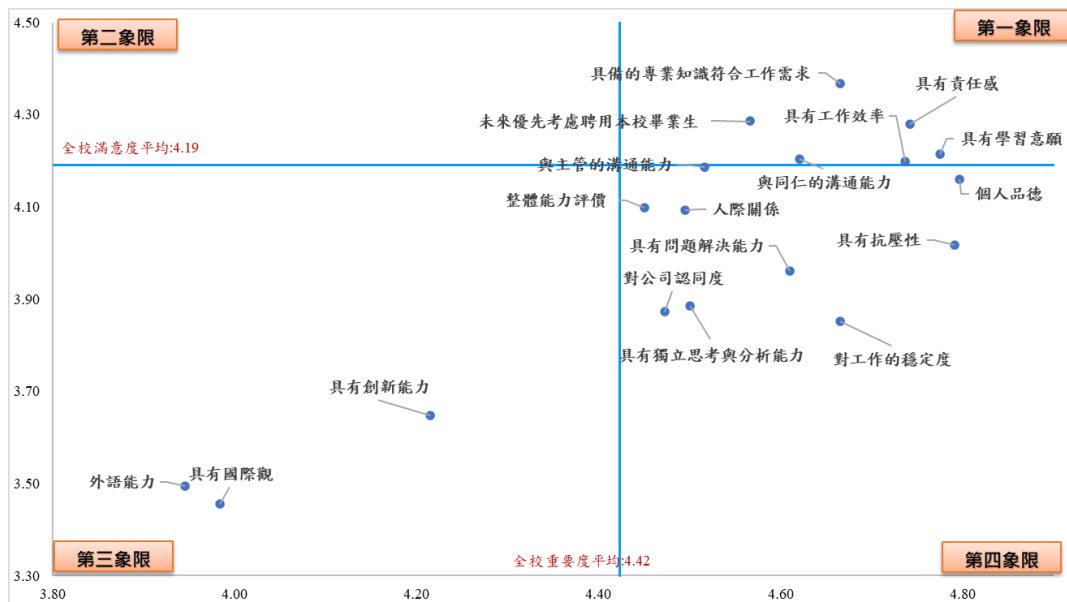


圖 2-7 護理學院-校友表現之重要度與滿意度 IPA 模式(日二技)

## 3. 護理學院(進二技)：

重要度平均數中，具有學習意願項目最高，外語能力最低。滿意度平均數中，具備的專業知識符合工作需求、具有工作效率、具有責任感、具有學習意願、與主管的溝通能力、與同仁的溝通能力、具有獨立思考與分析能力、對公司認同度、對工作的穩定度、人際關係、個人品德、整體能力評價、未來優先考慮聘用本校畢業生最高，外語能力最低。

表 2-4 護理學院-校友表現之重要度與滿意度(進二技)

變項	重要度		滿意度		象限
	平均數	標準差	平均數	標準差	
<b>專業技能</b>	4.16	0.37	4.40	0.49	
具備的專業知識符合工作需求	4.16	0.37	<b>4.40</b>	0.49	二
<b>工作態度</b>	4.24	0.37	4.40	0.49	
具有工作效率	4.16	0.37	<b>4.40</b>	0.49	二
具有學習意願	<b>4.40</b>	0.49	<b>4.40</b>	0.49	二
具有責任感	4.16	0.37	<b>4.40</b>	0.49	二
<b>團隊合作</b>	4.16	0.37	4.40	0.49	
與主管的溝通能力	4.16	0.37	<b>4.40</b>	0.49	二
與同仁的溝通能力	4.16	0.37	<b>4.40</b>	0.49	二
<b>國際化</b>	3.87	0.29	3.83	0.85	
外語能力	<b>3.72</b>	0.50	<b>3.79</b>	0.83	三
具有國際觀	4.02	0.15	3.86	0.89	三
<b>人格特質</b>	4.09	0.24	4.22	0.70	
具有抗壓性	4.16	0.37	4.16	0.78	三
具有問題解決能力	4.09	0.29	4.16	0.78	三
具有獨立思考與分析能力	4.09	0.29	<b>4.40</b>	0.49	二
具有創新能力	4.02	0.15	4.16	0.78	三
<b>忠誠度</b>	4.16	0.37	4.40	0.49	
對公司認同度	4.16	0.37	<b>4.40</b>	0.49	二
對工作的穩定度	4.16	0.37	<b>4.40</b>	0.49	二
<b>整體評價</b>	4.16	0.37	4.40	0.49	
人際關係	4.16	0.37	<b>4.40</b>	0.49	二
個人品德	4.16	0.37	<b>4.40</b>	0.49	二
整體能力評價	4.16	0.37	<b>4.40</b>	0.49	二
未來優先考慮聘用本校畢業生	4.16	0.37	<b>4.40</b>	0.49	二

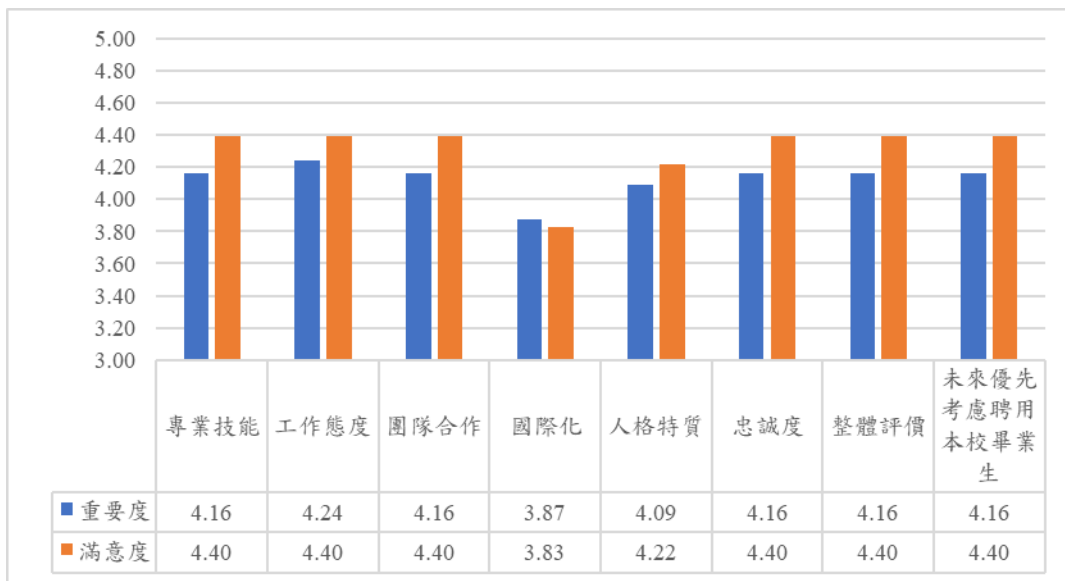


圖 2-8 護理學院-校友表現之重要度與滿意度直條圖(進二技)

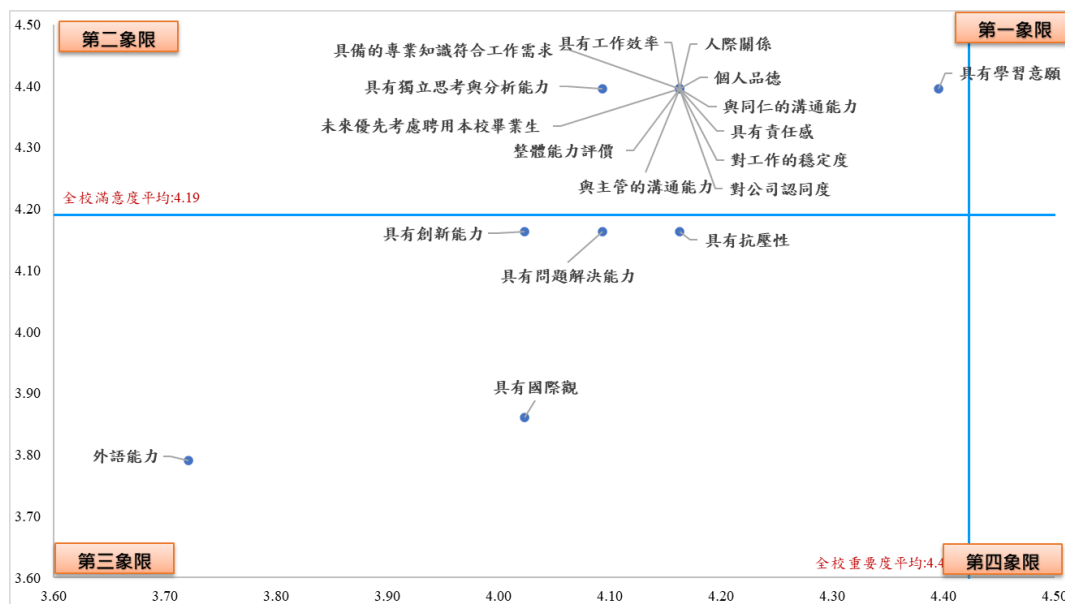


圖 2-9 護理學院-校友表現之重要度與滿意度 IPA 模式(進二技)

## 4. 護理學院(二專)：

重要度平均數中，專業技能構面、工作態度構面、具有抗壓性、對工作的穩定度最高，外語能力最低。滿意度平均數中，未來優先考慮聘用本校畢業生為最高，國際化構面、具有創新能力最低。根據全校 18 個題項之重要度與滿意度平均分數所建構之 IPA 模式分析結果顯示，專業技能構面、工作態度構面、具有抗壓性、對工作的穩定度最應立即改善。

表 2-5 護理學院-校友表現之重要度與滿意度(二專)

變項	重要度		滿意度		象限
	平均數	標準差	平均數	標準差	
<b>專業技能</b>	4.81	0.40	4.19	0.40	
具備的專業知識符合工作需求	<b>4.81</b>	0.40	4.19	0.40	四
<b>工作態度</b>	4.81	0.40	4.19	0.40	
具有工作效率	<b>4.81</b>	0.40	4.19	0.40	四
具有學習意願	<b>4.81</b>	0.40	4.19	0.40	四
具有責任感	<b>4.81</b>	0.40	4.19	0.40	四
<b>團隊合作</b>	4.19	0.40	4.09	0.49	
與主管的溝通能力	4.19	0.40	4.19	0.40	三
與同仁的溝通能力	4.19	0.40	4.00	0.63	三
<b>國際化</b>	3.28	0.41	<b>3.38</b>	0.81	
外語能力	<b>3.19</b>	0.40	<b>3.38</b>	0.81	三
具有國際觀	3.38	0.50	<b>3.38</b>	0.81	三
<b>人格特質</b>	4.34	0.34	3.98	0.50	
具有抗壓性	<b>4.81</b>	0.40	4.19	0.40	四
具有問題解決能力	4.19	0.40	4.19	0.40	三
具有獨立思考與分析能力	4.19	0.40	4.19	0.40	三
具有創新能力	4.19	0.40	<b>3.38</b>	0.81	三
<b>忠誠度</b>	4.50	0.32	3.81	0.40	
對公司認同度	4.19	0.40	3.81	0.40	三
對工作的穩定度	<b>4.81</b>	0.40	3.81	0.40	四
<b>整體評價</b>	4.19	0.40	4.00	0.00	
人際關係	4.19	0.40	4.00	0.00	三
個人品德	4.19	0.40	4.00	0.00	三
整體能力評價	4.19	0.40	4.00	0.00	三
未來優先考慮聘用本校畢業生	4.19	0.40	<b>4.63</b>	0.50	二

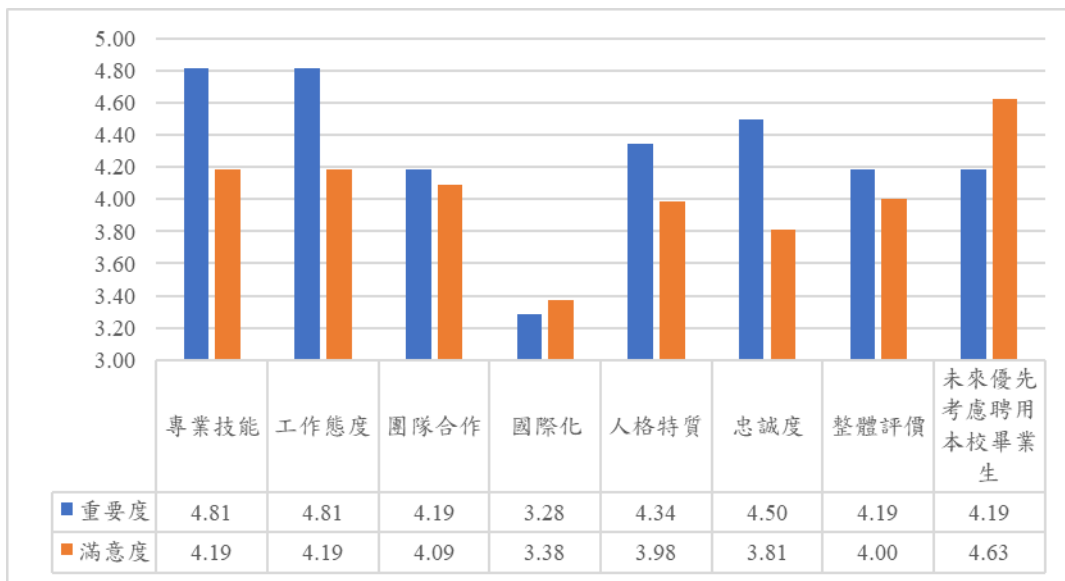


圖 2-10 護理學院-校友表現之重要度與滿意度直條圖(二專)

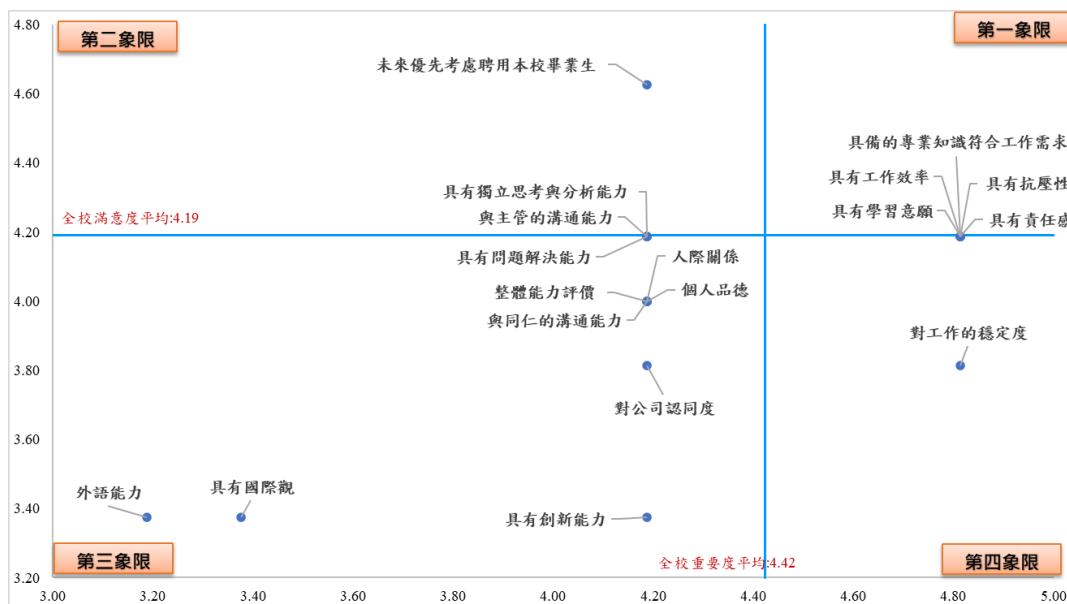


圖 2-11 護理學院-校友表現之重要度與滿意度 IPA 模式(二專)

## 5. 護理學院(日四技)：

重要度平均數中，具有學習意願最高，外語能力最低。滿意度平均數中，未來優先考慮聘用本校畢業生為最高，外語能力最低。根據全校 18 個題項之重要度與滿意度平均分數所建構之 IPA 模式分析結果顯示，具有抗壓性、具有問題解決能力、具有獨立思考與分析能力最應立即改善。

表 2-6 護理學院-校友表現之重要度與滿意度(日四技)

變項	重要度		滿意度		象限
	平均數	標準差	平均數	標準差	
<b>專業技能</b>	4.76	0.43	4.21	0.45	
具備的專業知識符合工作需求	4.76	0.43	4.21	0.45	一
<b>工作態度</b>	4.79	0.35	4.35	0.46	
具有工作效率	4.66	0.47	4.26	0.49	一
具有學習意願	<b>4.87</b>	0.33	4.42	0.50	一
具有責任感	4.82	0.38	4.37	0.50	一
<b>團隊合作</b>	4.63	0.46	4.28	0.52	
與主管的溝通能力	4.58	0.49	4.30	0.57	一
與同仁的溝通能力	4.68	0.47	4.26	0.56	一
<b>國際化</b>	3.67	0.57	3.60	0.50	
外語能力	<b>3.62</b>	0.59	<b>3.60</b>	0.50	三
具有國際觀	3.72	0.64	3.60	0.50	三
<b>人格特質</b>	4.60	0.40	4.06	0.57	
具有抗壓性	4.83	0.37	4.16	0.56	四
具有問題解決能力	4.62	0.49	4.17	0.60	四
具有獨立思考與分析能力	4.64	0.48	4.10	0.67	四
具有創新能力	4.29	0.60	3.81	0.70	三
<b>忠誠度</b>	4.67	0.48	4.25	0.56	
對公司認同度	4.67	0.47	4.26	0.57	一
對工作的穩定度	4.66	0.48	4.25	0.56	一
<b>整體評價</b>	4.61	0.43	4.34	0.46	
人際關係	4.48	0.60	4.30	0.48	一
個人品德	4.75	0.43	4.36	0.49	一
整體能力評價	4.60	0.49	4.35	0.50	一
未來優先考慮聘用本校畢業生	4.64	0.49	<b>4.55</b>	0.52	一

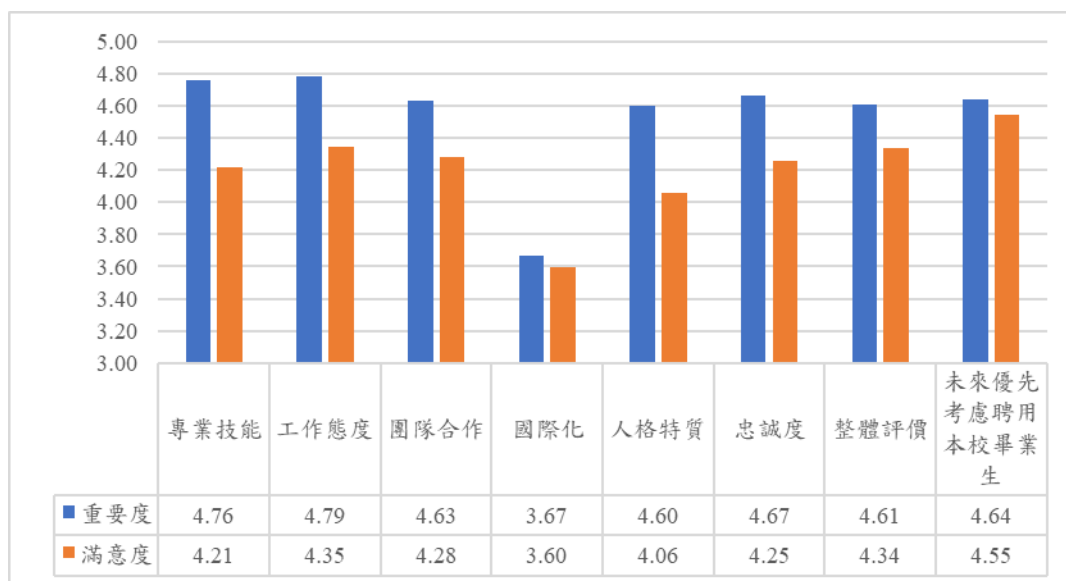


圖 2-12 護理學院-校友表現之重要度與滿意度直條圖(日四技)

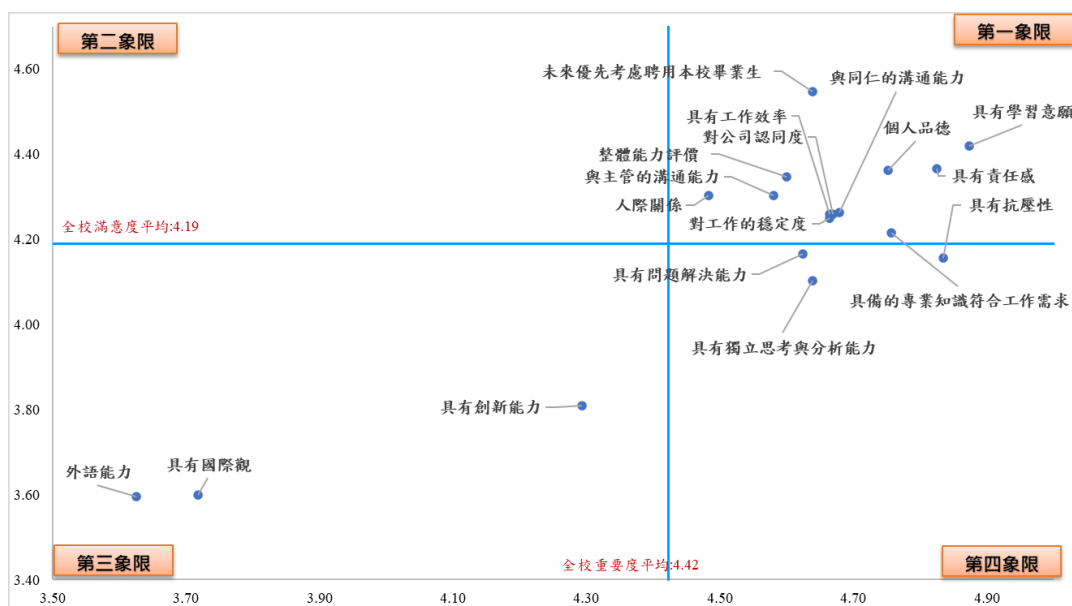


圖 2-13 護理學院-校友表現之重要度與滿意度 IPA 模式(日四技)

## 6. 護理學院(進四技)：

重要度平均數中，對工作的穩定度最高，具有國際觀最低。滿意度平均數中，具有抗壓性為最高，具備的專業知識符合工作需求最低。

表 2-7 護理學院-校友表現之重要度與滿意度(進四技)

變項	重要度		滿意度		象限
	平均數	標準差	平均數	標準差	
<b>專業技能</b>	4.38	0.50	4.19	0.40	
具備的專業知識符合工作需求	4.38	0.50	<b>4.19</b>	0.40	三
<b>工作態度</b>	4.38	0.50	4.83	0.37	
具有工作效率	4.38	0.50	4.81	0.40	二
具有學習意願	4.38	0.50	4.81	0.40	二
具有責任感	4.38	0.50	4.88	0.34	二
<b>團隊合作</b>	4.31	0.44	4.81	0.40	
與主管的溝通能力	4.25	0.45	4.81	0.40	二
與同仁的溝通能力	4.38	0.50	4.81	0.40	二
<b>國際化</b>	3.28	0.45	4.50	0.73	
外語能力	3.31	0.48	4.50	0.73	二
具有國際觀	<b>3.25</b>	0.45	4.50	0.73	二
<b>人格特質</b>	4.36	0.48	4.81	0.40	
具有抗壓性	4.38	0.50	<b>4.94</b>	0.25	二
具有問題解決能力	4.38	0.50	4.81	0.40	二
具有獨立思考與分析能力	4.38	0.50	4.81	0.40	二
具有創新能力	4.31	0.48	4.69	0.70	二
<b>忠誠度</b>	4.66	0.24	4.81	0.44	
對公司認同度	4.31	0.48	4.75	0.58	二
對工作的穩定度	<b>5.00</b>	0.00	4.88	0.34	一
<b>整體評價</b>	4.35	0.48	4.83	0.37	
人際關係	4.31	0.48	4.81	0.40	二
個人品德	4.38	0.50	4.88	0.34	二
整體能力評價	4.38	0.50	4.81	0.40	二
未來優先考慮聘用本校畢業生	4.38	0.50	4.81	0.40	二

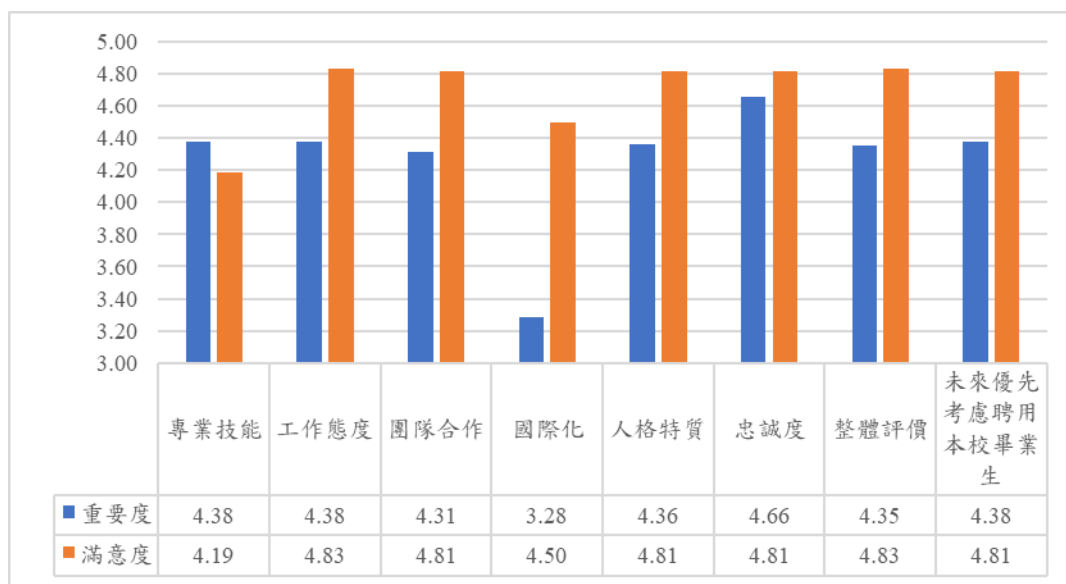


圖 2-14 護理學院-校友表現之重要度與滿意度直條圖(進四技)

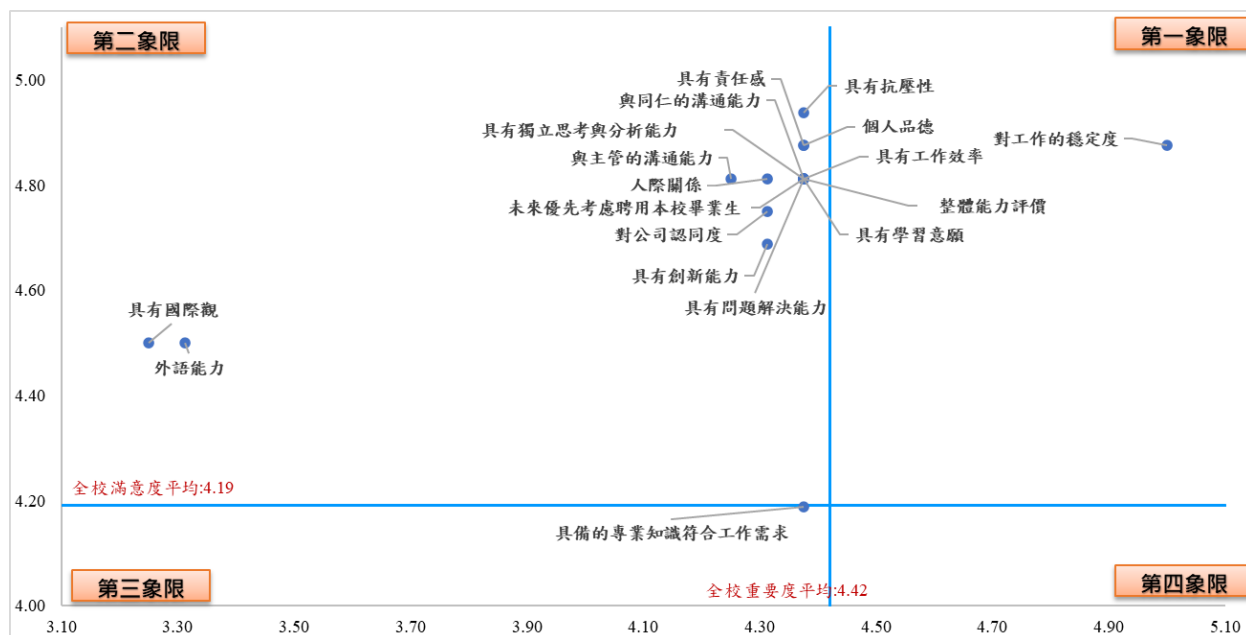


圖 2-15 護理學院-校友表現之重要度與滿意度 IPA 模式(進四技)

## 7. 護理學院(碩(博)班)：

重要度平均數中，具有具備的專業知識符合工作需求、具有學習意願、具有責任感最高，外語能力最低。滿意度平均數中，具有具備的專業知識符合工作需求、具有工作效率、具有學習意願、具有責任感為最高，具有國際觀最低。根據全校 18 個題項之重要度與滿意度平均分數所建構之 IPA 模式分析結果顯示，具有抗壓性、具有問題解決能力最應立即改善。

表 2-8 護理學院-校友表現之重要度與滿意度(碩(博)班)

變項	重要度		滿意度		象限
	平均數	標準差	平均數	標準差	
<b>專業技能</b>	5.00	0.00	4.54	0.50	
具備的專業知識符合工作需求	<b>5.00</b>	0.00	<b>4.54</b>	0.50	一
<b>工作態度</b>	4.99	0.04	4.54	0.50	
具有工作效率	4.98	0.13	<b>4.54</b>	0.50	一
具有學習意願	<b>5.00</b>	0.00	<b>4.54</b>	0.50	一
具有責任感	<b>5.00</b>	0.00	<b>4.54</b>	0.50	一
<b>團隊合作</b>	4.83	0.38	4.38	0.75	
與主管的溝通能力	4.83	0.38	4.38	0.75	一
與同仁的溝通能力	4.83	0.38	4.38	0.75	一
<b>國際化</b>	4.30	0.68	4.06	0.61	
外語能力	<b>4.22</b>	0.68	4.06	0.62	三
具有國際觀	4.38	0.73	<b>4.05</b>	0.61	三
<b>人格特質</b>	4.57	0.37	4.10	0.62	
具有抗壓性	4.68	0.47	4.06	0.62	四
具有問題解決能力	4.84	0.37	4.06	0.62	四
具有獨立思考與分析能力	4.38	0.49	4.06	0.62	三
具有創新能力	4.37	0.49	4.22	0.71	二
<b>忠誠度</b>	4.75	0.38	4.29	0.57	
對公司認同度	4.83	0.38	4.37	0.49	一
對工作的穩定度	4.68	0.47	4.22	0.71	一
<b>整體評價</b>	4.72	0.37	4.32	0.54	
人際關係	4.83	0.38	4.22	0.71	一
個人品德	4.83	0.38	4.37	0.49	一
整體能力評價	4.51	0.50	4.38	0.49	一
未來優先考慮聘用本校畢業生	4.68	0.47	4.38	0.49	一

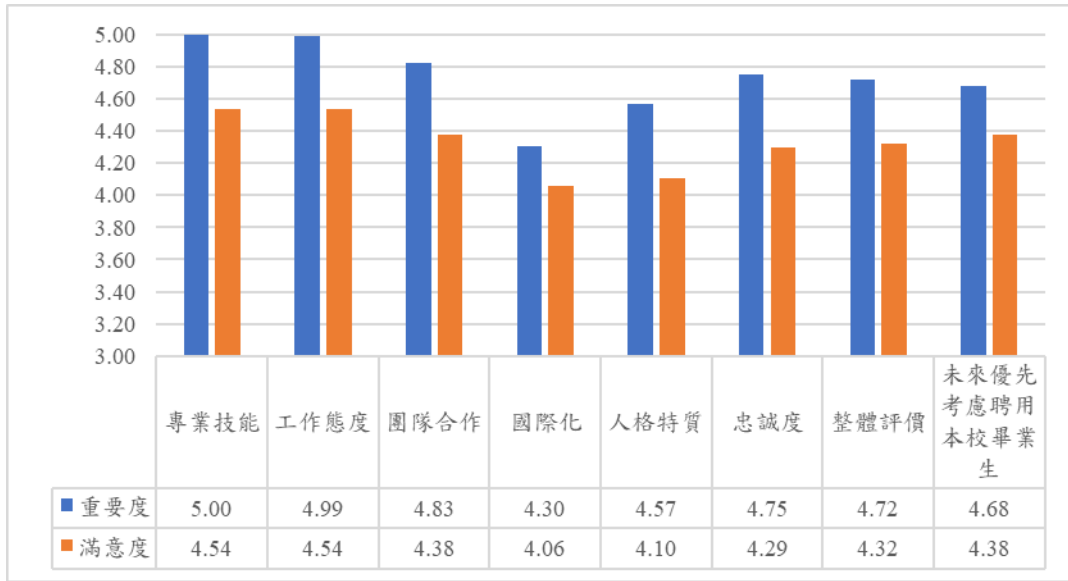


圖 2-16 護理學院-校友表現之重要度與滿意度直條圖(碩(博)班)

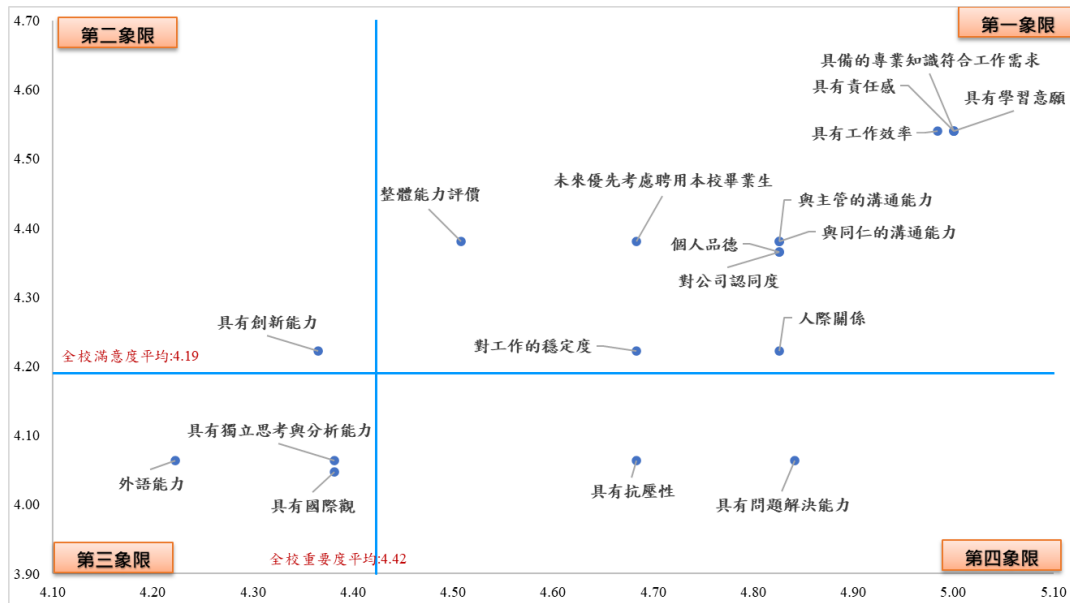


圖 2-17 護理學院-校友表現之重要度與滿意度 IPA 模式(碩(博)班)

### 三、醫療健康學院

醫療健康學院僅針對日四技、進四技及碩(博)班進行分析。日二技、進二技由於雇主各僅 1 位填答，故不納入分析。

#### 1. 醫療健康學院(全院不分部別)：

##### (1) 校友表現之重要度與滿意度

重要度平均數中，具有學習意願最高，外語能力最低。滿意度平均數中，整體能力評價最高，外語能力最低。

表 3-1 醫療健康學院-校友表現之重要度與滿意度

變項	重要度		滿意度		象限
	平均數	標準差	平均數	標準差	
<b>專業技能</b>	4.33	0.74	4.24	0.60	
具備的專業知識符合工作需求	4.33	0.74	4.24	0.60	二
<b>工作態度</b>	4.54	0.60	4.35	0.56	
具有工作效率	4.48	0.66	4.37	0.57	一
具有學習意願	<b>4.60</b>	0.62	4.34	0.62	一
具有責任感	4.55	0.63	4.36	0.62	一
<b>團隊合作</b>	4.50	0.55	4.23	0.62	
與主管的溝通能力	4.51	0.54	4.25	0.62	一
與同仁的溝通能力	4.49	0.65	4.20	0.70	一
<b>國際化</b>	3.68	0.88	3.70	0.73	
外語能力	<b>3.62</b>	0.92	<b>3.67</b>	0.78	三
具有國際觀	3.73	0.91	3.73	0.78	三
<b>人格特質</b>	4.45	0.48	4.26	0.57	
具有抗壓性	4.56	0.51	4.29	0.63	一
具有問題解決能力	4.58	0.50	4.37	0.59	一
具有獨立思考與分析能力	4.53	0.55	4.31	0.66	一
具有創新能力	4.12	0.86	4.09	0.77	三
<b>忠誠度</b>	4.42	0.57	4.24	0.57	
對公司認同度	4.36	0.64	4.22	0.66	二
對工作的穩定度	4.48	0.61	4.26	0.57	一
<b>整體評價</b>	4.46	0.46	4.38	0.48	
人際關係	4.37	0.54	4.34	0.56	二
個人品德	4.55	0.50	4.39	0.55	一
整體能力評價	4.47	0.54	<b>4.41</b>	0.51	一
未來優先考慮聘用本校畢業生	4.27	0.69	4.30	0.62	二

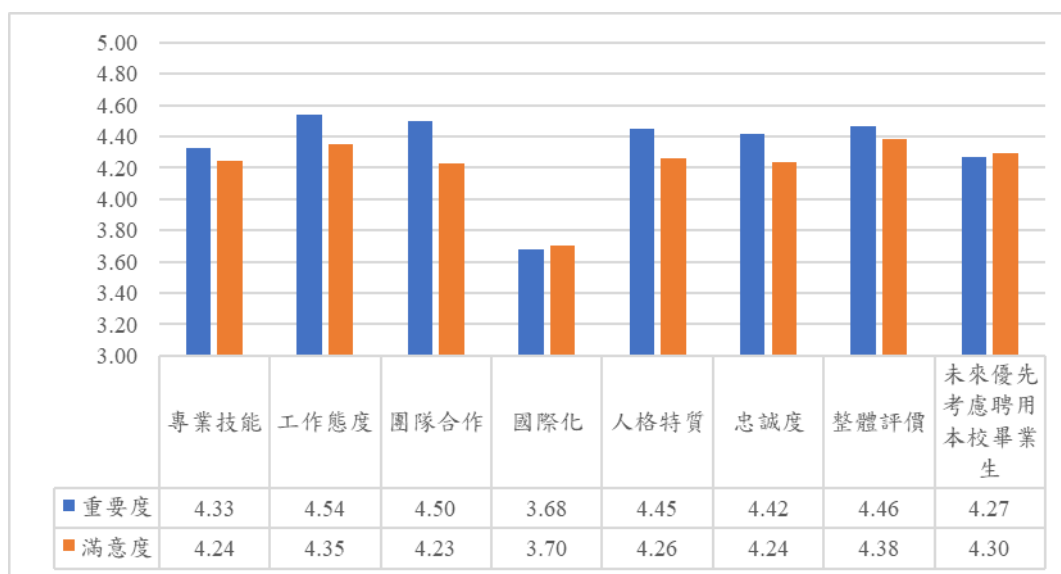


圖 3-1 醫療健康學院-校友表現之重要度與滿意度直條圖

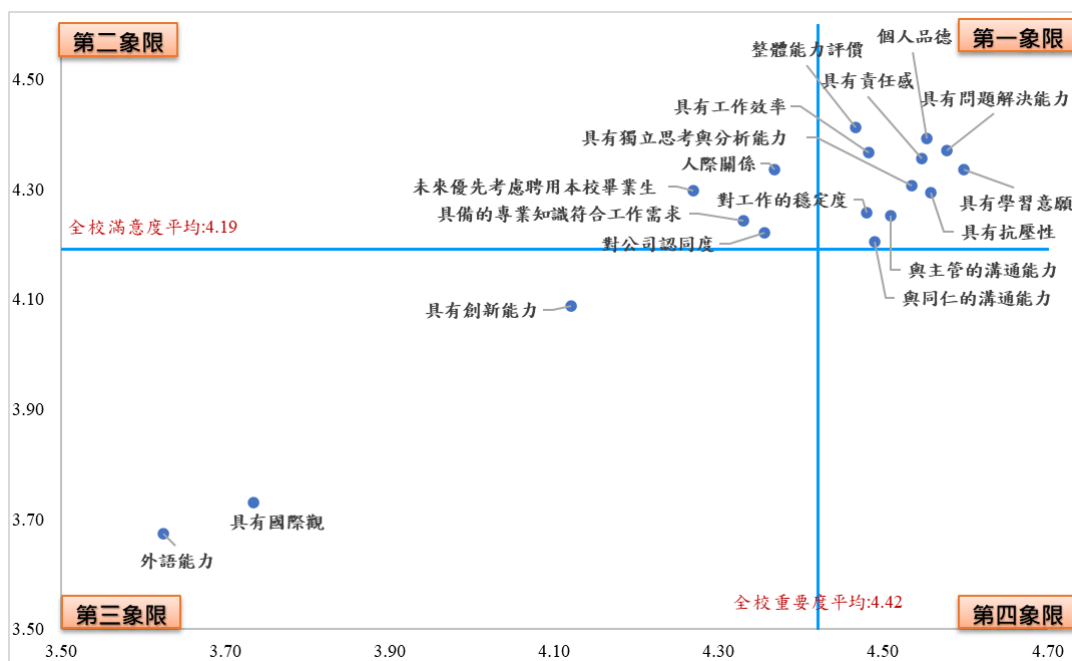


圖 3-2 醫療健康學院-校友表現之重要度與滿意度 IPA 模式

(2) 雇主對校友表現之正面評價

根據醫療健康學院雇主對本校畢業生表現的正向評價文字雲分析，雇主對於畢業生的整體素質感到滿意，並認可其為優秀人才。在職場態度方面，畢業生展現出積極與進取的精神。



圖 3-3 醫療健康學院-雇主對校友表現的正面評價

(3) 雇主對於培育專業人才所提出之建議

雇主的核心期待在於強化學生的實務經驗與科技應用能力。在專業養成上，強調應深化臨床實務與實習訓練，並提升專業能力。面對科技趨勢，雇主特別關注 AI 與各式工具軟體的應用，以及思考與問題解決的核心技能。



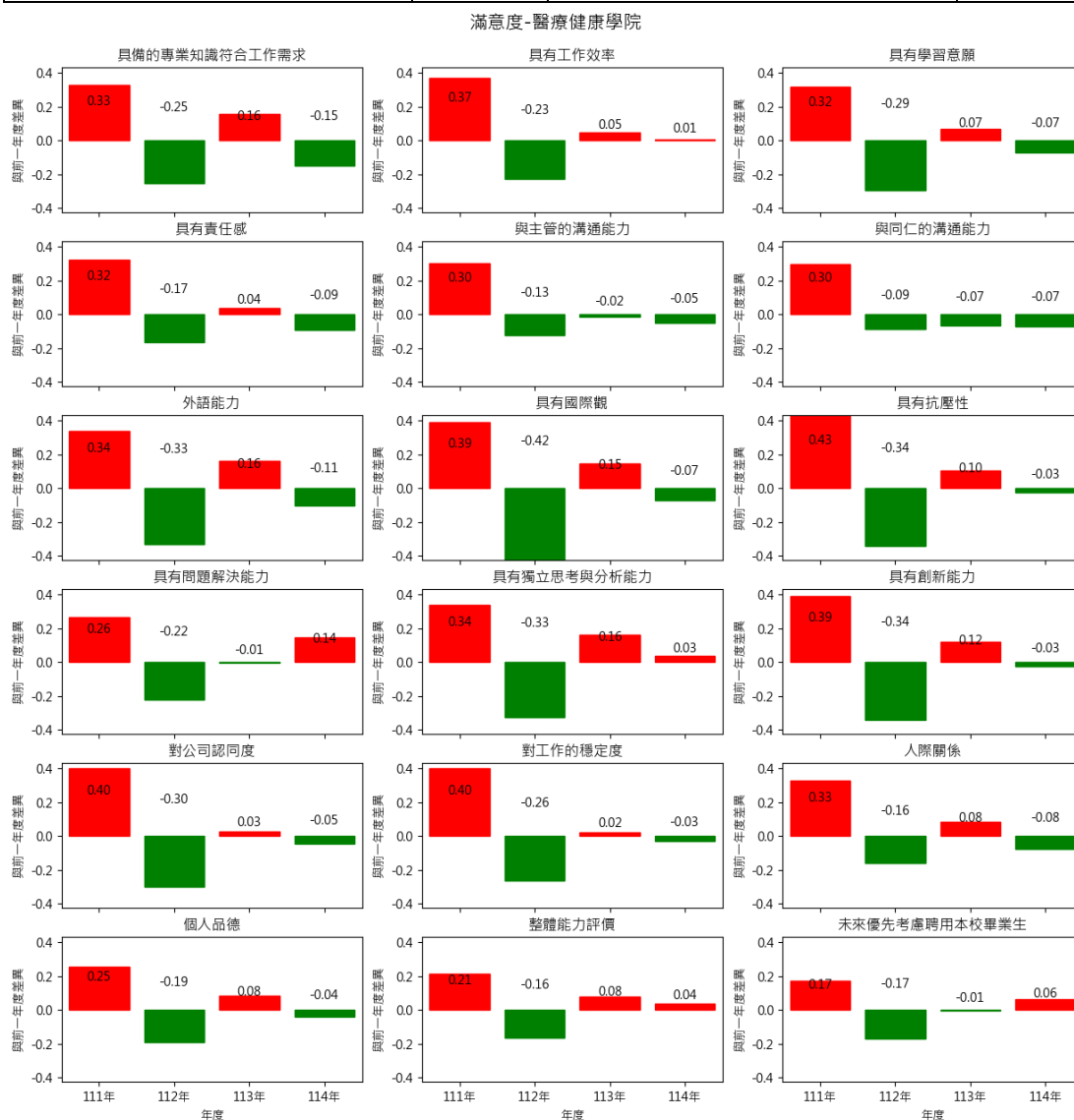
圖 3-4 醫療健康學院-雇主對培育專業人才的建議

(4) 滿意度變動情形 (與前一年比較)

114 年度醫療健康學院的雇主滿意度相較於 113 年度提升幅度最大的項目依序是具有問題解決能力、未來優先考慮聘用本校畢業生、整體能力評價。滿意度下降幅度最大的項目依序是具備的專業知識符合工作需求、外語能力、具有責任感(見表 3-2 及圖 3-5)。

表 3-2 醫療健康學院-114 年度雇主滿意度變動情形

進步前 3 名		退步前 3 名	
項目	差距	項目	差距
具有問題解決能力	0.14	具備的專業知識符合工作需求	-0.15
未來優先考慮聘用本校畢業生	0.06	外語能力	-0.11
整體能力評價	0.04	具有責任感	-0.09



※公式：變動幅度=當年度滿意度-去年度滿意度，ex:114 年差異值=114 年滿意度-113 年滿意度。

若差異值為正數，表示該項目滿意度上升；若差異值為負數，則表示滿意度下降。

圖 3-5 醫療健康學院-雇主滿意度變動幅度

## 2. 醫療健康學院(日四技)：

重要度平均數中，具有問題解決能力項目最高，外語能力最低。滿意度平均數中，整體能力評價最高，外語能力最低。根據全校 18 個題項之重要度與滿意度平均分數所建構之 IPA 模式分析結果顯示，與同仁的溝通能力最應立即改善。

表 3-3 醫療健康學院-校友表現之重要度與滿意度(日四技)

變項	重要度		滿意度		象限
	平均數	標準差	平均數	標準差	
<b>專業技能</b>	4.30	0.75	4.21	0.61	
具備的專業知識符合工作需求	4.30	0.75	4.21	0.61	二
<b>工作態度</b>	4.51	0.62	4.34	0.57	
具有工作效率	4.45	0.68	4.36	0.58	一
具有學習意願	4.56	0.65	4.32	0.63	一
具有責任感	4.52	0.65	4.34	0.62	一
<b>團隊合作</b>	4.45	0.56	4.19	0.62	
與主管的溝通能力	4.47	0.54	4.20	0.62	一
與同仁的溝通能力	4.44	0.67	4.17	0.70	四
<b>國際化</b>	3.62	0.91	3.67	0.74	
外語能力	3.58	0.94	3.66	0.77	三
具有國際觀	3.66	0.94	3.68	0.79	三
<b>人格特質</b>	4.43	0.49	4.25	0.58	
具有抗壓性	4.53	0.51	4.29	0.65	一
具有問題解決能力	4.57	0.51	4.35	0.60	一
具有獨立思考與分析能力	4.53	0.56	4.28	0.66	一
具有創新能力	4.11	0.87	4.07	0.76	三
<b>忠誠度</b>	4.43	0.57	4.19	0.57	
對公司認同度	4.37	0.65	4.16	0.68	三
對工作的穩定度	4.49	0.62	4.22	0.58	一
<b>整體評價</b>	4.45	0.46	4.36	0.48	
人際關係	4.35	0.55	4.30	0.56	二
個人品德	4.56	0.50	4.36	0.55	一
整體能力評價	4.45	0.55	4.41	0.51	一
未來優先考慮聘用本校畢業生	4.28	0.66	4.32	0.58	二

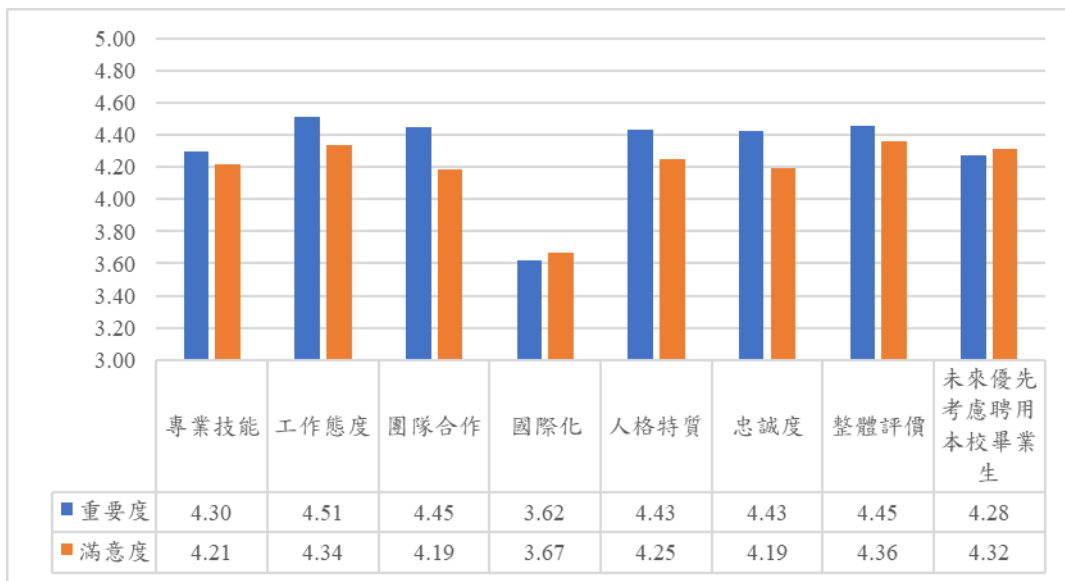


圖 3-6 醫療健康學院-校友表現之重要度與滿意度直條圖(日四技)

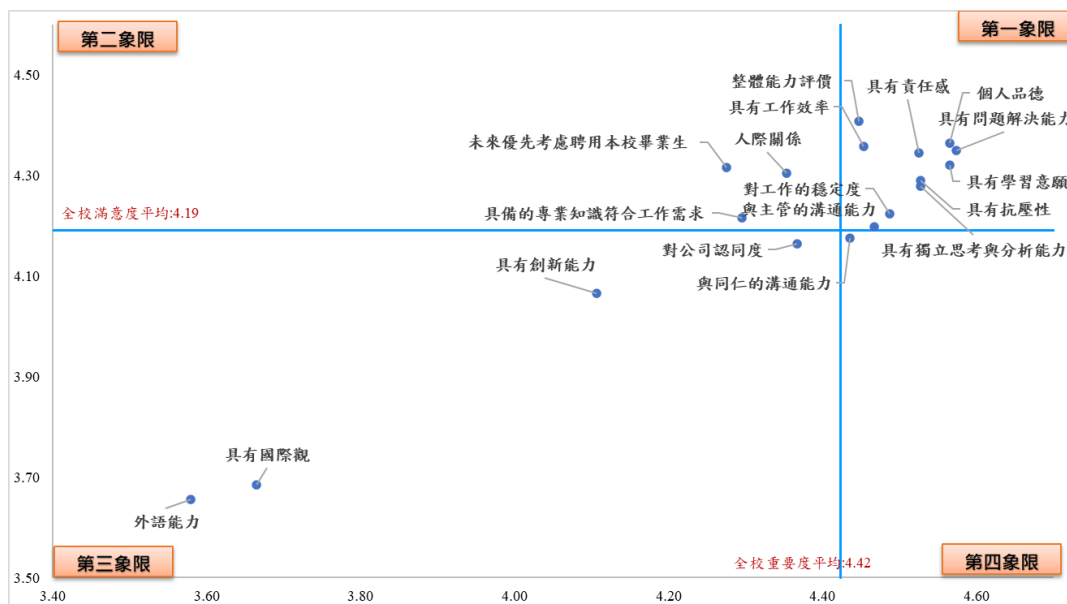


圖 3-7 醫療健康學院-校友表現之重要度與滿意度 IPA 模式(日四技)

## 3. 醫療健康學院(進四技)：

重要度平均數中，具有學習意願項目最高，未來優先考慮聘用本校畢業生最低。滿意度平均數中，個人品德為最高，外語能力最低。

表 3-4 醫療健康學院-校友表現之重要度與滿意度(進四技)

變項	重要度		滿意度		象限
	平均數	標準差	平均數	標準差	
<b>專業技能</b>	4.28	0.66	4.28	0.45	
具備的專業知識符合工作需求	4.28	0.66	4.28	0.45	二
<b>工作態度</b>	4.60	0.43	4.37	0.50	
具有工作效率	4.50	0.51	4.36	0.49	一
具有學習意願	<b>4.78</b>	0.42	4.36	0.49	一
具有責任感	4.53	0.51	4.39	0.69	一
<b>團隊合作</b>	4.68	0.51	4.40	0.61	
與主管的溝通能力	4.64	0.54	4.58	0.50	一
與同仁的溝通能力	4.72	0.51	4.22	0.83	一
<b>國際化</b>	4.18	0.78	3.93	0.86	
外語能力	4.11	0.95	<b>3.78</b>	1.10	三
具有國際觀	4.25	0.77	4.08	0.81	三
<b>人格特質</b>	4.58	0.49	4.30	0.54	
具有抗壓性	4.64	0.49	4.33	0.48	一
具有問題解決能力	4.72	0.45	4.47	0.51	一
具有獨立思考與分析能力	4.67	0.48	4.47	0.65	一
具有創新能力	4.31	0.79	3.92	0.91	三
<b>忠誠度</b>	4.39	0.66	4.44	0.44	
對公司認同度	4.36	0.68	4.53	0.51	二
對工作的穩定度	4.42	0.65	4.36	0.49	二
<b>整體評價</b>	4.50	0.45	4.52	0.43	
人際關係	4.39	0.55	4.56	0.50	二
個人品德	4.50	0.51	<b>4.61</b>	0.55	一
整體能力評價	4.61	0.49	4.39	0.49	一
未來優先考慮聘用本校畢業生	<b>3.89</b>	0.89	3.94	0.92	三

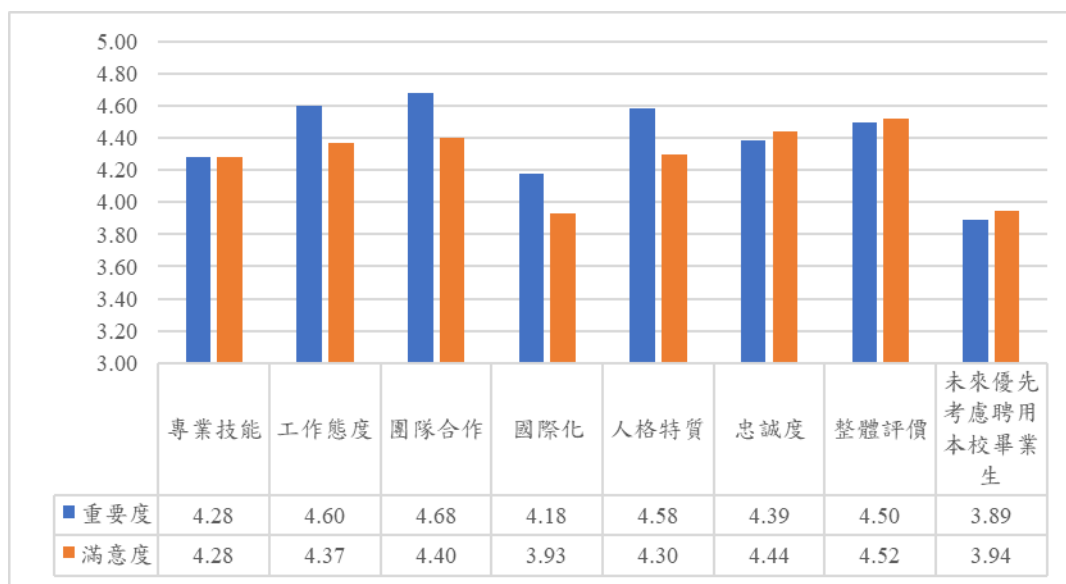


圖 3-8 醫療健康學院-校友表現之重要度與滿意度直條圖(進四技)

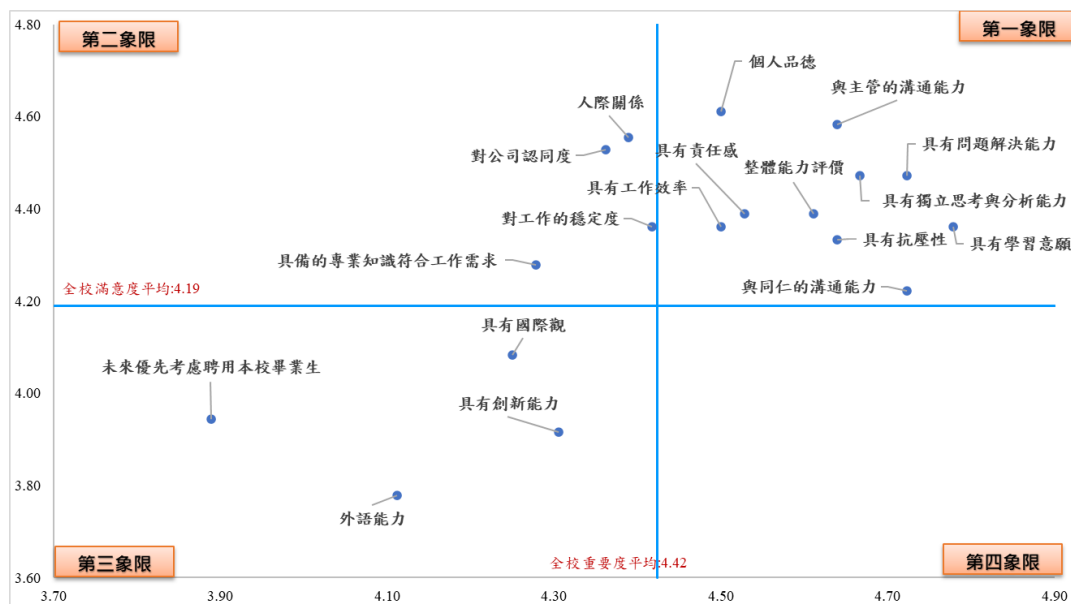


圖 3-9 醫療健康學院-校友表現之重要度與滿意度 IPA 模式(進四技)

## 4. 醫療健康學院(碩(博)班)：

重要度平均數中，具有責任感、與主管的溝通能力、與同仁的溝通能力、具有抗壓性、個人品德、整體能力評價項目最高，外語能力最低。滿意度平均數中，整體能力評價為最高，外語能力最低。

表 3-5 醫療健康學院-校友表現之重要度與滿意度(碩(博)班)

變項	重要度		滿意度		象限
	平均數	標準差	平均數	標準差	
<b>專業技能</b>	4.85	0.67	4.90	0.45	
具備的專業知識符合工作需求	4.85	0.67	4.90	0.45	一
<b>工作態度</b>	4.97	0.15	4.88	0.45	
具有工作效率	4.95	0.22	4.90	0.45	一
具有學習意願	4.95	0.22	4.90	0.45	一
具有責任感	<b>5.00</b>	0.00	4.85	0.49	一
<b>團隊合作</b>	5.00	0.00	4.88	0.46	
與主管的溝通能力	<b>5.00</b>	0.00	4.85	0.49	一
與同仁的溝通能力	<b>5.00</b>	0.00	4.90	0.45	一
<b>國際化</b>	3.45	0.51	3.53	0.50	
外語能力	<b>3.15</b>	0.49	<b>3.45</b>	0.60	三
具有國際觀	3.75	0.79	3.60	0.75	三
<b>人格特質</b>	4.64	0.21	4.79	0.46	
具有抗壓性	<b>5.00</b>	0.00	4.60	0.60	一
具有問題解決能力	4.95	0.22	4.90	0.45	一
具有獨立思考與分析能力	4.95	0.22	4.80	0.62	一
具有創新能力	3.65	0.75	4.85	0.49	二
<b>忠誠度</b>	4.73	0.30	4.90	0.35	
對公司認同度	4.50	0.51	4.90	0.31	一
對工作的穩定度	4.95	0.22	4.90	0.45	一
<b>整體評價</b>	4.98	0.07	4.90	0.33	
人際關係	4.95	0.22	4.85	0.49	一
個人品德	<b>5.00</b>	0.00	4.90	0.31	一
整體能力評價	<b>5.00</b>	0.00	<b>4.95</b>	0.22	一
未來優先考慮聘用本校畢業生	4.60	0.50	4.90	0.31	一

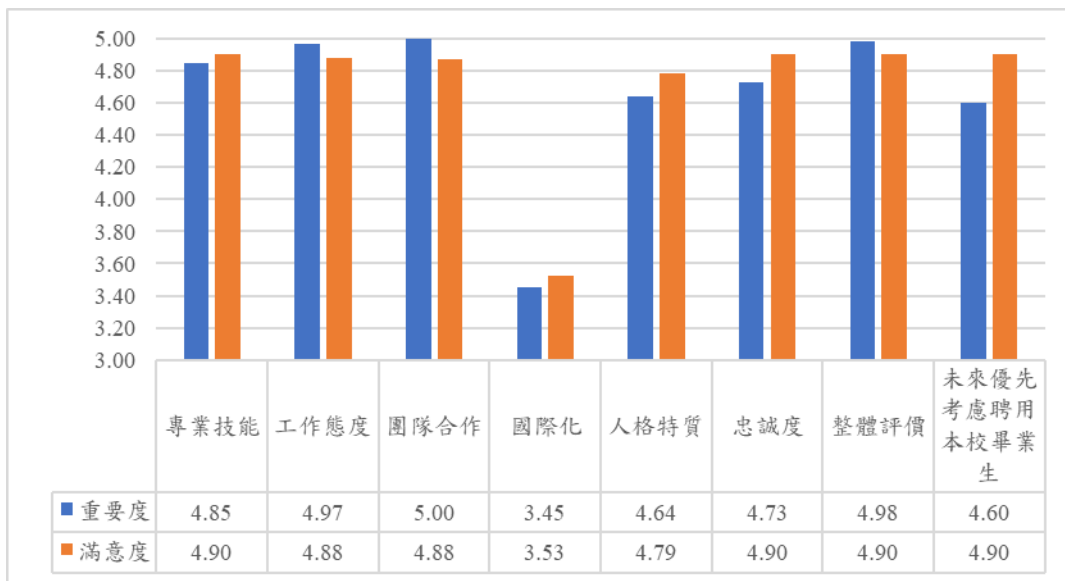


圖 3-10 醫療健康學院-校友表現之重要度與滿意度直條圖(碩(博)班)

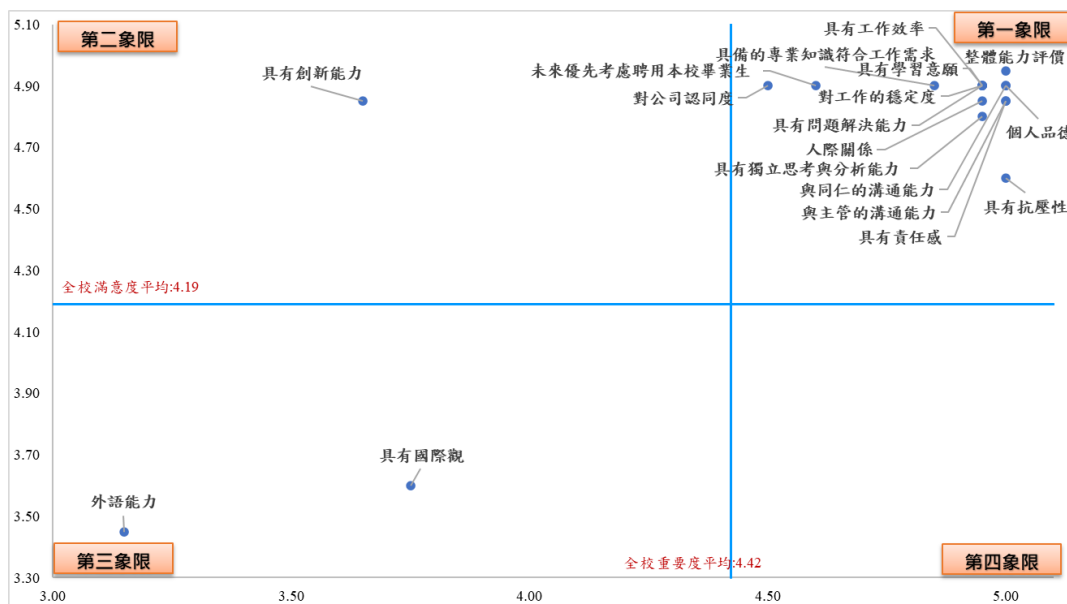


圖 3-11 醫療健康學院-校友表現之重要度與滿意度 IPA 模式(碩(博)班)

#### 四、民生創新學院

醫療健康學院針對日二技、進二技、二專、日四技、進四技、碩(博)班進行分析。

##### 1. 民生創新學院(全院不分部別)：

##### (1) 校友表現之重要度與滿意度

重要度平均數中，具有責任感項目為最高，外語能力最低。滿意度

平均數中，具有學習意願為最高，外語能力最低。

表 4-1 民生創新學院-校友表現之重要度與滿意度

變項	重要度		滿意度		象限
	平均數	標準差	平均數	標準差	
<b>專業技能</b>	4.55	0.61	4.45	0.56	
具備的專業知識符合工作需求	4.55	0.61	4.45	0.56	一
<b>工作態度</b>	4.74	0.39	4.45	0.55	
具有工作效率	4.67	0.52	4.45	0.54	一
具有學習意願	4.77	0.43	<b>4.46</b>	0.57	一
具有責任感	<b>4.78</b>	0.41	4.42	0.63	一
<b>團隊合作</b>	4.55	0.57	4.35	0.64	
與主管的溝通能力	4.56	0.60	4.33	0.68	一
與同仁的溝通能力	4.55	0.59	4.36	0.63	一
<b>國際化</b>	3.65	0.60	3.69	0.69	
外語能力	<b>3.54</b>	0.66	<b>3.61</b>	0.75	三
具有國際觀	3.76	0.76	3.77	0.72	三
<b>人格特質</b>	4.56	0.48	4.27	0.61	
具有抗壓性	4.68	0.49	4.33	0.65	一
具有問題解決能力	4.59	0.55	4.33	0.65	一
具有獨立思考與分析能力	4.60	0.53	4.28	0.67	一
具有創新能力	4.37	0.73	4.14	0.74	三
<b>忠誠度</b>	4.53	0.53	4.33	0.64	
對公司認同度	4.48	0.59	4.30	0.70	一
對工作的穩定度	4.58	0.53	4.35	0.61	一
<b>整體評價</b>	4.51	0.48	4.38	0.52	
人際關係	4.37	0.63	4.35	0.57	二
個人品德	4.69	0.50	4.39	0.54	一
整體能力評價	4.49	0.54	4.41	0.54	一
未來優先考慮聘用本校畢業生	4.49	0.66	4.42	0.66	一

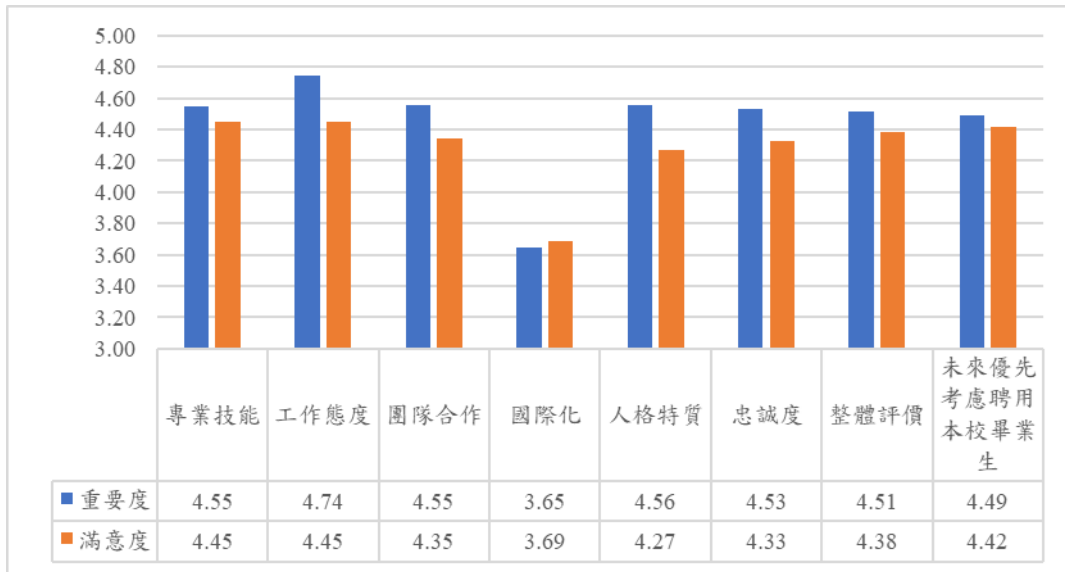


圖 4-1 民生創新學院-校友表現之重要度與滿意度直條圖

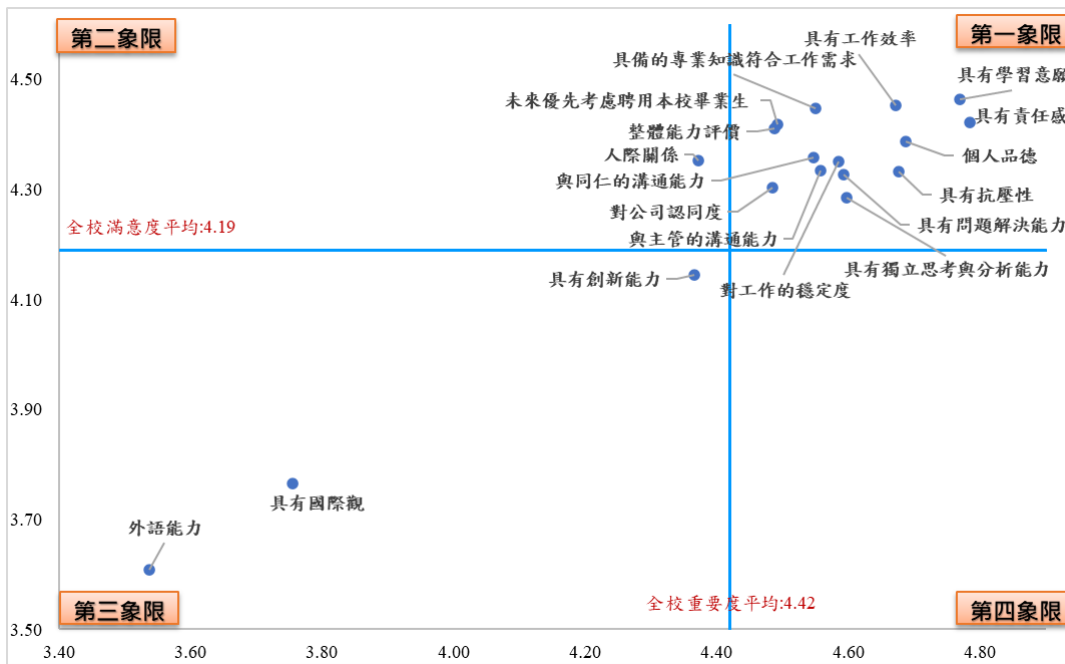


圖 4-2 民生創新學院-校友表現之重要度與滿意度 IPA 模式

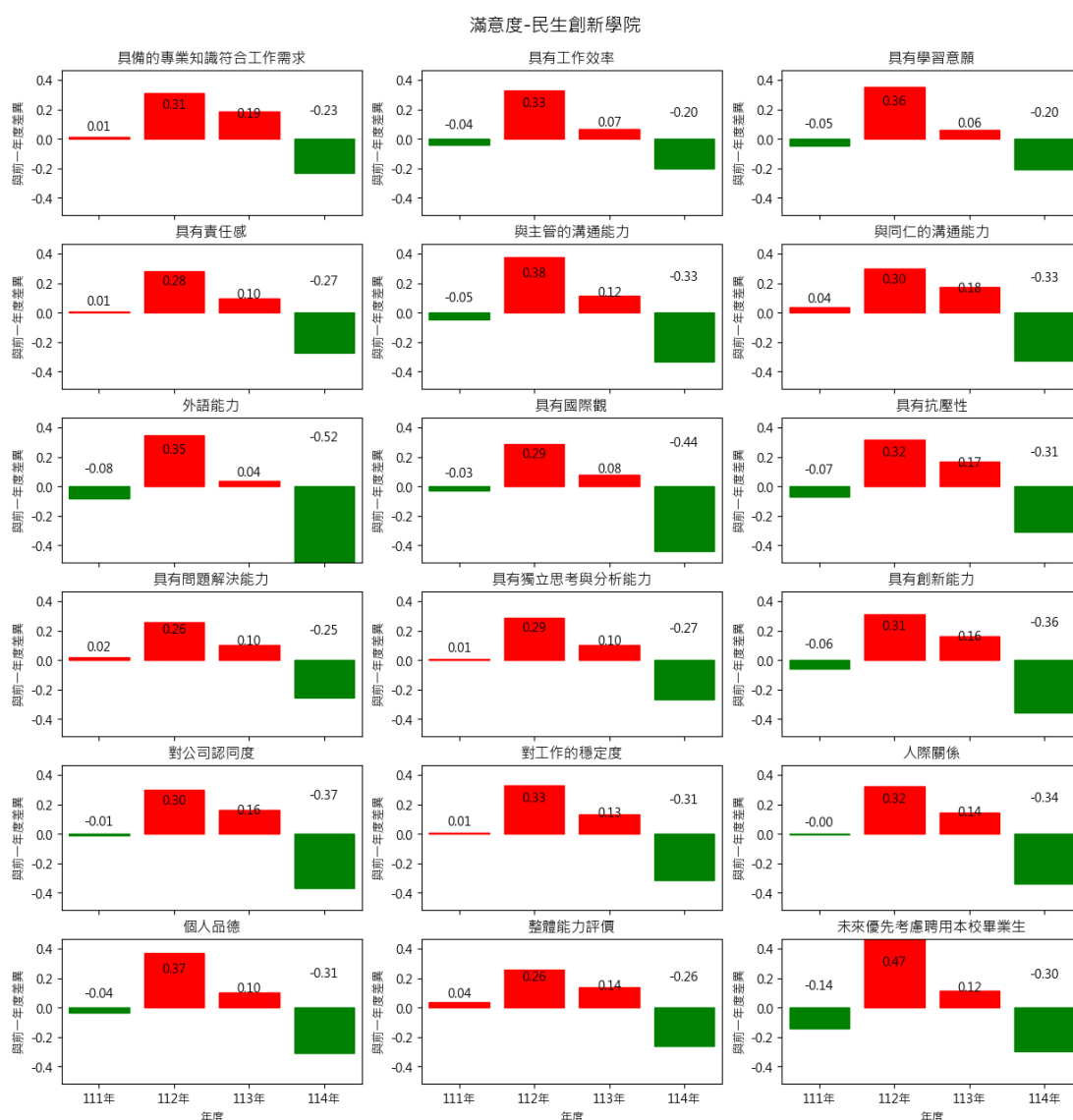


(4) 滿意度變動情形 (與前一年比較)

114 年度民生創新學院的雇主滿意度相較於 113 年度退步幅度最大的項目依序是外語能力、具有國際觀、對公司認同度(見表 4-2 及圖 4-5)。

表 4-2 民生創新學院-114 年度雇主滿意度變動情形

進步前 3 名		退步前 3 名	
項目	差距	項目	差距
		外語能力	-0.52
		具有國際觀	-0.44
		對公司認同度	-0.37



※公式：變動幅度=當年度滿意度-去年度滿意度，ex:114 年差異值=114 年滿意度-113 年滿意度。

若差異值為正數，表示該項目滿意度上升；若差異值為負數，則表示滿意度下降。

圖 4-5 民生創新學院-雇主滿意度變動幅度

## 2. 民生創新學院(日二技)：

重要度平均數中，專業技能構面、工作態度構面、團隊合作構面、具有問題解決能力、具有獨立思考與分析能力、對工作的穩定度最高，外國國際化構面項目最低。滿意度平均數中，專業技能構面、工作態度構面、團隊合作構面、整體評價構面、對工作的穩定度、未來優先考慮聘用本校畢業生最高，外語能力最低。

表 4-3 民生創新學院-校友表現之重要度與滿意度(日二技)

變項	重要度		滿意度		象限
	平均數	標準差	平均數	標準差	
<b>專業技能</b>	4.75	0.45	4.50	0.52	
具備的專業知識符合工作需求	<b>4.75</b>	0.45	<b>4.50</b>	0.52	一
<b>工作態度</b>	4.75	0.45	4.50	0.52	
具有工作效率	<b>4.75</b>	0.45	<b>4.50</b>	0.52	一
具有學習意願	<b>4.75</b>	0.45	<b>4.50</b>	0.52	一
具有責任感	<b>4.75</b>	0.45	<b>4.50</b>	0.52	一
<b>團隊合作</b>	4.75	0.45	4.50	0.52	
與主管的溝通能力	<b>4.75</b>	0.45	<b>4.50</b>	0.52	一
與同仁的溝通能力	<b>4.75</b>	0.45	<b>4.50</b>	0.52	一
<b>國際化</b>	3.50	0.52	3.13	0.23	
外語能力	<b>3.50</b>	0.52	<b>3.00</b>	0.00	三
具有國際觀	<b>3.50</b>	0.52	3.25	0.45	三
<b>人格特質</b>	4.56	0.47	4.00	0.64	
具有抗壓性	4.50	0.52	4.25	0.87	一
具有問題解決能力	<b>4.75</b>	0.45	4.25	0.87	一
具有獨立思考與分析能力	<b>4.75</b>	0.45	4.25	0.87	一
具有創新能力	4.25	0.87	3.25	0.45	三
<b>忠誠度</b>	4.63	0.43	4.38	0.68	
對公司認同度	4.50	0.52	4.25	0.87	一
對工作的穩定度	<b>4.75</b>	0.45	<b>4.50</b>	0.52	一
<b>整體評價</b>	4.50	0.52	4.50	0.52	
人際關係	4.50	0.52	<b>4.50</b>	0.52	一
個人品德	4.50	0.52	<b>4.50</b>	0.52	一
整體能力評價	4.50	0.52	<b>4.50</b>	0.52	一
未來優先考慮聘用本校畢業生	4.50	0.52	<b>4.50</b>	0.52	一

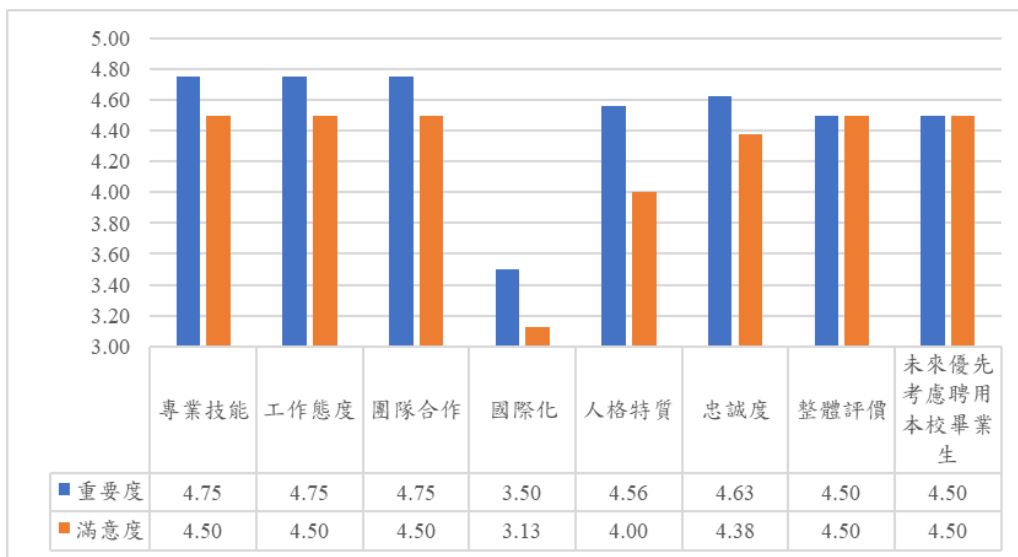


圖 4-6 民生創新學院-校友表現之重要度與滿意度直條圖(日二技)

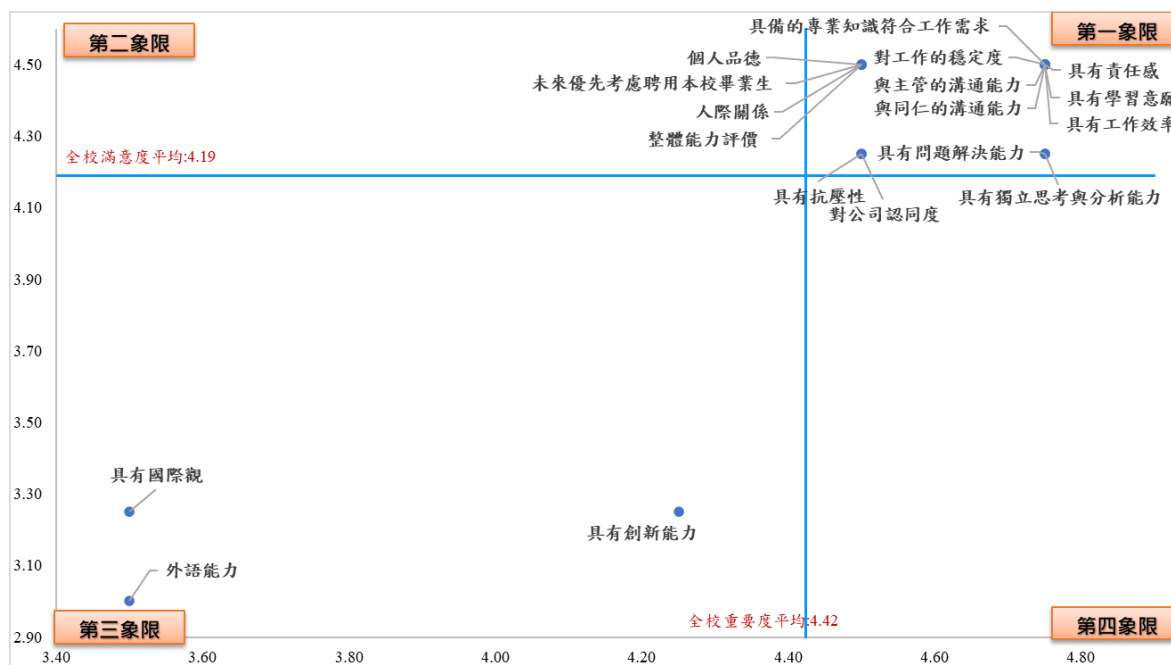


圖 4-7 民生創新學院-校友表現之重要度與滿意度 IPA 模式(日二技)

## 3. 民生創新學院(進二技)：

重要度平均數中，專業技能構面、工作態度構面、具有抗壓性、具有問題解決能力最高，外語能力、整體能力評價最低。滿意度平均數中，專業技能構面、工作態度構面、團隊合作構面、具有抗壓性、具有問題解決能力、具有獨立思考與分析能力、對公司認同度、未來優先考慮聘用本校畢業生最高，外語能力最低。

表 4-4 民生創新學院-校友表現之重要度與滿意度(進二技)

變項	重要度		滿意度		象限
	平均數	標準差	平均數	標準差	
<b>專業技能</b>	5.00	0.00	4.75	0.45	
具備的專業知識符合工作需求	<b>5.00</b>	0.00	<b>4.75</b>	0.45	一
<b>工作態度</b>	5.00	0.00	4.75	0.45	
具有工作效率	<b>5.00</b>	0.00	<b>4.75</b>	0.45	一
具有學習意願	<b>5.00</b>	0.00	<b>4.75</b>	0.45	一
具有責任感	<b>5.00</b>	0.00	<b>4.75</b>	0.45	一
<b>團隊合作</b>	4.75	0.45	4.75	0.45	
與主管的溝通能力	4.75	0.45	<b>4.75</b>	0.45	一
與同仁的溝通能力	4.75	0.45	<b>4.75</b>	0.45	一
<b>國際化</b>	4.00	0.37	3.88	0.23	
外語能力	<b>3.75</b>	0.45	<b>3.75</b>	0.45	三
具有國際觀	4.25	0.45	4.00	0.00	三
<b>人格特質</b>	4.75	0.32	4.69	0.43	
具有抗壓性	<b>5.00</b>	0.00	<b>4.75</b>	0.45	一
具有問題解決能力	<b>5.00</b>	0.00	<b>4.75</b>	0.45	一
具有獨立思考與分析能力	4.50	0.52	<b>4.75</b>	0.45	一
具有創新能力	4.50	0.90	4.50	0.52	一
<b>忠誠度</b>	4.75	0.45	4.63	0.43	
對公司認同度	4.75	0.45	<b>4.75</b>	0.45	一
對工作的穩定度	4.75	0.45	4.50	0.52	一
<b>整體評價</b>	4.42	0.29	4.50	0.52	
人際關係	4.75	0.45	4.50	0.52	一
個人品德	4.75	0.45	4.50	0.52	一
整體能力評價	<b>3.75</b>	0.45	4.50	0.52	二
未來優先考慮聘用本校畢業生	4.75	0.45	<b>4.75</b>	0.45	一

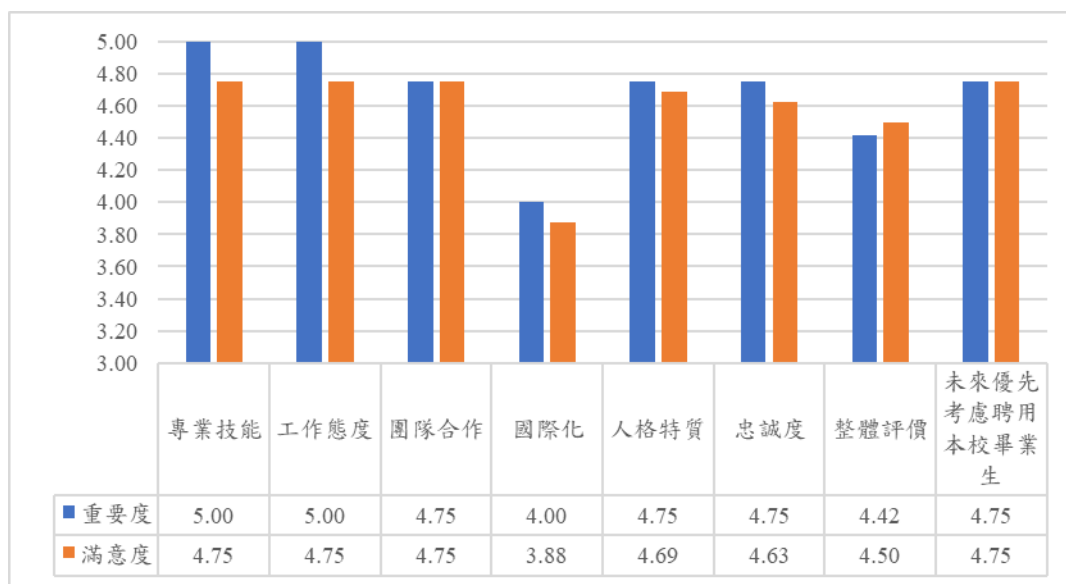


圖 4-8 民生創新學院-校友表現之重要度與滿意度直條圖(進二技)

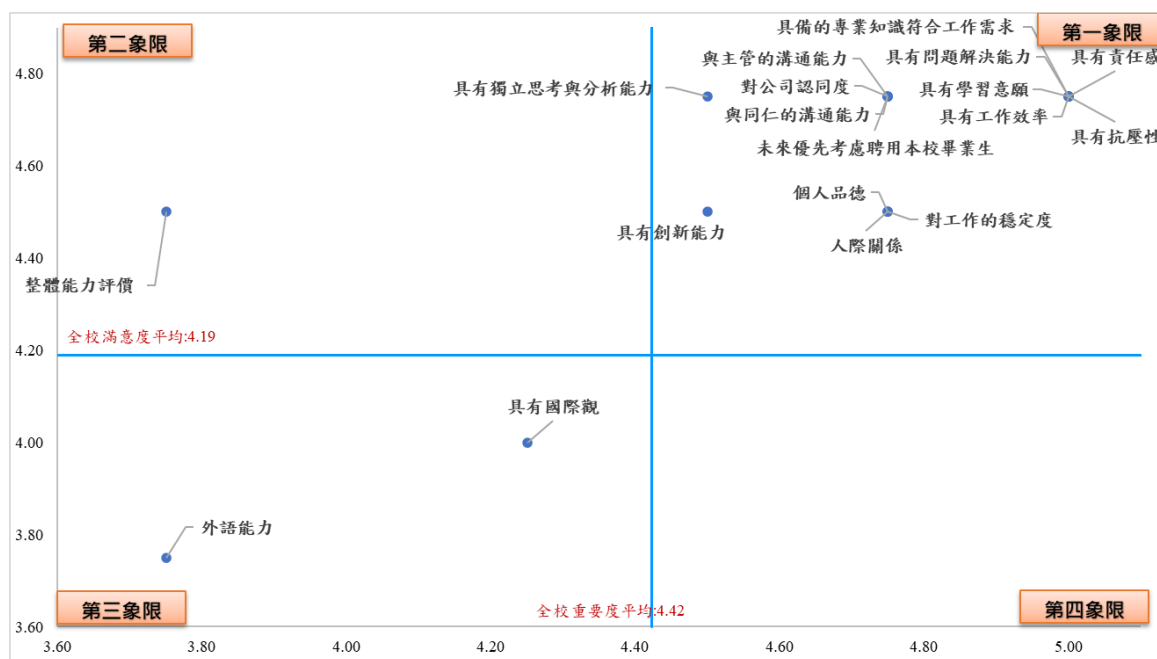


圖 4-9 民生創新學院-校友表現之重要度與滿意度 IPA 模式(進二技)

## 4. 民生創新學院(二專)：

重要度平均數中，對工作的穩定度、個人品德最高，國際化構面題項、具有創新能力、人際關係、未來優先考慮聘用本校畢業生最低。滿意度平均數中，團隊合作構面題項最高，外語能力最低。

表 4-5 民生創新學院-校友表現之重要度與滿意度(二專)

變項	重要度		滿意度		象限
	平均數	標準差	平均數	標準差	
<b>專業技能</b>	4.80	0.45	4.40	0.55	
具備的專業知識符合工作需求	4.80	0.45	4.40	0.55	一
<b>工作態度</b>	4.80	0.45	4.40	0.55	
具有工作效率	4.80	0.45	4.40	0.55	一
具有學習意願	4.80	0.45	4.40	0.55	一
具有責任感	4.80	0.45	4.40	0.55	一
<b>團隊合作</b>	4.40	0.55	5.00	0.00	
與主管的溝通能力	4.40	0.55	<b>5.00</b>	0.00	二
與同仁的溝通能力	4.40	0.55	<b>5.00</b>	0.00	二
<b>國際化</b>	4.20	0.45	3.70	0.97	
外語能力	<b>4.20</b>	0.45	<b>3.60</b>	0.89	三
具有國際觀	<b>4.20</b>	0.45	3.80	1.10	三
<b>人格特質</b>	4.65	0.38	4.25	0.68	
具有抗壓性	4.80	0.45	4.40	0.55	一
具有問題解決能力	4.80	0.45	4.40	0.55	一
具有獨立思考與分析能力	4.80	0.45	4.40	0.55	一
具有創新能力	<b>4.20</b>	0.45	3.80	1.10	三
<b>忠誠度</b>	4.70	0.27	4.40	0.55	
對公司認同度	4.40	0.55	4.40	0.55	二
對工作的穩定度	<b>5.00</b>	0.00	4.40	0.55	一
<b>整體評價</b>	4.67	0.24	4.40	0.55	
人際關係	<b>4.20</b>	0.45	4.40	0.55	二
個人品德	<b>5.00</b>	0.00	4.40	0.55	一
整體能力評價	4.80	0.45	4.40	0.55	一
未來優先考慮聘用本校畢業生	<b>4.20</b>	0.45	4.40	0.55	二

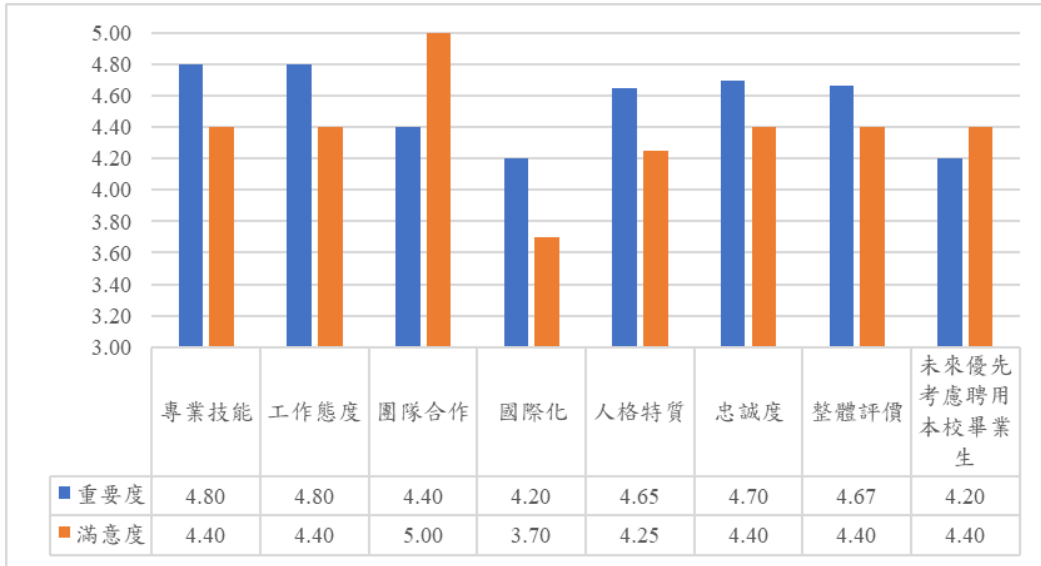


圖 4-10 民生創新學院-校友表現之重要度與滿意度直條圖(二專)

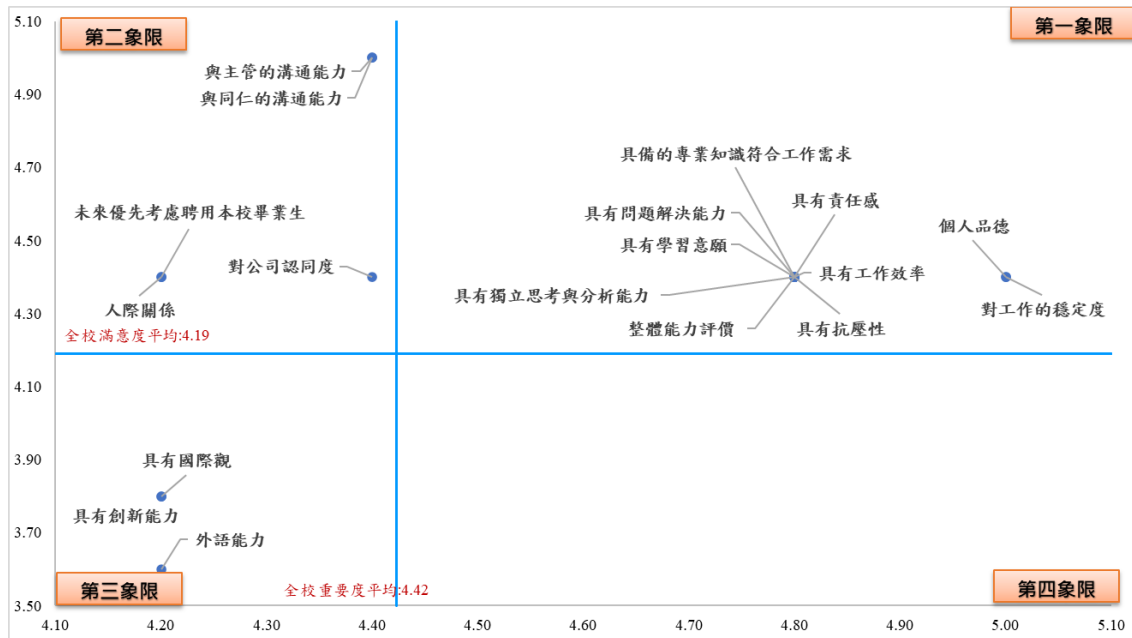


圖 4-11 民生創新學院-校友表現之重要度與滿意度 IPA 模式(二專)

## 5. 民生創新學院(日四技)：

重要度平均數中，具有責任感項目最高，外語能力最低。滿意度平均數中，具有學習意願最高，外語能力最低。

表 4-6 民生創新學院-校友表現之重要度與滿意度(日四技)

變項	重要度		滿意度		象限
	平均數	標準差	平均數	標準差	
<b>專業技能</b>	4.48	0.58	4.39	0.57	
具備的專業知識符合工作需求	4.48	0.58	4.39	0.57	一
<b>工作態度</b>	4.72	0.40	4.38	0.56	
具有工作效率	4.63	0.55	4.39	0.55	一
具有學習意願	4.76	0.44	<b>4.41</b>	0.59	一
具有責任感	<b>4.77</b>	0.42	4.35	0.66	一
<b>團隊合作</b>	4.49	0.60	4.25	0.65	
與主管的溝通能力	4.50	0.64	4.23	0.68	一
與同仁的溝通能力	4.49	0.62	4.26	0.65	一
<b>國際化</b>	3.56	0.56	3.67	0.69	
外語能力	<b>3.42</b>	0.60	<b>3.59</b>	0.73	三
具有國際觀	3.70	0.76	3.75	0.72	三
<b>人格特質</b>	4.52	0.49	4.21	0.62	
具有抗壓性	4.66	0.51	4.26	0.66	一
具有問題解決能力	4.56	0.52	4.25	0.67	一
具有獨立思考與分析能力	4.56	0.55	4.20	0.69	一
具有創新能力	4.30	0.75	4.14	0.74	三
<b>忠誠度</b>	4.46	0.56	4.25	0.66	
對公司認同度	4.41	0.61	4.22	0.73	二
對工作的穩定度	4.51	0.55	4.29	0.64	一
<b>整體評價</b>	4.48	0.50	4.32	0.52	
人際關係	4.31	0.63	4.29	0.58	二
個人品德	4.63	0.53	4.30	0.53	一
整體能力評價	4.50	0.54	4.37	0.55	一
未來優先考慮聘用本校畢業生	4.49	0.69	4.39	0.68	一

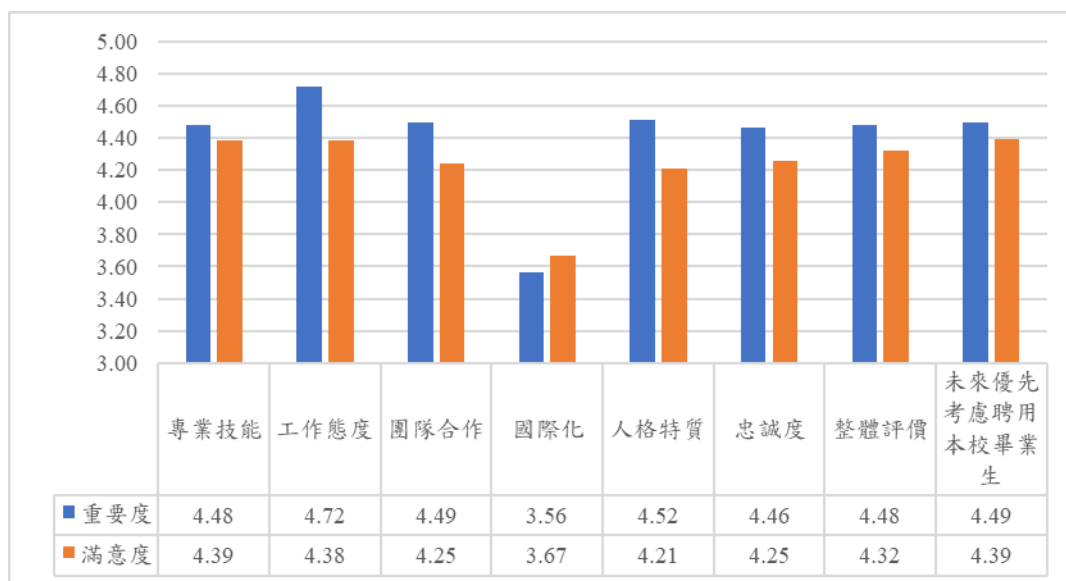


圖 4-12 民生創新學院-校友表現之重要度與滿意度直條圖(日四技)

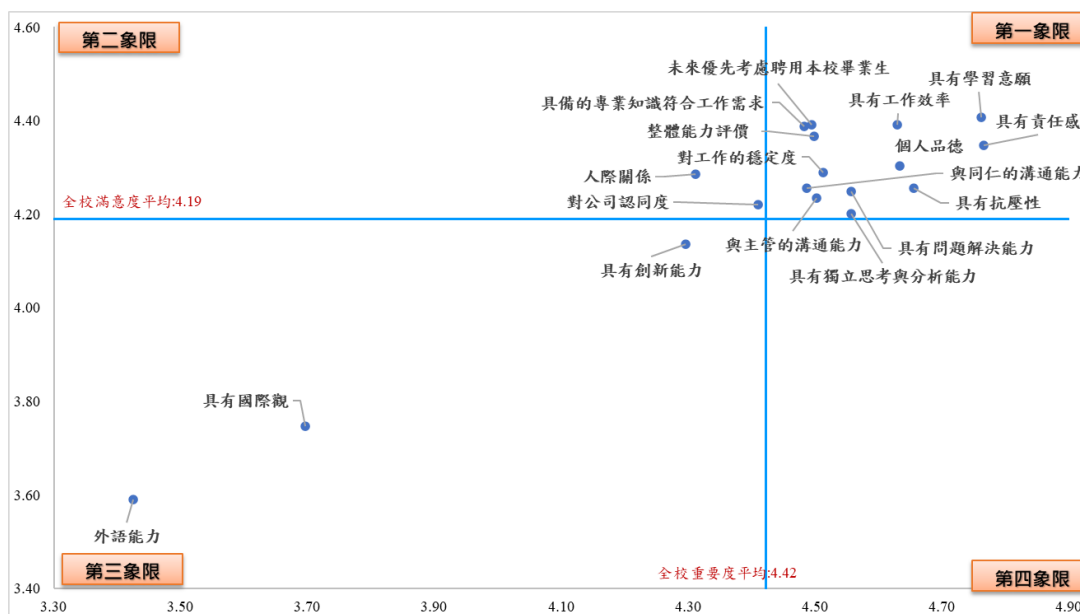


圖 4-13 民生創新學院-校友表現之重要度與滿意度 IPA 模式(日四技)

## 6. 民生創新學院(進四技)：

重要度平均數中，個人品德最高，外語能力最低。滿意度平均數中，與主管的溝通能力為最高，外語能力最低。

表 4-7 民生創新學院-校友表現之重要度與滿意度(進四技)

變項	重要度		滿意度		象限
	平均數	標準差	平均數	標準差	
<b>專業技能</b>	4.55	0.82	4.59	0.50	
具備的專業知識符合工作需求	4.55	0.82	4.59	0.50	一
<b>工作態度</b>	4.70	0.43	4.59	0.50	
具有工作效率	4.66	0.48	4.59	0.50	一
具有學習意願	4.67	0.47	4.59	0.50	一
具有責任感	4.76	0.43	4.59	0.50	一
<b>團隊合作</b>	4.64	0.49	4.59	0.52	
與主管的溝通能力	4.64	0.48	<b>4.60</b>	0.53	一
與同仁的溝通能力	4.64	0.52	4.57	0.53	一
<b>國際化</b>	3.73	0.66	3.67	0.61	
外語能力	<b>3.67</b>	0.76	<b>3.59</b>	0.73	三
具有國際觀	3.79	0.74	3.76	0.63	三
<b>人格特質</b>	4.58	0.52	4.44	0.47	
具有抗壓性	4.66	0.48	4.52	0.50	一
具有問題解決能力	4.48	0.75	4.50	0.50	一
具有獨立思考與分析能力	4.67	0.47	4.47	0.50	一
具有創新能力	4.52	0.57	4.29	0.59	一
<b>忠誠度</b>	4.73	0.44	4.48	0.51	
對公司認同度	4.72	0.45	4.48	0.54	一
對工作的穩定度	4.74	0.44	4.48	0.50	一
<b>整體評價</b>	4.68	0.41	4.49	0.50	
人際關係	4.66	0.51	4.48	0.54	一
個人品德	<b>4.83</b>	0.38	4.52	0.50	一
整體能力評價	4.57	0.50	4.48	0.50	一
未來優先考慮聘用本校畢業生	4.34	0.58	4.29	0.59	二

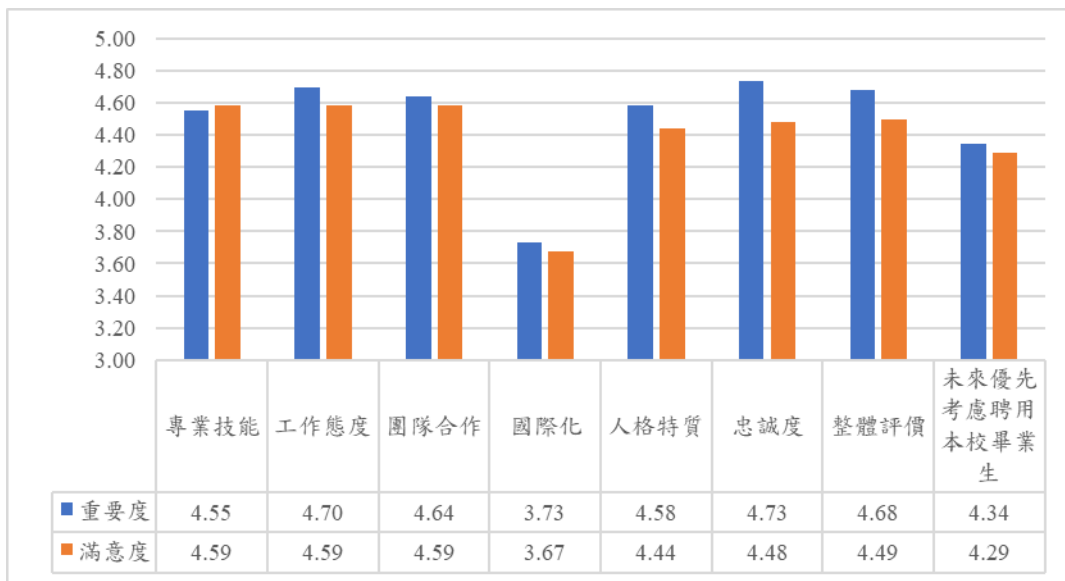
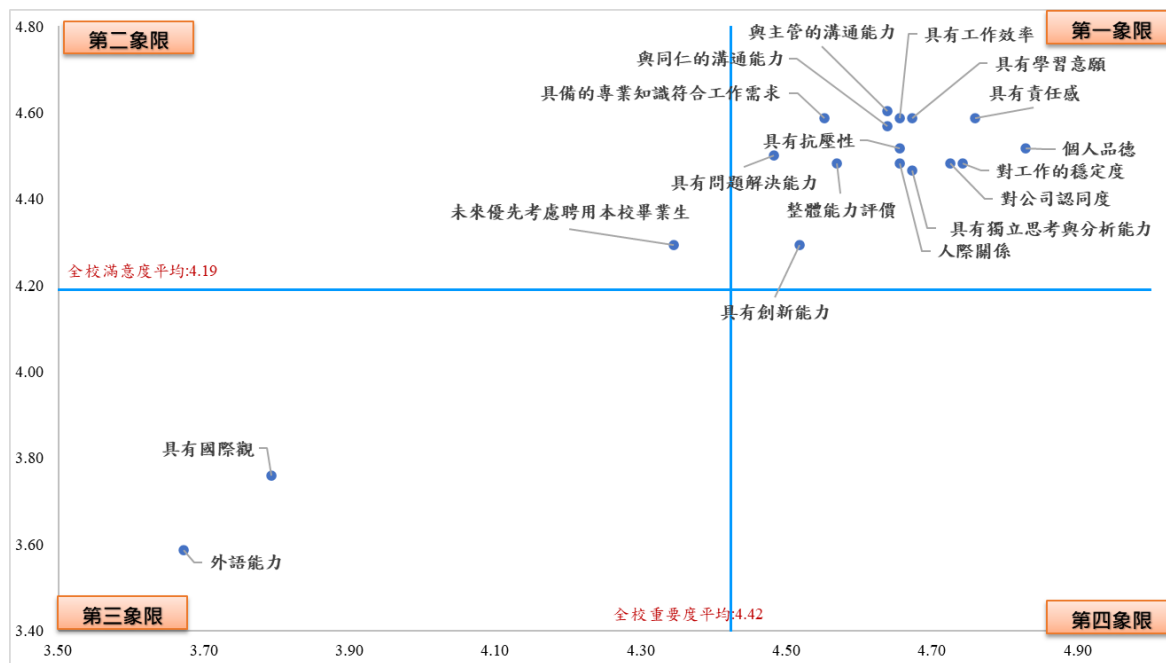


圖 4-14 民生創新學院-校友表現之重要度與滿意度直條圖(進四技)



## 7. 民生創新學院(碩(博)班)：

重要度平均數中，專業技能構面、工作態度構面、具有問題解決能力、個人品德最高，人際關係最低。滿意度平均數中，個人品德為最高，國際化構面最低。

表 4-8 民生創新學院-校友表現之重要度與滿意度(碩(博)班)

變項	重要度		滿意度		象限
	平均數	標準差	平均數	標準差	
<b>專業技能</b>	5.00	0.00	4.65	0.49	
具備的專業知識符合工作需求	<b>5.00</b>	0.00	4.65	0.49	一
<b>工作態度</b>	5.00	0.00	4.70	0.47	
具有工作效率	<b>5.00</b>	0.00	4.70	0.47	一
具有學習意願	<b>5.00</b>	0.00	4.70	0.47	一
具有責任感	<b>5.00</b>	0.00	4.70	0.47	一
<b>團隊合作</b>	4.90	0.31	4.53	0.70	
與主管的溝通能力	4.90	0.31	4.40	0.94	一
與同仁的溝通能力	4.90	0.31	4.65	0.49	一
<b>國際化</b>	4.30	0.68	4.20	0.91	
外語能力	4.40	0.60	<b>4.20</b>	0.95	二
具有國際觀	4.20	0.89	<b>4.20</b>	0.89	二
<b>人格特質</b>	4.91	0.17	4.53	0.57	
具有抗壓性	4.90	0.31	4.60	0.50	一
具有問題解決能力	<b>5.00</b>	0.00	4.65	0.49	一
具有獨立思考與分析能力	4.85	0.37	4.60	0.50	一
具有創新能力	4.90	0.31	4.25	0.91	一
<b>忠誠度</b>	4.73	0.30	4.63	0.48	
對公司認同度	4.65	0.49	4.65	0.49	一
對工作的穩定度	4.80	0.41	4.60	0.50	一
<b>整體評價</b>	4.52	0.44	4.80	0.31	
人際關係	<b>4.10</b>	0.85	4.70	0.47	二
個人品德	<b>5.00</b>	0.00	<b>5.00</b>	0.00	一
整體能力評價	4.45	0.51	4.70	0.47	一
未來優先考慮聘用本校畢業生	4.80	0.52	4.90	0.45	一

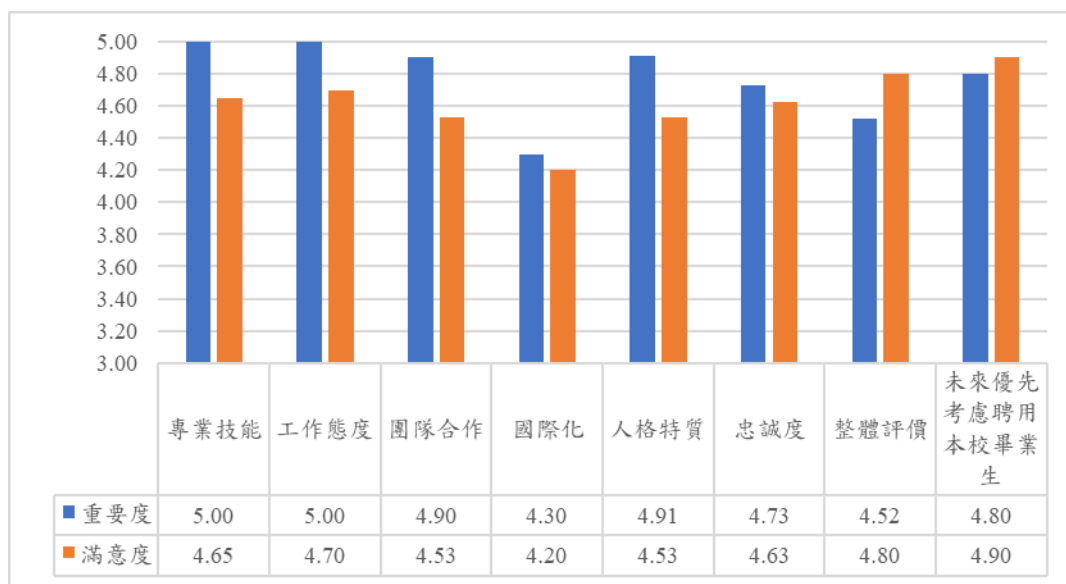


圖 4-16 民生創新學院-校友表現之重要度與滿意度直條圖(碩(博)班)

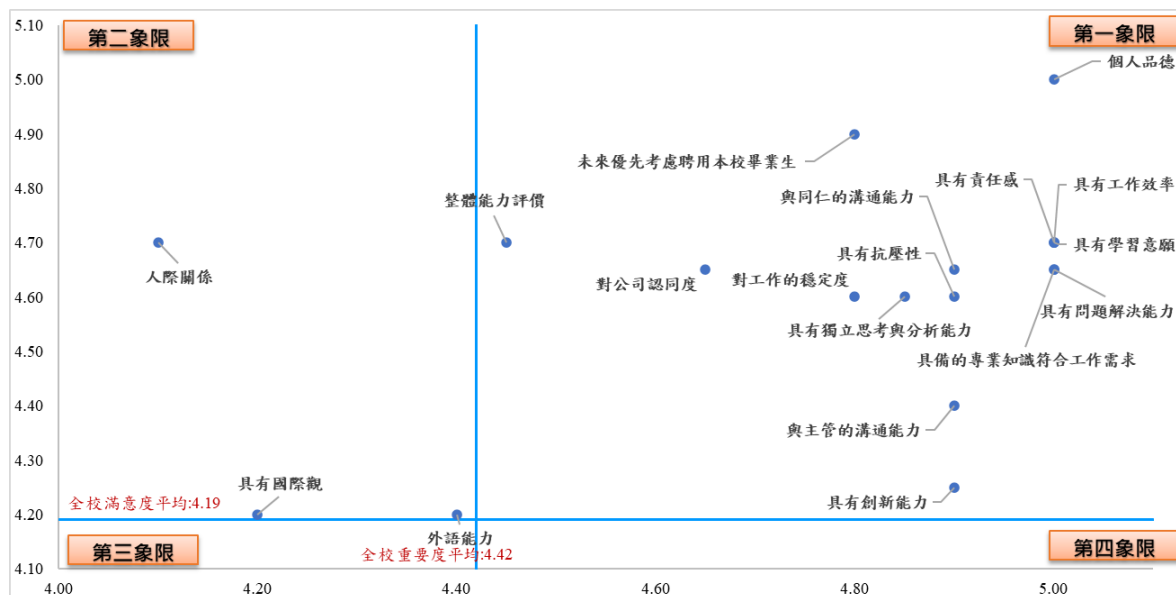


圖 4-17 民生創新學院-校友表現之重要度與滿意度 IPA 模式(碩(博)班)

## 五、智慧科技學院

智慧科技學院針對日四技、進四技、四技在職專班、碩(博)班進行分析，惟進二技樣本數不足（少於 5 筆），故未列入本次分析。

### 1. 智慧科技學院(全院不分部別)：

#### (1) 校友表現之重要度與滿意度

重要度平均數中，具備的專業知識符合工作需求最高，外語能力最低。滿意度平均數中，個人品德為最高，具有國際觀最低。根據全校 18 個題項之重要度與滿意度平均分數建構之 IPA 模式顯示，具有抗壓性最應立即改善。

表 5-1 智慧科技學院-校友表現之重要度與滿意度

變項	重要度		滿意度		象限
	平均數	標準差	平均數	標準差	
<b>專業技能</b>	4.64	0.57	4.29	0.67	
具備的專業知識符合工作需求	<b>4.64</b>	0.57	4.29	0.67	一
<b>工作態度</b>	4.55	0.50	4.22	0.58	
具有工作效率	4.52	0.59	4.24	0.63	一
具有學習意願	4.54	0.62	4.20	0.72	一
具有責任感	4.59	0.58	4.22	0.73	一
<b>團隊合作</b>	4.29	0.58	4.05	0.69	
與主管的溝通能力	4.32	0.64	4.12	0.72	三
與同仁的溝通能力	4.25	0.61	3.98	0.79	三
<b>國際化</b>	3.88	0.78	3.84	0.72	
外語能力	<b>3.85</b>	0.79	3.86	0.75	三
具有國際觀	3.92	0.88	<b>3.82</b>	0.81	三
<b>人格特質</b>	4.26	0.56	4.04	0.57	
具有抗壓性	4.47	0.72	4.11	0.78	<b>四</b>
具有問題解決能力	4.35	0.66	4.12	0.66	三
具有獨立思考與分析能力	4.33	0.59	4.11	0.70	三
具有創新能力	3.89	0.86	3.83	0.75	三
<b>忠誠度</b>	4.29	0.48	4.14	0.41	
對公司認同度	4.32	0.56	4.09	0.52	三
對工作的穩定度	4.27	0.54	4.18	0.52	三
<b>整體評價</b>	4.28	0.54	4.24	0.54	
人際關係	4.39	0.66	4.32	0.62	二
個人品德	4.30	0.64	<b>4.37</b>	0.62	二
整體能力評價	4.16	0.58	4.02	0.73	三
未來優先考慮聘用本校畢業生	4.15	0.59	4.02	0.56	三

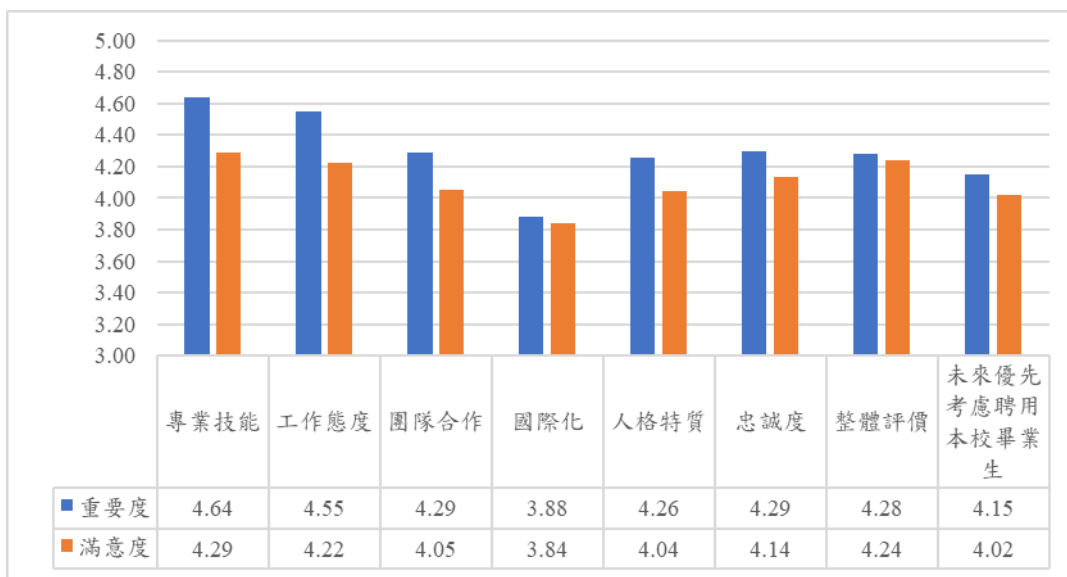


圖 5-1 智慧科技學院-校友表現之重要度與滿意度直條圖

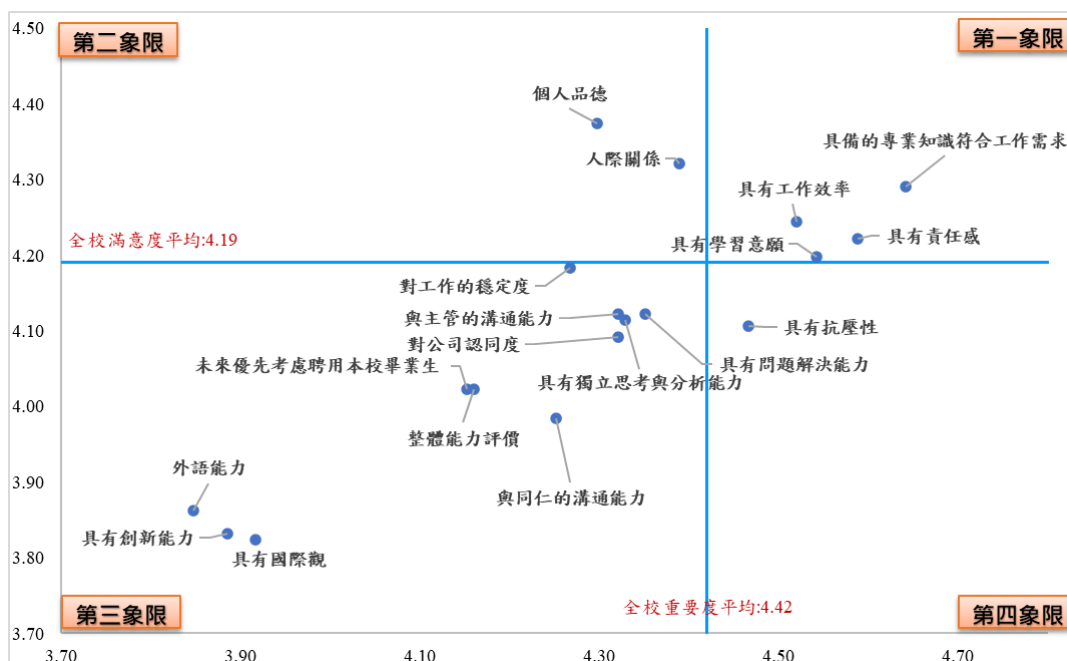


圖 5-2 智慧科技學院-校友表現之重要度與滿意度 IPA 模式

(2) 雇主對校友表現之正面評價

雇主對智慧科技學院畢業生的整體表現給予高度肯定，多以「優秀」、「優良」及「很棒」等正向評價形容之，普遍認為其職場表現相當「不錯」。此外，畢業生普遍具備良好的「學習力」，工作「效率」佳，且工作態度「認真」、「積極」，顯示其在專業能力與職場素養方面皆具備相當水準。



圖 5-3 智慧科技學院-雇主對校友表現的正面評價

(3) 雇主對於培育專業人才所提出之建議

根據雇主意見回饋，智慧科技學院在專業人才培育方面，建議可加強學生專業證照之取得及強化外語能力培養。



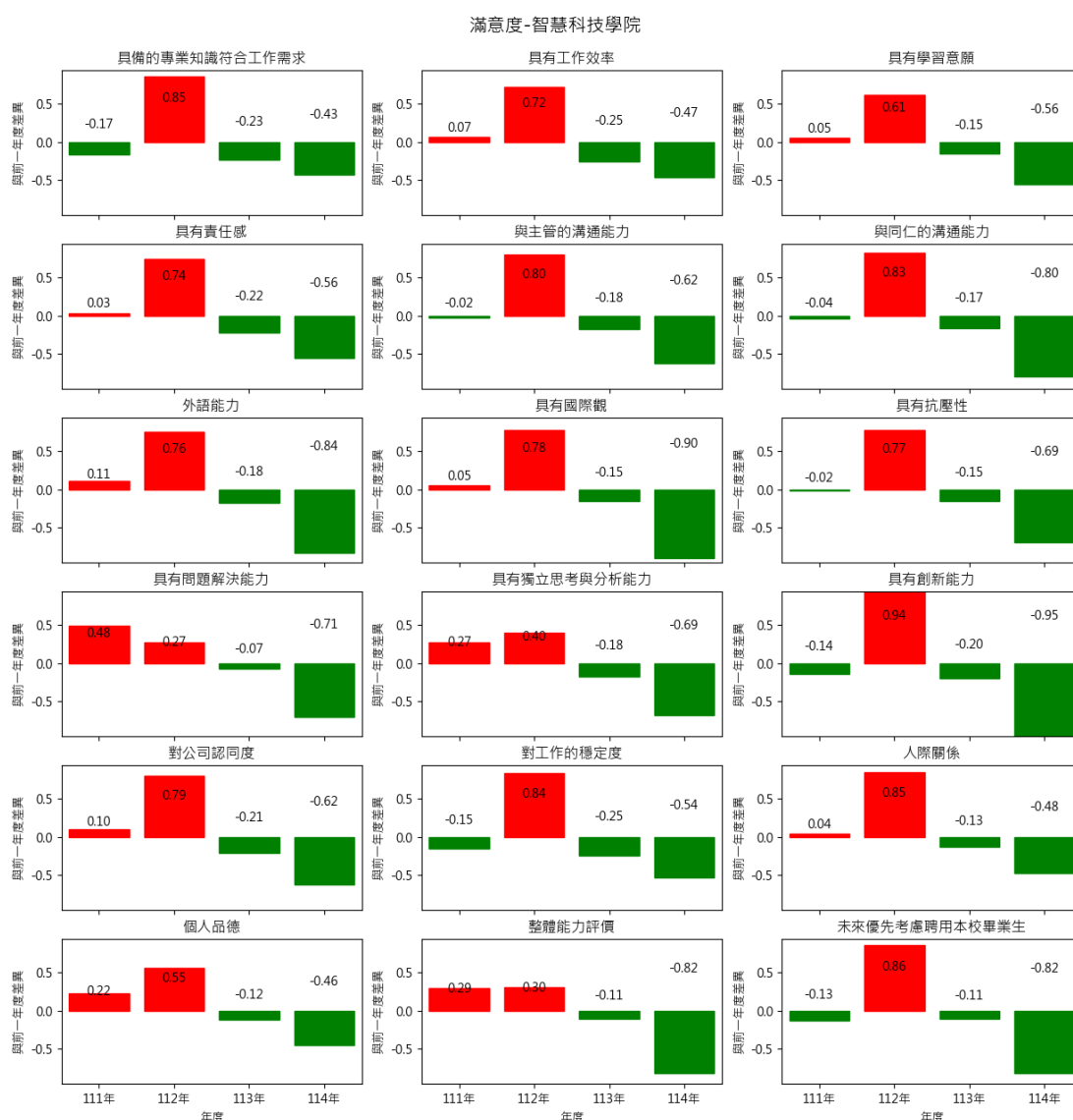
圖 5-4 智慧科技學院-雇主對培育專業人才的建議

(4) 滿意度變動情形 (與前一年比較)

114 年度智慧科技學院的雇主滿意度相較於 113 年度滿意度下降幅度最大的項目依序是具有創新能力、具有國際觀、外語能力(見表 5-2 及圖 5-5)。

表 5-2 智慧科技學院-114 年度雇主滿意度變動情形

進步前 3 名		退步前 3 名	
項目	差距	項目	差距
		具有創新能力	-0.95
		具有國際觀	-0.90
		外語能力	-0.84



※公式：變動幅度=當年度滿意度-去年度滿意度，ex:114 年差異值=114 年滿意度-113 年滿意度。

若差異值為正數，表示該項目滿意度上升；若差異值為負數，則表示滿意度下降。

圖 5-5 智慧科技學院-雇主滿意度變動幅度

2. 智慧科技學院(日四技)：

重要度平均數中，具備的專業知識符合工作需求最高，外語能力最低。

滿意度平均數中，具備的專業知識符合工作需求為最高，外語能力、具有創新能力最低。

表 5-3 智慧科技學院-校友表現之重要度與滿意度(日四技)

變項	重要度		滿意度		象限
	平均數	標準差	平均數	標準差	
<b>專業技能</b>	4.72	0.45	4.48	0.50	
具備的專業知識符合工作需求	<b>4.72</b>	0.45	<b>4.48</b>	0.50	一
<b>工作態度</b>	4.61	0.33	4.43	0.46	
具有工作效率	4.56	0.50	4.46	0.57	一
具有學習意願	4.62	0.49	4.47	0.57	一
具有責任感	4.65	0.48	4.35	0.63	一
<b>團隊合作</b>	4.41	0.49	4.29	0.60	
與主管的溝通能力	4.45	0.57	4.31	0.69	一
與同仁的溝通能力	4.38	0.56	4.28	0.68	二
<b>國際化</b>	4.02	0.65	4.03	0.72	
外語能力	<b>3.99</b>	0.68	<b>4.02</b>	0.79	三
具有國際觀	4.05	0.77	4.04	0.79	三
<b>人格特質</b>	4.41	0.44	4.22	0.53	
具有抗壓性	4.59	0.56	4.29	0.75	一
具有問題解決能力	4.46	0.57	4.31	0.62	一
具有獨立思考與分析能力	4.39	0.56	4.25	0.62	二
具有創新能力	4.19	0.72	<b>4.02</b>	0.76	三
<b>忠誠度</b>	4.44	0.41	4.22	0.42	
對公司認同度	4.48	0.50	4.20	0.51	一
對工作的穩定度	4.39	0.49	4.25	0.60	二
<b>整體評價</b>	4.44	0.46	4.37	0.55	
人際關係	4.51	0.59	4.38	0.64	一
個人品德	4.51	0.59	4.44	0.64	一
整體能力評價	4.31	0.56	4.29	0.63	二
未來優先考慮聘用本校畢業生	4.28	0.57	4.14	0.58	三

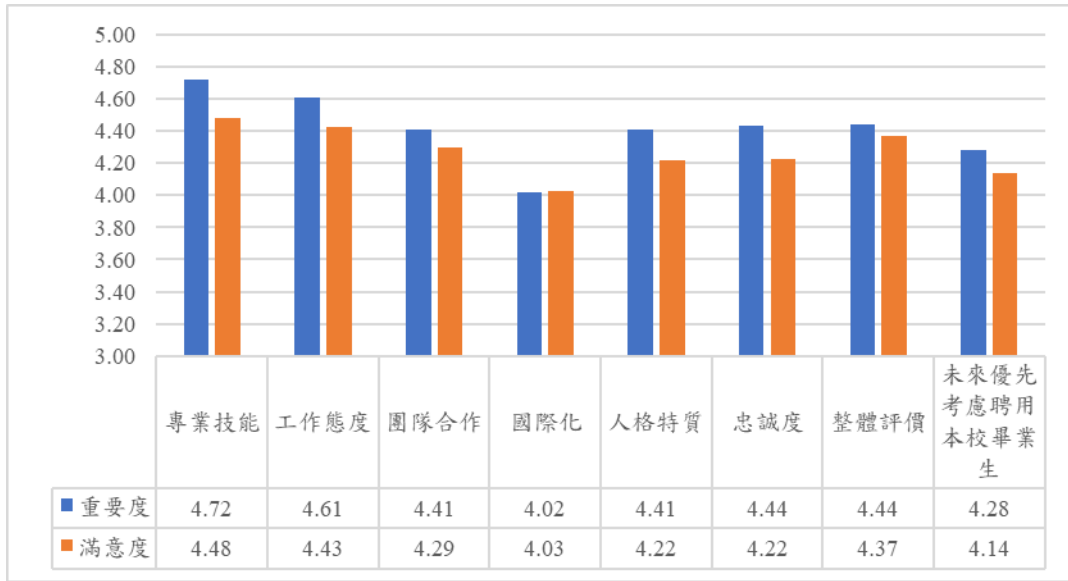


圖 5-6 智慧科技學院-校友表現之重要度與滿意度直條圖(日四技)

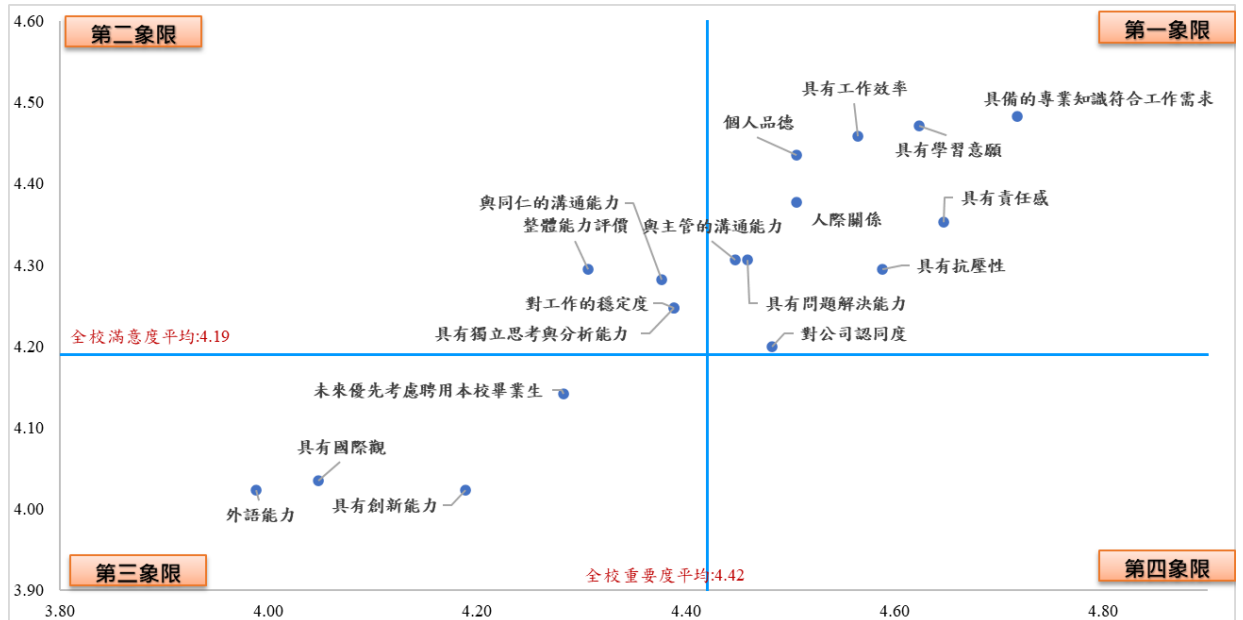


圖 5-7 智慧科技學院-校友表現之重要度與滿意度 IPA 模式(日四技)

## 3. 智慧科技學院(進四技)：

重要度平均數中，具備的專業知識符合工作需求最高，外語能力、具有創新能力最低。滿意度平均數中，個人品德最高，外語能力、具有國際觀最低。

表 5-4 智慧科技學院-校友表現之重要度與滿意度(進四技)

變項	重要度		滿意度		象限
	平均數	標準差	平均數	標準差	
<b>專業技能</b>	4.19	0.79	3.78	0.64	
具備的專業知識符合工作需求	<b>4.19</b>	0.79	3.78	0.64	三
<b>工作態度</b>	4.09	0.74	3.80	0.59	
具有工作效率	4.07	0.73	3.85	0.60	三
具有學習意願	4.04	0.85	3.70	0.78	三
具有責任感	4.15	0.77	3.85	0.72	三
<b>團隊合作</b>	3.98	0.81	3.61	0.75	
與主管的溝通能力	3.96	0.81	3.63	0.79	三
與同仁的溝通能力	4.00	0.83	3.59	0.75	三
<b>國際化</b>	3.22	0.91	3.41	0.61	
外語能力	<b>3.15</b>	0.82	<b>3.41</b>	0.64	三
具有國際觀	3.30	1.07	<b>3.41</b>	0.64	三
<b>人格特質</b>	3.67	0.61	3.70	0.57	
具有抗壓性	3.85	0.91	3.67	0.73	三
具有問題解決能力	3.78	0.70	3.74	0.71	三
具有獨立思考與分析能力	3.89	0.51	3.81	0.56	三
具有創新能力	<b>3.15</b>	0.82	3.59	0.64	三
<b>忠誠度</b>	3.98	0.47	3.96	0.44	
對公司認同度	3.93	0.55	3.81	0.62	三
對工作的穩定度	4.04	0.52	4.11	0.42	三
<b>整體評價</b>	3.95	0.61	4.01	0.44	
人際關係	4.04	0.71	4.04	0.59	三
個人品德	3.93	0.62	<b>4.22</b>	0.42	二
整體能力評價	3.89	0.58	3.78	0.64	三
未來優先考慮聘用本校畢業生	3.96	0.65	3.78	0.51	三

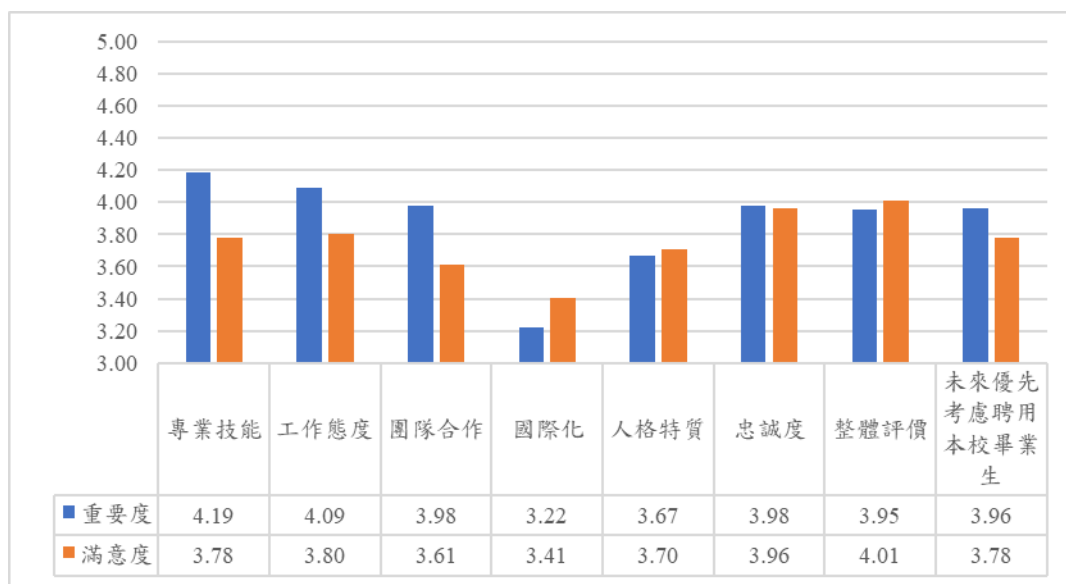


圖 5-8 智慧科技學院-校友表現之重要度與滿意度直條圖(進四技)

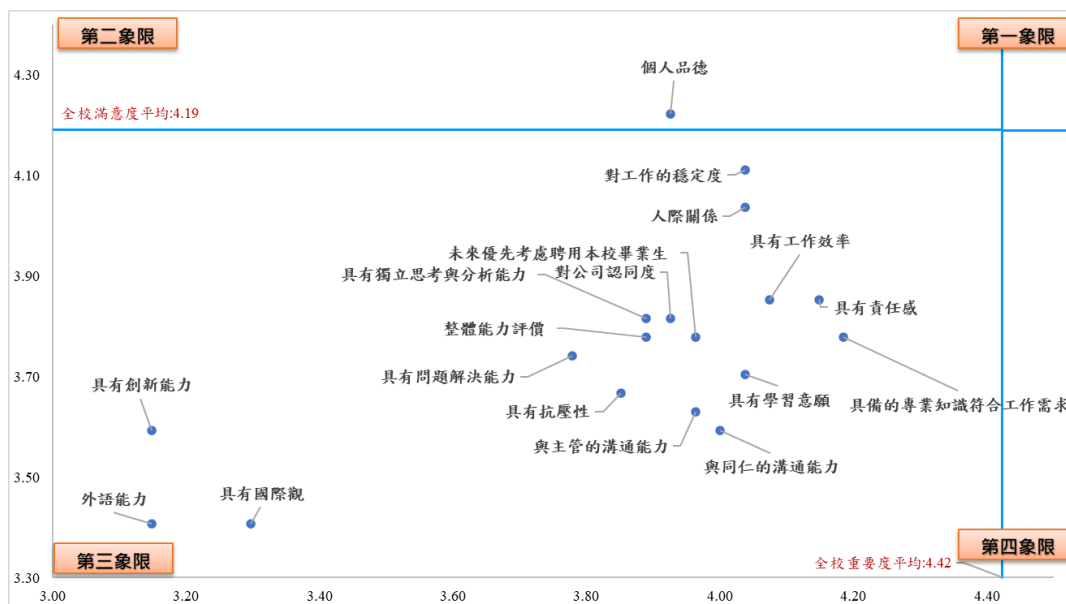


圖 5-9 智慧科技學院-校友表現之重要度與滿意度 IPA 模式(進四技)

## 4. 智慧科技學院(四技在職專班)：

重要度平均數中，具備的專業知識符合工作需求、具有工作效率、具有責任感最高，具有創新能力最低。滿意度平均數中，具備的專業知識符合工作需求、具有責任感最高，具有國際觀、具有創新能力最低。根據全校 18 個題項之重要度與滿意度平均分數建構之 IPA 模式顯示，具有工作效率、具有學習意願、具有抗壓性、具有問題解決能力最應立即改善。

表 5-5 智慧科技學院-校友表現之重要度與滿意度(四技在職專班)

變項	重要度		滿意度		象限
	平均數	標準差	平均數	標準差	
<b>專業技能</b>	5.00	0.00	4.91	0.30	
具備的專業知識符合工作需求	<b>5.00</b>	0.00	<b>4.91</b>	0.30	一
<b>工作態度</b>	4.97	0.10	4.36	0.23	
具有工作效率	<b>5.00</b>	0.00	4.09	0.30	四
具有學習意願	4.91	0.30	4.09	0.30	四
具有責任感	<b>5.00</b>	0.00	<b>4.91</b>	0.30	一
<b>團隊合作</b>	4.09	0.30	3.59	0.49	
與主管的溝通能力	4.09	0.30	4.00	0.45	三
與同仁的溝通能力	4.09	0.30	3.18	0.60	三
<b>國際化</b>	3.91	0.30	3.41	0.20	
外語能力	3.91	0.30	3.82	0.40	三
具有國際觀	3.91	0.30	<b>3.00</b>	0.00	三
<b>人格特質</b>	4.43	0.16	3.89	0.26	
具有抗壓性	4.82	0.40	4.00	0.00	四
具有問題解決能力	4.91	0.30	3.91	0.30	四
具有獨立思考與分析能力	4.91	0.30	4.64	0.81	一
具有創新能力	<b>3.09</b>	0.30	<b>3.00</b>	0.00	三
<b>忠誠度</b>	4.05	0.35	4.00	0.00	
對公司認同度	4.00	0.45	4.00	0.00	三
對工作的穩定度	4.09	0.30	4.00	0.00	三
<b>整體評價</b>	4.36	0.23	4.27	0.13	
人際關係	4.91	0.30	4.82	0.40	一
個人品德	4.09	0.30	4.82	0.40	二
整體能力評價	4.09	0.30	3.18	0.40	三
未來優先考慮聘用本校畢業生	4.00	0.00	4.00	0.00	三



## 5. 智慧科技學院(碩(博)班)：

重要度平均數中，專業技能構面、工作態度構面、具有抗壓性最高，整體評價構面、未來優先考慮聘用本校畢業生最低。滿意度平均數中，具有國際觀最高，具有責任感、具有獨立思考與分析能力最低。根據全校 18 個題項之重要度與滿意度平均分數建構之 IPA 模式顯示，專業技能構面、工作態度構面、人格特質構面、與主管的溝通能力、對公司認同度最應立即改善(見表 5-4)。

表 5-6 智慧科技學院-校友表現之重要度與滿意度(碩(博)班)

變項	重要度		滿意度		象限
	平均數	標準差	平均數	標準差	
<b>專業技能</b>	5.00	0.00	3.14	0.38	
具備的專業知識符合工作需求	<b>5.00</b>	0.00	3.14	0.38	四
<b>工作態度</b>	5.00	0.00	3.24	0.25	
具有工作效率	<b>5.00</b>	0.00	3.57	0.53	四
具有學習意願	<b>5.00</b>	0.00	3.14	0.38	四
具有責任感	<b>5.00</b>	0.00	<b>3.00</b>	0.00	四
<b>團隊合作</b>	4.29	0.27	3.57	0.19	
與主管的溝通能力	4.57	0.53	4.00	0.00	四
與同仁的溝通能力	4.00	0.00	3.14	0.38	三
<b>國際化</b>	4.86	0.38	4.07	0.53	
外語能力	4.86	0.38	3.86	0.38	四
具有國際觀	4.86	0.38	<b>4.29</b>	0.76	一
<b>人格特質</b>	4.57	0.40	3.64	0.38	
具有抗壓性	<b>5.00</b>	0.00	3.86	1.07	四
具有問題解決能力	4.43	0.53	3.86	0.38	四
具有獨立思考與分析能力	4.43	0.53	<b>3.00</b>	0.00	四
具有創新能力	4.43	0.53	3.86	0.38	四
<b>忠誠度</b>	4.21	0.76	4.00	0.00	
對公司認同度	4.43	0.53	4.00	0.00	四
對工作的穩定度	4.00	1.00	4.00	0.00	三
<b>整體評價</b>	3.57	0.53	3.57	0.25	
人際關係	<b>3.57</b>	0.53	4.00	0.00	三
個人品德	<b>3.57</b>	0.53	3.57	0.53	三
整體能力評價	<b>3.57</b>	0.53	3.14	0.38	三
未來優先考慮聘用本校畢業生	<b>3.57</b>	0.53	3.57	0.53	三



## 六、國際餐旅學院

國際餐旅學院針對日四技、進四技進行分析。

### 1. 國際餐旅學院(全院不分部別)：

#### (1) 校友表現之重要度與滿意度

重要度平均數中，具有學習意願最高，外語能力為最低。滿意度平均數中，個人品德為最高，外語能力最低。根據全校 18 個題項之重要度與滿意度平均分數所建構之 IPA 模式分析結果顯示，工作態度構面、團隊合作構面、具有抗壓性項目最應立即改善(見表 6-1)。

表 6-1 國際餐旅學院-校友表現之重要度與滿意度

變項	重要度		滿意度		象限
	平均數	標準差	平均數	標準差	
<b>專業技能</b>	4.23	0.55	4.17	0.45	
具備的專業知識符合工作需求	4.23	0.55	4.17	0.45	三
<b>工作態度</b>	4.49	0.47	4.15	0.46	
具有工作效率	4.43	0.50	4.16	0.46	四
具有學習意願	<b>4.54</b>	0.50	4.15	0.50	四
具有責任感	4.49	0.50	4.15	0.52	四
<b>團隊合作</b>	4.44	0.49	4.10	0.54	
與主管的溝通能力	4.44	0.50	4.10	0.54	四
與同仁的溝通能力	4.45	0.50	4.11	0.55	四
<b>國際化</b>	4.03	0.54	3.98	0.56	
外語能力	<b>4.03</b>	0.62	<b>3.98</b>	0.57	三
具有國際觀	4.03	0.60	3.98	0.60	三
<b>人格特質</b>	4.32	0.44	4.08	0.50	
具有抗壓性	4.44	0.50	4.11	0.52	四
具有問題解決能力	4.41	0.49	4.12	0.53	三
具有獨立思考與分析能力	4.38	0.49	4.10	0.52	三
具有創新能力	4.05	0.58	3.99	0.60	三
<b>忠誠度</b>	4.37	0.47	4.09	0.51	
對公司認同度	4.34	0.48	4.10	0.52	三
對工作的穩定度	4.39	0.49	4.08	0.54	三
<b>整體評價</b>	4.41	0.47	4.19	0.42	
人際關係	4.34	0.52	4.13	0.51	三
個人品德	4.49	0.50	<b>4.24</b>	0.45	一
整體能力評價	4.40	0.49	4.19	0.39	三
未來優先考慮聘用本校畢業生	4.34	0.49	4.20	0.41	二

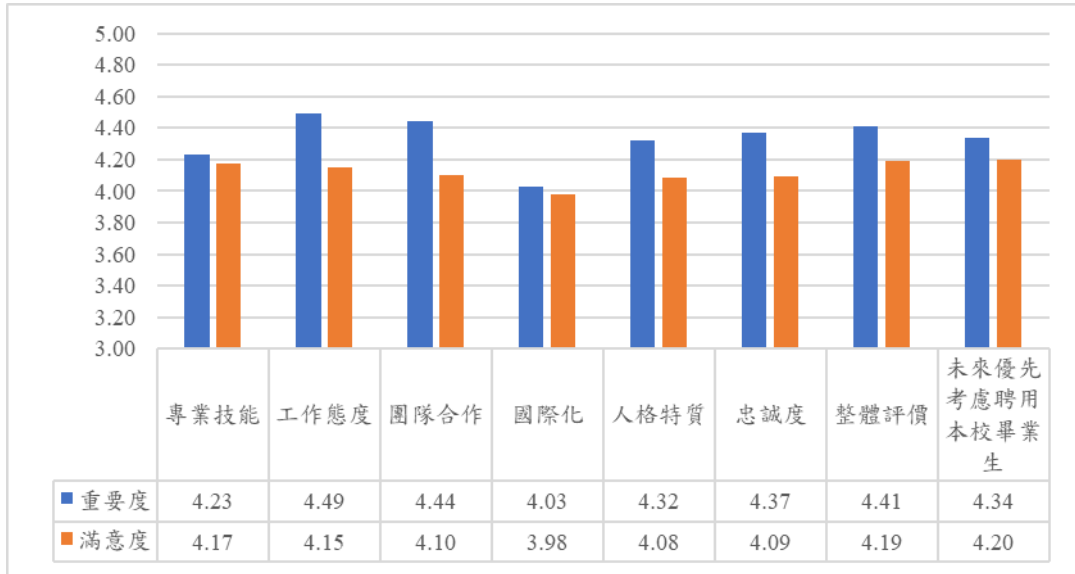


圖 6-1 國際餐旅學院-校友表現之重要度與滿意度直條圖

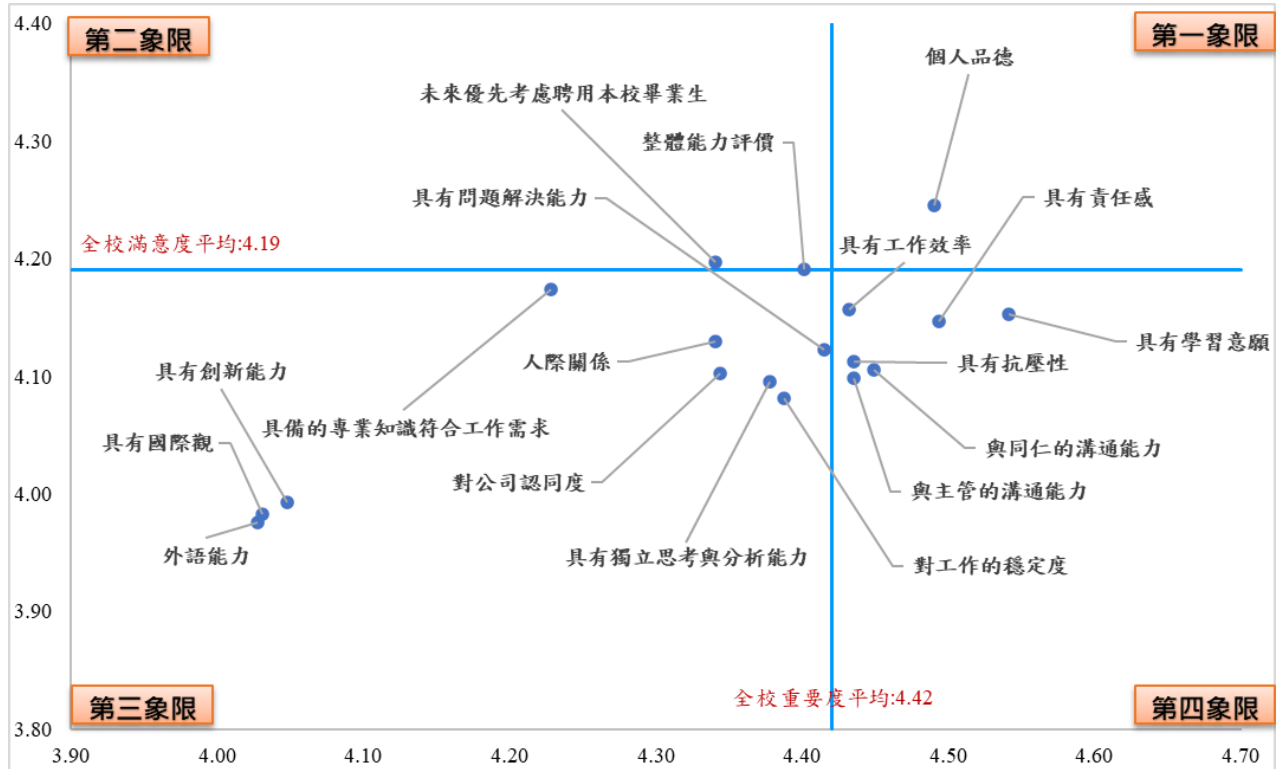


圖 6-2 國際餐旅學院-校友表現之重要度與滿意度 IPA 模式

(2) 雇主對校友表現之正面評價

根據國際餐旅學院雇主對本校畢業生表現的正向評價文字雲分析，雇主對畢業生的整體素質給予高度肯定，普遍以「優秀」、「良好」及「不錯」等詞彙來評價其職場表現。在工作態度方面，畢業生展現出極為「認真」、「勤奮」的特質，深獲雇主認可。此外，文字雲中顯著的「保持」一詞，不僅反映出雇主對畢業生目前穩定表現的滿意，也包含對其能持續發揮既有優勢的正面期許。



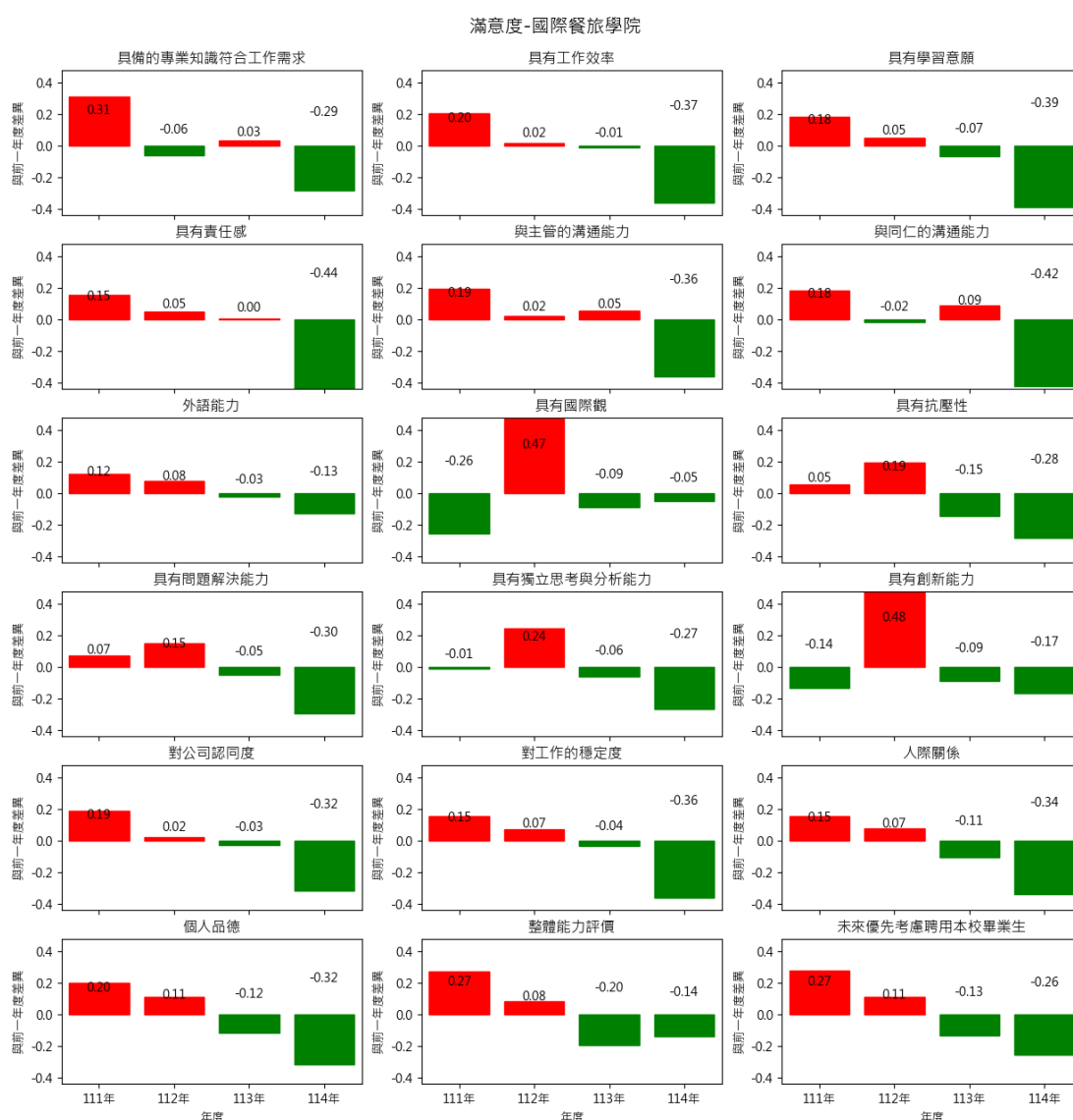
圖 6-3 國際餐旅學院-雇主對校友表現的正面評價

(3) 滿意度變動情形 (與前一年比較)

114 年度國際餐旅學院的雇主滿意度相較於 113 年度下降幅度最大的項目依序是具有責任感、與同仁的溝通能力、具有學習意願(見表 6-2 及圖 6-5)。

表 6-2 國際餐旅學院-114 年度雇主滿意度變動情形

進步前 3 名		退步前 3 名	
項目	差距	項目	差距
		具有責任感	-0.44
		與同仁的溝通能力	-0.42
		具有學習意願	-0.39



※公式：變動幅度=當年度滿意度-去年度滿意度，ex:114 年差異值=114 年滿意度-113 年滿意度。

若差異值為正數，表示該項目滿意度上升；若差異值為負數，則表示滿意度下降。

圖 6-4 國際餐旅學院-雇主滿意度變動幅度

## 2. 國際餐旅學院(日四技)：

重要度平均數中，具有學習意願項目最高；外語能力最低。滿意度平均數中，個人品德為最高，外語能力最低。根據全校 18 個題項之重要度與滿意度平均分數所建構之 IPA 模式分析結果顯示，具有學習意願、具有責任感、與主管的溝通能力、與同仁的溝通能力最應立即改善。

表 6-3 國際餐旅學院-校友表現之重要度與滿意度(日四技)

變項	重要度		滿意度		象限
	平均數	標準差	平均數	標準差	
<b>專業技能</b>	4.21	0.54	4.18	0.46	
具備的專業知識符合工作需求	4.21	0.54	4.18	0.46	三
<b>工作態度</b>	4.47	0.46	4.15	0.46	
具有工作效率	4.41	0.49	4.15	0.45	三
具有學習意願	<b>4.52</b>	0.50	4.15	0.50	<b>四</b>
具有責任感	4.48	0.50	4.14	0.53	<b>四</b>
<b>團隊合作</b>	4.43	0.49	4.11	0.55	
與主管的溝通能力	4.43	0.50	4.11	0.55	<b>四</b>
與同仁的溝通能力	4.44	0.50	4.11	0.56	<b>四</b>
<b>國際化</b>	4.03	0.55	4.00	0.55	
外語能力	<b>4.01</b>	0.61	<b>4.00</b>	0.56	三
具有國際觀	4.05	0.59	4.00	0.60	三
<b>人格特質</b>	4.31	0.44	4.08	0.50	
具有抗壓性	4.42	0.49	4.10	0.52	三
具有問題解決能力	4.40	0.49	4.11	0.53	三
具有獨立思考與分析能力	4.36	0.48	4.10	0.51	三
具有創新能力	4.06	0.57	4.02	0.58	三
<b>忠誠度</b>	4.35	0.47	4.09	0.52	
對公司認同度	4.33	0.47	4.10	0.52	三
對工作的穩定度	4.38	0.49	4.07	0.54	三
<b>整體評價</b>	4.40	0.47	4.18	0.42	
人際關係	4.33	0.52	4.12	0.51	三
個人品德	4.48	0.50	<b>4.24</b>	0.45	一
整體能力評價	4.39	0.49	4.19	0.39	三
未來優先考慮聘用本校畢業生	4.34	0.48	4.21	0.41	二

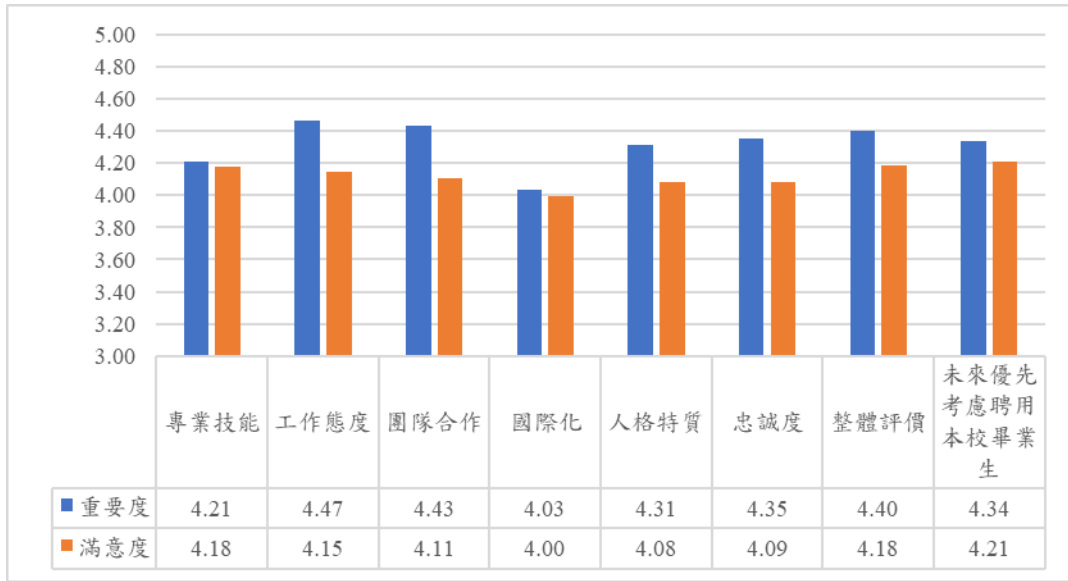


圖 6-5 國際餐旅學院-校友表現之重要度與滿意度直條圖(日四技)

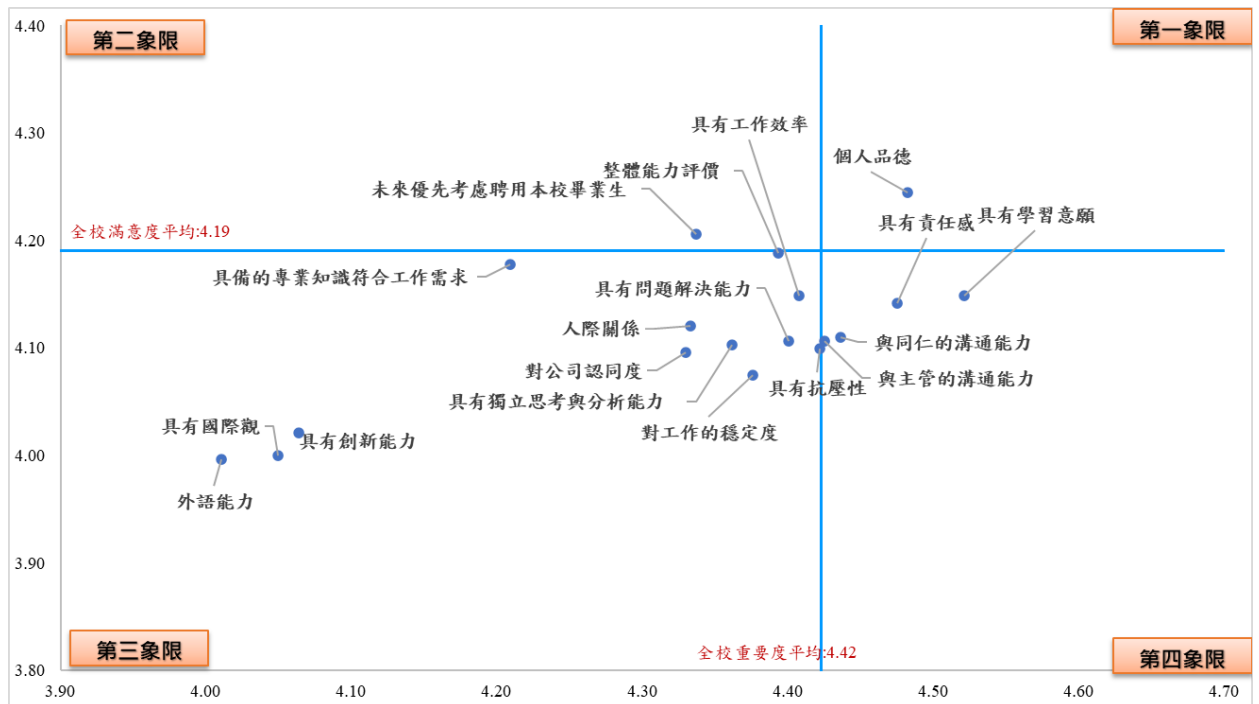


圖 6-6 國際餐旅學院-校友表現之重要度與滿意度 IPA 模式(日四技)

## 3. 國際餐旅學院(進四技)：

重要度平均數中，具有工作效率、具有學習意願為最高，具有國際觀最低。滿意度平均數中，具有問題解決能力為最高，具有創新能力最低。根據全校 18 個題項之重要度與滿意度平均分數所建構之 IPA 模式分析結果顯示，專業技能構面、團隊合作構面、具有獨立思考與分析能力最應立即改善。

表 6-4 國際餐旅學院-校友表現之重要度與滿意度(進四技)

變項	重要度		滿意度		象限
	平均數	標準差	平均數	標準差	
<b>專業技能</b>	4.67	0.49	4.08	0.29	
具備的專業知識符合工作需求	4.67	0.49	4.08	0.29	四
<b>工作態度</b>	4.97	0.10	4.28	0.45	
具有工作效率	<b>5.00</b>	0.00	4.33	0.49	一
具有學習意願	<b>5.00</b>	0.00	4.25	0.45	一
具有責任感	4.92	0.29	4.25	0.45	一
<b>團隊合作</b>	4.71	0.45	3.96	0.14	
與主管的溝通能力	4.67	0.49	3.92	0.29	四
與同仁的溝通能力	4.75	0.45	4.00	0.00	四
<b>國際化</b>	4.00	0.37	3.54	0.58	
外語能力	4.42	0.79	3.50	0.52	三
具有國際觀	<b>3.58</b>	0.67	3.58	0.67	三
<b>人格特質</b>	4.48	0.45	4.04	0.40	
具有抗壓性	4.75	0.45	4.42	0.51	一
具有問題解決能力	4.75	0.45	<b>4.50</b>	0.52	一
具有獨立思考與分析能力	4.75	0.45	3.92	0.67	四
具有創新能力	3.67	0.49	<b>3.33</b>	0.65	三
<b>忠誠度</b>	4.67	0.49	4.25	0.45	
對公司認同度	4.67	0.49	4.25	0.45	一
對工作的穩定度	4.67	0.49	4.25	0.45	一
<b>整體評價</b>	4.58	0.47	4.28	0.45	
人際關係	4.50	0.67	4.33	0.49	一
個人品德	4.67	0.49	4.25	0.45	一
整體能力評價	4.58	0.51	4.25	0.45	一
未來優先考慮聘用本校畢業生	4.42	0.67	4.00	0.00	三

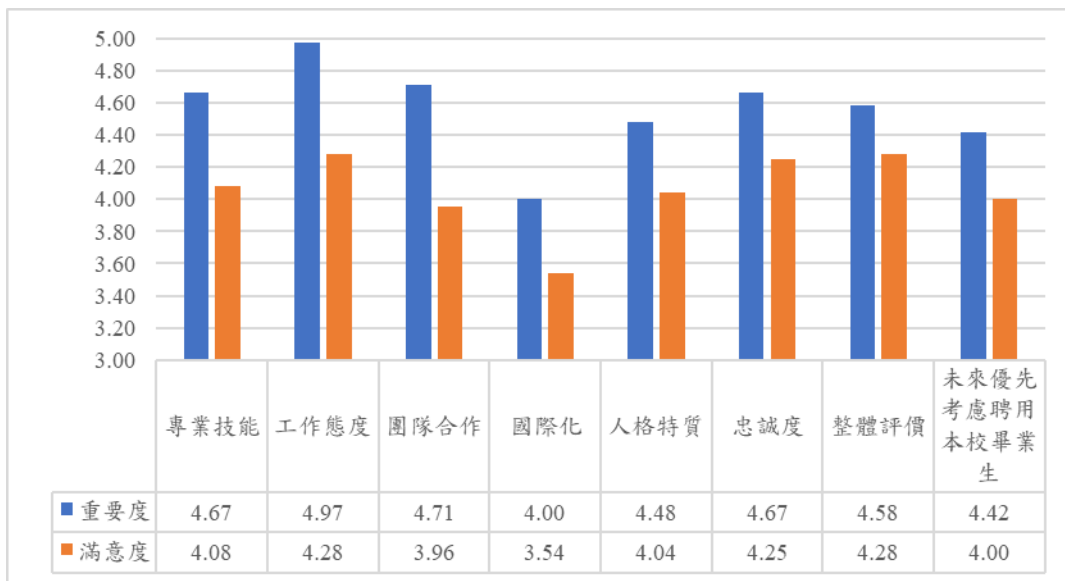


圖 6-7 國際餐旅學院-校友表現之重要度與滿意度直條圖(進四技)

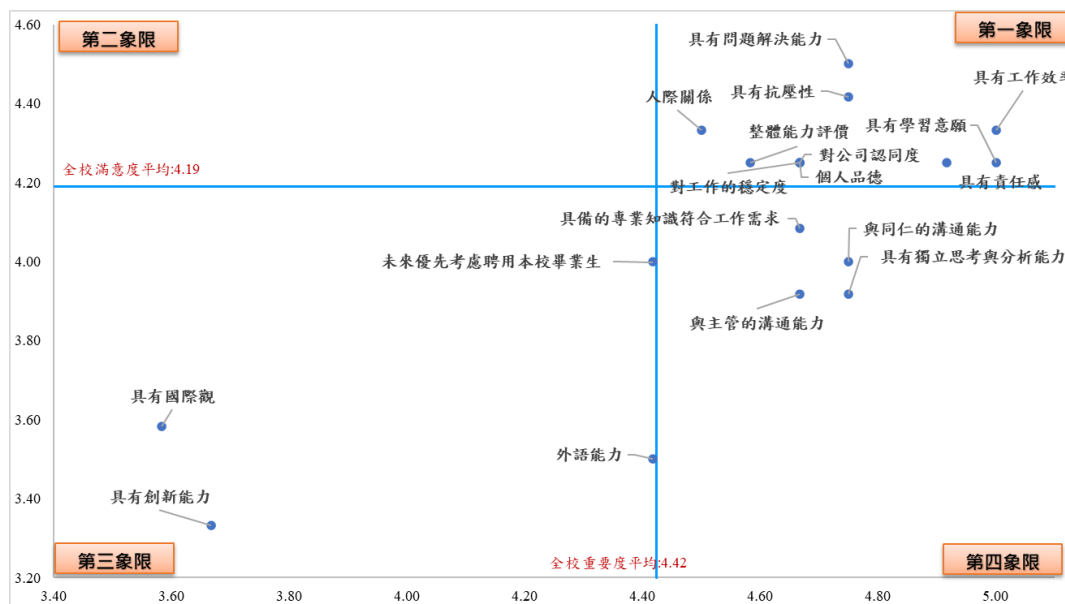


圖 6-8 國際餐旅學院-校友表現之重要度與滿意度 IPA 模式(進四技)